



CONFÉRENCE DE PRESSE

LES FRANÇAIS & LES EnR FACE AUX ENJEUX DE LA RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE

RÉSULTATS DE LA 13^e VAGUE DU BAROMÈTRE OPINIONWAY POUR QUALIT'EnR





CONFÉRENCE DE PRESSE

BIENVENUE À TOUTES ET À TOUS

André JOFFRE

Président de QUALIT'EnR





POINT MÉTHODOLOGIQUE
SUR LE SONDAGE OPINIONWAY POUR QUALIT'EnR,
« LES FRANÇAIS ET LES ÉNERGIES RENOUVELABLES EN 2024 »
RÉSULTATS DE LA 13^e VAGUE DU BAROMÈTRE OPINIONWAY POUR QUALIT'EnR

- ◆ Étude réalisée auprès d'un échantillon raisonné de **2 527 personnes**
- ◆ Échantillon constituée selon la méthode des quotas, au regard des critères de sexe, d'âge, de catégorie socioprofessionnelle et **l'approche par région de résidence**
- ◆ Les résultats sont représentatifs de la population française âgée de 18 ans et plus
- ◆ Les interviews ont été réalisées du 16 au 22 janvier 2024





Intervention 1

COÛT DE L'ÉNERGIE & POUVOIR D'ACHAT : LES FRANÇAIS S'INQUIÈTENT

Frédéric MICHEAU

Directeur général adjoint, Directeur des études d'opinion OPINIONWAY





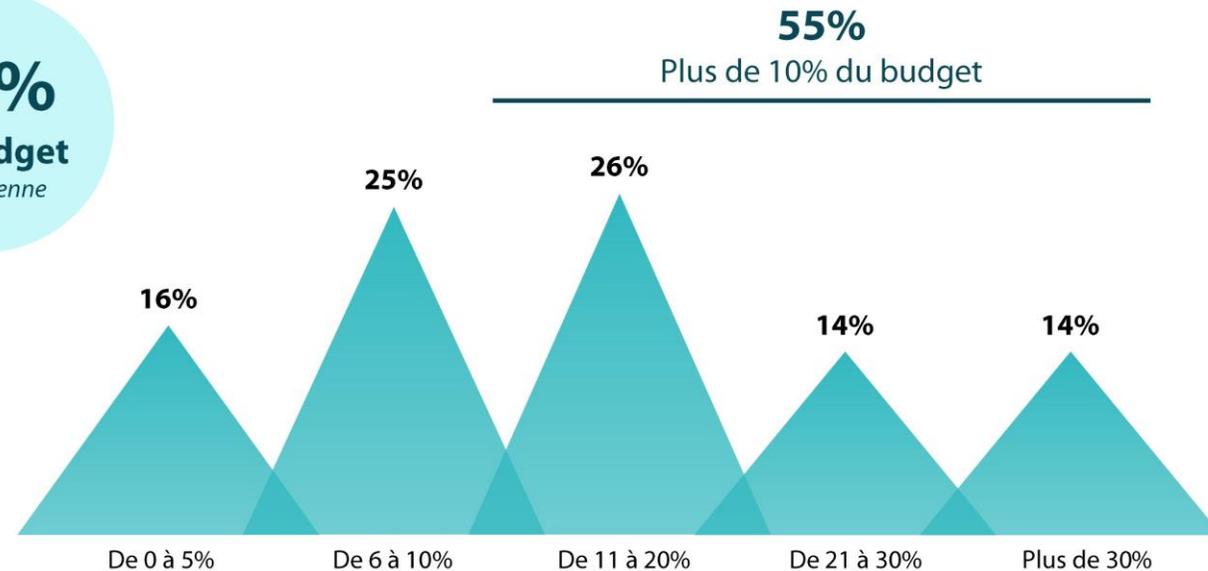
COÛT DE L'ÉNERGIE & POUVOIR D'ACHAT : LES FRANÇAIS S'INQUIÈTENT

EN 2024, LES FRANÇAIS AFFECTENT 20 % DE LEUR BUDGET AU RÈGLEMENT DE LEURS FACTURES D'ÉNERGIE : C'EST UN SOMMET HISTORIQUE

Q Quelle part de votre budget vos factures de chauffage, d'eau chaude et d'électricité représentent-elles ?
Question ouverte numérique – Réponses spontanées

Nouvelle question

20%
du budget
en moyenne





ET L'INQUIÉTUDE EST DE MISE CHEZ LES FRANÇAIS...

