



QUALITÉ
ÉNERGIES
RENOUVELABLES

10 000
entreprises
de confiance
dans les
énergies
renouvelables

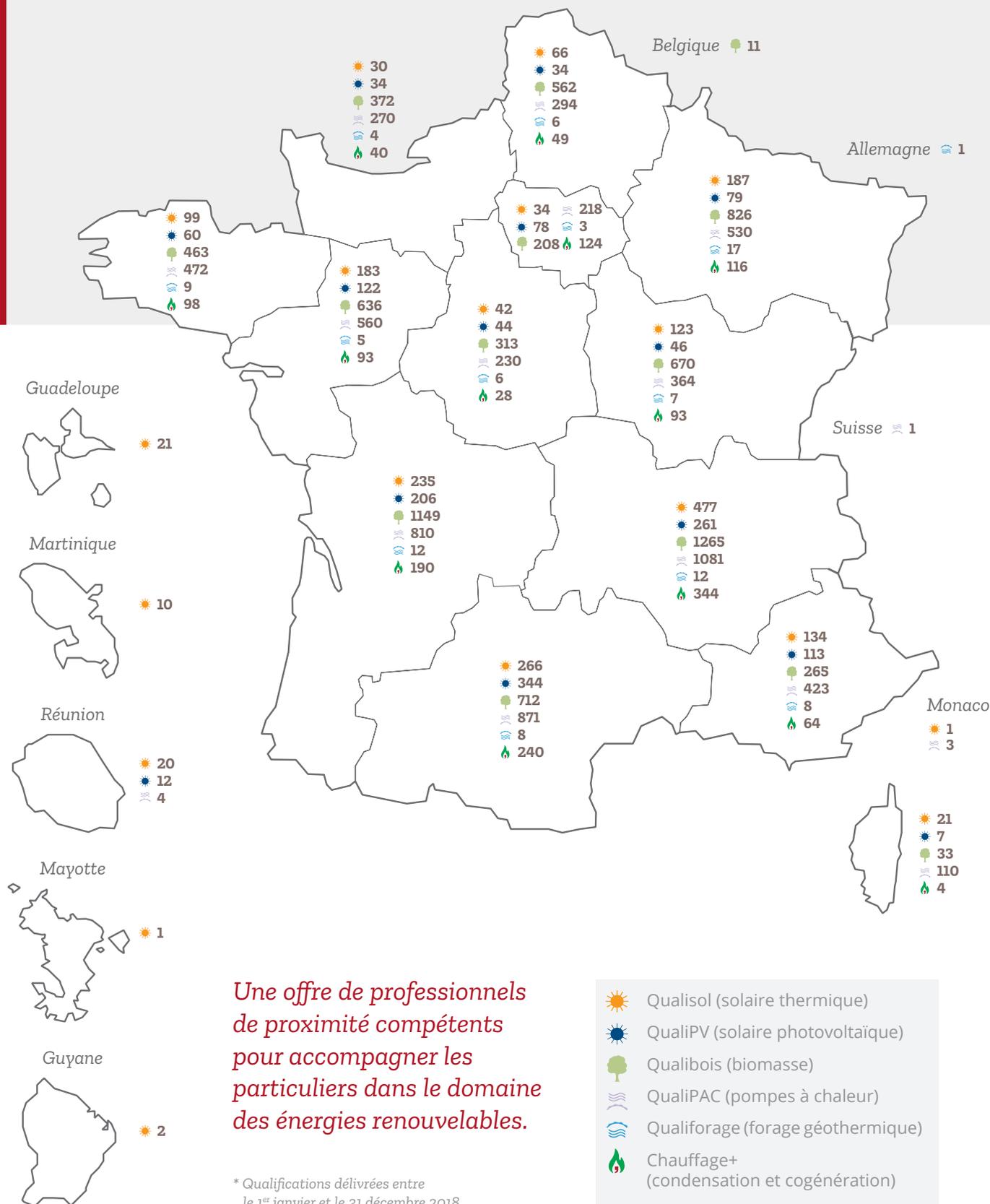
RAPPORT D'ACTIVITÉ 2018

ASSOCIATION POUR
LA QUALITÉ D'INSTALLATION
DANS LES ÉNERGIES RENOUVELABLES



www.qualit-enr.org

PLUS DE 18 000 QUALIFICATIONS ET 10 000 ENTREPRISES ENGAGÉES DANS TOUTE LA FRANCE*



SOMMAIRE



4 | **QUALIFICATION**



6 | **AUDIT**



8 | **FORMATION**



10 | **COMMUNICATION**



12 | **QUALITÉ**



13 | **APPELS ET RÉCLAMATIONS**



14 | **ORGANISATION**

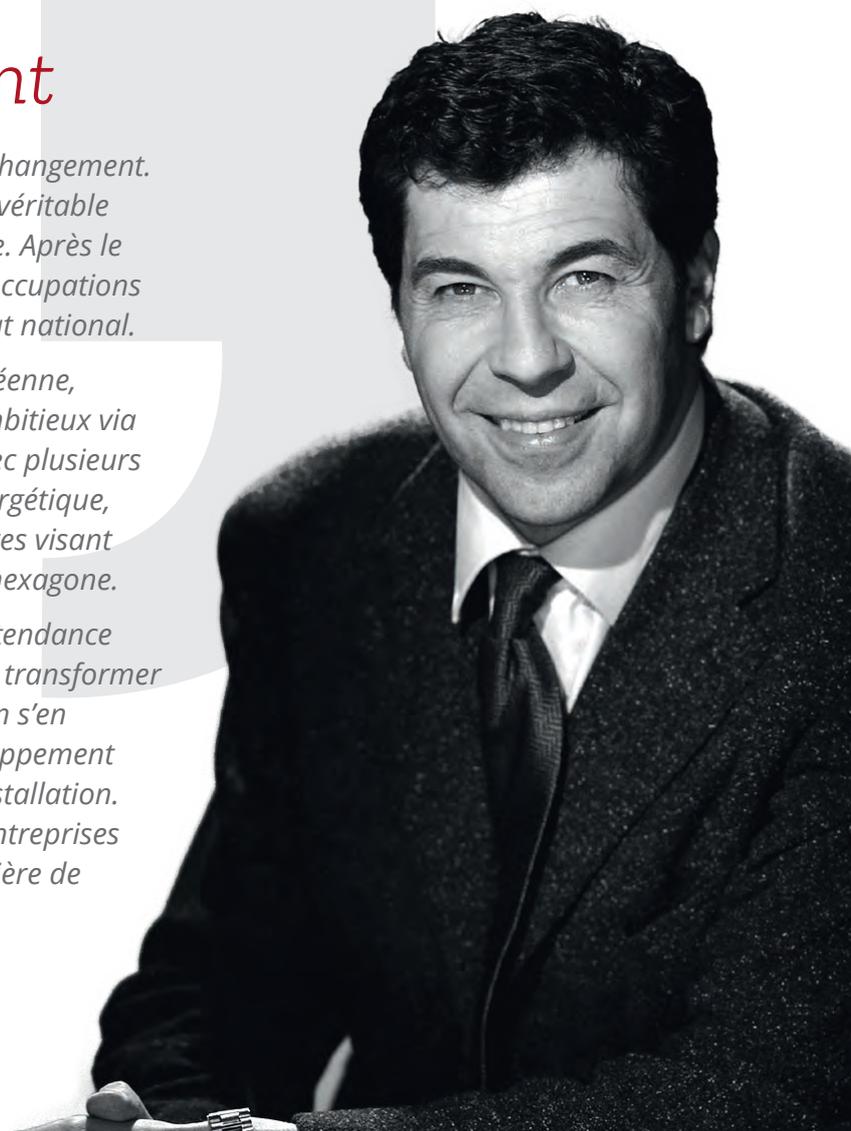
Le mot du Président

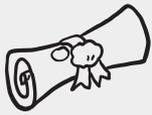
L'année 2018 pourrait se résumer à celle du changement. Changement sociétal, avec l'émergence d'une véritable mobilisation citoyenne en faveur de la planète. Après le pouvoir d'achat, l'écologie a été l'une des préoccupations principales mise en lumière par le grand débat national.

Changement politique aussi. À l'échelle européenne, avec l'adoption de nouveaux objectifs plus ambitieux via le « paquet énergie propre ». Et en France, avec plusieurs mesures d'envergure : plan de rénovation énergétique, initiative « place au Soleil »... autant de mesures visant à massifier les énergies renouvelables dans l'hexagone.

