



**12 000  
entreprises  
de confiance  
dans les  
énergies  
renouvelables**

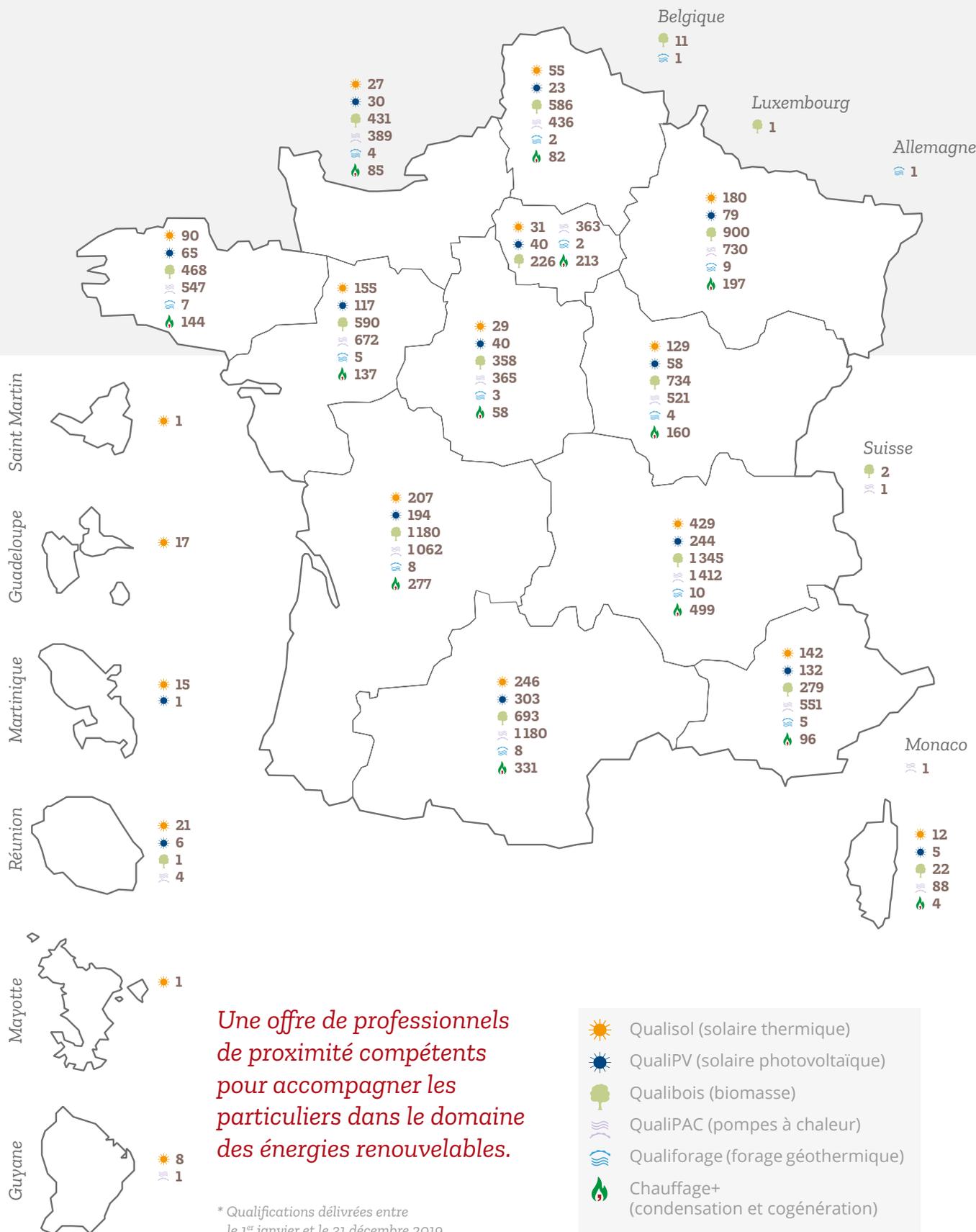
**RAPPORT D'ACTIVITÉ 2019**

ASSOCIATION POUR  
LA QUALITÉ D'INSTALLATION  
DANS LES ÉNERGIES RENOUVELABLES



[www.qualit-enr.org](http://www.qualit-enr.org)

# PLUS DE 21 600 QUALIFICATIONS ET 12 000 ENTREPRISES ENGAGÉES DANS TOUTE LA FRANCE\*



# SOMMAIRE



4 | **QUALIFICATION**



6 | **AUDIT**



8 | **FORMATION**



10 | **COMMUNICATION**



12 | **QUALITÉ**



13 | **APPELS ET RÉCLAMATIONS**



14 | **ORGANISATION**

## Le mot du Président

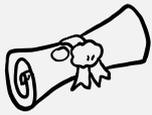
*Si l'année 2019 s'inscrit dans la continuité de sept années de croissance consécutives pour Qualit'EnR, elle se distingue néanmoins par une accélération rapide et soudaine de toutes nos activités : forte hausse des demandes de qualification reçues, augmentation du nombre de stagiaires formés et intensification des audits. Je me réjouis de cet engouement, qui porte haut le secteur des énergies renouvelables, mais je ne peux m'empêcher de penser aux entreprises sans scrupule qui jonchent notre marché et ont des effets désastreux sur nos activités.*

