



Organisme de qualification
Énergies renouvelables

Dossier de presse 2017

Des professionnels qualifiés

Un gage de confiance pour le consommateur



Contacts presse

Qualit'EnR

Cecil Bonnesoeur - 01 48 78 70 51 – presse@qualit-enr.org

Agence Rumeur Publique

Marie Goislard – 01 55 74 52 12 - marieg@rumeurpublique.fr

Claire Ciangura - 01 55 74 52 12 - claire@rumeurpublique.fr

Sommaire

Le contexte des énergies renouvelables.....	3
Les signes de qualité.....	4
Des qualifications incontournables	5
Les missions et l'expertise de Qualit'EnR	6
L'engagement qualité.....	7
Les formations énergies renouvelables	8
Les audits d'installation	9
Un site web leader dans son domaine	10

→ Le contexte des énergies renouvelables

Les énergies renouvelables : des technologies d'avenir...

Autrefois réservées à quelques militants ou privilégiés, les énergies renouvelables se sont largement démocratisées ces dernières années et s'imposent comme une évidence économique et écologique pour les particuliers dans le cadre de la transition énergétique.

1 Français sur 4 à l'intention de s'équiper en énergies renouvelables*

Face à la volatilité du coût des énergies traditionnelles et aux impératifs de développement durable, l'essor des énergies renouvelables (EnR) auprès des particuliers va dans le sens de l'histoire et représente une tendance irréversible. Les Français souhaitent réduire et sécuriser leur facture d'énergie (en forte variation ces dernières années), être plus indépendants énergétiquement et faire un geste pour la planète : autant d'atouts propres aux énergies renouvelables. En les intégrant de manière prépondérante dans sa politique énergétique, **l'Europe s'est ainsi donnée pour ambition d'atteindre 20% d'énergies renouvelables en 2020 dans la consommation d'énergie finale.**

A fort impact socio-économique (120 milliards de chiffre d'affaires au sein de l'UE et environ 1,2 millions d'emplois non localisables), cet objectif est relayé en France avec **un engagement national pour atteindre 32% d'énergies renouvelables en 2030** qui implique le maintien de politiques de soutien en faveur de ces filières. Parallèlement, le développement et la baisse du coût des équipements, l'évolution des normes et du cadre réglementaire, la formation des installateurs et leur engagement dans les dispositifs de qualification ont permis de faire émerger une offre de plus en plus qualitative et compétitive.

Une révolution sociétale est en marche...

Donner confiance aux particuliers

Pour faciliter le développement des énergies renouvelables, les particuliers doivent pouvoir identifier rapidement les professionnels capables de les conseiller et d'installer ces systèmes dans le respect des règles de l'art.

Aussi, les filières des énergies renouvelables se sont organisées et ont créé à travers Qualit'EnR des dispositifs de qualification pour les entreprises : un cadre indispensable pour améliorer la qualité des installations et permettre au client final de choisir son professionnel en toute confiance.

80%* des Français font davantage confiance à des entreprises qualifiées*

**sondage OpinionWay pour Qualit'EnR – janvier 2016 (échantillon de 1021 personnes, représentatif de la population française âgée de 18 et plus)*

→ Les signes de qualité

Pour permettre aux particuliers d'identifier le bon professionnel en fonction des travaux qu'ils souhaitent réaliser, Qualit'EnR gère plusieurs signes de qualité RGE facilement reconnaissables pour le grand public.

L'association reçoit plus de 15 000 demandes de qualification chaque année. Toutes les qualifications délivrées sont éligibles à l'éco-conditionnalité des aides publiques (application depuis le 1^{er} janvier 2015).



Qualisol est le signe de qualité pour l'installation de **panneaux solaires thermiques** (chauffe-eau solaire individuel et collectif, système solaire combiné) pour la production d'eau chaude sanitaire et de chauffage.



QualiPV est le signe de qualité pour l'installation de **panneaux solaires photovoltaïques** raccordés au réseau, pour la production d'électricité.



Qualibois est le signe de qualité pour l'installation d'un **appareil bois énergie** (chaudière, poêle, insert) pour la production de chauffage et d'eau chaude sanitaire.



