

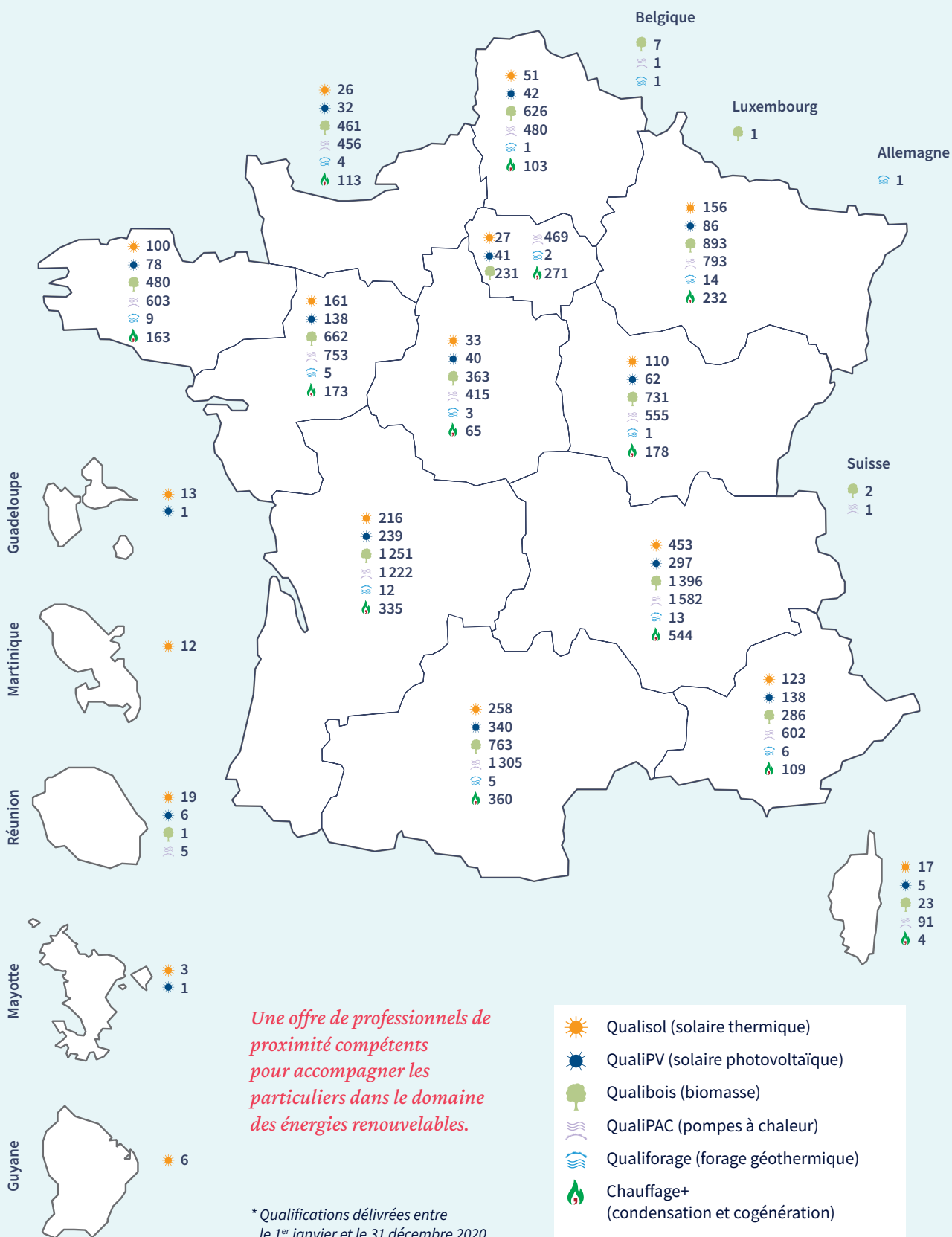


RAPPORT D'ACTIVITÉ 2020



**13 500 ENTREPRISES DE CONFIANCE
DANS LES ÉNERGIES RENOUVELABLES**

Plus de **23 500** qualifications et **13 500** entreprises engagées dans toute la France*



SOMMAIRE



QUALIFICATION 4



QUALITÉ 12



AUDIT 6



APPELS & RÉCLAMATIONS 13



FORMATION 8



ORGANISATION 14



COMMUNICATION 10

LE MOT DU PRÉSIDENT

2020 a été une année particulière à bien des égards et malgré la situation, la priorité de l'association a été d'assurer, coûte que coûte, la continuité de ses missions et de limiter les perturbations au maintien des activités des entreprises engagées dans une démarche qualité au profit des énergies renouvelables.