- **22 %** déclarent avoir déjà rencontré des difficultés à payer leurs dernières factures d'énergie
- **Plus d'1 Français sur 2** s'inquiète de ses capacités à faire face aux prochaines augmentations (**52 % +7 points v. 2023**)
- Et parmi les **45 %** qui se sentent capables d'évaluer l'évolution des factures d'énergie, on anticipe une **nouvelle augmentation moyenne de 218 €** en 2024.





COÛT DE L'ÉNERGIE & POUVOIR D'ACHAT : LES FRANÇAIS S'INQUIÈTENT

**DANS CE CONTEXTE, 8 FRANÇAIS SUR 10 SE DISENT PRÊTS
À ROGNER SUR D'AUTRES DÉPENSES POUR PAYER LEURS
FACTURES D'ÉNERGIE (81 %)**

- **60 %** sont prêts à diminuer leurs dépenses vêtements & accessoires
- **55 %** leurs dépenses loisirs & culture
- **26 %** des 25-34 ans sont prêts à réduire leurs dépenses alimentaires
- **14 %** des 25-34 ans à limiter leurs dépenses de santé





COÛT DE L'ÉNERGIE & POUVOIR D'ACHAT : LES FRANÇAIS S'INQUIÈTENT

DANS CE CONTEXTE, LES FRANÇAIS SONT PRÊTS À AGIR POUR RÉDUIRE LE MONTANT DE LEURS FACTURES ÉNERGÉTIQUES

- **55 %** sont disposés à réaliser des écogestes
- **26 %** à réaliser des travaux de rénovation partielle de leur logement
- **18 %** à réaliser des travaux de rénovation globale de leur logement
- **23 %** sont prêts à acheter de nouveaux équipements





COÛT DE L'ÉNERGIE ET POUVOIR D'ACHAT : ZOOM RÉGIONAL

◆ L'Île-de-France plutôt **confiante**

- Les Franciliens consacrent **18 %** (-2 v. moyenne) de leur budget aux factures énergétiques et **21 % leur consacre – de 5 %** (+5 v. moyenne)
- **56 %** déclarent leurs factures difficiles à comprendre (+9 v. moyenne) et **61 %** ne savent à quoi s'attendre quant à leur évolution (+6 v. moyenne)
- **23 %** sont prêts à demander conseil à leur entourage pour réduire le prix de leurs factures (+5 v. moyenne) et **29 %** à procéder à la rénovation partielle de leur logement (+3 v. moyenne)



COÛT DE L'ÉNERGIE ET POUVOIR D'ACHAT : ZOOM RÉGIONAL

◆ Les Hauts-de-France assez **inquiets**

- Les nordistes consacrent **23 %** (+3 v. moyenne) de leur budget aux factures énergétiques et **22 % leur consacrent + de 30 %** (+8 v. moyenne)
- **28 %** déclarent avoir eu des difficultés à payer leurs factures (+6 v. moyenne). **59 %** se disent inquiets quant à leur capacité à faire face à leur augmentation (+7 v. moyenne)
- **63 %** sont prêts à rogner leurs dépenses « culture » pour payer leurs factures (+8 v. moyenne) et **29 %** à acheter de nouveaux équipements pour les faire baisser (+6 v. moyenne)



Intervention 2

INDISPENSABLES, LES AIDES À LA RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE

André JOFFRE

Président de QUALIT'EnR

Frédéric MICHEAU

Directeur général adjoint,
Directeur des études d'opinion
OPINIONWAY





LES FRANÇAIS MANIFESTENT UN DÉSINTÉRÊT APPARENT POUR LES AIDES À LA RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE

- **73 %** avouent mal connaître les aides disponibles pour effectuer des travaux de rénovation énergétique (77 % chez les 50-64 ans)
- **60 %** estiment que faire appel à des aides de l'État pour effectuer des travaux accroît le risque d'être arnaqué
- **Près d'1 Français sur 2** ne sait pas quelle part du coût des travaux de rénovation énergétique l'Etat doit prendre à sa charge