QualiPAC est le signe de qualité pour l'installation de **pompes à chaleur** (PAC aérothermique et géothermique, chauffe-eau thermodynamique) pour la production de chauffage et d'eau chaude sanitaire.



Qualiforage est le signe de qualité pour la réalisation de **forages géothermiques** dédiés à la production de chauffage et d'eau chaude sanitaire ou de rafraîchissement.



Chauffage+ est le signe de qualité pour l'installation de **chaudières à haute performance énergétique** (chaudière à condensation ou micro-cogénération) en rénovation pour la production de chauffage et d'eau chaude sanitaire.

→ Des qualifications incontournables

Des qualifications connues et reconnues

- Par l'ADEME et l'Etat à travers la **mention RGE** (Reconnu Garant de l'Environnement) et l'éco-conditionnalité des aides publiques en vigueur depuis le 1^{er} janvier 2015
- Par les **collectivités territoriales** pour l'attribution des aides aux particuliers
- Dans le cadre des **certificats d'économies d'énergie**
- Par les **Espaces Info Energie et le réseau national des points rénovation info service.**
- Par les **organisations professionnelles** (CAPEB, FFB, etc.) et les industriels du secteur (Enerplan, AFPAC, etc.)
- Par les **opérateurs énergétiques** (EDF, ENGIE)
- Par les établissements bancaires pour bénéficier des **prêts spécifiques EnR**
- Par les **compagnies d'assurances pour bénéficier de remises** (SMABTP, MAAF)

*1 Français sur 3 a déjà entendu parler d'une des marques de Qualit'EnR**

RGE

Zoom sur la mention RGE : « Reconnu Garant de l'Environnement »

Afin d'aider le particulier à choisir une entreprise compétente pour réaliser ses travaux d'économie d'énergie, l'ADEME et l'Etat ont mis en place une charte d'engagement regroupant plusieurs signes de qualité bénéficiant de la mention « RGE ».

Toutes les qualifications de Qualit'EnR sont porteuses de la mention RGE !

Ce dispositif s'accompagne de la mise en place du principe d'éco-conditionnalité des aides publiques. Depuis le 1^{er} janvier 2015¹, **seuls les particuliers faisant appel à une entreprise RGE peuvent bénéficier d'un éco-prêt à taux zéro ou du crédit d'impôt de 30% « transition énergétique ».**

La qualification RGE devient donc indispensable pour mener à bien son projet d'équipement avec le soutien de l'Etat !

**sondage OpinionWay pour Qualit'EnR – janvier 2016*



¹ Application au 1^{er} janvier 2015 pour la France métropolitaine et au 1^{er} janvier 2016 pour l'Outre-mer.

→ Les missions et l'expertise de Qualit'EnR

L'organisme de qualification des entreprises d'installation de systèmes à énergies renouvelables

Depuis 2006, Qualit'EnR fédère les acteurs engagés dans le développement qualitatif des énergies renouvelables : représentants des installateurs, des industriels, des institutionnels et des utilisateurs.

Qualit'EnR s'appuie par ailleurs sur de nombreux partenariats avec des centres de formation, des organismes de contrôle, des énergéticiens, des banques, des assurances, afin d'accompagner et de mettre en valeur la qualification des entreprises.

Avec près de 15 000 qualifications actives, Qualit'EnR est l'organisme de qualification spécialiste des énergies renouvelables

Une recherche permanente de simplicité pour les entreprises, dans un cadre impartial et indépendant

L'objectif de Qualit'EnR est de permettre au maximum d'entreprises et notamment aux artisans d'accéder aux qualifications. Qualit'EnR œuvre à optimiser ses coûts et ses procédures afin de les rendre accessibles au plus grand nombre.

Cette volonté s'inscrit dans un cadre rigoureux :

- Des procédures conformes à la norme NF X50-091 régissant les organismes de qualification.
- Une gestion indépendante et impartiale des dossiers et demandes de qualification.
- Un suivi dans la durée de la qualité des installations avec notamment la pratique de contrôles de réalisations : 30 000 audits réalisés par Qualit'EnR depuis 2007, constituant une démarche inédite à cette échelle.

