



## Objectif

Assurer la prise en main du référentiel de formation « Pompe à chaleur - EU/Cert » de Qualit'EnR et apporter aux formateurs les compléments d'information sur les techniques d'installation d'une pompe à chaleur, pour leur permettre de dispenser des formations à des professionnels de terrain possédant les prérequis nécessaires pour dimensionner, installer et assurer la maintenance de pompes à chaleur.

A l'issue de la formation, les apprenants devront être capables de :

- Connaître les évolutions techniques des pompes à chaleur sur le marché français,
- Préconiser sur le plan commercial et technique une installation,
- Dimensionner une pompe à chaleur,
- Savoir installer et mettre en route le système,
- Assurer la maintenance du système installé.

## Pré-requis

Ce stage de prise en main du référentiel de formation « Pompe à chaleur - EU/Cert » de Qualit'EnR demande de la part du stagiaire d'avoir des connaissances préalables en chauffage et génie climatique. Pour participer à cette formation, le stagiaire doit valider a minima un point de chacun des 5 pré-requis suivants.

### > Connaissances pédagogiques

- 15 jours dans les 12 derniers mois (attestation de l'organisme)
- Avoir suivi une formation en pédagogie (5 jours dans les 12 derniers mois)

### > Connaissances techniques générales

- Diplôme niveau 5 (chauffage, génie climatique)
- Expérience (chantier, formation, bureau d'étude) de 3 ans minimum dans le domaine du chauffage ou du génie climatique

### > Connaissances techniques spécifiques

- Avoir suivi une formation en géothermie ou aérothermie (exemple : formation pompes à chaleur EU/Cert, etc.)
- Avoir réalisé 5 installations de pompes à chaleur dans les 3 dernières années
- Être titulaire d'une formation spécialisée dans les énergies renouvelables (titre, diplôme, VAE, etc.)
- Avoir animé a minima 3 sessions dans les 12 derniers mois sur la thématique de la pompe à chaleur

### > Connaissances du référentiel de formation « Pompe à chaleur EU/Cert »

- Avoir suivi la formation « Pompe à chaleur EU/Cert » de Qualit'EnR

### > Attestation d'aptitude à la manipulation des fluides frigorigènes

- Avoir une attestation d'aptitude à la manipulation des fluides frigorigènes

Dans tous les cas, Qualit'EnR recommande fortement aux candidats d'avoir une expérience chantier préalable d'installation de pompes à chaleur, pour pouvoir s'approprier le référentiel de formation « Pompe à chaleur EU/Cert » de Qualit'EnR.

## Durée

4 jours de formation + 1 journée pour l'évaluation

## Programme et déroulement

- Présentation de Qualit'EnR et des dispositifs « qualité »
- Bilan sur le marché de la pompe à chaleur
- Rappels techniques
- Principe de fonctionnement d'une pompe à chaleur
- Importance environnementale des pompes à chaleur
- Bâtiment et performance énergétique
- Caractéristiques techniques du cycle de la pompe à chaleur
- Distribution de la chaleur et intégration du système hydronique
- Sources de chaleur
- Mode de fonctionnement et régulation
- Procéder à l'évaluation d'un site
- Installation et mise en service
- Bases en matière d'électricité
- Entretien
- Erreurs fréquentes et expérience pratique

La formation comprend la réalisation de travaux pratiques sur une plateforme pédagogique conforme au cahier des charges de la formation « Pompe à chaleur EU/Cert » de Qualit'EnR.

Dans le cadre de cette formation, les stagiaires seront amenés à présenter chacun leur tour une partie du référentiel de formation « Pompe à chaleur EU/Cert » de Qualit'EnR devant les autres candidats avec le soutien du formateur, pour faire profiter les expériences de chaque stagiaire.

Aussi, pour pouvoir suivre la formation dans de bonnes conditions, le stagiaire devra impérativement prendre connaissance du référentiel de formation « Pompe à chaleur EU/Cert » de Qualit'EnR téléchargeable\* avant le stage.

*\*Le service formation donnera les accès au site de Qualit'EnR pour télécharger le référentiel lors de l'inscription au stage.*

## Intervenants

Experts en pompes à chaleur de Qualit'EnR.

## Validation des connaissances

- Appréciation du formateur (information transmise au jury pour l'aider à délibérer).
- Passage d'un QCM de validation. L'échec à ce QCM (note inférieure à 42/60) est éliminatoire.
- Présentation d'une partie de la formation destinée aux professionnels de l'installation de pompes à chaleur et réponses aux questions du jury composé d'un formateur et d'un installateur référents.

Le jury aura pour objectif d'évaluer les connaissances techniques du stagiaire, sa maîtrise du référentiel « Pompe à chaleur EU/Cert », sa capacité à présenter le contenu du référentiel ainsi que la qualité des réponses aux questions du jury.

## Coût

1 850 € HT par personne pour les 5 jours.

## Inscription

Faire une demande :

- par courriel / [formation@qualit-enr.org](mailto:formation@qualit-enr.org)
- par téléphone / 01 48 78 70 51
- par fax / 01 42 46 13 45

**Qualit'EnR**

*Association Qualité  
Énergies Renouvelables*

96 rue de la Victoire  
75009 PARIS

[www.qualit-enr.org](http://www.qualit-enr.org)

SIREN : 489 907 360 000 15

*Déclaration d'activité enregistrée  
sous le numéro 11 75 43 954 75 auprès  
du Préfet de Région d'Île-de-France.  
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.*