Il ne s'agit plus de signaux faibles mais d'une tendance manifeste. La masse critique est atteinte pour transformer notre société en profondeur. Notre association s'en félicite et continuera d'accompagner le développement des énergies renouvelables par la qualité d'installation. Qualit'EnR peut compter sur plus de 10 000 entreprises engagées à ses côtés, qui sont la cheville ouvrière de ce changement de paradigme énergétique.

Daniel Bour, Président de Qualit'EnR





GÉRER ET AMÉLIORER LES QUALIFICATIONS

Avec ses marques, Qualit'EnR couvre tous les systèmes d'énergies renouvelables : solaire thermique et photovoltaïque, bois énergie, pompes à chaleur et forage géothermique et depuis 2016 les installations de chaudières à condensation ou micro-cogénération. À travers la mention officielle « Reconnu Garant de l'Environnement », les pouvoirs publics reconnaissent le sérieux de ces qualifications et en font un critère indispensable pour s'assurer de la bonne utilisation de leurs aides.

Nos valeurs en action



#Engagé

23% de qualifications délivrées en 1 semaine



#Participatif

20 745 dossiers étudiés par des représentants de la filière



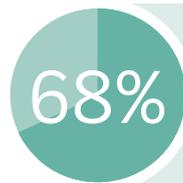
#Apprenant

34% de dossiers validés du 1^{er} coup



PAR DES TPE ET ARTISANS

L'immense majorité des qualifications sont délivrées à des structures de moins de 10 salariés, artisans ou très petites entreprises (TPE).

