

# Baromètre Les Français et les *énergies renouvelables*

14<sup>ème</sup> vague | Janvier 2025





# La méthodologie

opinionway

Crédits : dev-asongbam

# La méthodologie

Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante :

« Sondage OpinionWay pour Qualit'ENR »  
et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé



Echantillon de **2 512 personnes, représentatif de la population française** âgée de 18 ans et plus.

L'échantillon a été constitué selon la **méthode des quotas**, au regard des critères de sexe, d'âge, de catégorie socioprofessionnelle, de catégorie d'agglomération et de région de résidence.



L'échantillon a été interrogé par **questionnaire auto-administré en ligne sur système CAWI** (Computer Assisted Web Interview).



Les interviews ont été réalisées **du 10 au 17 janvier 2025**.

*Pour les remercier de leur participation, les panélistes ont touché des incentives ou ont fait un don à l'association proposée de leur choix.*



OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252**



Les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des marges d'incertitude : 1,0 à 2,2 points au plus pour un échantillon de 2000 répondants.



# Le profil de l'échantillon

opinionway

# L'analyse par région

Pour répondre aux objectifs de l'étude, les populations de certaines régions ont été surreprésentées dans l'échantillon afin de disposer d'un nombre d'interviews suffisant pour analyser les résultats au niveau régional.

Le poids de chaque région a ensuite été corrigé dans l'échantillon global, afin que chaque région retrouve son poids réel.

Les résultats sont donc bien représentatifs de la population étudiée.



Auvergne -  
Rhône-Alpes  
*225 interviews*



Bourgogne -  
Franche-Comté  
*219 interviews*



Bretagne  
*224 interviews*



Centre -  
Val de Loire  
*218 interviews*



Grand Est  
*213 interviews*



Hauts-de-France  
*213 interviews*



Ile-de-France  
*217 interviews*



Normandie  
*223 interviews*



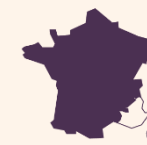
Nouvelle Aquitaine  
*204 interviews*



Occitanie  
*206 interviews*



Pays de la Loire  
*157 interviews*



Provence - Alpes -  
Côte d'Azur et Corse  
*193 interviews*



# Le profil de l'échantillon

Population française âgée de 18 ans et plus.

Source : INSEE, Bilan démographique



## Sexe

%

Hommes	48%
Femmes	52%



## Age

%

18 à 24 ans	10%
25 à 34 ans	15%
35 à 49 ans	24%
50 à 64 ans	24%
65 et plus	27%



## Région

%

Auvergne - Rhône-Alpes	12%
Bourgogne - Franche-Comté	5%
Bretagne	5%
Centre-Val de Loire	4%
Grand Est	9%
Hauts-de-France	9%
Ile-de-France	19%
Normandie	5%
Nouvelle Aquitaine	9%
Occitanie	9%
Pays de la Loire	6%
Provence - Alpes - Côte d'Azur et Corse	8%



## Activité professionnelle

%

<b>Catégories socioprofessionnelles supérieures</b>	<b>29%</b>
Agriculteurs / Artisans / Commerçants / Chefs d'entreprise	4%
Professions libérales / Cadres	10%
Professions intermédiaires	15%
<b>Catégories populaires</b>	<b>29%</b>
Employés	17%
Ouvriers	12%
<b>Inactifs</b>	<b>42%</b>
Retraités	28%
Autres inactifs	14%



## Taille d'agglomération

%

Une commune rurale	21%
De 2000 à 19 999 habitants	18%
De 20 000 à 99 999 habitants	14%
100 000 habitants et plus	30%
Agglomération parisienne	17%