INDISPENSABLES :
LES AIDES À LA RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE

MAIS CES DISPOSITIFS SONT PERÇUS COMME INCONTOURNABLES
POUR LES FRANÇAIS QUI SE LANCENT DANS LES TRAVAUX

- **Près d'1 Français sur 3** s'attend à obtenir une aide de l'État pour réaliser ses travaux de rénovation énergétique
- **60 % du coût total** du chantier doit être pris en charge par l'État





INDISPENSABLES : LES AIDES À LA RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE

EN 2024, 30 % DES FRANÇAIS ONT DÉCIDÉ DE RÉALISER DES TRAVAUX DE RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE DANS LEUR LOGEMENT. MALGRÉ LA BAISSSE (-7 POINTS V. 2023), ON RESTE SUR DES NIVEAUX ÉLEVÉS

- Pour **69 %** d'entre eux l'objectif est de réduire leur consommation d'énergie et de faire baisser leurs factures (+5 points v. 2023)
- **52 %** comptent sur les aides pour financer ces travaux. **70 % chez les 18-34 ans**
- **53 %** seraient contraints à renoncer à leurs travaux sans les aides. **76 % chez les 25-34 ans**





AIDES & RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE : ZOOM RÉGIONAL

◆ **Motivée**, la Bourgogne-Franche-Comté

- **42 %** des habitants de la région souhaitent effectuer des travaux de rénovation énergétique (+12 v. moyenne). **71 %** souhaitent réduire leur consommation et diminuer leurs factures (+2 v. moyenne)
- **32 %** déclarent connaître les aides disponibles (+5 v. moyenne)
- **58 %** comptent sur les aides pour effectuer leurs travaux (+6 v. moyenne) et **55 %** devraient renoncer sans leur octroi (+2 v. moyenne)



AIDES & RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE : ZOOM RÉGIONAL

◆ **Aidée**, Auvergne-Rhône-Alpes

- **31 %** des habitants de la région souhaitent effectuer des travaux de rénovation énergétique (+1 v. moyenne). **61 %** souhaitent améliorer le confort de leur logement (+4 v. moyenne)
- **35 %** s'attendent à recevoir une aide (+4 v. moyenne) : **12 %** envisagent 50 % du montant des travaux et **11 %** plus de 75 %
- **59 %** comptent sur les aides pour effectuer leurs travaux (+7 v. moyenne) et **62 %** devraient renoncer sans leur octroi (+9 v. moyenne)



INDISPENSABLES :
LES AIDES À LA RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE

AIDES & RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE : LES MESSAGES DE QUALIT'EnR

◆ Fléchage, droits aux aides & éligibilité

- **Besoin de clarté** pour que le consommateur puisse s'y retrouver
- **Besoin de stabilité** car la rénovation énergétique n'est pas une variable d'ajustement budgétaire