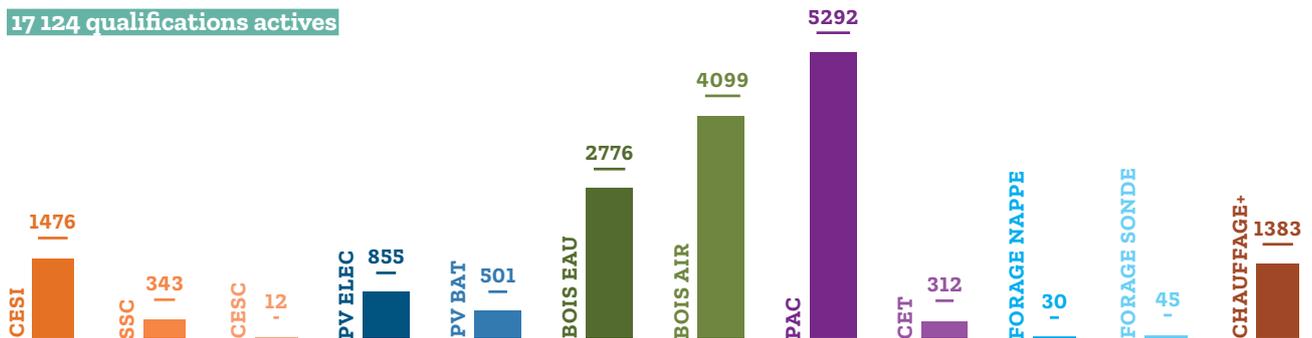


DE SPÉCIALISTES D'UNE TECHNOLOGIE

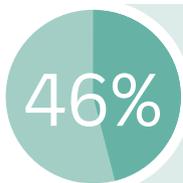
Deux tiers des entreprises sont qualifiées dans une seule filière EnR, la plupart des professionnels sont donc des spécialistes d'une technologie.

ÉTAT DES QUALIFICATIONS AU 1^{ER} JANVIER 2019

17 124 qualifications actives



(chiffres au 1^{er} janvier 2019)



DE QUALIFICATIONS SOUS 15 JOURS



COÛT MOYEN D'UNE QUALIFICATION

C'est la 6^e hausse consécutive des qualifications délivrées par Qualit'EnR. L'année 2018 s'est achevée avec l'apparition d'un pic d'activité qui s'est amplifié en 2019. J'y vois la preuve que les professionnels se mobilisent fortement à la suite des annonces et mesures d'incitation du Gouvernement en faveur des énergies renouvelables et de la rénovation énergétique.

En 2018, notre équipe s'est fortement engagée au sein de l'instance partenariale qui vise à faire évoluer le dispositif RGE. Nous défendons une approche résolument pragmatique pour favoriser les critères réellement utiles, tout en évitant les mesures contre-productives pour les entreprises.



GAËL PARRENS
Président de l'instance
de qualification

3 ACTIONS CLÉS EN 2018

ENGAGEMENT AU SERVICE DES ENTREPRISES

Qualit'EnR a poursuivi la dématérialisation de ses processus en 2018. Bientôt, tout le dossier de qualification pourra être fait en ligne pour une démarche 100% digitale.

L'association continue de s'opposer à l'étude de la sinistralité, qui n'est pas un critère de sélection juste et équitable. Qualit'EnR milite pour ne pas alourdir le dossier de qualification avec des éléments sans valeur-ajoutée.



RESPECT DES ÉVOLUTIONS RÉGLEMENTAIRES

Qualit'EnR fait vivre son dispositif pour l'adapter aux évolutions du métier et de la réglementation.

Les critères de qualification et de contrôle liés au photovoltaïque ont évolué en application de l'arrêté du 9 mai 2017. Celui-ci a permis de renforcer la qualité d'installation en augmentant la fréquence des audits et en rendant la qualification RGE obligatoire pour les tarifs d'achat et la prime à l'autoconsommation (jusqu'à 100 kWc de puissance).



RENFORCEMENT DE LA CONFIANCE

Cette année encore, la qualification ressort comme un critère de confiance majeur pour les particuliers.

Elle est citée par 79% des Français*, juste après la recommandation d'un proche (82%) et loin devant les avis en ligne (44%) et la visibilité sur internet (42%).

Cette confiance est confortée par les faits, avec moins de 1% de réclamation auprès des entreprises qualifiées par Qualit'EnR en 2018.

* Sondage annuel OpinionWay pour Qualit'EnR réalisé en janvier 2019





ACCOMPAGNER & CONTRÔLER LES ENTREPRISES

Afin d'accompagner les entreprises qualifiées dans l'amélioration de leurs pratiques et suivre la qualité d'installation dans chaque filière, Qualit'EnR gère un dispositif d'audits réalisés par des organismes partenaires. Plus de 35 000 contrôles ont été assurés depuis 2007.

Nos valeurs en action



#Engagé

3 677 audits
réalisés
dans toute
la France



#Participatif

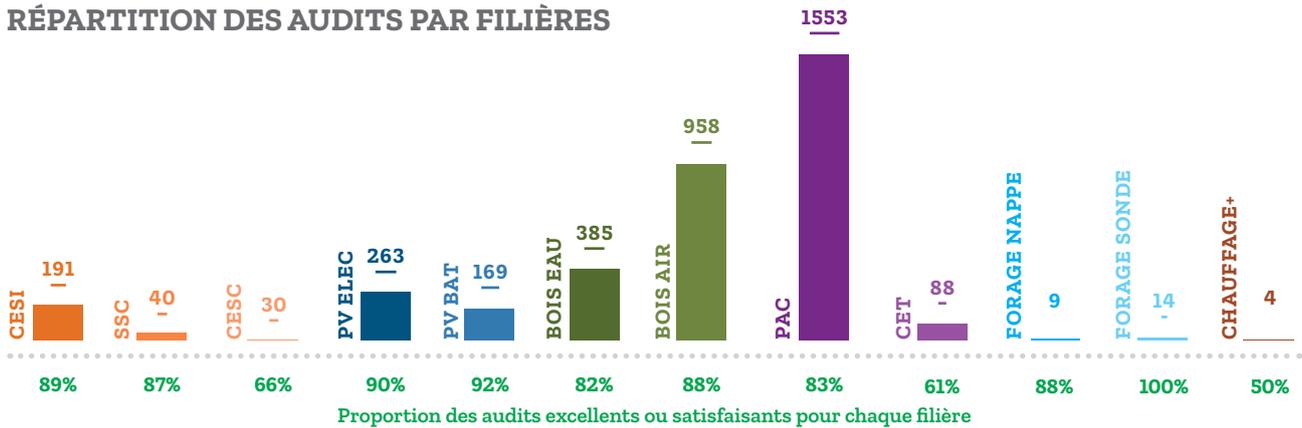
146 avis
collectés
auprès des
entreprises



