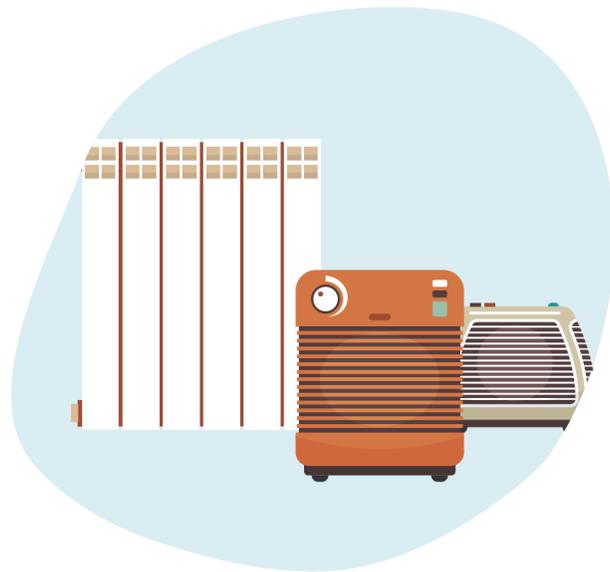


Les équipements

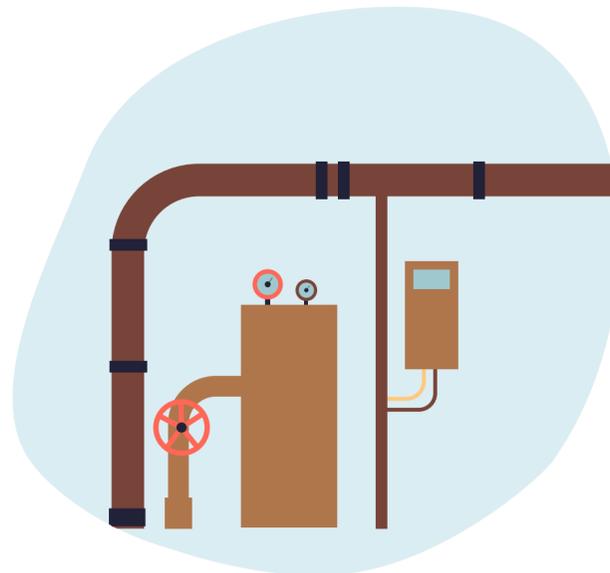


Les équipements de chauffage traditionnels dominent encore le parc énergétique résidentiel



29 % des Français ont un chauffage à l'électricité (hors PAC).

↓ (- 6 points)



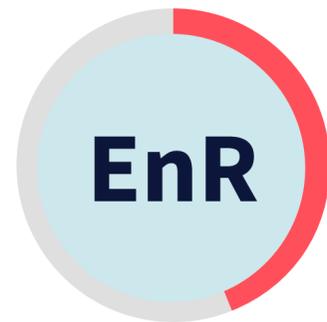
34 % ont une chaudière fioul ou gaz.

Le parc de chauffage est à rénover

16 % des Français déclarent être équipés d'une chaudière fioul ou gaz ancienne.



Mais les EnR poursuivent leur progression



44 % des Français sont équipés d'au moins un équipement EnR (**63 %** chez les propriétaires de maisons individuelles).

↑ soit une **hausse de 3 points** par rapport à 2019 et même 12 points par rapport à 2017.

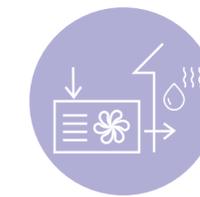


32 % envisagent d'**acquérir ou de renouveler** un équipement valorisant les énergies renouvelables, une proportion en forte progression : 7 points de plus qu'en 2019.

Les systèmes EnR enregistrent globalement plus d'intention d'équipement (**6 % à 15 %**) que leurs homologues traditionnels (**6 % à 7 %**).

Les équipements EnR les plus répandus aujourd'hui

Le chauffe-eau thermodynamique



16 % ↑ (+ 3 points)

Les équipements bois énergie :



14 % pour l'insert bois



13 % pour le poêle à bois

Les pompes à chaleur



12 %

Les attentes vis-à-vis de la transition énergétique

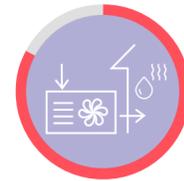


Les attentes vis-à-vis de la transition énergétique : Les filières privilégiées

Si les Français restent nombreux à estimer qu'il faut encourager les filières des EnR (**96 %**), toutes perdent des points...