Intervention 3

LES FRANÇAIS & LES INSTALLATEURS : MOINS DE CONFIANCE, PLUS D'EXIGENCE

André JOFFRE

Président de QUALIT'EnR

Frédéric MICHEAU

Directeur général adjoint,
Directeur des études d'opinion
OPINIONWAY

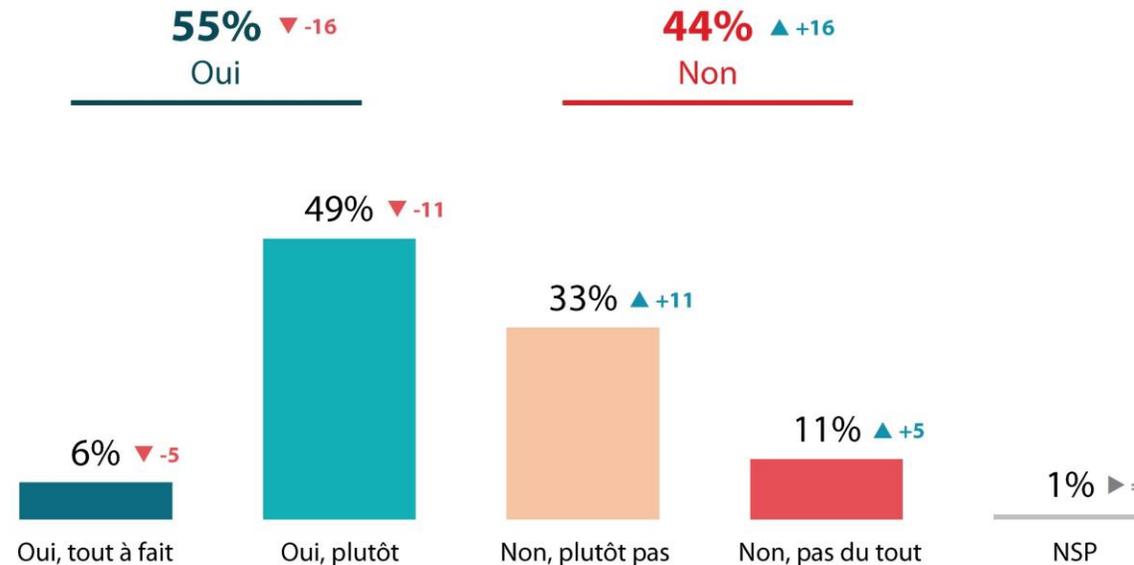




LES FRANÇAIS & LES INSTALLATEURS : MOINS DE CONFIANCE, PLUS D'EXIGENCE

EN 2024, 55 % FRANÇAIS ONT CONFIANCE DANS LES INSTALLATEURS MAIS LA BAISSSE DE 16 POINTS SUR UN AN EST NOTABLE

Q. Vous personnellement, avez-vous confiance dans les installateurs d'équipements énergétiques (plombiers, chauffagistes, électriciens, climaticiens) ?