#Apprenant

574
levées de sus-
pension après
correction
des défauts

RÉPARTITION DES AUDITS PAR FILIÈRES



85%

D'AUDITS
SATISFAISANTS

En moyenne, 4 contrôles sur 5 donnent lieu à un résultat excellent (cas 1) ou satisfaisant (cas 2). Les qualifications les plus récentes affichent assez logiquement de moins bons résultats, preuve en est qu'un accompagnement dans la durée est important pour améliorer les pratiques.

1779

INSTALLATIONS
CORRIGÉES

Grâce aux audits, plus de 1 700 installations ont été corrigées en 2018 dans l'intérêt de leurs utilisateurs. 85% des suspensions ont été levées suite à une intervention de l'entreprise, avec 418 contre-visites organisées pour s'assurer de la correction des défauts les plus importants.

99%

DE CLIENTS
SATISFAITS

Les audits sont l'occasion de mesurer la satisfaction client concernant la prestation de l'entreprise qualifiée. 99% des 3 214 avis recueillis durant le contrôle de réalisation sont positifs. Ce score très élevé est confirmé par le nombre très réduit de réclamations à l'encontre d'entreprises qualifiées.

Le bilan de la campagne 2018 est très positif : 4 installations contrôlées sur 5 sont excellentes ou satisfaisantes. Et avec une part importante de défauts administratifs ou relevant de pratiques courantes du métier, nous pouvons considérer que le geste est bien maîtrisé pour les installations EnR.

L'efficacité du dispositif de contrôle a été souligné par un diagnostic réalisé pour l'ADEME*. Le constat est partagé sur le terrain avec 80% d'entreprises satisfaites ou très satisfaites. Nous pouvons être fiers du chemin parcouru, continuons dans cette direction.

*Rapport POUGET Consultants / Énergies demain - décembre 2018



**CHRISTOPHE
RAMBLA**
GT Audit &
Technique

3 ACTIONS CLÉS EN 2018

SOLAIRE THERMIQUE

Qualit'EnR a financé la réalisation d'un Cahier de Prescriptions Techniques (CPT) réalisé par le CSTB dans le domaine du solaire thermique.

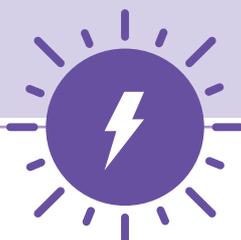
Ce document de référence pour la filière permet de simplifier la fixation des capteurs sur toiture en sur-imposition pour la bonne application des Eurocodes.



PHOTOVOLTAÏQUE

L'application de l'arrêté tarifaire du 9 mai 2017 s'est traduite par un plan d'action pour augmenter le nombre de contrôles d'installations photovoltaïques et accompagner les entreprises dans cette phase de transition.

Qualit'EnR a mis en place un outil informatique d'échange de données, au bénéfice de toute la filière, afin de simplifier ce changement.



CHAUFFAGE +

Qualit'EnR a lancé une nouvelle catégorie d'audits pour les chaudières à condensation ou micro-cogénération dans le cadre de Chauffage +.

La grille de contrôle a été pensée pour une complémentarité avec les contrôles réglementaires existants pour le gaz, toujours dans le but d'optimiser les procédures et de simplifier la démarche pour les professionnels.





DONNER LES CLÉS POUR RÉUSSIR

Afin d'accéder à la qualification, les entreprises doivent former un ou plusieurs référents techniques. Pour cela, Qualit'EnR a mis en place une offre dédiée aux professionnels qui souhaitent se spécialiser dans les énergies renouvelables. L'association délivre des agréments aux formateurs ainsi qu'aux organismes qui proposent ces formations sur la base de référentiels reconnus par l'Etat.