Pour ce faire, les instances de Qualit'EnR n'ont pas hésité à solliciter les autorités compétentes pour trouver des solutions adéquates et acceptables sans pour autant renoncer à la qualité de vos labels. Nos collaborateurs se sont investis et ont redoublé d'effort pour traiter les dossiers toujours plus nombreux et réduire nos délais de traitement dans des conditions difficiles et éprouvantes. Nos chargés de projet ont travaillé d'arrache-pied pour sortir une nouvelle qualification, assurer le contrôle des installations malgré la situation sanitaire, trouver les dispositions nécessaires au bon déroulement des sessions de formation dispensées aux conseillers FAIRE par nos formateurs agréés en période de confinement, faire évoluer nos référentiels de formation ou encore finaliser la refonte de notre site internet. Tout cela en avançant sur de nouveaux projets et services, qui pour certains sont déjà opérationnels ce premier semestre 2021.

Je tiens à souligner la force de notre association, qui en dépit de ce contexte de grandes difficultés, a su avoir une approche agile et rigoureuse pour répondre aux contraintes qui se sont présentées d'elles-mêmes.

Par ailleurs, en tant que président de l'association, je tiens à saluer l'engagement de nos bénévoles et de nos collaborateurs qui, malgré la situation, ont continué à travailler dans l'ombre pour remplir notre objet associatif : développer et valoriser une offre qualitative de proximité d'installations de systèmes utilisant les énergies renouvelables, portée par des professionnels compétents, de plus en plus nombreux à faire le choix de la qualité.

Je suis fier de faire partie d'une organisation capable de relever chaque année de nouveaux défis et de faire face à des situations inédites. 2020 marquera sans doute les 15 ans de Qualit'EnR d'une pierre blanche. Quinze ans de mobilisation, d'engagement, d'implication et de dynamisme. Mais tout cela ne pourrait pas être possible sans l'investissement des hommes et femmes qui contribuent à faire vivre l'association au quotidien : membres, élus, experts, partenaires, collaborateurs... et installateurs ! Alors, à tous je vous redis merci.



ANDRÉ JOFFRE
Président de Qualit'EnR

Gérer et améliorer les qualifications

Avec ses marques, Qualit'EnR couvre tous les systèmes d'énergies renouvelables : solaire thermique et photovoltaïque, bois énergie, pompes à chaleur et forage géothermique, et depuis 2016 les installations de chaudières à condensation ou micro-cogénération. À travers la mention officielle « Reconnu Garant de l'Environnement », les pouvoirs publics reconnaissent le sérieux de ces qualifications et en font un critère indispensable pour s'assurer de la bonne utilisation de leurs aides.

Nos valeurs en action



#engagé

31% de demandes de qualification supplémentaires reçues en 2 ans



#participatif

27 178 dossiers étudiés par des représentants de la filière



#apprenant

40% de dossiers validés du 1^{er} coup

85,7%
de TPE et artisans

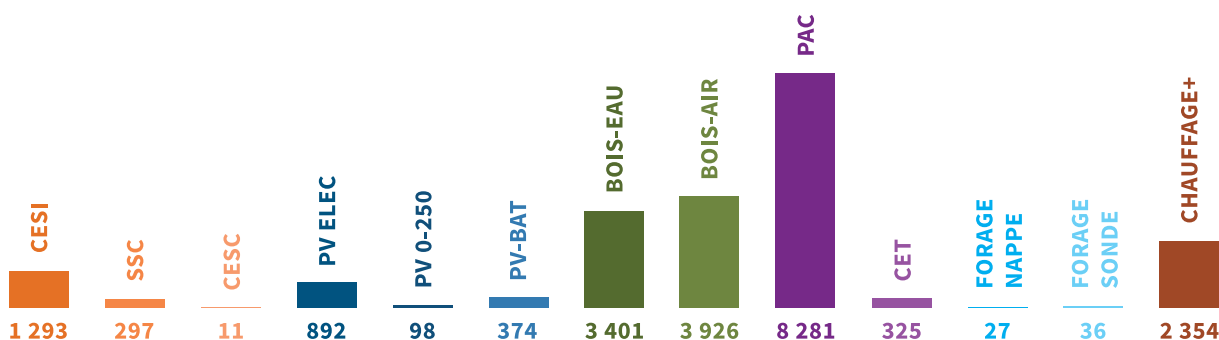
L'immense majorité des qualifications sont délivrées à des structures de moins de 10 salariés, artisans ou très petites entreprises (TPE).

65,2% de spécialistes d'une technologie

Deux tiers des entreprises sont qualifiées dans une seule filière EnR, la plupart des professionnels sont donc des spécialistes d'une technologie.

État des qualifications au 4 janvier 2021

21 315 QUALIFICATIONS ACTIVES



74% de qualifications délivrées en moins de 2 mois

90,23 € HT coût moyen d'une qualification (hors coût d'audit)



Après une année 2019 soutenue en raison d'une hausse soudaine et significative des demandes de qualification (+25 % Vs 2018), 2020 n'a pas laissé beaucoup de répit aux équipes de Qualit'EnR ! Et malgré une cadence intarissable, dans un contexte de crise sanitaire et de télétravail conséquent, les équipes ont tenu le cap, augmenté le rythme et redoublé d'effort pour répondre à notre objet associatif.