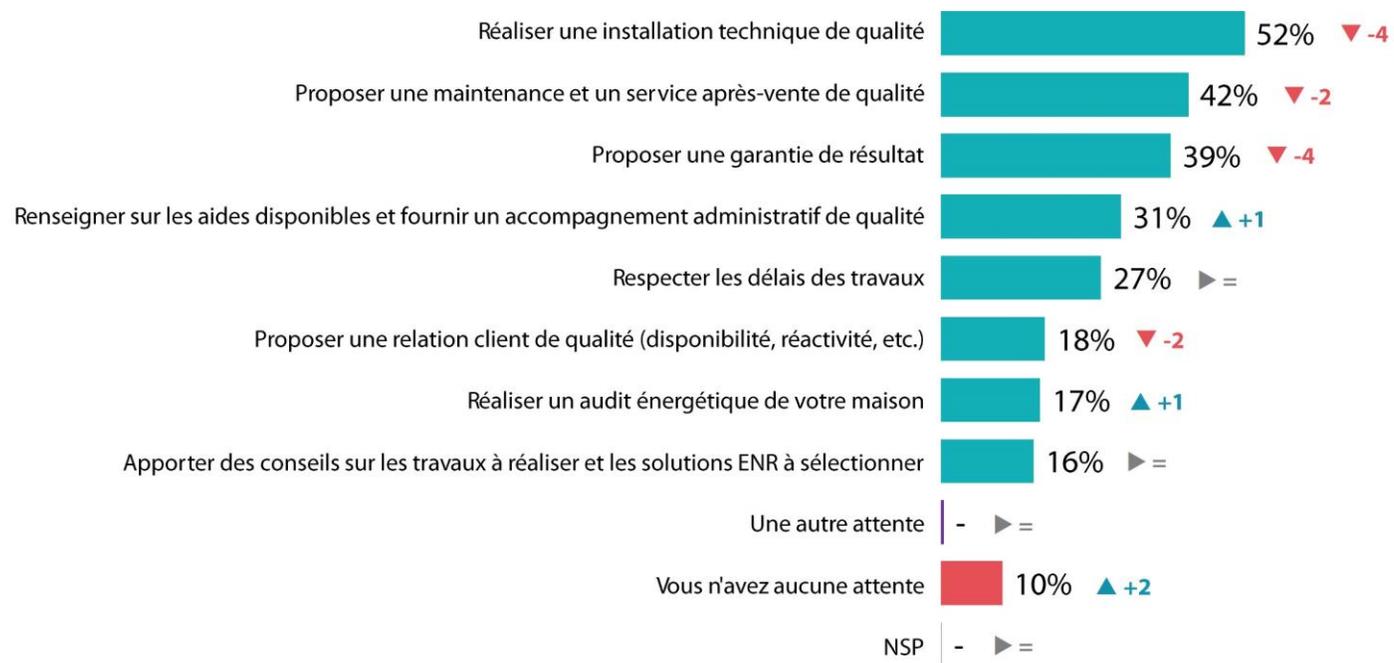


LES FRANÇAIS & LES INSTALLATEURS : MOINS DE CONFIANCE, PLUS D'EXIGENCE

POUR LES FRANÇAIS, L'EXIGENCE ENVERS LES INSTALLATEURS CONCERNE LA QUALITÉ DE LEURS PRESTATIONS...

Q. Parmi cette liste, quelles sont vos trois principales attentes à l'égard d'un installateur (plombier, chauffagiste, électricien) pour la réalisation d'un équipement à énergies renouvelables ?

Jusqu'à trois réponses possibles - Total supérieur à 100%

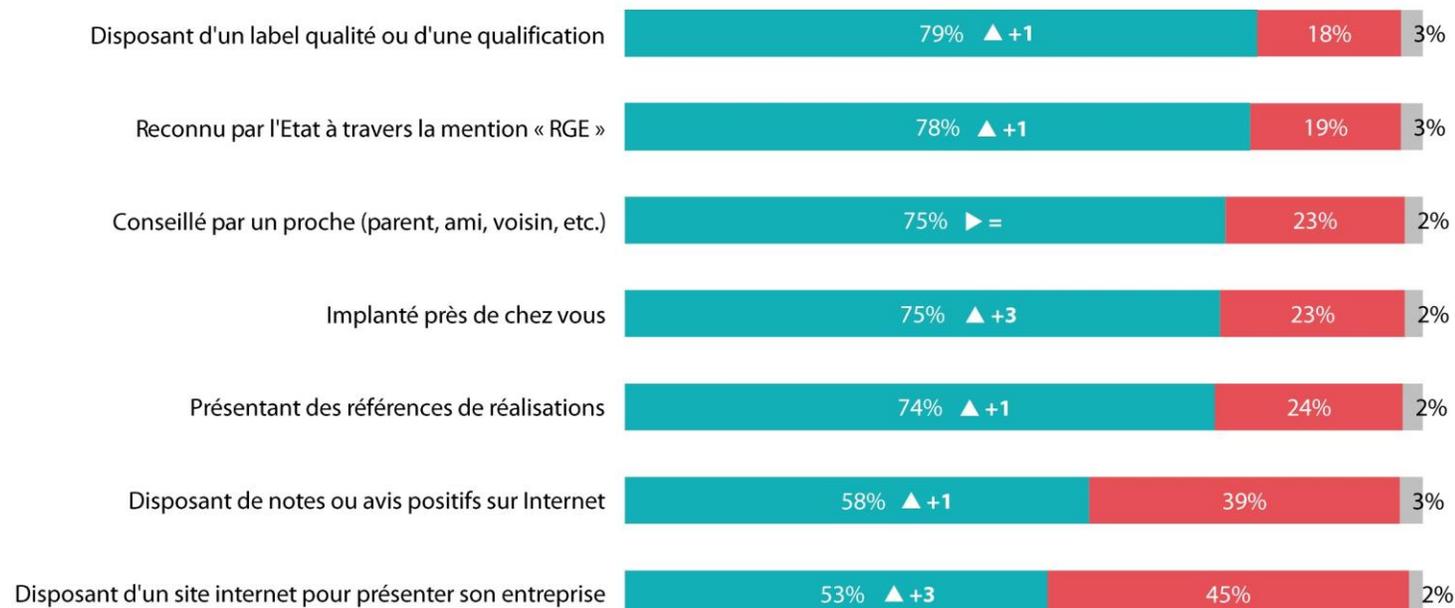




LES FRANÇAIS & LES INSTALLATEURS : MOINS DE CONFIANCE, PLUS D'EXIGENCE

AINSI QUE LEURS RÉFÉRENCES...

Q Pour vous, un installateur en qui vous auriez plus facilement confiance est un plombier, chauffagiste, électricien... ?