Nos valeurs en action



#Engagé

31 audits
réalisés par
2 ingénieurs



#Participatif

20 experts
techniques
et bénévoles



#Apprenant

184 évolutions
de supports
pédagogiques

239

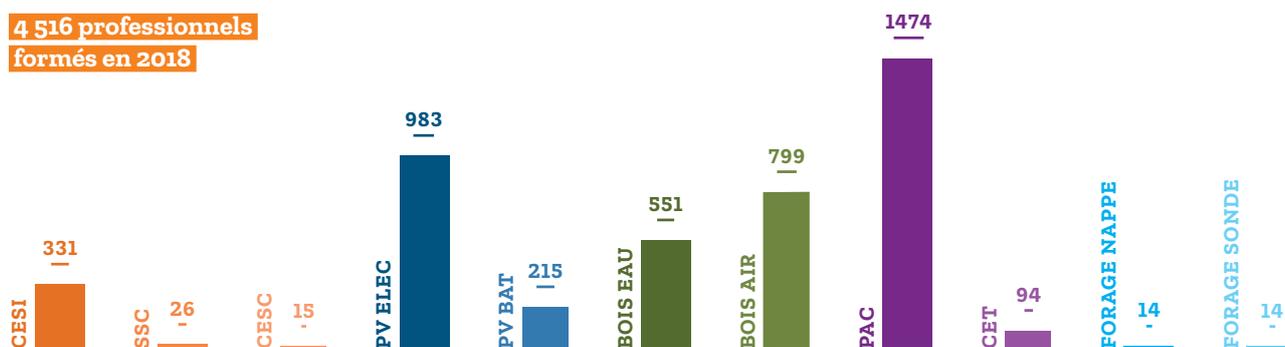
PLATEFORMES
TECHNIQUES
AGRÉÉES

297

FORMATEURS
AGRÉÉS

RÉPARTITION DES STAGIAIRES PAR FILIÈRES

4 516 professionnels
formés en 2018



82%

DE RÉUSSITE
DES STAGIAIRES
À L'ÉVALUATION

SATISFACTION
DES
STAGIAIRES

95%

Prestation
de l'organisme agréé

92%

Contenu
de la formation

96%

Compétence
du formateur

Les organismes de formation agréés ont enregistré une hausse des stagiaires en fin d'année. Cela laisse entrevoir une forte dynamique de formation pour 2019. C'est une excellente nouvelle et notre dispositif est prêt pour accompagner les entreprises dans le développement de nouvelles compétences.

Je me félicite plus particulièrement de voir que 70% des professionnels formés ont pu mettre en pratique ces connaissances et que près de 90% d'entre eux estiment que cela leur a permis d'améliorer leurs pratiques au quotidien. C'est la plus belle des récompenses pour l'engagement de notre équipe.



JULIEN FAURE
*Président de l'instance
Formation*

3 ACTIONS CLÉS EN 2018

FORMATION PV AUTOCONSOMMATION

Le contenu de cette formation lancée en 2017 a été mis à jour afin de tenir compte des modalités d'application de l'arrêté tarifaire du 9 mai 2017, sur lequel repose le dispositif réglementaire en vigueur pour le photovoltaïque.

Cette formation complémentaire est disponible en ligne ou en présentiel dans les centres agréés.



FORMATION PV MOYENNE PUISSANCE

Le lancement de cette formation préfigure celui de la qualification QualiPV 0-250 kWc, utile pour les installations dépassant le périmètre de QualiPV Elec (36 kWc).

L'objectif est de former aux spécificités de ces installations de plus grande envergure, en sensibilisant notamment aux bonnes pratiques électriques en matière de sécurité et de performance.



FORMATION « SOCOL EXPLOITANTS »

Création d'un référentiel de formation pour l'exploitation des installations solaires collectives de production d'eau chaude sanitaire.

Ce module spécifique s'inscrit dans le cadre de l'initiative SOCOL. Il vise à donner les clés pour réussir le suivi et la maintenance de ces équipements, qui sont indispensables pour assurer des performances optimales dans le temps.





PROMOUVOIR L'ENGAGEMENT QUALITÉ

Année après année, Qualit'EnR développe la notoriété de ses marques afin de valoriser les professionnels engagés au service de la qualité d'installation. En plus des actions de communication visant à inciter les particuliers à choisir une entreprise qualifiée, Qualit'EnR anime son réseau d'installateurs pour faire vivre cette démarche qualité.

Nos valeurs en action



#Engagé

423 articles
dans la presse
et les médias



#Participatif

22
témoignages
de
professionnels
dans le journal



#Apprenant

9^e baromètre
annuel
sur l'opinion
des Français

RÉPÉTITION DES ACTIONS DE COMMUNICATION PAR CIBLES



PROFESSIONNEL

Information

Journal trimestriel

4 numéros avec 100 pages de contenu exclusif

Newsletter électronique

6 publications avec une sélection de l'actualité filière

Flash infos

283 informations thématiques envoyées par e-mail

Promotion

Apport de clients

8 370 mises en relation dont 50% pour des devis

Marketing

8 007 commandes E-boutique
dont 87% sans ajout de paiement



PARTICULIER

Expertise

1 sondage exclusif avec OpinionWay
7 communiqués de presse
6 passages radio/TV

Promotion

423 articles de presse
4,9 M€ d'équivalent publicitaire
611 450 supports de communication
(dépliants, affiches, autocollants, etc.)

Accompagnement

56 actualités publiées
305 455 recherches sur l'annuaire

RÉSEAUX SOCIAUX



Facebook

229 publications



Twitter

190 publications



LinkedIn

43 publications

En 2018, Qualit'EnR a poursuivi son travail de communication en faveur des énergies renouvelables et de la qualité d'installation. Avec de multiples citations (presse écrite, TV ou radio), notre association se positionne progressivement comme l'expert de référence pour le secteur résidentiel.

Nos concitoyens ont besoin d'être rassurés et accompagnés pour passer aux énergies renouvelables. Je suis heureux de voir que la démarche de Qualit'EnR donne à chaque installateur l'opportunité d'afficher son savoir-faire de manière simple et accessible.