Recevant jusqu'à 880 demandes de qualification par semaine (Vs 660 en 2019), les instructeurs de l'association ont non seulement traité plus de 27 000 demandes en 2020, mais aussi réduit les délais de traitement de l'association, pour revenir à une prise en charge des dossiers sous une semaine !

Aussi, je tiens à les féliciter et à les remercier vivement pour leur investissement et leur engagement sans faille. Nous pouvons être fiers du travail qu'ils ont accompli.



**GAËL
PARRENS**
Président
de l'instance
de Qualification

3 actions clé en 2020

LIMITER L'IMPACT DE LA CRISE SANITAIRE SUR LE MAINTIEN DES QUALIFICATIONS

Conscientes que le contexte de la crise sanitaire liée à la COVID-19 complique les démarches pour maintenir les qualifications et après concertation avec les pouvoirs publics concernés, les instances de Qualit'EnR ont acté la mise en place de mesures dérogatoires exceptionnelles moins d'une semaine après le début du premier confinement. Ainsi, pour limiter les impacts de cette crise sur l'activité des entreprises qualifiées, l'association a décidé d'étendre la validité des certificats de qualification et d'allonger le délai requis pour enclencher les procédures de contre-visite exigées au maintien des qualifications en cours d'instruction à deux reprises en 2020. Ces mesures ont ainsi permis d'étendre pas moins de 19 000 certificats de qualification éligibles par cette dérogation exceptionnelle.

RENFORCEMENT DES ÉQUIPES

En 2020, Qualit'EnR fait le choix de mobiliser ses ressources dans le traitement des dossiers et accélère sa politique de recrutement pour renforcer en premier lieu son pôle qualification. L'objectif : revenir aux délais de traitement extrêmement courts, que seul Qualit'EnR sait faire ! Dans un contexte de crise inédit et face à une forte hausse des demandes de qualifications reçues, Qualit'EnR intègre et forme 14 nouveaux collaborateurs tout en initiant une démarche de Lean Management dans son centre de gestion des qualifications. L'association fait ainsi preuve de résilience et optimise ses pratiques pour revenir à un délai de traitement historique avec prise en charge des dossiers reçus sous 1 semaine dès le premier trimestre 2021 (Vs 4 à 6 semaines en 2020).

UNE NOUVELLE QUALIFICATION : QUALIPV 0-250

Le confinement n'aura pas empêché les équipes de Qualit'EnR de finaliser le nouveau module QualiPV pour les installations photovoltaïques jusqu'à 250 kVA. Lancée le 10 mai 2020, au sortir du premier confinement, cette nouvelle qualification étend la portée de QualiPV aux grandes installations (toitures agricoles, tertiaire, etc.) afin de permettre aux professionnels de bénéficier d'une qualification unique étendue au marché des moyennes et grandes toitures solaires. Ainsi, QualiPV 0-250 vient renforcer la démarche qualité au bénéfice de la filière photovoltaïque.

Accompagner et contrôler les entreprises

Afin d'accompagner les entreprises qualifiées dans l'amélioration de leurs pratiques et suivre la qualité d'installation dans chaque filière, Qualit'EnR gère un dispositif d'audits réalisés par des organismes partenaires. Plus de 50 000 contrôles ont été assurés depuis 2007.

Nos valeurs en action



#engagé

5 443 audits réalisés dans toute la France



#participatif

164 avis collectés auprès des entreprises



#apprenant

283 levées de suspension après correction des défauts

85 %

d'audits satisfaisants

En moyenne, 4 contrôles sur 5 donnent lieu à un résultat excellent (cas 1) ou satisfaisant (cas 2). Les qualifications les plus récentes affichent logiquement de moins bons résultats, preuve qu'un accompagnement dans la durée est important pour améliorer les pratiques.

2 313

installations corrigées

Grâce aux audits, plus de 2 300 installations ont été corrigées en 2020 dans l'intérêt de leurs utilisateurs. 77 % des suspensions ont été levées suite à une intervention de l'entreprise, avec 644 contre-visites organisées pour s'assurer de la correction des défauts les plus importants.