*Aussi, pour maintenir un haut niveau de qualité des installations dans le domaine des énergies renouvelables et faire face à ce fléau, Qualit'EnR s'inscrit dans un écosystème vivant où bénévoles, collaborateurs, partenaires et pouvoirs publics sont particulièrement liés et impliqués pour lutter contre de l'éco-délinquance et sortir du marché ces sociétés sans scrupule qui tentent de s'infiltrer dans le dispositif RGE.*

*Certes, il nous reste de nombreux projets à conduire et de nombreux défis à relever, mais je reste néanmoins convaincu qu'avec cette énergie et nos convictions partagées, Qualit'EnR continuera à jouer un rôle structurant pour la qualité des installations et la confiance des parties prenantes, toutes deux indispensables au développement des énergies renouvelables dans notre pays.*

**André Joffre, Président de Qualit'EnR**





# GÉRER ET AMÉLIORER LES QUALIFICATIONS

Avec ses marques, Qualit'EnR couvre tous les systèmes d'énergies renouvelables : solaire thermique et photovoltaïque, bois énergie, pompes à chaleur et forage géothermique, et depuis 2016 les installations de chaudières à condensation ou micro-cogénération. À travers la mention officielle « Reconnu Garant de l'Environnement », les pouvoirs publics reconnaissent le sérieux de ces qualifications et en font un critère indispensable pour s'assurer de la bonne utilisation de leurs aides.

## Nos valeurs en action



#Engagé

25% de demandes de qualification supplémentaires reçues



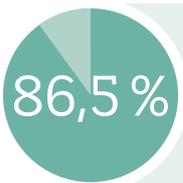
#Participatif

25 963 dossiers étudiés par des représentants de la filière



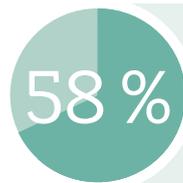
#Apprenant

37% de dossiers validés du 1<sup>er</sup> coup



DE TPE ET  
ARTISANS

L'immense majorité des qualifications sont délivrées à des structures de moins de 10 salariés, artisans ou très petites entreprises (TPE).

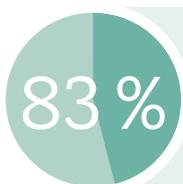
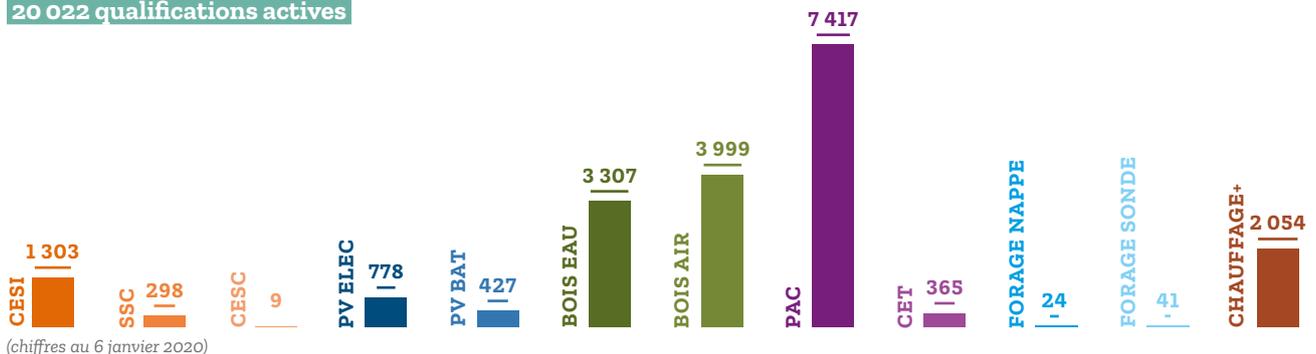


DE SPÉCIALISTES  
D'UNE  
TECHNOLOGIE

Deux tiers des entreprises sont qualifiées dans une seule filière EnR, la plupart des professionnels sont donc des spécialistes d'une technologie.

## ÉTAT DES QUALIFICATIONS AU 6 JANVIER 2020

20 022 qualifications actives



DE  
QUALIFICATIONS  
EN MOINS  
DE 2 MOIS



COÛT MOYEN  
D'UNE  
QUALIFICATION  
(HORS COÛT D'AUDIT)

En 2019, nous avons enregistré une hausse significative des demandes de qualification. Cette croissance directement liée à la création du « Coup de pouce chauffage » a eu notamment pour effet de mobiliser largement tous nos bénévoles et collaborateurs. Aussi, je tiens à saluer leur investissement et leur pugnacité. Ils ont rassemblé toute leur énergie pour satisfaire ce pic d'activité qui a non seulement bousculé notre organisation interne, mais aussi rallongé nos délais de traitement. Je me réjouis de leur engagement et de leur volonté forte d'accompagner les professionnels dans leurs démarches ; je reste confiant dans leur détermination à réduire ces délais, enjeu majeur pour nous, installateurs de solutions à énergies renouvelables de qualité.