## Statut d'habitation

%

Propriétaire	58%
Locataire ou logé à titre gratuit	42%



# Les résultats

**opinionway**

L'énergie et  
le *pouvoir d'achat*







# Le montant total des factures d'énergies en 2024

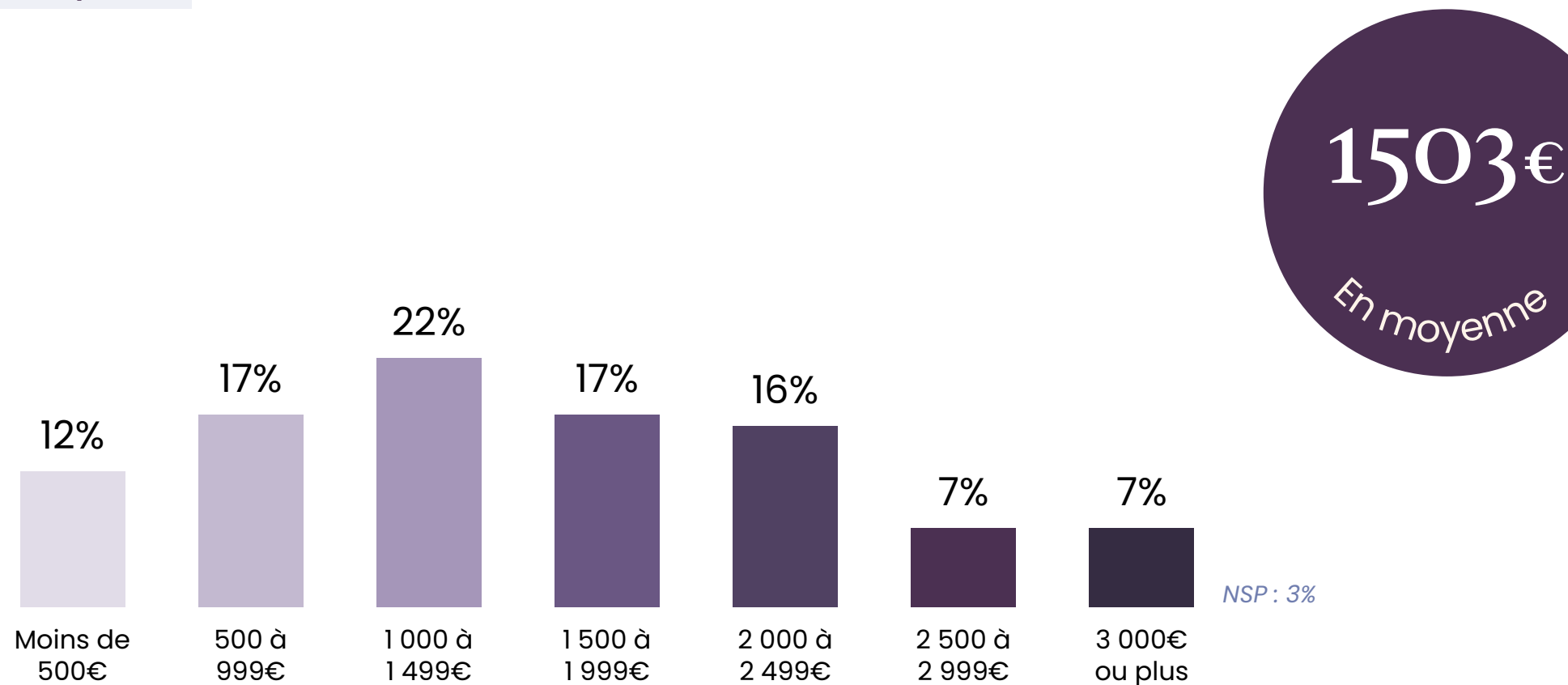
Q. Quel est le montant total de vos factures de chauffage, d'eau chaude et d'électricité en 2024 ?

Question ouverte numérique - Réponses spontanées

Nouvelle question



2512  
personnes





# Le montant total des factures d'énergies en 2024



2512  
personnes

Q. Quel est le montant total de vos factures de chauffage, d'eau chaude et d'électricité en 2024 ?

Question ouverte numérique – Réponses spontanées

Nouvelle question

	% Total	SEXE		ÂGE					STATUT		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif
Moins de 500€	12%	11%	12%	35%	16%	11%	8%	4%	11%	13%	10%
De 500 à 999€	17%	17%	17%	18%	20%	16%	16%	17%	15%	17%	18%
De 1 000 à 1 499€	22%	23%	20%	11%	24%	20%	24%	23%	18%	25%	22%
De 1 500 à 1 999€	17%	17%	17%	5%	14%	20%	17%	21%	19%	17%	16%
De 2 000 à 2 499€	16%	16%	15%	18%	14%	15%	16%	16%	18%	15%	14%
De 2 500 à 2 999€	7%	6%	8%	2%	4%	6%	10%	9%	7%	5%	9%
3 000€ ou plus	7%	7%	8%	8%	4%	10%	7%	7%	8%	5%	8%
Moyenne	1 503€	1 485€	1 520€	1 168€	1 260€	1 560€	1 581€	1 639€	1 583€	1 400€	1 552€