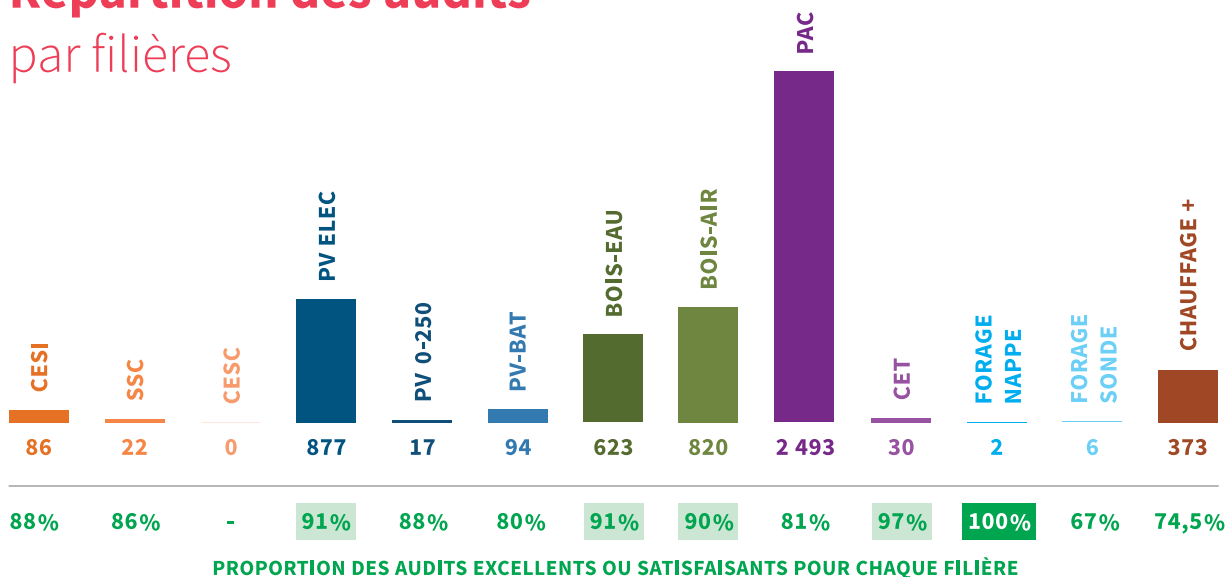
98,9 %

de clients satisfaits

Les audits sont l'occasion de mesurer la satisfaction client concernant la prestation de l'entreprise qualifiée. 98,9 % des 4 670 avis recueillis durant le contrôle de réalisation sont positifs. Ce score très élevé est confirmé par le nombre très réduit de réclamations à l'encontre d'entreprises qualifiées.

Répartition des audits par filières

par filières





Alors même que l'activité a été entièrement stoppée pendant trois mois, le premier confinement n'a pas épargné l'activité d'audits des installations, mais Qualit'EnR aura quand même réalisé près de 6 200 audits et contre-visites en 2020 (vs 6 600 en 2019). Les équipes ont su mobiliser les organismes de contrôle mandatés pour assurer le suivi des installations et rattraper au second trimestre 2020 le retard accumulé. Elles ont fait preuve de pugnacité et d'adaptabilité pour satisfaire aux besoins des entreprises engagées dans une démarche qualité et ce pour maintenir leurs qualifications d'une part et apporter l'assurance nécessaire à leurs clients d'autre part.

L'organisation et le suivi des organismes de contrôle a été une fois de plus souligné par les auditeurs du Cofrac comme étant l'un des points forts de l'association, cela ne me surprend pas ! Bravo aux équipes pour cette année si particulière à bien des égards.



**CHRISTOPHE
RAMBLA**
GT Audit
&
Technique

3 actions clé en 2020

HARMONISATION DES GRILLES D'AUDIT RGE

Dans le cadre de la réforme du label RGE, les organismes de qualification ont décidé de collaborer, avec le concours des organisations professionnelles, pour partager et mettre en cohérence leurs grilles d'audit respectives. En 2020, Qualit'EnR prend la gestion du projet et met son expertise au service de l'harmonisation des grilles d'audit spécifiques au contrôle des installations EnR. Un travail de fond a été réalisé afin d'identifier les points de contrôle les plus pertinents pour renforcer la qualité des installations. L'aboutissement de plus d'un an de travail qui prend pleinement effet dès janvier 2021.

OPTIMISATION DE LA GESTION DES APPELS AVEC ZENDESK

Afin de fluidifier au maximum la gestion des appels audits, Qualit'EnR mène une campagne d'essai avec Zendesk, plateforme de gestion des appels et réclamations avec fonctions de ticketing et d'assistance à la clientèle. Avec cet outil digital collaboratif, Qualit'EnR souhaite optimiser le suivi, la hiérarchisation et la résolution de tickets des instances de contestation de décision des conclusions d'audit en concertation avec les représentants des différents collèges de l'association.

RÉALISATION DES PREMIERS AUDITS PV 250

Avec pas moins de 150 demandes de qualification en 2020 ayant conduit à près d'une centaine de qualifiés, QualiPV 0-250 enregistre pour sa première année d'existence de très bons résultats : 88 % d'audits verts et aucun Cas 4 constatés sur les 17 audits réalisés en 2020. Il semblerait que les « early adopters » sont des spécialistes du secteur !