**GAËL  
PARRENS**  
*Président  
de l'instance de  
qualification*

## 3 ACTIONS CLÉS EN 2019

### RENFORCEMENT DE LA FLEXIBILITÉ

Qualit'EnR a augmenté le nombre de ses instances de qualification en ajoutant à ses quatre instances physiques annuelles cinq instances dématérialisées.

Ainsi, Qualit'EnR souhaite apporter plus de flexibilité et répondre plus facilement aux demandes de qualification en cours d'instruction.



### PRÉPARATION DES ÉVOLUTIONS RELATIVES AU DISPOSITIF RGE

Face à l'essor du marché et des mauvaises pratiques, les pouvoirs publics ont souhaité faire évoluer le dispositif RGE pour mieux répondre aux enjeux de la rénovation énergétique. Dans le cadre des concertations en place, Qualit'EnR a participé activement aux instances partenariales ainsi qu'à tous les groupes de travail thématiques établis pour définir les critères relatifs à l'évolution du dispositif RGE et garantir un dispositif de contrôle raisonné, plus efficace et ciblé sur les travaux les plus sensibles.



### S'ADAPTER POUR CONSERVER LA RÉACTIVITÉ

Pour faire face à la forte augmentation du nombre de demandes de qualification reçues en 2019, Qualit'EnR a renforcé ses équipes et mis en place des procédures pour limiter au maximum l'impact sur le délai de traitement des dossiers.

Ainsi, Qualit'EnR a formé de nouveaux instructeurs et recruté des chargés de clientèle supplémentaires pour examiner les demandes de qualification dans les meilleurs délais et prendre contact avec les demandeurs dès la prise en charge des dossiers.





## ACCOMPAGNER & CONTRÔLER LES ENTREPRISES

Afin d'accompagner les entreprises qualifiées dans l'amélioration de leurs pratiques et suivre la qualité d'installation dans chaque filière, Qualit'EnR gère un dispositif d'audits réalisés par des organismes partenaires. Plus de 40 000 contrôles ont été assurés depuis 2007.

### Nos valeurs en action



#Engagé

**5 914 audits**  
réalisés  
dans toute  
la France



#Participatif

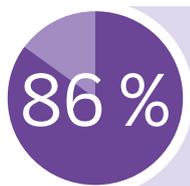
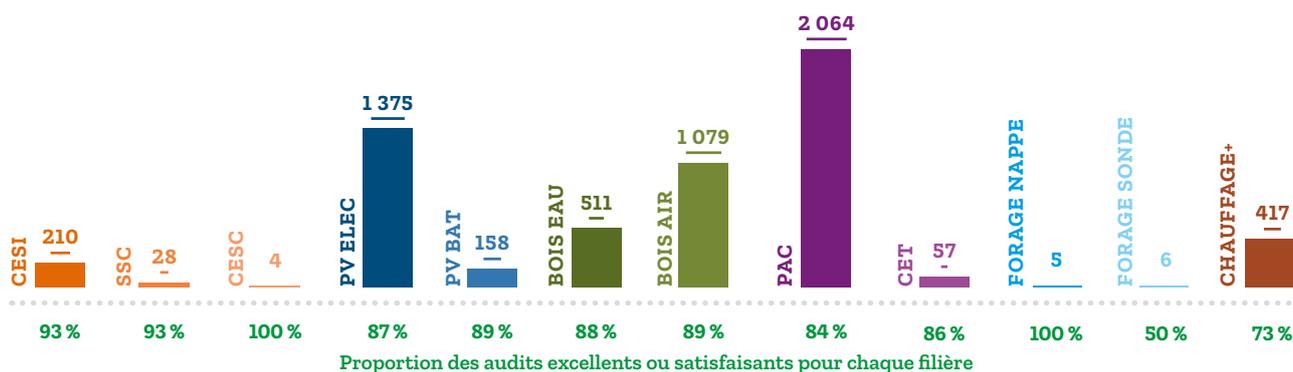
**129 avis**  
collectés  
auprès des  
entreprises



#Apprenant

**929**  
levées de sus-  
pension après  
correction  
des défauts

### RÉPARTITION DES AUDITS PAR FILIÈRES



D'AUDITS  
SATISFAISANTS

En moyenne, 4 contrôles sur 5 donnent lieu à un résultat excellent (cas 1) ou satisfaisant (cas 2). Les qualifications les plus récentes affichent logiquement de moins bons résultats, preuve qu'un accompagnement dans la durée est important pour améliorer les pratiques.



INSTALLATIONS  
CORRIGÉES

Grâce aux audits, plus de 2 800 installations ont été corrigées en 2019 dans l'intérêt de leurs utilisateurs. 86 % des suspensions ont été levées suite à une intervention de l'entreprise, avec 765 contre-visites organisées pour s'assurer de la correction des défauts les plus importants.



DE CLIENTS  
SATISFAITS

Les audits sont l'occasion de mesurer la satisfaction client concernant la prestation de l'entreprise qualifiée. 98,5 % des 5 076 avis recueillis durant le contrôle de réalisation sont positifs. Ce score très élevé est confirmé par le nombre très réduit de réclamations à l'encontre d'entreprises qualifiées.