# Le montant total des factures d'énergies en 2024



2512  
personnes

Q. Quel est le montant total de vos factures de chauffage, d'eau chaude et d'électricité en 2024 ?

Question ouverte numérique – Réponses spontanées

Nouvelle question

	% Total	RÉGION											
		Auvergne- Rhône- Alpes	Bourgogne -Franche- Comté	Bretagne	Centre- Val de Loire	Grand Est	Hauts- de- France	Île-de- France	Normandie	Nouvelle- Aquitaine	Occitanie	Pays de la Loire	Provence- Alpes-Côte d'Azur
Moins de 500€	12%	9%	3%	5%	4%	8%	9%	18%	10%	10%	13%	14%	19%
De 500 à 999€	17%	13%	10%	16%	15%	15%	17%	23%	12%	14%	17%	17%	23%
De 1 000 à 1 499€	22%	23%	26%	24%	22%	20%	19%	19%	21%	25%	28%	21%	16%
De 1 500 à 1 999€	17%	20%	21%	22%	20%	15%	18%	16%	22%	15%	15%	18%	11%
De 2 000 à 2 499€	16%	17%	18%	17%	16%	20%	19%	9%	18%	19%	15%	20%	11%
De 2 500 à 2 999€	7%	7%	9%	7%	11%	9%	7%	8%	8%	6%	5%	3%	8%
3 000€ ou plus	7%	8%	12%	6%	9%	9%	7%	4%	7%	9%	6%	5%	9%
Moyenne	1 503€	1 564€	1 802€	1 569€	1 741€	1 627€	1 625€	1 267€	1 602€	1 601€	1 413€	1 385€	1 367€



# Le montant total des factures d'énergies en 2024



2512  
personnes

Q. Quel est le montant total de vos factures de chauffage, d'eau chaude et d'électricité en 2024 ?

Question ouverte numérique – Réponses spontanées

Nouvelle question

	% Total	CATÉGORIE D'AGGLOMÉRATION					
		Commune rurale	Urbain	...dont Ville de 2 000 à 19 999 habitants	...dont Ville de 20 000 à 99 999 habitants	...dont Ville de plus de 100 000 habitants, hors Paris / RP	...dont Unité urbaine de Paris et région parisienne
Moins de 500€	12%	5%	13%	8%	11%	15%	18%
De 500 à 999€	17%	10%	19%	14%	15%	21%	24%
De 1 000 à 1 499€	22%	21%	22%	23%	25%	21%	19%
De 1 500 à 1 999€	17%	21%	16%	17%	17%	15%	15%
De 2 000 à 2 499€	16%	19%	15%	20%	16%	14%	9%
De 2 500 à 2 999€	7%	9%	7%	9%	7%	5%	7%
3 000€ ou plus	7%	11%	6%	6%	6%	7%	5%
Moyenne	1 503€	1 794€	1 425€	1 591€	1 491€	1 387€	1 255€