Donner les clés pour réussir

Afin d'accéder à la qualification, les entreprises doivent former un ou plusieurs référents techniques. Pour cela, Qualit'EnR a mis en place une offre dédiée aux professionnels qui souhaitent se spécialiser dans les énergies renouvelables. L'association délivre des agréments aux formateurs ainsi qu'aux organismes qui proposent ces formations sur la base de référentiels reconnus par l'Etat.

Nos valeurs en action



#engagé

25 audits réalisés par 2 ingénieurs



#participatif

34 experts techniques bénévoles



#apprenant

126 évolutions de supports pédagogiques

257

plateformes techniques agréées

200

formateurs agréés

83 %

de réussite des stagiaires à l'évaluation

SATISFACTION DES STAGIAIRES

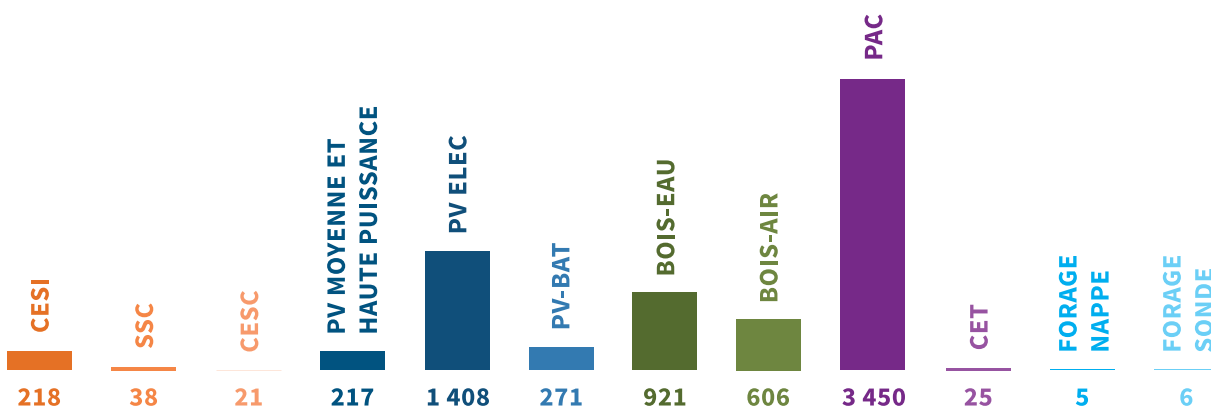
93 % Prestation de l'organisme agréé

83 % Contenu de la formation

96 % Compétence du formateur

Répartition des stagiaires par filières

7 186 PROFESSIONNELS FORMÉS EN 2020



La crise sanitaire n'aura eu que peu de conséquences sur les formations dispensées aux professionnels. Malgré un coup d'arrêt marqué par le premier confinement, les sessions de formation ont redémarré rapidement dès septembre 2020.

Alors qu'en raison de la crise sanitaire, les professionnels auraient pu délaissé les formations pour se concentrer davantage à la reprise de leur activité, nous constatons que les installateurs investissent largement le marché porteur des EnR.

Avec plus de 7 100 professionnels formés en 2020 dont près de 3 700 rien que sur le dernier quadrimestre, les installateurs ont fait le choix de monter en compétences pour garantir toujours plus de qualité dans les installations EnR et c'est une excellente nouvelle !



**JULIEN
FAURE**
Président
de l'Instance
Formation

3 actions clé en 2020

QUALIT'ENR DISPENSE 12 SESSIONS DE FORMATION AUX CONSEILLERS DU RÉSEAU FAIRE

En 2019, Qualit'EnR était lauréat d'un appel d'offres lancé par l'Ademe dans le but de remettre à plat le contenu des formations dispensées aux conseillers du réseau FAIRE. Après dix mois de travail sur les référentiels et la méthodologie, des formateurs agréés par Qualit'EnR ont pu dispenser deux sessions test en présentiel, avant le confinement, puis six sessions en présentiel dès septembre 2020 et, Covid oblige, quatre formations en distanciel dès l'annonce du second confinement. Ce dispositif est constitué de modules pratiques de deux jours sur les thématiques solaire thermique, photovoltaïque, bois énergie et chauffe-eau thermodynamique (eau chaude et chauffage).

NOUVEAU RÉFÉRENTIEL DE FORMATION POUR LES SYSTÈMES SOLAIRES COMBINÉS

Les experts « Système solaire combiné » de Qualit'EnR se sont réunis pour faire évoluer le référentiel de formation SSC dans une logique d'actualisation des technologies présentées en formation de manière à se rapprocher au mieux du marché actuel.