L'année 2019 a été marquée par une augmentation importante du nombre de professionnels qualifiés, avec en conséquence beaucoup plus d'audits à réaliser. Malgré tout, notre dispositif d'audit a suivi le rythme et Qualit'EnR a su mobiliser les organismes de contrôle mandatés afin de satisfaire aux besoins des entreprises engagées dans une démarche qualité pour vérifier la qualité des installations, tout en conservant des exigences de qualité et d'amélioration des pratiques des professionnels.

Je me félicite de voir que les contrôles qualité permettent de maintenir un niveau de compétence élevé, valorisant ainsi la filière EnR et apportant la confiance nécessaire aux clients particuliers. Nous pouvons en être fiers, continuons ainsi.



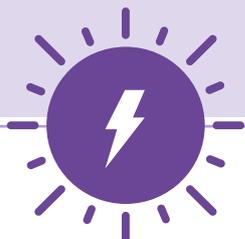
**CHRISTOPHE  
RAMBLA**  
GT Audit  
&  
Technique

## 3 ACTIONS CLÉS EN 2019

### PHOTOVOLTAÏQUE

Qualit'EnR a financé la réalisation d'une note technique réalisée par le CSTB dans le domaine du photovoltaïque.

Ce document de référence pour la filière permet de simplifier la fixation des capteurs sur toiture en surimposition pour la bonne application des Eurocodes.



### AUDIT DES AUDITEURS

Qualit'EnR contrôle en condition réelle les auditeurs des entreprises RGE. Ces audits ont pour objectif de vérifier le respect et l'application des exigences fixées par Qualit'EnR, mais aussi d'harmoniser les pratiques et faire progresser la qualité des contrôles.

À travers ce dispositif, Qualit'EnR souhaite avoir une vision concrète et partagée d'un des principaux outils pour accompagner la montée en compétence des professionnels RGE.



### PARTAGE DES BONNES PRATIQUES

Qualit'EnR met son expérience au service des organismes de qualification en partageant son savoir-faire en termes d'organisation et de pilotage d'audits. Qualit'EnR leur communique notamment ses grilles de contrôle qui serviront demain de socle aux futurs audits dans les EnR pour les organismes de qualification.





# DONNER LES CLÉS POUR RÉUSSIR

Afin d'accéder à la qualification, les entreprises doivent former un ou plusieurs référents techniques. Pour cela, Qualit'EnR a mis en place une offre dédiée aux professionnels qui souhaitent se spécialiser dans les énergies renouvelables. L'association délivre des agréments aux formateurs ainsi qu'aux organismes qui proposent ces formations sur la base de référentiels reconnus par l'Etat.

## Nos valeurs en action



#Engagé

**85 audits**  
réalisés par  
2 ingénieurs



#Participatif

**30 experts**  
techniques  
bénévoles



#Apprenant

**113 évolutions**  
de supports  
pédagogiques

250

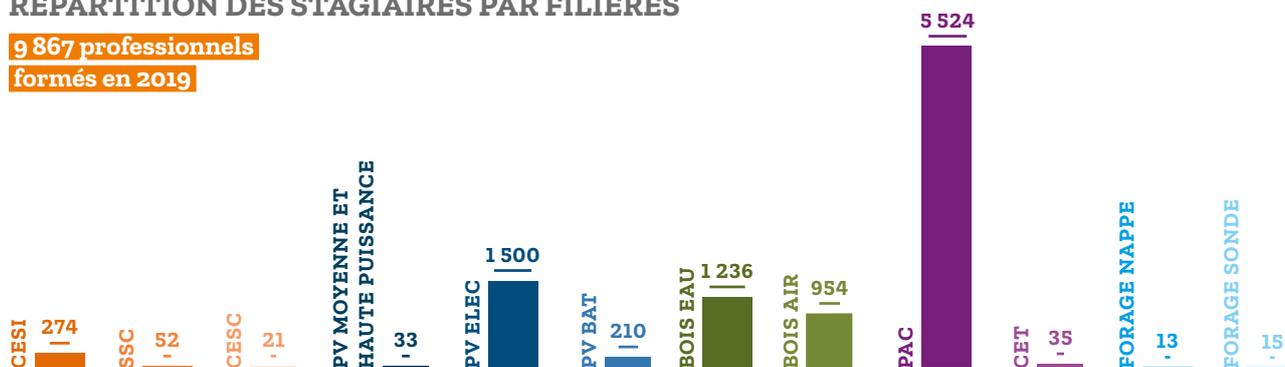
PLATEFORMES  
TECHNIQUES  
AGRÉÉES

203

FORMATEURS  
AGRÉÉS

## RÉPARTITION DES STAGIAIRES PAR FILIÈRES

9 867 professionnels  
formés en 2019



82%

DE RÉUSSITE  
DES STAGIAIRES  
À L'ÉVALUATION

SATISFACTION  
DES  
STAGIAIRES

97%

Prestation  
de l'organisme agréé

88%

Contenu  
de la formation

98%

Compétence  
du formateur

Gage de confiance et de reconnaissance des pouvoirs publics envers notre association, l'ADEME a choisi Qualit'EnR pour créer et animer des formations à destination des conseillers FAIRE. Ces formations ont vocation à accompagner la montée en compétences techniques de ses conseillers et à encourager la prescription des énergies renouvelables aux particuliers. Je me félicite de voir que l'expertise de nos formateurs et installateurs soit mise à disposition du déploiement d'installations à énergies renouvelables de qualité en France, et qu'elle permette aux relais locaux d'accompagner au mieux les particuliers dans leurs projets. Qualit'EnR est perçue comme un tiers de confiance et doit continuer à œuvrer en ce sens.