86 % le solaire thermique



83 % la pompe à chaleur



79 % le photovoltaïque

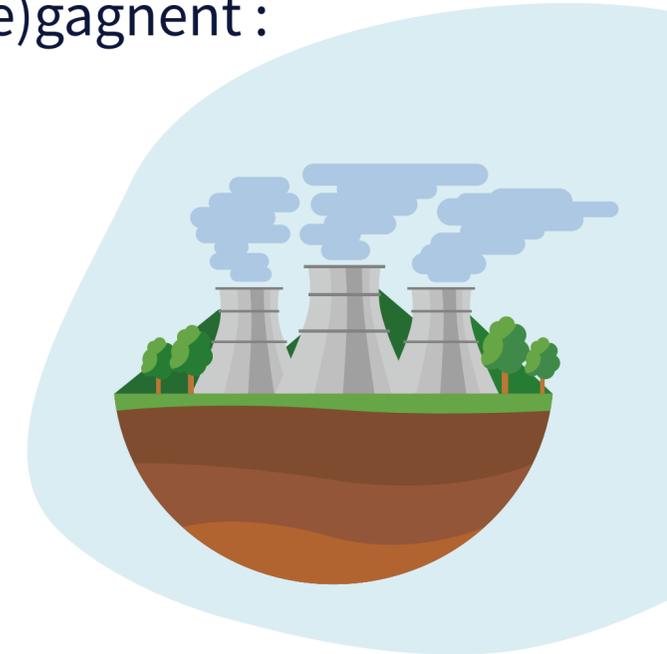


72 % l'éolien



69 % le bois énergie

... Quand dans le même temps, les énergies traditionnelles en (re)gagnent :



- **6 Français sur 10** encouragent le développement du gaz naturel (**64 %**).
- **1 Français sur 2** soutient le développement du nucléaire (**52 %**).

Les attentes vis-à-vis de la transition énergétique : La confiance dans les EnR

Les Français expriment leur confiance vis-à-vis des EnR

96 % des personnes interrogées font ainsi confiance à au moins un équipement utilisant les EnR.