LES FRANÇAIS & LES INSTALLATEURS : MOINS DE CONFIANCE, PLUS D'EXIGENCE

LES FRANÇAIS & LES INSTALLATEURS : ZOOM RÉGIONAL

◆ **En confiance**, la Bretagne

- **63 %** des habitants de la région ont confiance en leur installateur (+8 v. moyenne)
- **57 %** attendent d'eux une prestation de qualité (+5 v. moyenne)
- **84 %** se montrent plus confiants avec un installateur qualifié (+5 v. moyenne). **82 %** s'il dispose d'une mention RGE (+4 v. moyenne)
- **84 %** sont soucieux de l'implantation locale de l'installateur (+9 v. moyenne)



LES FRANÇAIS & LES INSTALLATEURS :
MOINS DE CONFIANCE, PLUS D'EXIGENCE

LES FRANÇAIS & LES INSTALLATEURS : ZOOM RÉGIONAL

◆ Méfiance dans le Centre-Val-de-Loire

- **55 %** des habitants de la région n'ont pas confiance en leur installateur (+11 v. moyenne)
- **22 %** attendent d'eux une relation client de qualité (+4 v. moyenne)
- **82 %** se montrent plus confiants avec un installateur qualifié (+3 v. moyenne). **81 %** s'il dispose d'une mention RGE (+3 v. moyenne)



LES FRANÇAIS & LES INSTALLATEURS :
MOINS DE CONFIANCE, PLUS D'EXIGENCE

LES FRANÇAIS & LES INSTALLATEURS : LES MESSAGES DE QUALIT'EnR

◆ Travailler la relation de confiance est impératif

- **Avec un RGE fort et des qualifications valorisées** pour donner une valeur ajoutée aux professionnels sur le marché de la rénovation énergétique
- **Avec un RGE et des qualifications portés haut par des installateurs** qui s'engagent dans une offre de service de qualité



Intervention 4

LES SOLUTIONS EnR : AU CŒUR DE LA PERFORMANCE ÉNERGÉTIQUE DU BÂTIMENT

André JOFFRE

Président de QUALIT'EnR

Frédéric MICHEAU

Directeur général adjoint,
Directeur des études d'opinion
OPINIONWAY





LES FRANÇAIS UNANIMES : 98 % SONT FAVORABLES AU DÉVELOPPEMENT D'AU MOINS UNE ENR POUR LES SOLUTIONS DE CHAUFFAGE, EAU CHAUDE & ÉLECTRICITÉ !

◆ Parmi les solutions citées :

- Le solaire thermique (89 % +3 v. 2023)
- Le photovoltaïque (86 % +3 v. 2023)
- Les Pompes à chaleur (82 % = v. 2023)