**JULIEN  
FAURE**  
*Président  
de l'instance  
Formation*

---

## 3 ACTIONS CLÉS EN 2019

---

### PARTENAIRE FEEBAT

Qualit'EnR et FEEBAT ont signé en 2019 un partenariat pour financer la formation des professionnels du génie climatique en 2020, et ainsi les accompagner dans leur montée en compétences. Le dispositif concerne les systèmes valorisant la chaleur renouvelable et doit permettre aux entreprises de s'ouvrir à de nouveaux marchés et de renforcer leur savoir-faire.



### FORMATION DU RÉSEAU FAIRE

Qualit'EnR remporte un appel d'offre pour former les conseillers du réseau FAIRE, dès 2020. L'approche pédagogique et pragmatique de l'association permettra aux conseillers de se projeter dans des cas pratiques simulant concrètement leur rôle au quotidien, dans l'idée d'augmenter leur compétence technique et d'encourager la prescription des énergies renouvelables aux particuliers.



### PHOTOVOLTAÏQUE

Après vérification des déroulés pédagogiques de formations longues dans le domaine du photovoltaïque, Qualit'EnR s'assure que tous les thèmes évoqués dans l'arrêté du 9 mai 2017 sont bien abordés pour 8 formations, pouvant ainsi justifier du critère de compétence du référent technique dans le cadre de la qualification RGE associée.





## PROMOUVOIR L'ENGAGEMENT QUALITÉ

Année après année, Qualit'EnR développe la notoriété de ses marques afin de valoriser les professionnels engagés au service de la qualité d'installation. En plus des actions de communication visant à inciter les particuliers à choisir une entreprise qualifiée, Qualit'EnR anime son réseau d'installateurs pour faire vivre cette démarche qualité.

### Nos valeurs en action



#Engagé

**543 articles**  
dans la presse  
et les médias



#Participatif

**6**  
**témoignages**  
de  
professionnels  
dans le journal



#Apprenant

**51 actualités**  
publiées sur  
[www.qualit-enr.org](http://www.qualit-enr.org)

### RÉPÉTITION DES ACTIONS DE COMMUNICATION PAR CIBLES



#### PROFESSIONNEL

##### Information

**Journal trimestriel**  
3 numéros avec 57 pages de contenu exclusif

**Newsletter électronique**  
3 publications avec une sélection de l'actualité filière

**Flash infos**  
113 informations thématiques envoyées par e-mail

##### Promotion

**Apport de clients**  
21 470 mises en relation (+ 256 %) dont  
67 % de demandes d'informations diverses

**Marketing**  
10 484 commandes E-boutique  
dont 95 % sans ajout de paiement



#### PARTICULIER

##### Expertise

6 communiqués de presse  
4 passages radio/TV

##### Promotion

543 articles de presse  
2,9 M€ d'équivalent publicitaire  
646 750 supports de communication  
(dépliants, affiches, autocollants, etc.)

##### Accompagnement

51 actualités publiées  
120 496 recherches sur l'annuaire

#### RÉSEAUX SOCIAUX



**Facebook**  
285 publications



**Twitter**  
563 publications



**LinkedIn**  
47 publications

Qualit'EnR a engagé en 2019 son chantier de transition numérique, pour refondre complètement son site internet. Un des enjeux forts identifiés est de proposer aux particuliers un « parcours sérénité » pour réaliser leur projet d'énergie renouvelable, partant d'éléments pédagogiques sur les solutions techniques, suivant la mise en relation avec des entreprises qualifiées et le suivi de leur satisfaction. Après des mois de travail, vous découvrirez le nouveau site à la rentrée 2020. Qualit'EnR se mobilise tout au long de l'année pour aller à la rencontre des acteurs. Elle agit au quotidien pour faire davantage connaître et partager les solutions développées et les expériences acquises, trouver les leviers qui donnent du sens et de l'efficacité à nos actions.



**RICHARD  
LOYEN**  
*Délégué  
aux affaires  
publiques*

---

## 3 ACTIONS CLÉS EN 2019

---

### SALONS ET CONGRÈS

En 2019, les équipes de Qualit'EnR ont été particulièrement mobilisées pour aller à la rencontre des personnes sur le terrain. Que ce soit aux travers des grands salons du secteur, des congrès des organisations professionnelles ou d'autres initiatives locales, notre petite équipe se mobilise depuis plusieurs années pour valoriser l'engagement des professionnels et promouvoir les signes de qualité.



### QUALIT-ENR.ORG

Qualit'EnR fait évoluer ses outils de communication digitale et prépare la refonte de son site internet. Entièrement repensé pour offrir une navigation plus fluide et plus intuitive, le nouveau site de Qualit'EnR guidera les particuliers dans leurs recherches et les aider dans la construction de leur projet de travaux. Il aura un rôle de facilitateur, pour pousser les particuliers à passer à l'action et à prendre contact avec un installateur qualifié.