ÉCO-DÉLINQUANTS DANS LA FORMATION : QUALIT'ENR RADIE 3 ORGANISMES DE FORMATION

Trois organismes de formation éco-délinquants : WEDGE POLYTECHNIC INTERNATIONAL INSTITUTE, CAPITALE COMPETENCES et SHELTER FORMATION, ont fait l'objet d'une radiation en 2020. Parce qu'il n'y a pas de crédibilité, et donc de légitimité, sans un regard extérieur et indépendant sur la qualité des formations dispensées, Qualit'EnR organise depuis 2016 des campagnes annuelles d'audits sur l'ensemble des centres de formation agréés de son réseau. En 2020, Qualit'EnR a ainsi réalisé pas moins de 25 audits (les deux confinements ayant fortement impactés ce volume) sur les 257 agréments des 86 organismes de formation agréés par Qualit'EnR.



Promouvoir l'engagement qualité

Année après année, Qualit'EnR développe la notoriété de ses marques afin de valoriser les professionnels engagés au service de la qualité d'installation. En plus des actions de communication visant à inciter les particuliers à choisir une entreprise qualifiée, Qualit'EnR anime son réseau d'installateurs pour faire vivre cette démarche qualité.

Nos valeurs en action



#engagé

370 articles
dans la presse
et les médias



#participatif

8 témoignages
de professionnels
dans le journal



#apprenant

24 actualités
publiées sur
www.qualit-enr.org

Répartition des actions de communication par cibles

PROFESSIONNEL

- INFORMATION**

Journal trimestriel :

4 numéros avec **64 pages de contenu exclusif**

Flash Infos envoyés par mail :

178 informations thématiques

et **14 informations partenaires**

- PROMOTION**

Apport de clients : **15 683 mises en relation** dont

- 60 % de demandes de devis,
- 27 % de demandes diverses,
- 13 % de demandes de rendez-vous

Marketing : **10 738 commandes E-boutique**

dont 97 % sans ajout de paiement

PARTICULIER

- EXPERTISE**

4 communiqués de presse,

6 ITW et 1 positionnement expert

- PROMOTION**

370 articles de presse,

563 834 supports de communication (dépliants, affiches, autocollants, etc.)

- ACCOMPAGNEMENT**

24 actualités publiées,

477 627 recherches sur l'annuaire

Publications sur les réseaux sociaux



FACEBOOK

170



TWITTER

407



LINKEDIN

125



La communication est une dimension essentielle de l'activité de Qualit'EnR et particulièrement en cette année marquée par la crise sanitaire. 2020 aura été une année dense, une année d'engagement et d'action pour mener à bien nos missions du quotidien, mais aussi de nombreux projets, dont le gros chantier du nouveau site internet.

Sous l'effet de la crise sanitaire avec en toile de fond l'allongement de nos délais de traitement, le pôle communication démultiplie les efforts en matière d'efficacité opérationnelle et demeure concentré sur la dynamique collective pour répondre aux attentes et besoins des professionnels engagés dans une démarche qualité.

Bien résolu à accompagner encore plus étroitement tous ses publics, Qualit'EnR repense sa communication pour aller vers plus de proximité et de transparence dans ses actions au quotidien !



**RICHARD
LOYEN**
Délégué
aux affaires
publiques

3 actions clé en 2020

WWW.QUALIT-ENR.ORG FAIT PEAU NEUVE

En 2020, Qualit'EnR travaille ardemment à la refonte de son site internet et accorde une place de choix aux particuliers pour les guider dans leur projet de rénovation énergétique. Graphisme renouvelé, navigation facilitée et ergonomie optimisée, tout a été pensé pour que l'accès à l'information soit facile, rapide et efficace. Améliorer les mini-sites des entreprises était une demande forte des qualifiés, Qualit'EnR repense donc cet outil pour leur donner une meilleure visibilité et redéfinit le référencement naturel de son site afin de renforcer sa présence sur les moteurs de recherche et orienter toujours plus les particuliers vers son réseau d'installateurs qualifiés.

UNE E-BOUTIQUE OPTIMISÉE

Qualit'EnR revoit la gestion opérationnelle de sa e-boutique et met tout en œuvre pour l'optimiser et la rendre accessible le plus rapidement possible. En 2020, Qualit'EnR remet tout à plat ! Prestataire logistique changé, process optimisés, stratégie d'approvisionnement réexaminée, préparation des kits de communication standard anticipée... Tout a été repensé pour garantir aux qualifiés de Qualit'EnR une e-boutique exploitable dès le 4 janvier 2021.

QUALIT'ENR REVOIE SA COMMUNICATION

Vers une communication accrue et transparente. Qualit'EnR accentue sa communication pour délivrer en toute transparence les informations essentielles rapidement. À ce titre, l'association met en place des mailings hebdomadaires pour signifier aux entreprises les délais de traitement des dossiers de qualification reçus en cours ; partage les mesures et dispositions mises en place par Qualit'EnR en période de crise et de confinement ; dresse le bilan des actions menées et multiplie ses canaux de diffusion d'information (réseaux sociaux, flash infos, actualités sur site internet, etc.). La communication s'emploie à livrer au plus vite les informations importantes et impactantes utiles à ses qualifiés, membres et partenaires.