Une pompe à chaleur
82 %



Un CET*
82 %



Un poêle à bois**
78 %



Un insert bois**
78 %



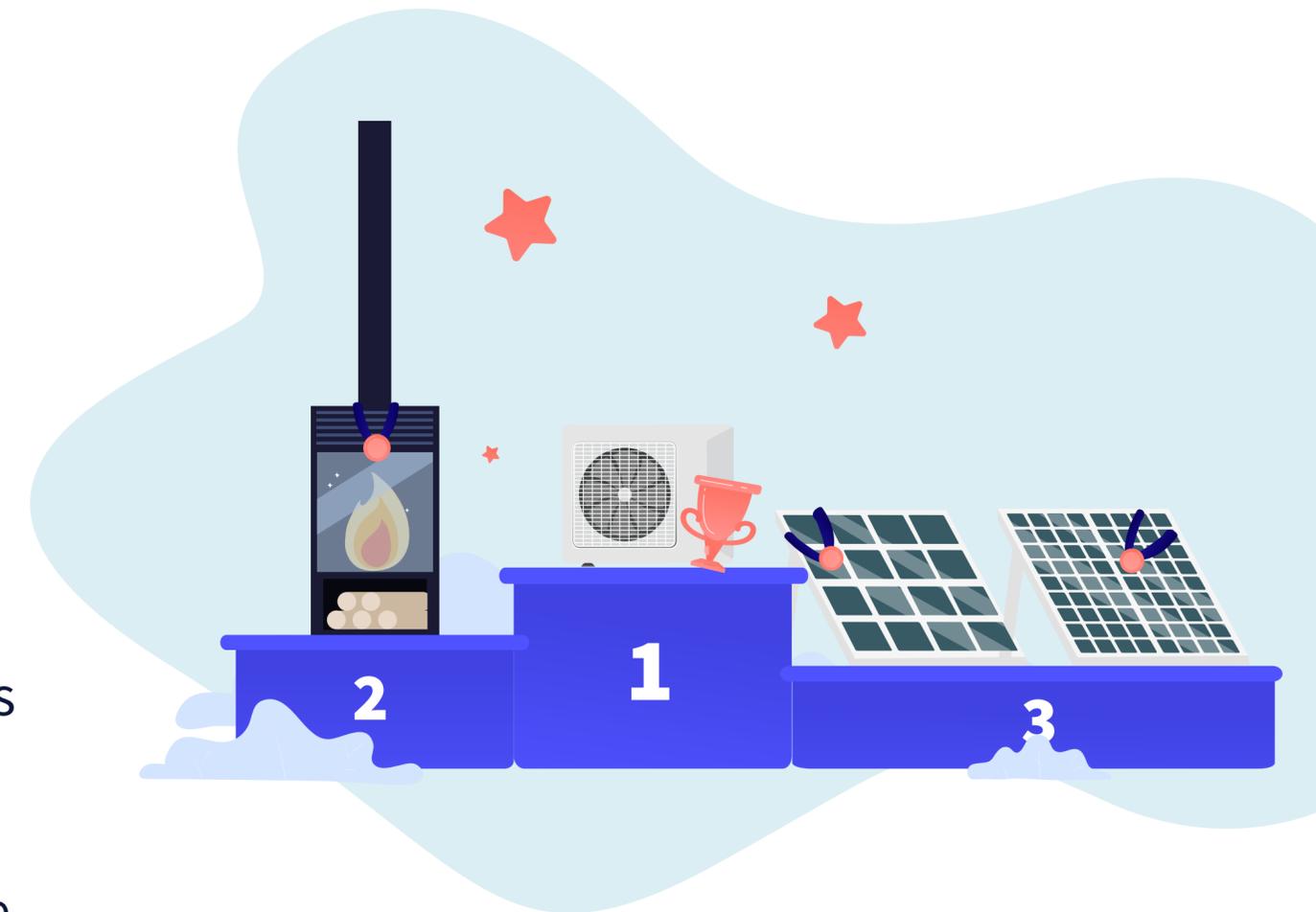
Un SSC***
77 %



Des panneaux solaires
76 %



Un chauffe-eau solaire
75 %



* Chauffe-eau thermodynamique

** hors cheminée ouverte

*** Système Solaire Combiné : chauffage et eau chaude sanitaire

Les attentes vis-à-vis de la transition énergétique : Les atouts des EnR

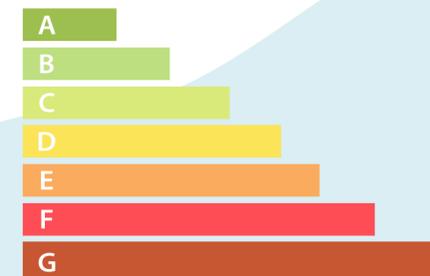
L'utilité des énergies renouvelables est toujours plébiscitée et leur image est toujours très bonne :

Indépendance énergétique
84 %.

Se sentir bien chez soi
83 %.