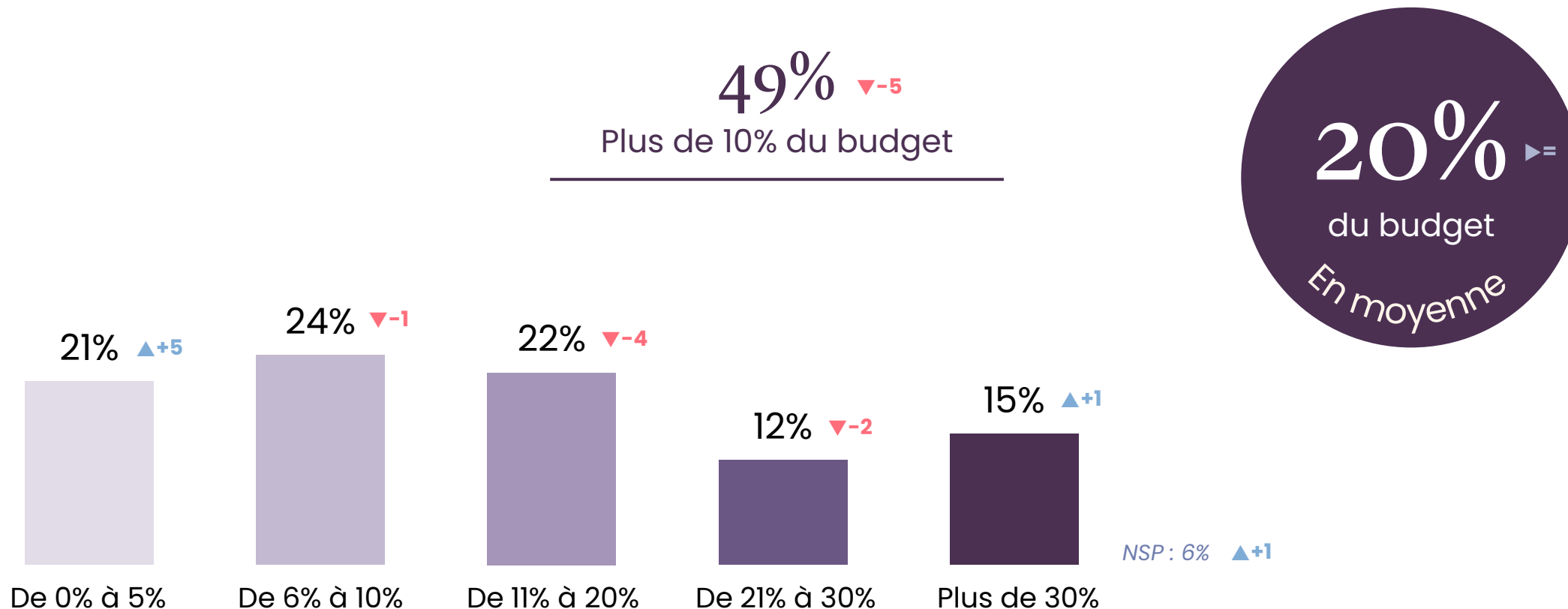
# La part des factures d'énergies dans le budget

Q. Quelle part de votre budget des factures de chauffage, d'eau chaude et d'électricité représentent-elles ?

Question ouverte numérique - Réponses spontanées



2512  
personnes





# La part des factures d'énergies dans le budget



2512  
personnes

Q. Quelle part de votre budget des factures de chauffage, d'eau chaude et d'électricité représentent-elles ?

Question ouverte numérique - Réponses spontanées

	% Total	SEXE		ÂGE					STATUT		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif
De 0% à 5%	<b>21%</b>	27%	16%	14%	16%	18%	22%	29%	24%	18%	24%
De 6% à 10%	<b>24%</b>	25%	24%	16%	17%	23%	28%	30%	24%	22%	27%
De 11% à 20%	<b>22%</b>	23%	21%	25%	22%	23%	21%	19%	22%	22%	20%
De 21% à 30%	<b>12%</b>	9%	14%	16%	13%	14%	11%	7%	10%	15%	10%
Plus de 30%	<b>15%</b>	11%	20%	22%	24%	17%	14%	8%	14%	19%	13%
<b>Part moyenne</b>	<b>20%</b>	<b>17%</b>	<b>22%</b>	<b>24%</b>	<b>25%</b>	<b>21%</b>	<b>19%</b>	<b>15%</b>	<b>19%</b>	<b>22%</b>	<b>18%</b>





# La part des factures d'énergies dans le budget



2512  
personnes

Q. Quelle part de votre budget des factures de chauffage, d'eau chaude et d'électricité représentent-elles ?

Question ouverte numérique - Réponses spontanées

	% Total	RÉGION											
		Auvergne- Rhône- Alpes	Bourgogne -Franche- Comté	Bretagne	Centre- Val de Loire	Grand Est	Hauts- de- France	Île-de- France	Normandie	Nouvelle- Aquitaine	Occitanie	Pays de la Loire	Provence- Alpes-Côte d'Azur
De 0% à 5%	<b>21%</b>	23%	13%	25%	19%	20%	18%	24%	18%	24%	18%	19%	23%
De 6% à 10%	<b>24%</b>	24%	29%	26%	28%	22%	18%	27%	25%	25%	24%	29%	21%
De 11% à 20%	<b>22%</b>	23%	25%	20%	18%	21%	26%	17%	18%	19%	27%	22%	23%
De 21% à 30%	<b>12%</b>	11%	14%	15%	11%	9%	11%	12%	14%	11%	12%	11%	12%
Plus de 30%	<b>15%</b>	13%	14%	8%	15%	21%	23%	13%	20%	15%	14%	14%	16%
Part moyenne	<b>20%</b>	<b>18%</b>	<b>20%</b>	<b>16%</b>	<b>19%</b>	<b>22%</b>	<b>24%</b>	<b>18%</b>	<b>23%</b>	<b>21%</b>	<b>20%</b>	<b>19%</b>	<b>19%</b>