### POUR LA QUALITÉ DES INSTALLATIONS DE PAC

Qualit'EnR est signataire de la charte relative à la préservation de la qualité des installations de PAC. Cette signature marque le lancement d'actions concrètes pour Qualit'EnR qui participe activement aux différentes réunions et partage notamment les résultats de ses audits QualiPAC. Ces informations doivent alimenter l'observatoire de la filière et assurer un suivi d'indicateurs clés (chiffres, marché, suivi de la qualité d'installation, etc.).





# ENCADRER LE TRAVAIL DE L'ASSOCIATION

Qualit'EnR a mis en place une politique qualité ambitieuse afin d'encadrer ses procédures et respecter la norme NF X 50-091 pour la qualification d'entreprise ainsi que les exigences réglementaires en vigueur. Cette démarche permet de piloter efficacement l'amélioration continue et le développement des compétences au sein de l'association.

## Nos valeurs en action



#Engagé

**11 audits** internes pour faire vivre l'amélioration continue



#Participatif

**271 engagements** déontologiques pour garantir impartialité, indépendance & confidentialité



#Apprenant

**35 formations** pour le développement des compétences

### LES POINTS FORTS IDENTIFIÉS PAR LE COFRAC

#1

Robustesse et maturité du système de management qualité

#2

Maîtrise du processus de contrôle de réalisation

#3

Pertinence et contenu des audits internes

#4

Compétence et implication du personnel

### UNE MONTÉE EN COMPÉTENCE RÉGULIÈRE

Qualit'EnR organise régulièrement des formations pour faire monter en compétence l'équipe des permanents.

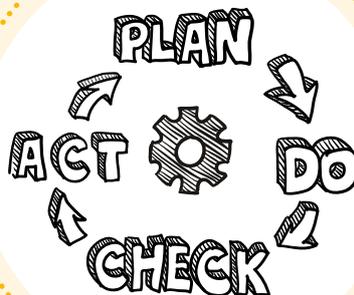
**19 FORMATIONS INTERNES** allant de l'accueil des nouveaux salariés à l'évolution des critères.

**16 FORMATIONS EXTERNES** dédiées à la gestion de projets pour piloter les actions de manière efficace.

### L'AMÉLIORATION CONTINUE EN FIL ROUGE

**11 AUDITS INTERNES** ont permis de faire vivre le système qualité développé par Qualit'EnR. Ces exercices permettent d'analyser l'activité pour identifier des axes d'amélioration, tout en veillant au parfait respect des exigences normatives et réglementaires.

Cette démarche permet d'optimiser les pratiques de Qualit'EnR afin de rendre les **procédures toujours plus efficaces et pertinentes** pour les entreprises qualifiées.



### UNE RECONNAISSANCE FORMELLE

- La double convention avec les pouvoirs publics en tant qu'organisme de qualification et de contrôle de la formation donne à l'association une **forte légitimité** dans le domaine des énergies renouvelables.

- Qualit'EnR figure également sur la liste des **certifications et labels qualité** du Conseil national de l'emploi,

de la formation et de l'orientation professionnelles (CNEFOP).

- Le Comité Français d'accréditation renouvelle sa confiance à Qualit'EnR depuis 7 ans pour l'activité de qualification d'entreprises (accréditation n°4-0560, portée disponible sur [www.cofrac.fr](http://www.cofrac.fr)) sur la base de la norme NF X 50-091. Ce sésame est la meilleure preuve du caractère **impartial, indépendant et rigoureux** de l'activité de l'association en la matière.



# DIALOGUER ET ARBITRER AU PLUS JUSTE

Dans le cadre de sa politique qualité, l'association gère un dispositif d'appels et réclamations qui permet aux professionnels comme aux clients de solliciter Qualit'EnR en cas de litige. Cette démarche permet de statuer sur la pertinence des réclamations de clients et des décisions prises par Qualit'EnR concernant les entreprises d'installation.

## Nos valeurs en action



#Engagé

**1 action**  
juridique pour  
lutter contre  
les entreprises  
peu  
scrupuleuses



#Participatif

**22 décisions**  
prises de  
manière collé-  
giale pour les  
appels



#Apprenant

**344**  
**réclamations**  
traitées dans  
le cadre de  
la démarche  
qualité

### RÉCLAMATIONS

#### ACCOMPAGNER LES CLIENTS

Qualit'EnR a reçu **344 réclamations** de clients en 2019 dont **plus de 50 % concernent des entreprises non qualifiées par Qualit'EnR** (55,5 %).

131

RÉCLAMATIONS  
RECEVABLES

#### DES CAS TRÈS ISOLÉS

Seules **1,14 %** des entreprises qualifiées par Qualit'EnR en 2019 ont fait l'objet d'une réclamation, ce qui témoigne d'une grande satisfaction des clients envers les installateurs engagés pour la qualité.

1,14 %

ENTREPRISES  
CONCERNÉES  
PAR UNE  
RÉCLAMATION

#### NATURE DU LITIGE



61 % technique

36 % administratif ou commercial  
3 % non-définis

#### DÉLAIS

86 % des réclamations traitées **en moins de 2 semaines**



#### SUITES

**10 mises en demeure et 1 assignation en justice** pour lutter activement contre les entreprises qui nuisent à l'image de la démarche qualité



### APPELS

#### DIALOGUER AVEC LES ENTREPRISES

261 appels

liés à  
leur qualification (61 %)  
ou à un audit (39 %).