RICHARD LOYEN
*Conseiller spécial
du Président*

3 ACTIONS CLÉS EN 2018

CRÉATION D'UNE NEWSLETTER FORMATION

Afin d'enrichir sa palette d'information, Qualit'EnR a créé une newsletter dédiée aux organismes de formation agréés partenaires.

Cette publication offre une veille sectorielle, de l'actualité spécifique au dispositif de Qualit'EnR ainsi que des retours d'expérience dans une logique de partage de bonnes pratiques.



MODERNISATION DE L'EXTRANET

L'espace réservé dédié aux entreprises qualifiées a été repensé avec une approche plus fonctionnelle, plus agréable et plus moderne pour les utilisateurs.

En accueil, les professionnels y trouvent désormais un tableau de bord offrant un aperçu des qualifications en un coup d'œil. Les nouvelles rubriques sont conçues pour tirer le meilleur parti de ses qualifications.



OPTIMISATION DU RÉFÉRENCIEMENT

Le référencement naturel est l'ensemble des techniques qui permettent d'optimiser un site web pour améliorer son classement dans les moteurs de recherche sans contreparties financières.

Grâce à ce travail minutieux, Qualit'EnR se donne les moyens de développer sa visibilité et celle de ses entreprises qualifiées sans dépenser des fortunes. Ce juste usage des ressources contribue à maintenir les tarifs les plus bas avec la même valeur ajoutée.





ENCADRER LE TRAVAIL DE L'ASSOCIATION

Qualit'EnR a mis en place une politique qualité ambitieuse afin d'encadrer ses procédures, respecter la norme NF X 50-091 pour la qualification d'entreprise ainsi que les exigences réglementaires en vigueur. Cette démarche permet de piloter efficacement l'amélioration continue et le développement des compétences au sein de l'association.

Nos valeurs en action



#Engagé

11 audits internes pour faire vivre l'amélioration continue



#Participatif

246 engagements déontologiques pour garantir impartialité, indépendance & confidentialité



#Apprenant

18 formations pour le développement des compétences

LES POINTS FORTS IDENTIFIÉS PAR LE COFRAC

#1

Maturité du système de management et audits internes pertinents

#2

Compétence et implication du personnel

#3

Performance des systèmes d'information (qualification et audit)

#4

Qualité des rapports de contrôle de réalisation

UNE MONTÉE EN COMPÉTENCE RÉGULIÈRE

Qualit'EnR organise régulièrement des formations pour faire monter en compétence l'équipe des permanents.

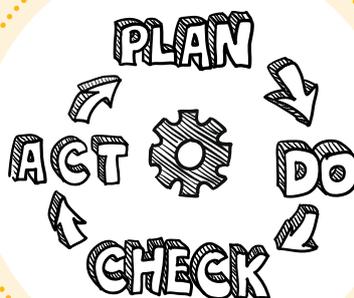
17 FORMATIONS INTERNES allant de l'accueil des nouveaux salariés à l'évolution des critères.

1 FORMATION EXTERNE dédiée à la gestion de projets pour piloter les actions de manière efficace.

L'AMÉLIORATION CONTINUE EN FIL ROUGE

11 AUDITS INTERNES ont permis de faire vivre le système qualité développé par Qualit'EnR. Ces exercices permettent d'analyser l'activité pour identifier des axes d'amélioration, tout en veillant au parfait respect des exigences normatives et réglementaires.

Cette démarche permet d'optimiser les pratiques de Qualit'EnR afin de rendre les **procédures toujours plus efficaces et pertinentes** pour les entreprises qualifiées.



UNE RECONNAISSANCE FORMELLE

- La double convention avec les pouvoirs publics en tant qu'organisme de qualification et de contrôle de la formation donne à l'association une **forte légitimité** dans le domaine des énergies renouvelables.

- Qualit'EnR figure également sur la liste des **certifications et labels qualité** du Conseil national de l'emploi,

de la formation et de l'orientation professionnelles (CNEFOP).

- Le Comité Français d'accréditation renouvelle sa confiance à Qualit'EnR depuis maintenant 6 ans pour l'activité de qualification d'entreprises (accréditation n°4-0560, portée disponible sur www.cofrac.fr) sur la base de la norme NF X 50-091. Ce sésame est la meilleure preuve du caractère **impartial, indépendant et rigoureux** de l'activité de l'association en la matière.



DIALOGUER ET ARBITRER AU PLUS JUSTE

Dans le cadre de sa politique qualité, l'association gère un dispositif d'appels et réclamations qui permet aux professionnels comme aux clients de solliciter Qualit'EnR en cas de litige. Cette démarche permet de statuer sur la pertinence des réclamations de clients et des décisions prises par Qualit'EnR concernant les entreprises d'installation.

Nos valeurs en action



#Engagé

5 actions
juridiques
pour lutter
contre les en-
treprises peu
scrupuleuses



#Participatif

20 décisions
prises de
manière collé-
giale pour les
appels



#Apprenant

292
réclamations
traitées dans
le cadre de
la démarche
qualité

RÉCLAMATIONS

ACCOMPAGNER LES CLIENTS

Qualit'EnR a reçu **292 réclamations** de clients en 2018 dont **plus de 50% concerne des entreprises non qualifiées par Qualit'EnR** (53,1%).