Qualit'EnR bénéficie d'une accréditation Cofrac en tant qu'organisme de qualification

(Accréditation n°4-0560, qualifications d'entreprises – portée disponible sur www.cofrac.fr)

De nombreux avantages pour les entreprises qualifiées

Qualit'EnR travaille en permanence pour permettre aux entreprises qualifiées de valoriser le fruit de leur engagement qualité. Formation, communication, outils commerciaux, site internet, assistance et outils techniques, information en continu sur les filières EnR sont ainsi mis à la disposition des entreprises pour leur permettre de faire la différence par rapport à leurs concurrents.

→ L'engagement qualité

Une charte en 10 points

1. Posséder au sein de l'entreprise les **compétences professionnelles** nécessaires. Etre à jour de ses obligations sociales et fiscales.
2. Préconiser le **matériel conforme** à la réglementation en vigueur (norme, avis technique ou marquage CE) et le plus adapté au besoin du client.
3. Assurer auprès du client un **rôle de conseil**, l'assister dans le choix des solutions les mieux adaptées à ses besoins.
4. Après visite sur site, soumettre au client un **devis descriptif** écrit et complet de l'installation proposée.
5. **Informé le client** sur les démarches nécessaires à effectuer : déclarations préalables de travaux, octroi des aides publiques en vigueur, etc.
6. Réaliser l'installation commandée dans le **respect des règles de l'art**.
7. Régler et **mettre en service l'installation**. Remettre au client les notices techniques d'installation et d'utilisation de l'appareil.
8. Remettre au client une **facture détaillée et complète** de la prestation ainsi que toute attestation nécessaire pour faire valoir ses droits aux aides et dispositifs fiscaux en vigueur.
9. En cas d'incidents de fonctionnement de l'installation, intervenir dans des délais rapides et procéder aux **vérifications et remises en état** nécessaires.
10. Favoriser tout **audit de Qualit'EnR** sur ses réalisations.

Les entreprises qualifiées se sont toutes engagées à respecter cette charte

Des critères accessibles mais stricts

A travers la qualification, Qualit'EnR atteste aux particuliers de travailler avec un professionnel compétent qui répond aux critères suivants :

- Entreprise dont l'activité est l'installation (possibilité de sous-traitance limitée)
- Entreprise ayant déclaré les moyens humains, financiers et matériels nécessaires
- Entreprise assurée à la fois en responsabilité civile générale et décennale
- Entreprise possédant la compétence en interne : du personnel formé ou expérimenté
- Entreprise contrôlée régulièrement sur ses réalisations grâce aux audits d'installations

→ Les formations énergies renouvelables

Des formations uniquement pour des professionnels

Ces dernières années, de plus en plus de professionnels ont souhaité élargir leur panel de compétences en se tournant vers les EnR.

Qualit'EnR est habilité par l'Etat pour délivrer des agréments aux centres de formation et aux formateurs dans le domaine des énergies renouvelables.

La validation de la compétence des installateurs via la formation est la porte d'entrée principale pour accéder aux qualifications. C'est pourquoi, Qualit'EnR a mis en place des **référentiels de formation spécifiques** (stages de 2 à 5 jours) dans le domaine des énergies renouvelables.

Ces modules de formation continue s'adressent à des professionnels du Bâtiment : plombiers, chauffagistes, électriciens, couvreurs... A l'issue de la formation, une évaluation (QCM) permet de valider les compétences. Le taux de réussite est d'environ 85%.

***Plus de 75 000 installateurs formés depuis 2007
avec le dispositif mis en place par Qualit'EnR***



Un cadre qualitatif strict

Afin que ces formations se déroulent dans les meilleures conditions, Qualit'EnR fait appel à des organismes de formation agréés qui répondent à un cahier des charges strict :

- Une plate-forme pédagogique conforme aux exigences de Qualit'EnR, afin que les stagiaires puissent réaliser les travaux pratiques obligatoires en conditions réelles.
- Des formateurs agréés ayant réussi la formation encadrée par Qualit'EnR et validée par un jury d'experts. Plus de 500 formateurs sont aujourd'hui agréés (58% de réussite).

Plus de 100 organismes agréés à travers toute la France (AFPA, CCCA-BTP, Compagnons du Devoir, GRETA, Costic, Coprotec, Compagnons du solaire, industriels, etc.). Enfin, Qualit'EnR procède à des contrôles afin de s'assurer du respect des engagements des organismes de formation.