#### LES DÉCISIONS DE L'INSTANCE

6

radiations

5

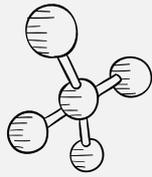
suspensions ou blocages

4

maintiens de sanction

1

levée de sanction



# AGIR DANS L'INTÉRÊT COLLECTIF ET FAIRE VIVRE L'ASSOCIATION

La force de Qualit'EnR réside dans sa capacité à rassembler tous les acteurs importants pour agir ensemble dans l'intérêt de la filière et du client final. Une équipe à taille humaine et des membres impliqués permettent d'être efficace et réactif au quotidien.

## Nos valeurs en action



#Engagé

**46 bénévoles**  
engagés  
dans la vie  
associative



#Participatif

**24 membres**  
représentant  
les parties  
prenantes

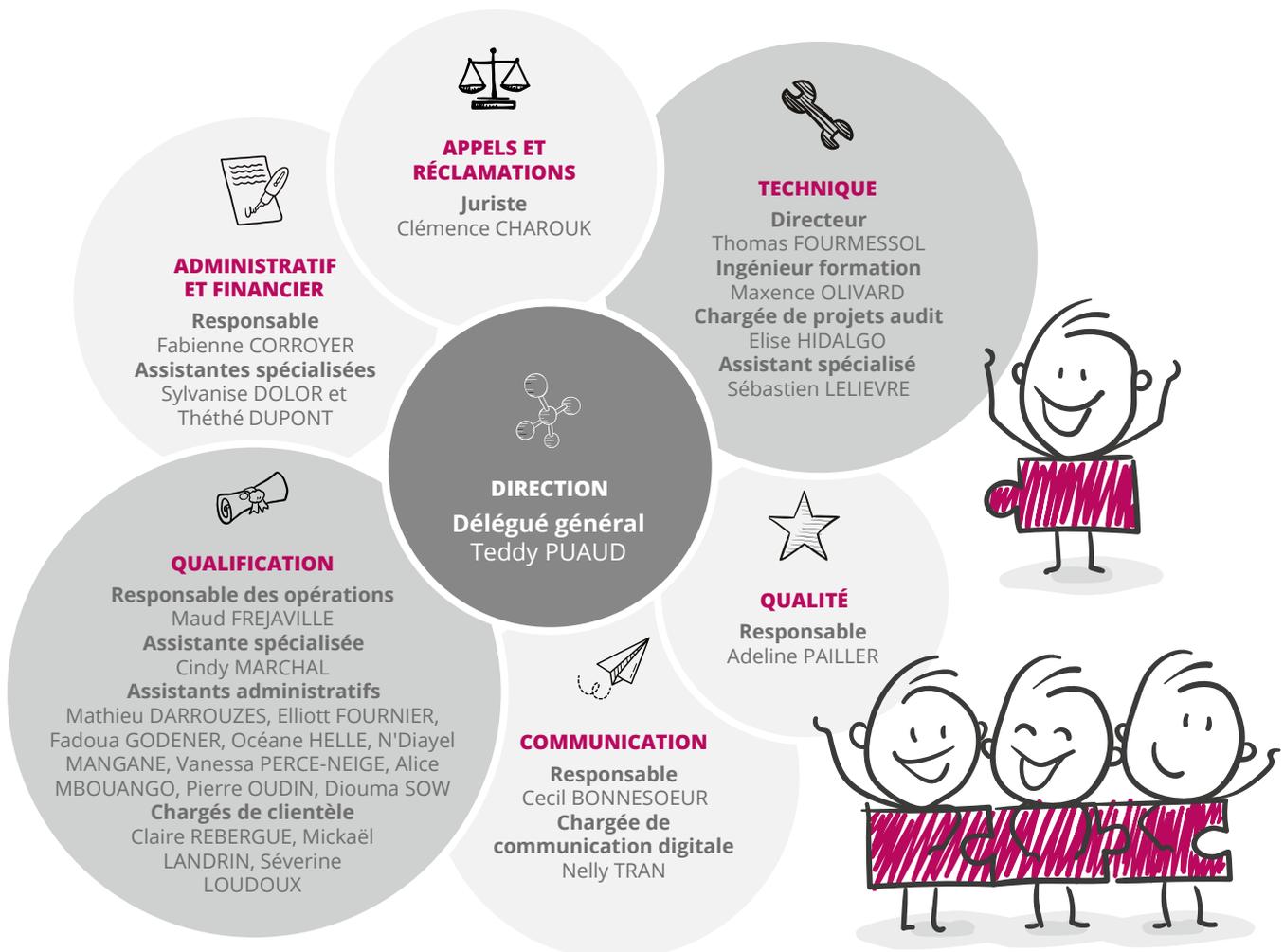


#Apprenant

**3 tribus**  
pour  
améliorer  
les pratiques

## UNE STRUCTURE À TAILLE HUMAINE

Le travail quotidien de l'association repose sur le soutien d'une équipe engagée



ORGANIGRAMME AU 31/12/2019

## UNE GOUVERNANCE PAR DES HOMMES DE TERRAIN

### BUREAU

#### Président

André JOFFRE (ENERPLAN)