Encadrer le travail de l'association

Qualit'EnR a mis en place une politique qualité ambitieuse afin d'encadrer ses procédures et respecter la norme NF X 50-091 pour la qualification d'entreprise ainsi que les exigences réglementaires en vigueur. Cette démarche permet de piloter efficacement l'amélioration continue et le développement des compétences au sein de l'association.

Nos valeurs en action



#engagé

14 audits internes pour faire vivre l'amélioration continue



#participatif

Plus de 290 engagements déontologiques pour garantir impartialité, indépendance & confidentialité



#apprenant

Environ 74 jours consacrés tout ou partie à la formation pour le développement des compétences

Les points forts identifiés par le COFRAC



UNE MONTÉE EN COMPÉTENCE RÉGULIÈRE

Qualit'EnR organise régulièrement des formations pour faire monter en compétence l'équipe des permanents.

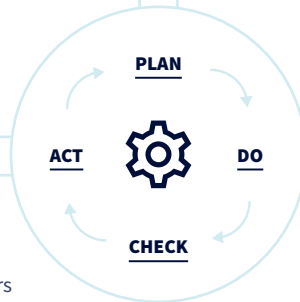
Formations internes allant de l'accueil des nouveaux salariés à l'évolution des critères.

Formations externes dédiées à la gestion de projets pour piloter les actions de manière efficace.

L'AMÉLIORATION CONTINUE EN FIL ROUGE

12 audits internes ont permis de faire vivre le système qualité développé par Qualit'EnR. Ces exercices permettent d'analyser l'activité pour identifier des axes d'amélioration, tout en veillant au parfait respect des exigences normatives et réglementaires.

Cette démarche permet d'optimiser les pratiques de Qualit'EnR afin de rendre les procédures toujours plus efficaces et pertinentes pour les entreprises qualifiées.



UNE RECONNAISSANCE FORMELLE

- La double convention avec les pouvoirs publics en tant qu'organisme de qualification et de contrôle de la formation donne à l'association une **forte légitimité** dans le domaine des énergies renouvelables.
- Qualit'EnR figure également sur la liste des **certifications et labels qualité** du Conseil national de l'emploi, de la

formation et de l'orientation professionnelles (CNEFOP).

- Le Comité Français d'accréditation renouvelle sa confiance à Qualit'EnR depuis 8 ans pour l'activité de qualification d'entreprises (accréditation n°4-0560, portée disponible sur www.cofrac.fr) sur la base de la norme NF X 50-091. Ce sésame est la meilleure preuve du caractère **impartial, indépendant et rigoureux** de l'activité de l'association en la matière.

Dialoguer et arbitrer au plus juste

Dans le cadre de sa politique qualité, l'association gère un dispositif d'appels et réclamations qui permet aux professionnels, comme aux clients, de solliciter Qualit'EnR en cas de litige. Cette démarche permet de statuer sur la pertinence des réclamations de clients et des décisions prises par Qualit'EnR concernant les entreprises d'installation.

Nos valeurs en action



#engagé

3 actions juridiques pour lutter contre les entreprises peu scrupuleuses



#participatif

38 décisions prises de manière collégiale pour les appels



#apprenant

365 réclamations traitées dans le cadre de la démarche qualité

Réclamations

ACCOMPAGNER LES CLIENTS

Qualit'EnR a reçu 365 réclamations de clients en 2020 dont 59% concernent des entreprises qualifiées par Qualit'EnR au moment de la réclamation.

217
réclamations recevables

DES CAS TRÈS ISOLÉS

Moins de 1,60% des entreprises qualifiées par Qualit'EnR en 2020 ont fait l'objet d'une réclamation, ce qui témoigne d'une grande satisfaction des clients envers les installateurs engagés pour la qualité.

1,60%
d'entreprises concernées par une réclamation

NATURE DU LITIGE



59% technique

41% administratif ou commercial

DÉLAIS

57,5% des réclamations traitées en moins de 2 semaines

SUITES

6 mises en demeure et **3 assignations en justice** pour lutter activement contre les entreprises qui nuisent à l'image de la démarche qualité.

Appels

DIALOGUER AVEC LES ENTREPRISES

298
appels

liés à
leur qualification (68%)
ou à
un audit (32%)

LES DÉCISIONS DE L'INSTANCE

2 radiations

1 suspension
ou blocage

28 maintiens
de sanction

2 levées
de sanction



Agir dans l'intérêt collectif et faire vivre l'association

La force de Qualit'EnR réside dans sa capacité à rassembler tous les acteurs importants pour agir ensemble dans l'intérêt de la filière et du client final. Une équipe à taille humaine et des membres impliqués permettent d'être efficace et réactif au quotidien.

Nos valeurs en action



#engagé

51 bénévoles engagés dans la vie associative



#participatif

47 membres représentant les parties prenantes



#apprenant

34 jours de formation dédiés aux **14 nouveaux collaborateurs** dispensés en télétravail

Une structure à taille humaine

Le travail quotidien de l'association repose sur le soutien d'une équipe engagée.