# La part des factures d'énergies dans le budget



2512  
personnes

Q. Quelle part de votre budget des factures de chauffage, d'eau chaude et d'électricité représentent-elles ?

Question ouverte numérique – Réponses spontanées

	% Total	CATÉGORIE D'AGGLOMÉRATION					
		Commune rurale	Urbain	...dont Ville de 2 000 à 19 999 habitants	...dont Ville de 20 000 à 99 999 habitants	...dont Ville de plus de 100 000 habitants, hors Paris / RP	...dont Unité urbaine de Paris et région parisienne
De 0% à 5%	<b>21%</b>	19%	22%	20%	19%	22%	25%
De 6% à 10%	<b>24%</b>	23%	25%	24%	30%	21%	28%
De 11% à 20%	<b>22%</b>	23%	21%	23%	19%	23%	18%
De 21% à 30%	<b>12%</b>	10%	12%	14%	10%	12%	13%
Plus de 30%	<b>15%</b>	19%	15%	13%	16%	17%	11%
<b>Part moyenne</b>	<b>20%</b>	<b>21%</b>	<b>19%</b>	<b>20%</b>	<b>20%</b>	<b>20%</b>	<b>17%</b>

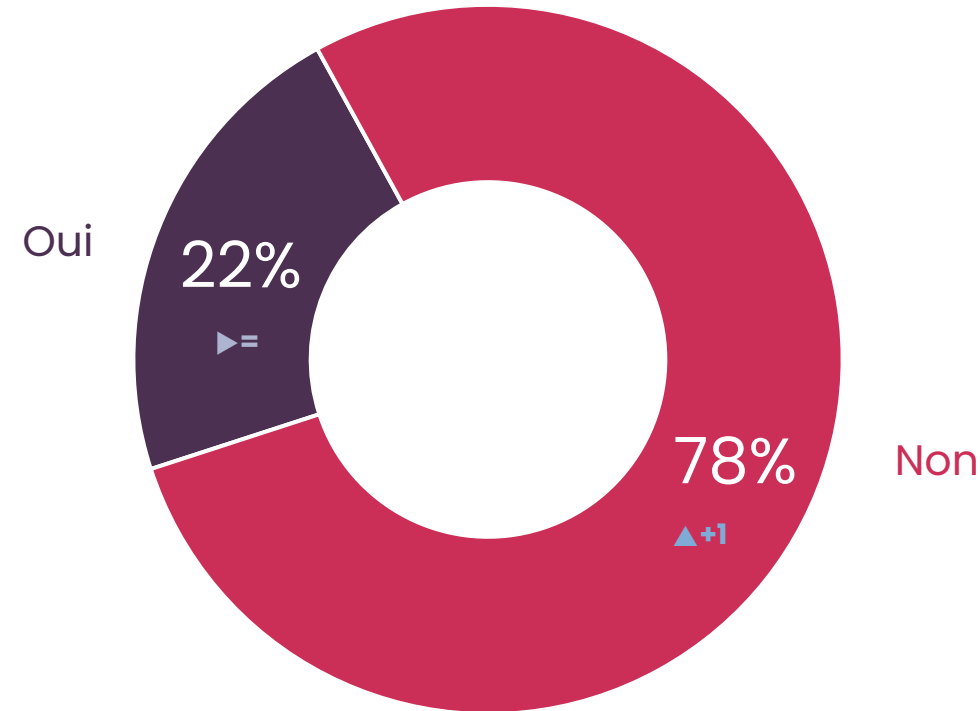


# Les difficultés pour payer les factures d'énergie



2512  
personnes

Q. Avez-vous rencontré des difficultés pour payer vos dernières factures de chauffage, d'eau chaude et d'électricité ?





# Les difficultés pour payer les factures d'énergie



2512  
personnes

Q. Avez-vous rencontré des difficultés pour payer vos dernières factures de chauffage, d'eau chaude et d'électricité ?

	% Total	SEXE		ÂGE					STATUT		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif
Oui	22%	18%	25%	42%	31%	27%	16%	10%	19%	30%	18%
Non	78%	81%	75%	58%	69%	73%	83%	89%	81%	70%	81%