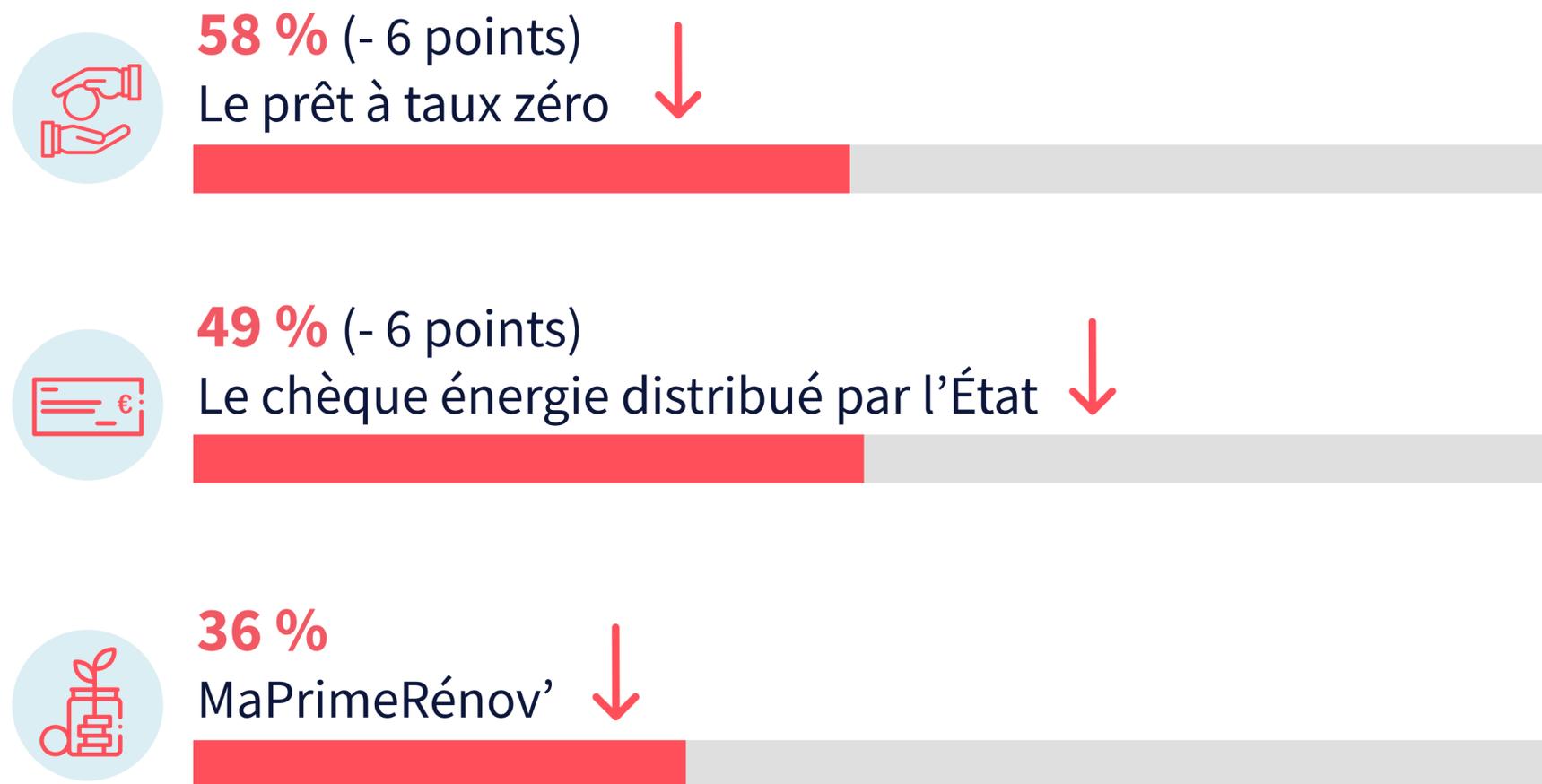
Près de **4 Français sur 5** estiment qu'elles permettent de faire des économies (**77 %**).

8 Français sur 10 considèrent qu'elles augmentent la valeur d'un bien immobilier (**80 %**) et presque autant (**77 %**) qu'elles pourraient être un critère de choix de leur logement.



Les attentes vis-à-vis de la transition énergétique : Les connaissances des aides

Cette année, les Français sont moins nombreux à connaître les aides dont ils peuvent bénéficier pour passer aux EnR :



Alors qu'il y a deux ans l'étude montrait une amélioration de l'information des personnes aux revenus les plus faibles sur les aides dont elles pouvaient bénéficier, elle se dégrade cette année : plus du tiers (**36 %**) des personnes dont le foyer dispose d'un revenu mensuel inférieur à 1 000 € ne connaissent aucune des aides dont elles peuvent bénéficier.

Les attentes vis-à-vis de la transition énergétique : Faire connaître ces aides : un enjeu particulièrement important



8 Français sur 10 accordent plus d'importance à la performance énergétique de leur logement par rapport à il y a 5 ans (**80 %**).

8 Français sur 10 choisiraient des équipements utilisant les énergies renouvelables s'ils devaient remplacer des équipements dans leur logement (**83 %**).



Plus d'**1 Français sur 2** juge que le dispositif MaPrimeRénov' pourrait les convaincre d'engager des travaux (**51 %**).

Et **1 Français sur 3** envisage de s'équiper (**32 %**).

Depuis le début de la crise Covid-19, près d'un quart des Français (**24 %**) ont décidé de faire des travaux de rénovation énergétique dans leur logement... mais **7 %** ont dû y renoncer, essentiellement pour des raisons de coûts.

L'opinion sur les professionnels de l'énergie



L'opinion sur les professionnels de l'énergie : Une confiance renforcée

La confiance dans les installateurs d'équipements énergétiques reste à un niveau élevé (**65 %**).