137 RÉCLAMATIONS
RECEVABLES

DES CAS TRÈS ISOLÉS

Seulement **1,09% des entreprises qualifiées par Qualit'EnR en 2018 ont fait l'objet d'une réclamation**, ce qui témoigne d'une grande satisfaction des clients envers les installateurs engagés pour la qualité.

1,09%

ENTREPRISES
CONCERNÉES
PAR UNE
RÉCLAMATION

NATURE DU LITIGE



70% technique

30% administratif ou commercial

DÉLAIS

73,3% des réclamations traitées **en moins de 2 semaines**



SUITES

4 mises en demeure et 1 assignation en justice pour lutter activement contre les entreprises qui nuisent à l'image de la démarche qualité



APPELS

DIALOGUER AVEC LES ENTREPRISES

199 appels

liée à leur qualification (53%)
ou à un audit (47%).
L'instance a été sollicitée
pour délibérer
sur 20 demandes.

LES DÉCISIONS DE L'INSTANCE

5

radiations

5

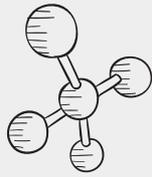
suspensions ou blocages

2

maintiens de sanction

1

levée de sanction



AGIR DANS L'INTÉRÊT COLLECTIF ET FAIRE VIVRE L'ASSOCIATION

La force de Qualit'EnR réside dans sa capacité à rassembler tous les acteurs importants pour agir ensemble dans l'intérêt de la filière et du client final. Une équipe à taille humaine et des membres impliqués permettent d'être efficace et réactif au quotidien.

Nos valeurs en action



#Engagé

69 bénévoles
engagés
dans la vie
associative



#Participatif

23 membres
représentant
les parties
prenantes

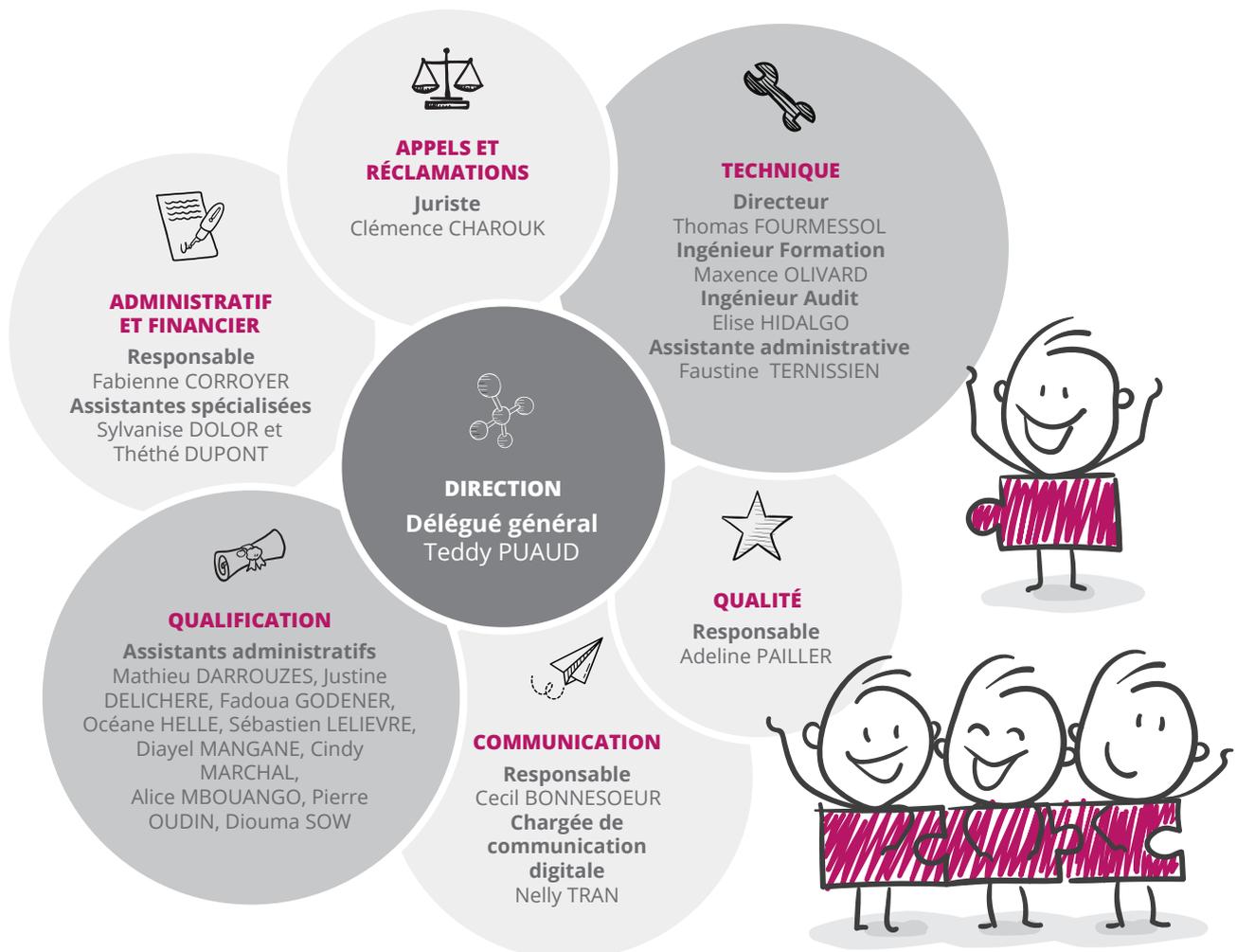


#Apprenant

3 tribus
pour
améliorer
les pratiques

UNE STRUCTURE À TAILLE HUMAINE

Le travail quotidien de l'association repose sur le soutien d'une équipe engagée



UNE GOUVERNANCE PAR DES HOMMES DE TERRAIN

BUREAU

Président

Daniel BOUR (ENERPLAN)