	% Total	RÉGION											
		Auvergne-Rhône-Alpes	Bourgogne-Franche-Comté	Bretagne	Centre-Val de Loire	Grand Est	Hauts-de-France	Île-de-France	Normandie	Nouvelle-Aquitaine	Occitanie	Pays de la Loire	Provence-Alpes-Côte d'Azur
Oui	22%	25%	17%	13%	13%	32%	31%	23%	16%	16%	24%	22%	18%
Non	78%	75%	83%	86%	87%	68%	69%	77%	84%	82%	75%	78%	82%

	% Total	CATÉGORIE D'AGGLOMÉRATION						
		Commune rurale	Urbain	...dont Ville de 2 000 à 19 999 habitants		...dont Ville de 20 000 à 99 999 habitants	...dont Ville de plus de 100 000 habitants, hors Paris / RP	...dont Unité urbaine de Paris et région parisienne
Oui	22%	23%	22%	18%		26%	22%	21%
Non	78%	77%	78%	81%		74%	77%	79%



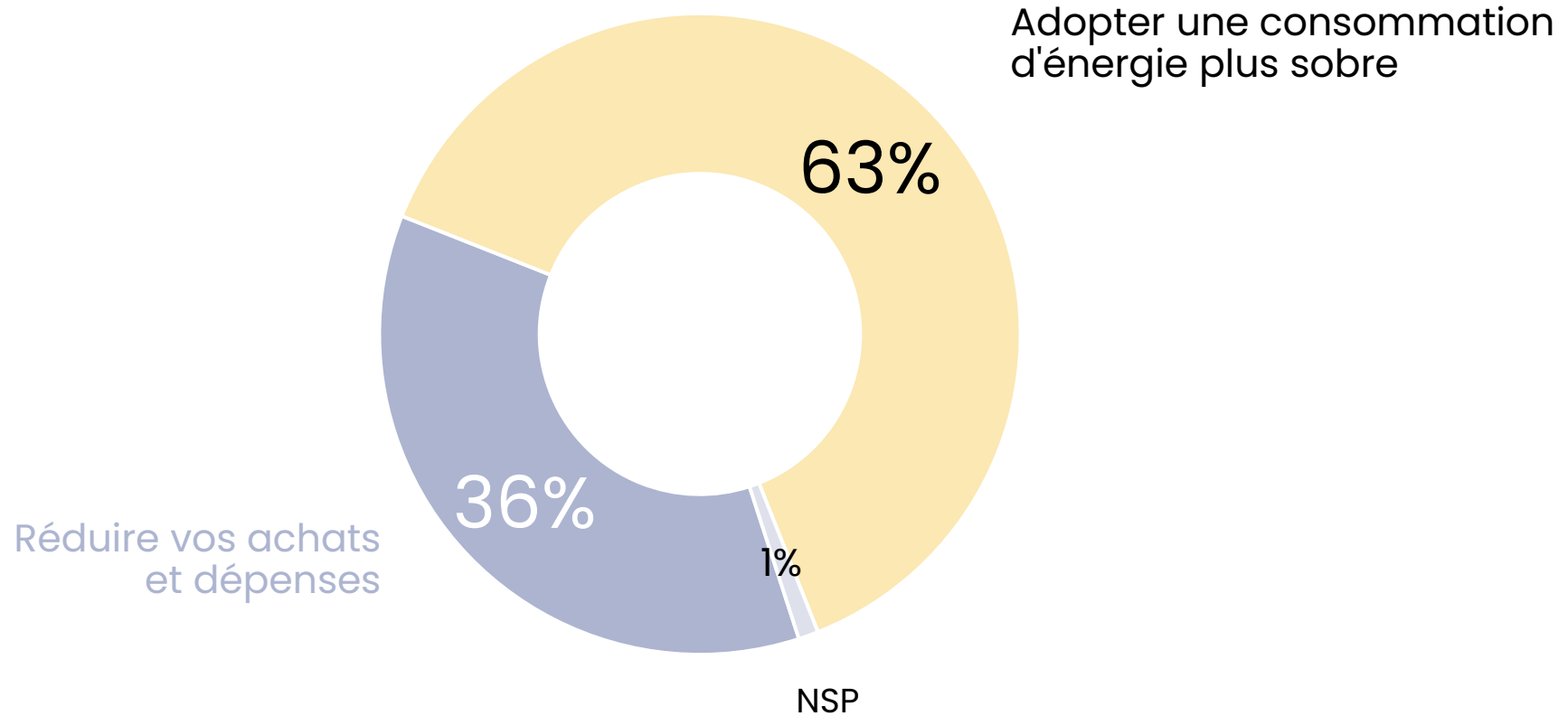
# Les actions à mener pour payer les factures énergétiques



2512  
personnes

Q. Vous personnellement, que préféreriez-vous faire pour pouvoir payer vos factures de chauffage, d'eau chaude et d'électricité ?

