



## **Point d'activité 2015 de l'association Qualit'EnR**

**Paris, le 16 décembre 2015** - *Comment les professionnels des énergies renouvelables se mobilisent-ils face à la qualification et au dispositif RGE alors que la transition énergétique est au cœur de l'actualité ? C'est la question à laquelle Qualit'EnR, association spécialisée dans la qualification des entreprises d'installation de systèmes valorisant les énergies renouvelables (EnR) a répondu en revenant ce jour sur les chiffres clés de l'année 2015 : qualification, formation et audit.*

Après une application à l'éco-prêt à taux zéro en septembre 2014, **l'Etat a généralisé l'éco-conditionnalité des aides publiques** début 2015 avec son extension au crédit d'impôt « transition énergétique ». Seuls les installateurs porteurs d'un signe de qualité « RGE » sont désormais en mesure de faire profiter les particuliers de ces aides dédiées à la rénovation énergétique des logements. La récente loi relative à la transition énergétique pour la croissance verte adoptée en août est un jalon historique pour inciter les Français à s'équiper en énergies renouvelables, à condition d'avoir une offre de professionnels qualifiés adaptée à leur besoins.

**Avec plus de 15 000 qualifications RGE délivrées en 2015 et une qualité d'installation en forte progression depuis la mise en place de son dispositif qualité, l'association Qualit'EnR est prête à accompagner durablement la filière des énergies renouvelables en tant qu'organisme de qualification d'entreprises accrédité\*** avec ses différents signes de qualité :

- Qualisol pour le solaire thermique
- QualiPV pour le solaire photovoltaïque
- Qualibois pour le bois-énergie
- QualiPAC pour l'aérothermie et la géothermie (pompes à chaleur)
- Qualiforage pour le forage géothermique

### **Qualification : un nombre de demandes et de qualifications délivrées en hausse !**

**Le nombre de demandes est en forte hausse par rapport à 2014 (+26%) avec déjà 18 000 dossiers reçus depuis janvier 2015.** Cette mobilisation des professionnels a permis de délivrer près de 50% de qualifications en plus (+47%) sur les onze premiers mois de l'année.

L'association Qualit'EnR continue d'enregistrer un **essor important de la filière bois-énergie**, qui représente désormais près d'une qualification délivrée sur deux (48%). **La filière des pompes à chaleur poursuit sa forte croissance (+75%)** et représente maintenant une qualification délivrée sur trois. La qualification dans le domaine du solaire thermique

\*accréditation Cofrac n°4-0560, qualification d'entreprise. Portée disponible sur [www.cofrac.fr](http://www.cofrac.fr)

rebondit (+5%) après plusieurs années de baisse continue. Seule la filière photovoltaïque enregistre encore une baisse de 15% du nombre de qualifications délivrées.

La gestion des qualifications mise en place par Qualit'EnR depuis 2013 porte ses fruits pour accompagner efficacement les professionnels : **chaque demande est étudiée en moins de 5 jours ouvrés** et 98% des 3 000 appels téléphoniques mensuels sont pris avec une attente moyenne d'un peu plus d'une minute.

### **Formation : 75 000 professionnels formés !**

Grâce au dispositif de formation mis en place par l'association et son réseau national d'organismes partenaires et de formateurs, **plus de 75 000 professionnels se sont formés aux spécificités des systèmes valorisant les énergies renouvelables depuis 2007.**

Suite à l'évolution du cadre réglementaire avec l'arrêté du 19 décembre 2014, **Qualit'EnR est désormais conventionné par les pouvoirs publics pour délivrer des agréments aux centres de formation et aux formateurs dans le domaine des énergies renouvelables.**

**Avec une prévision de 8 000 stagiaires formés en 2015 dans le réseau d'organismes de formation agréés par Qualit'EnR, la filière maintient un rythme soutenu de montée en compétence** après un pic enregistré en 2014 avant l'entrée en vigueur de l'éco-conditionnalité des aides publiques.