Vice-Présidents

Christophe RAMBLA (UMGCCP-FFB)

Gaël PARRENS (UMGCCP-FFB)

Trésorier

Julien FAURE (UNA CPC-CAPEB)

100 %
DES ÉLUS

SONT DES
PROFESSIONNELS
ENGAGÉS DANS
LES ÉNERGIES
RENOUVELABLES

INSTANCES

Président Qualification

Gaël PARRENS (UMGCCP-FFB)

Président

Appels et Réclamations

Julien FAURE (UNA CPC-CAPEB)

Président Formation

Julien FAURE (UNA CPC-CAPEB)

UNE ASSOCIATION REPRÉSENTATIVE DE LA FILIÈRE

COLLÈGE « ORGANISMES SYNDICAUX ET ASSOCIATIONS REPRÉSENTANT LES INSTALLATEURS »

- UNA CPC - CAPEB
- UMGCCP - FFB
- UNA 3E - CAPEB
- TECHNOSOLAR
- FFIE

- SNEFCCA

- AFPG
- SFEF

Union Nationale des Artisans Couverture Plomberie Chauffage
Union des Métiers du Génie Climatique, de la Couverture et la Plomberie
Union Nationale des Artisans Équipement Électrique et Electrodomotique
Association des installateurs photovoltaïciens et thermiciens solaires
Fédération française des entreprises de génie électrique et énergétique, membre adhérent de la Fédération Française du Bâtiment
Syndicat National des Entreprises du Froid, d'équipement de Cuisines professionnelles et du Conditionnement de l'Air
Association Française des Professionnels de la Géothermie
Syndicat national des entrepreneurs de puits et de forages pour l'eau et la géothermie

COLLÈGE « ORGANISMES SYNDICAUX DE FABRICANTS ET ORGANISATIONS PROFESSIONNELLES DE LA FILIÈRE »

- ENERPLAN
- AFPAC
- UNICLIMA
- PROPELLET FRANCE

Association professionnelle de l'énergie solaire
Association Française pour les Pompes à Chaleur
Syndicat des industries thermiques, aérauliques et frigorifiques
Association de la filière du chauffage aux granulés de bois

COLLÈGE « CLIENTS ET UTILISATEURS DES ENTREPRISES QUALIFIÉES »

- AICVF
- CNL
- GPPEP

Association des Ingénieurs en Climatologie, Ventilation et Froid
Confédération Nationale du Logement
Groupement des Particuliers Producteurs d'Électricité Photovoltaïque

COLLÈGE « INSTITUTIONNELS ET INTÉRÊTS GÉNÉRAUX »

- AQC
- Excellence SMA
- OBSERVER
- DERBI

- BRGM
- Région Centre
- S2E2

Agence Qualité Construction
Fondation d'entreprise de la SMABTP
Observatoire des énergies renouvelables
Pôle de compétitivité - Développement des Energies Renouvelables dans le Bâtiment et l'Industrie
Bureau de Recherches Géologiques et Minières
Conseil régional du Centre
Pôle de compétitivité des technologies de l'électricité intelligente

COLLÈGE « MEMBRES ÉNERGÉTIENS »

- ENGIE

Fournisseur d'électricité et de gaz

■ Membres fondateurs ■ Membre permanent

23
organismes
membres

UNE ASSOCIATION ENGAGÉE POUR LA QUALITÉ DANS LES ÉNERGIES RENOUVELABLES

Qualit'EnR a pour objectif de permettre à chacun de trouver facilement un professionnel compétent et de proximité pour l'accompagner dans son projet d'installation valorisant les énergies renouvelables (EnR).

Pour les entreprises, cette démarche qualité se traduit par de la formation, du conseil et le respect des règles de l'art techniques.

Pour accompagner au mieux les clients, Qualit'EnR gère des signes de qualité de référence :

- ✦ **Qualisol** pour le solaire thermique,
- ✦ **QualiPV** pour le solaire photovoltaïque,
- ✦ **Qualibois** pour le bois énergie,
- ✦ **QualiPAC** pour la pompe à chaleur,
- ✦ **Qualiforage** pour le forage géothermique,
- ✦ **Chauffage+** pour les chaudières à condensation et micro-cogénération.

Les 10 000 entreprises qualifiées par Qualit'EnR sont des professionnels de confiance dans le secteur des énergies renouvelables, reconnus et soutenus par les pouvoirs publics à travers la mention « Reconnu Garant de l'Environnement ».

Publication Juin 2019

Photos de couverture © Goodluz - stock.adobe.com

Conception et réalisation graphique www.davidlopez.fr

Qualit'EnR

24 rue Saint Lazare - CS 50020

75009 Paris

Tél. +33 (0)1 48 78 70 90

info@qualit-enr.org



www.qualit-enr.org