Nouvelle question





# Les actions à mener pour payer les factures énergétiques



2512  
personnes

Q. Vous personnellement, que préféreriez-vous faire pour pouvoir payer vos factures de chauffage, d'eau chaude et d'électricité ?

Nouvelle question	% Total	SEXE		ÂGE					STATUT		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif
Réduire vos achats et dépenses	36%	34%	38%	41%	41%	37%	36%	31%	36%	37%	33%
Adopter une consommation d'énergie plus sobre	63%	65%	61%	58%	58%	62%	63%	68%	63%	62%	66%

	% Total	RÉGION											
		Auvergne- Rhône- Alpes	Bourgogne -Franche- Comté	Bretagne	Centre- Val de Loire	Grand Est	Hauts- de- France	Île-de- France	Normandie	Nouvelle- Aquitaine	Occitanie	Pays de la Loire	Provence- Alpes-Côte d'Azur
Réduire vos achats et dépenses	36%	36%	35%	37%	32%	38%	38%	36%	36%	35%	31%	45%	33%
Adopter une consommation d'énergie plus sobre	63%	63%	64%	62%	66%	60%	62%	63%	63%	63%	69%	54%	67%

	% Total	CATÉGORIE D'AGGLOMÉRATION					
		Commune rurale	Urbain	...dont Ville de 2 000 à 19 999 habitants	...dont Ville de 20 000 à 99 999 habitants	...dont Ville de plus de 100 000 habitants, hors Paris / RP	...dont Unité urbaine de Paris et région parisienne
Réduire vos achats et dépenses	36%	37%	36%	34%	33%	38%	34%
Adopter une consommation d'énergie plus sobre	63%	62%	63%	65%	65%	61%	66%





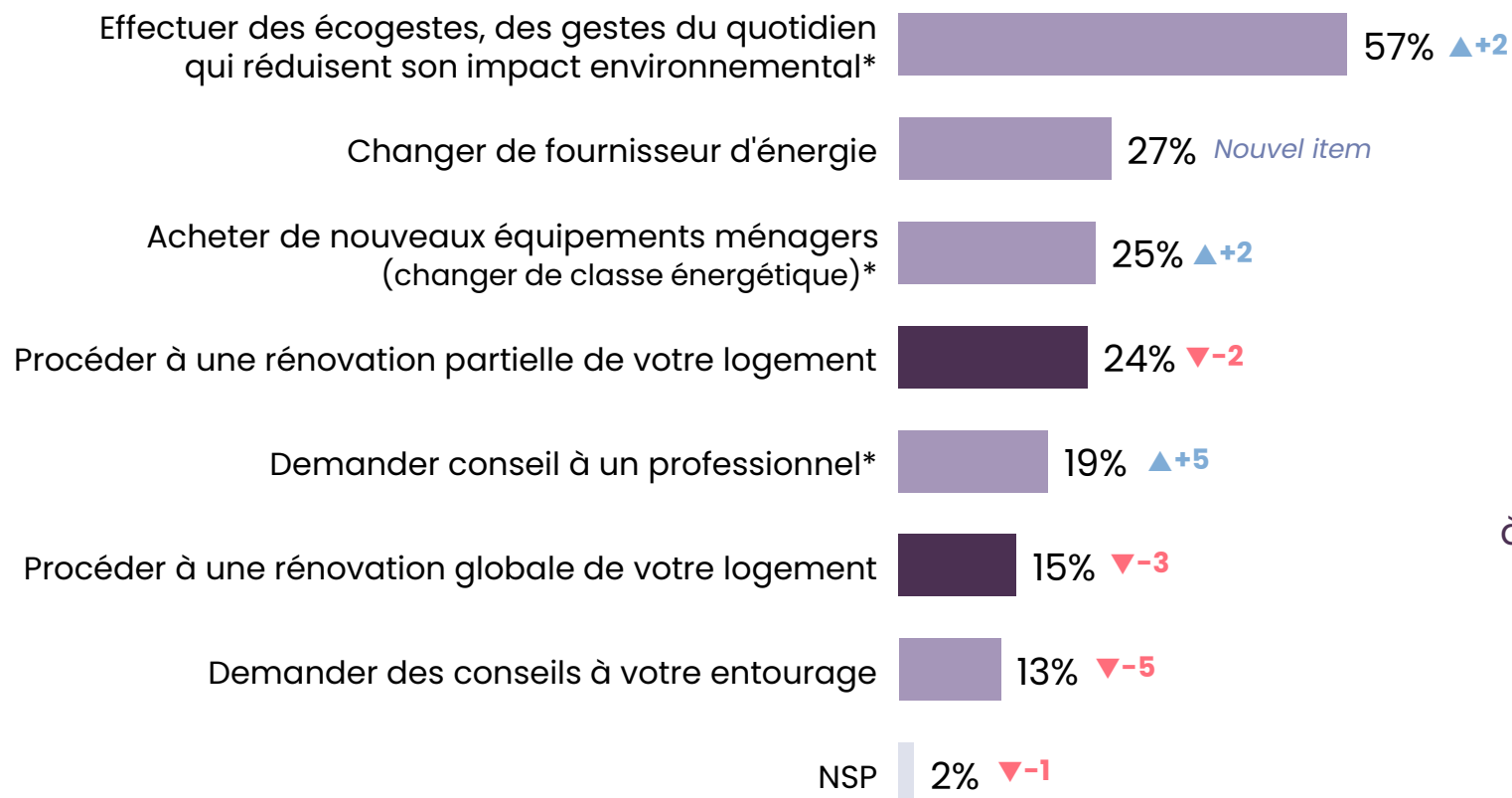
# Les actions à mener pour réduire le montant des factures énergétiques