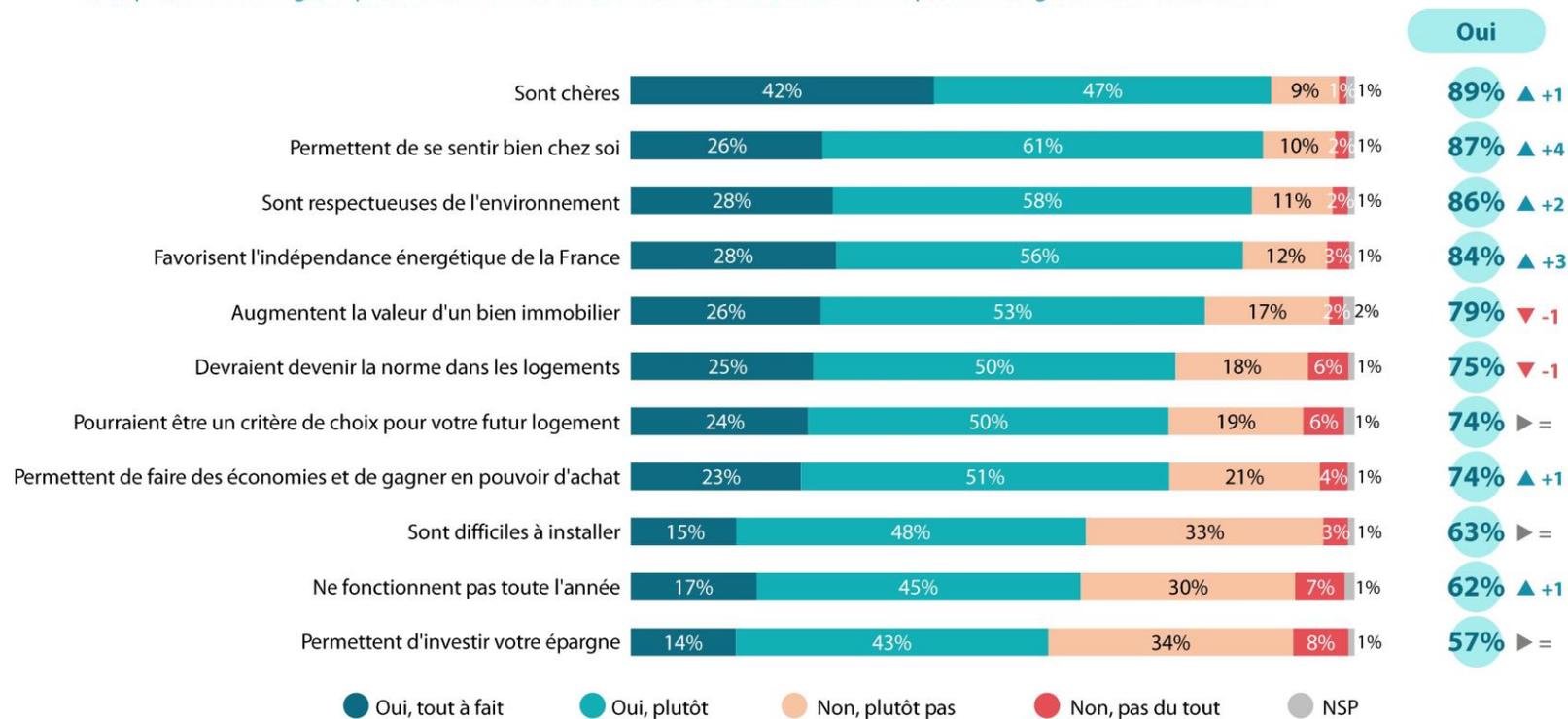
CHEZ LES FRANÇAIS, LA CONSCIENCE ENR EST DÉSORMAIS MAXIMALE POUR LE DÉVELOPPEMENT DES FILIÈRES DE CHAUFFAGE, EAU CHAUDE ET ÉLECTRICITÉ

- **8 Français sur 10** estiment que les EnR sont incontournables pour améliorer la performance énergétique du bâtiment (79 % +2 v. 2023). Les pompes à chaleur (81 % = v. 2023), le photovoltaïque (79 % +4 v. 2023), les poêles à bois (78 % +1 v. 2023) sont cités
- **82 %** des Français choisiraient des équipement EnR s'ils devaient remplacer leurs installations actuelles (+2 v. 2023)



DES ENR AUX NOMBREUSES QUALITÉS MAIS QUI RESTENT CHÈRES POUR 89 % DES FRANÇAIS

Q Et pour le chauffage, la production d'électricité et d'eau chaude, diriez-vous que les énergies renouvelables ... ?





EN 2024, ON ATTEINT UN TAUX D'ÉQUIPEMENT RECORD EN SOLUTIONS ENR CHEZ LES FRANÇAIS !

- **46 % des Français déclarent être équipés d'une solution EnR pour le chauffage, l'eau chaude et l'électricité à leur domicile (+1 v. 2023). 37 % envisagent de s'équiper (-1 v. 2023)**

◆ Parmi les solutions citées :

- **Le bois énergie (29 %)**
- **Les pompes à chaleur (20 %)**
- **Le solaire thermique (9 %)**



LES SOLUTIONS EnR : ZOOM RÉGIONAL

◆ **Quelles solutions** pour quelles régions ?

- **Solutions bois** : Nouvelle-Aquitaine et Grand-Est
- **Photovoltaïque** : Occitanie
- **Solaire** : Grand-Est
- **Pompes à chaleur** : Bourgogne-Franche-Comté et Pays-de-Loire



CONFÉRENCE DE PRESSE

MERCI POUR VOTRE ATTENTION !

André JOFFRE

Président de QUALIT'EnR