Cette confiance des particuliers est en forte progression :

↑ **+ 13 points** en 10 ans*.



Cette confiance est toujours plus élevée chez les propriétaires de maison (**71 %**), les foyers les plus aisés (**71 %** de ceux ayant un revenu supérieur à 2 000 €), les communes rurales (**70 %**) et les villes moyennes (**71 à 72 %**).

Les profils les plus susceptibles d'envisager des travaux installer des équipements utilisant les énergies renouvelables.

L'engagement en faveur de la transition écologique : Les critères de la confiance



Disposer d'un label de qualité est historiquement le premier critère de confiance pour choisir un professionnel (**77 %**), avec mention RGE (**75 %**, + 3 points).

À l'ère du digital, la présence de l'installateur sur Internet via un site pour présenter son entreprise (**49 %**, + 7 points) et les notes ou avis positifs en ligne (**53 %**, + 9 points) progressent significativement par rapport à 2019.

La nécessité de digitaliser la présentation de ses activités ne peut plus être ignorées par les entreprises.



Mais digitalisation ne veut pas forcément dire distanciation, au contraire : en **10 ans, la proximité** (« *implanté près de chez vous* ») est le critère qui a le plus progressé comme **gage de confiance**, passant de **43** à **70 %**, soit un **bon de 27 points**.

L'engagement en faveur de la transition écologique : Les attentes envers l'entreprise

La qualité constitue la première attente des Français vis-à-vis des entreprises pour l'installation d'un équipement valorisant les énergies renouvelables :

- 51 %** Une installation de qualité.
- 50 %** Une maintenance et un service après vente de qualité.
- 32 %** La capacité à proposer une garantie de résultat.
- 27 %** La capacité à **renseigner sur les aides** disponibles et à fournir un **accompagnement administratif** de qualité.



Après les trois fondamentaux liés à la qualité de l'intervention de l'installateur, le fait de disposer de renseignements sur les aides disponibles arrive en quatrième position. Cet aspect n'est pas à négliger, notamment quand **3 Français sur 4** déclarent qu'ils auraient besoin d'être accompagnés pour rechercher les aides dont ils pourraient bénéficier (**77 %**).

“*opinionway*”

Méthodologie

Échantillon de 2 744 personnes représentatif de la population française agréée de 18 ans et plus.

L'échantillon a été constitué selon la méthode des quotas, au regard des critères de sexe, d'âge, de catégorie socioprofessionnelle, de catégorie d'agglomération et de région de résidence.

L'échantillon a été interrogé par questionnaire auto-administré en ligne sur système CAWI (Computer Assisted Web Interview).

Les interviews ont été réalisées du 5 au 12 janvier 2021.

Les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des marges d'incertitude : 1 à 2 points au plus pour un échantillon de 2 700 répondants.

Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante : « **Baromètre OpinionWay pour Qualit'ENR** »



Ambassadeur des énergies renouvelables auprès des réseaux professionnels et partenaire engagé des entreprises d'installation, Qualit'EnR contribue depuis 15 ans au développement des énergies renouvelables dans le bâtiment en misant sur une offre professionnelle de qualité et de proximité à destination des particuliers.

Association accréditée par le COFRAC (accréditation Cofrac Qualification d'entreprises, n°4-0560, portée disponible sur www.cofrac.fr), Qualit'EnR délivre 6 qualifications RGE aux entreprises d'installation : Qualisol, QualiPV, Qualibois, QualiPAC, Qualiforage ainsi que Chauffage + et lance 2 nouvelles qualifications en 2021 : Ventilation +, pour la ventilation mécanique et Recharge Elec +, pour les infrastructures de recharge pour véhicules électriques.

Qualit'EnR délivre également des agréments dans le domaine de la formation professionnelle appliquée aux énergies renouvelables et au bâtiment pour faire monter en compétence la filière, compte plus de 27 000 qualifications actives et dénombre plus de 16 000 entreprises engagées pour la qualité d'installation dans toute la France.

Contact presse :

TN'C | Raphaël SOUDAN | 06 74 24 51 22 | raphael@tnc-communication.fr

Site web : www.qualit-enr.org | LinkedIn : [Qualit'EnR](#) | Twitter : [@qualitenr](#) |

Facebook : [@ouiauxenergiesrenouvelables](#) | YouTube : [Qualit'EnR](#)