ORGANIGRAMME AU 31/12/2020



Une gouvernance par des hommes de terrain

BUREAU

Président
André JOFFRE
(ENERPLAN)

Vice-Présidents
Christophe RAMBLA
(UMGCCP-FFB)
Gaël PARRENS
(UMGCCP-FFB)

Trésorier
Julien FAURE
(UNA CPC-CAPEB)

**100 %
DES ÉLUS
SONT DES
PROFESSIONNELS
ENGAGÉS DANS
LES ÉNERGIES
RENOUVELABLES**

INSTANCES

Président Qualification
Gaël PARRENS
(UMGCCP-FFB)

**Président
Appels et Réclamations**
Julien FAURE
(UNA CPC-CAPEB)

Président Formation
Julien FAURE
(UNA CPC-CAPEB)

Une association représentative de la filière

COLLÈGE « ORGANISMES SYNDICAUX ET ASSOCIATIONS REPRÉSENTANT LES INSTALLATEURS »

- UNA CPC - CAPEB
- UMGCCP - FFB
- UNA 3E - CAPEB
- TECHNOSOLAR
- FFIE
- SNEFCCA
- AFPG
- SFEG

Union Nationale des Artisans Couverture Plomberie Chauffage
Union des Métiers du Génie Climatique, de la Couverture et la Plomberie
Union Nationale des Artisans Équipement Électrique et Électrodomotique
Association des installateurs photovoltaïciens et thermiciens solaires
Fédération française des entreprises de génie électrique et énergétique, membre adhérent de la Fédération Française du Bâtiment
Syndicat National des Entreprises du Froid, d'équipement de Cuisines professionnelles et du Conditionnement de l'Air
Association Française des Professionnels de la Géothermie
Syndicat national des entrepreneurs de puits et de forages pour l'eau et la géothermie

COLLÈGE « ORGANISMES SYNDICAUX DE FABRICANTS ET ORGANISATIONS PROFESSIONNELLES DE LA FILIÈRE »

- ENERPLAN
- AFPAC
- UNICLIMA
- PROPELLET FRANCE

Association professionnelle de l'énergie solaire
Association Française pour les Pompes à Chaleur
Syndicat des industries thermiques, aérauliques et frigorifiques
Association de la filière du chauffage aux granulés de bois

COLLÈGE « CLIENTS ET UTILISATEURS DES ENTREPRISES QUALIFIÉES »

- AICVF
- CNL
- GPPEP
- ENGIE

Association des Ingénieurs en Climatique, Ventilation et Froid
Confédération Nationale du Logement
Groupement des Particuliers Producteurs d'Électricité Photovoltaïque
Fournisseur d'électricité et de gaz

COLLÈGE « INSTITUTIONNELS ET INTÉRÊTS GÉNÉRAUX »

- AQC
- Excellence SMA
- OBSERV'ER
- DERBI
- BRGM
- Région Centre
- S2E2
- GRDF

Agence Qualité Construction
Fondation d'entreprise de la SMABTP
Observatoire des énergies renouvelables
Pôle de compétitivité - Développement des Energies Renouvelables dans le Bâtiment et l'Industrie
Bureau de Recherches Géologiques et Minières
Conseil régional du Centre
Pôle de compétitivité des technologies de l'électricité intelligente
Distributeur de gaz

24
ORGANISMES
MEMBRES

- Membres fondateurs
- Membre permanent

Une association engagée pour la qualité dans les énergies renouvelables

Qualit'EnR a pour objectif de permettre à chacun de trouver facilement un professionnel compétent et de proximité pour l'accompagner dans son projet d'installation valorisant les énergies renouvelables (EnR).

Pour les entreprises, cette démarche qualité se traduit par de la formation, du conseil et le respect des règles de l'art techniques.

Pour accompagner au mieux les clients, Qualit'EnR gère des signes de qualité de référence :

- ▄ **Qualisol** pour le solaire thermique,
- ▄ **QualiPV** pour le solaire photovoltaïque,
- ▄ **Qualibois** pour le bois énergie,
- ▄ **QualiPAC** pour la pompe à chaleur,
- ▄ **Qualiforage** pour le forage géothermique,
- ▄ **Chauffage+** pour les chaudières à condensation et micro-cogénération.

Les 13 500 entreprises qualifiées par Qualit'EnR sont des professionnels de confiance dans le secteur des énergies renouvelables, reconnus et soutenus par les pouvoirs publics à travers la mention « Reconnu Garant de l'Environnement ».

QUALIT'ENR

24 rue Saint Lazare
75009 Paris
Tél. +33 (0)1 48 78 70 90
info@qualit-enr.org

Publication Juin 2021
Photos de couverture © Qualit'EnR
Conception graphique
Studio TROISQUATRE



www.qualit-enr.org