Les filières d'installation les plus dynamiques en termes de formation sont : la pompe à chaleur (42%), le poêle à bois (24%) et la chaudière bois (18%). Deux nouvelles formations sont proposées aux professionnels pour l'installation solaire collective de production d'eau chaude sanitaire et le chauffe-eau thermodynamique dans l'habitat individuel.

### **Audits : une montée en compétence qui se vérifie dans le cadre du dispositif RGE**

Qualit'EnR a mis en place des contrôles de réalisation dès 2007 pour accompagner les professionnels dans la qualité d'installation et l'amélioration de leurs pratiques. Avec **plus de 25 000 audits réalisés**, un travail inédit à cette échelle, l'association se félicite d'une amélioration significative et constante de la qualité des installations avec des **prestations excellentes multipliées par 4 et des prestations défectueuses divisées par 4.**

La dernière campagne de contrôles de réalisation menée a permis de constater le sérieux des entreprises titulaires d'un signe de qualité RGE avec **4 500 vérifications sur le terrain depuis 2014.** Globalement, **90% des installations auditées sont excellentes ou satisfaisantes. Les contre-références se maintiennent au plus bas avec seulement 2,4% d'installations défectueuses.**

Qualit'EnR se félicite également de l'accompagnement des professionnels dans le cadre de leur engagement qualité : **98,6% des particuliers sont satisfaits ou très satisfaits de la prestation livrée par l'entreprise qualifiée.** Par ailleurs, l'association ne dénombre qu'une centaine de réclamations relatives à des installations réalisées par des installateurs qualifiés sur l'activité des 10 000 entreprises.

## Une actualité riche et de nouveaux projets

En 2015, l'association a lancé **deux nouvelles qualifications afin de répondre à la demande des professionnels** dans le domaine des énergies renouvelables :

- **Qualisol collectif** pour les chauffe-eau solaires collectifs.
- **QualiPAC CET** pour les chauffe-eau thermodynamiques en habitat individuel

**Des mesures de simplification** ont également été mises en place avec l'introduction de qualification gigognes pour les plombiers-chauffagistes, qui permettent de couvrir plusieurs activités connexes avec une seule qualification. Pour les installations de chauffage individuel, les entreprises pourront désormais **satisfaire le contrôle qualité avec un seul audit** parmi les qualifications concernées.

**En 2016, Qualit'EnR fêtera ses 10 ans d'activité** au service de la qualité d'installation dans le domaine des énergies renouvelables. L'association profitera de cette étape importante pour dématérialiser ses procédures avec un passage à la gestion électronique des données.

**Une nouvelle qualification sera également lancée au 1<sup>er</sup> trimestre 2016** pour permettre aux professionnels des énergies renouvelables installant des chaudières à condensation et à micro-cogénération de regrouper l'ensemble de leurs qualifications RGE chez Qualit'EnR.

---

### A propos de Qualit'EnR :

Qualit'EnR est depuis 2006 le spécialiste de la qualification des entreprises dans le domaine des énergies renouvelables. L'association dispose d'une accréditation délivrée par le Cofrac depuis le 1<sup>er</sup> juillet 2013 (accréditation n°4-0560, qualification d'entreprises. Portée disponible sur [www.cofrac.fr](http://www.cofrac.fr)). Fédérant les installateurs, industriels, institutionnels, énergéticiens, banques ou assurances, l'organisme a pour objectif de permettre à chaque particulier de trouver près de chez lui un professionnel compétent pour le conseiller et installer un système énergies renouvelables. [www.qualit-enr.org](http://www.qualit-enr.org)

### Contact :

Claire Ciangura / 01 55 74 52 12 / [claire@rumeurpublique.fr](mailto:claire@rumeurpublique.fr)

Cecil Bonnesoeur / 01 48 78 70 51 / [c.bonnesoeur@qualit-enr.org](mailto:c.bonnesoeur@qualit-enr.org)