→ Les audits d'installation

Un outil indispensable pour faire progresser la qualité

La mission de Qualit'EnR est d'identifier les professionnels compétents mais également de contribuer à **améliorer la qualité d'installation dans les différentes filières énergies renouvelables**.

Au-delà de la formation et du contrôle sur dossier, le contrôle des installations est la meilleure preuve de la compétence des professionnels.

Ayant pour finalité le contrôle de la qualité de l'installation et le respect de la charte qualité, l'audit constitue également un moment d'échange entre l'installateur et l'auditeur qui permet d'accompagner le professionnel, si nécessaire, vers une amélioration de ses pratiques.

30 000 audits réalisés depuis 2007 dans les EnR

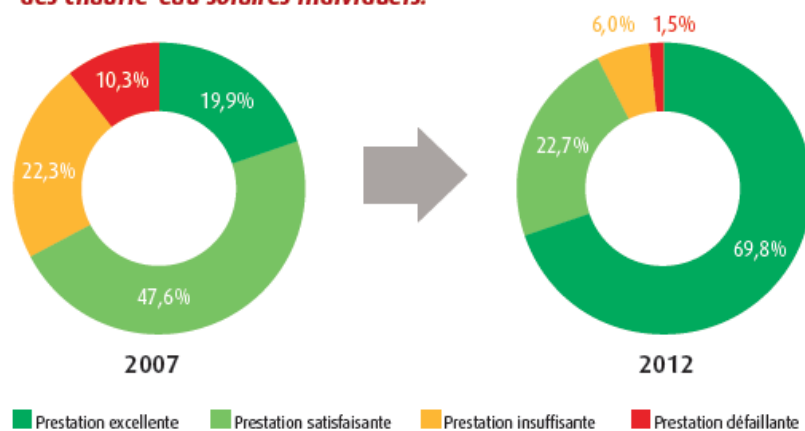
La qualité au rendez-vous

Entre 2007 et 2012, Qualit'EnR a réalisé 30 000 audits d'installations énergies renouvelables :

- chauffe-eau solaires individuels
- systèmes solaires combinés
- générateurs photovoltaïques
- chaudières bois
- pompes à chaleur
- forages géothermique

Cette expérience unique en Europe à cette échelle a par ailleurs permis de mettre en évidence une amélioration très significative de la qualité des installations :

Exemple d'amélioration de la qualité avec les résultats des audits des chauffe-eau solaires individuels.



Retrouvez les audits en vidéos ainsi que les résultats par filière sur www.qualit-enr.org/audit.

➔ Un site web leader dans son domaine

www.qualit-enr.org

Le portail des installateurs d'énergies renouvelables

Grâce à son site web, Qualit'EnR permet aux particuliers de consulter :

- Un annuaire interactif mis à jour en temps réel pour trouver le bon installateur parmi les milliers d'entreprises qualifiées
- Des sites « entreprise » personnalisés pour en savoir plus sur chacune (présentation, photos de réalisations, certificats...)
- Des guides et des animations pour mieux comprendre le fonctionnement des systèmes énergies renouvelables, les avantages, les conseils, etc.
- Des actualités pour tout savoir sur les énergies renouvelables



Avec près de 50 000 visites par mois et plus d'un million de recherches chaque année dans l'annuaire des installateurs qualifiés, www.qualit-enr.org est devenu la référence qualité dans le domaine des énergies renouvelables.

Déjà 5 trophées ont récompensé ce portail depuis sa mise en ligne en 2010 :

- 2015 : trophée de la construction - Batiactu, catégorie « Internet »
- 2012 : trophée Interclima+elec « Génie climatique et électrique »
- 2012 : trophée de la construction – Batiactu, catégorie « Innovation et Construction »
- 2010 : trophée Interclima+elec « Génie climatique et électrique »
- 2011 : trophée de la construction - Batiactu, catégorie « Innovation et Construction »

De l'information pour les journalistes

De nombreuses photos à télécharger facilement dans la photothèque en ligne pour illustrer vos articles :

www.qualit-enr.org/phototheque