#### Vice-Présidents

Christophe RAMBLA (UMGCCP-FFB)

Gaël PARRENS (UMGCCP-FFB)

#### Trésorier

Julien FAURE (UNA CPC-CAPEB)

100 %  
DES ÉLUS

SONT DES  
PROFESSIONNELS  
ENGAGÉS DANS  
LES ÉNERGIES  
RENOUVELABLES

### INSTANCES

#### Président Qualification

Gaël PARRENS (UMGCCP-FFB)

#### Président

#### Appels et Réclamations

Julien FAURE (UNA CPC-CAPEB)

#### Président Formation

Julien FAURE (UNA CPC-CAPEB)

## UNE ASSOCIATION REPRÉSENTATIVE DE LA FILIÈRE

### COLLÈGE « ORGANISMES SYNDICAUX ET ASSOCIATIONS REPRÉSENTANT LES INSTALLATEURS »

- UNA CPC - CAPEB
- UMGCCP - FFB
- UNA 3E - CAPEB
- TECHNOSOLAR
- FFIE

- SNEFCCA

- AFPG
- SFEQ

Union Nationale des Artisans Couverture Plomberie Chauffage  
Union des Métiers du Génie Climatique, de la Couverture et la Plomberie  
Union Nationale des Artisans Équipement Électrique et Electrodomotique  
Association des installateurs photovoltaïciens et thermiciens solaires  
Fédération française des entreprises de génie électrique et énergétique, membre adhérent de la Fédération Française du Bâtiment  
Syndicat National des Entreprises du Froid, d'équipement de Cuisines professionnelles et du Conditionnement de l'Air  
Association Française des Professionnels de la Géothermie  
Syndicat national des entrepreneurs de puits et de forages pour l'eau et la géothermie

### COLLÈGE « ORGANISMES SYNDICAUX DE FABRICANTS ET ORGANISATIONS PROFESSIONNELLES DE LA FILIÈRE »

- ENERPLAN
- AFPAC
- UNICLIMA
- PROPELLET FRANCE

Association professionnelle de l'énergie solaire  
Association Française pour les Pompes à Chaleur  
Syndicat des industries thermiques, aérauliques et frigorifiques  
Association de la filière du chauffage aux granulés de bois

### COLLÈGE « CLIENTS ET UTILISATEURS DES ENTREPRISES QUALIFIÉES »

- AICVF
- CNL
- GPPEP

Association des Ingénieurs en Climatologie, Ventilation et Froid  
Confédération Nationale du Logement  
Groupement des Particuliers Producteurs d'Électricité Photovoltaïque

### COLLÈGE « INSTITUTIONNELS ET INTÉRÊTS GÉNÉRAUX »

- AQC
- Excellence SMA
- OBSERVER
- DERBI
- BRGM
- Région Centre
- S2E2
- GRDF

Agence Qualité Construction  
Fondation d'entreprise de la SMABTP  
Observatoire des énergies renouvelables  
Pôle de compétitivité - Développement des Energies Renouvelables dans le Bâtiment et l'Industrie  
Bureau de Recherches Géologiques et Minières  
Conseil régional du Centre  
Pôle de compétitivité des technologies de l'électricité intelligente  
Distributeur de gaz

### COLLÈGE « MEMBRES ÉNERGÉTICIENS »

- ENGIE

Fournisseur d'électricité et de gaz

■ Membres fondateurs   ■ Membre permanent

24  
organismes  
membres

# UNE ASSOCIATION ENGAGÉE POUR LA QUALITÉ DANS LES ÉNERGIES RENOUVELABLES

Qualit'EnR a pour objectif de permettre à chacun de trouver facilement un professionnel compétent et de proximité pour l'accompagner dans son projet d'installation valorisant les énergies renouvelables (EnR).

Pour les entreprises, cette démarche qualité se traduit par de la formation, du conseil et le respect des règles de l'art techniques.

Pour accompagner au mieux les clients, Qualit'EnR gère des signes de qualité de référence :

- ¶ **Qualisol** pour le solaire thermique,
- ¶ **QualiPV** pour le solaire photovoltaïque,
- ¶ **Qualibois** pour le bois énergie,
- ¶ **QualiPAC** pour la pompe à chaleur,
- ¶ **Qualiforage** pour le forage géothermique,
- ¶ **Chauffage+** pour les chaudières à condensation et micro-cogénération.

Les 12 000 entreprises qualifiées par Qualit'EnR sont des professionnels de confiance dans le secteur des énergies renouvelables, reconnus et soutenus par les pouvoirs publics à travers la mention « Reconnu Garant de l'Environnement ».

Publication Juillet 2020

Photos de couverture © iStock/Skynesher

Conception et réalisation graphique [www.davidlopez.fr](http://www.davidlopez.fr)

## Qualit'EnR

24 rue Saint Lazare - CS 50020

75009 Paris

Tél. +33 (0)1 48 78 70 90

[info@qualit-enr.org](mailto:info@qualit-enr.org)



[www.qualit-enr.org](http://www.qualit-enr.org)