Q. Que seriez-vous prêt à faire pour réduire le montant de vos factures de chauffage, d'eau chaude et d'électricité ?

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%



2512  
personnes



34%  
▼-4

Seraient prêts  
à procéder  
à une rénovation



# Les actions à mener pour réduire le montant des factures énergétiques



2512  
personnes

Q. Que seriez-vous prêt à faire pour réduire le montant de vos factures de chauffage, d'eau chaude et d'électricité ?

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%

	% Total	SEXE		ÂGE					STATUT		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif
Effectuer des écogestes, des gestes du quotidien qui réduisent son impact environnemental	<b>57%</b>	54%	59%	48%	53%	59%	61%	57%	59%	55%	57%
Changer de fournisseur d'énergie	<b>27%</b>	28%	26%	34%	34%	32%	21%	20%	29%	31%	21%
Acheter de nouveaux équipements	<b>25%</b>	25%	25%	25%	30%	28%	25%	21%	28%	27%	22%
Procéder à une rénovation partielle de votre logement	<b>24%</b>	24%	24%	19%	19%	28%	29%	20%	32%	22%	21%
Demander conseil à un professionnel	<b>19%</b>	20%	18%	29%	18%	15%	18%	20%	19%	19%	19%
Procéder à une rénovation globale de votre logement	<b>15%</b>	16%	14%	9%	16%	17%	18%	11%	19%	17%	11%
Demander des conseils à votre entourage	<b>13%</b>	11%	14%	21%	22%	13%	9%	7%	12%	14%	10%



# Les actions à mener pour réduire le montant des factures énergétiques



2512  
personnes

Q. Que seriez-vous prêt à faire pour réduire le montant de vos factures de chauffage, d'eau chaude et d'électricité ?

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%

	% Total	RÉGION											
		Auvergne- Rhône- Alpes	Bourgogne -Franche- Comté	Bretagne	Centre- Val de Loire	Grand Est	Hauts- de- France	Île-de- France	Normandie	Nouvelle- Aquitaine	Occitanie	Pays de la Loire	Provence- Alpes-Côte d'Azur
Effectuer des écogestes, des gestes du quotidien qui réduisent son impact environnemental	<b>57%</b>	57%	55%	64%	55%	52%	52%	59%	56%	55%	56%	67%	60%
Changer de fournisseur d'énergie	<b>27%</b>	29%	27%	22%	20%	34%	31%	28%	25%	19%	28%	27%	23%
Acheter de nouveaux équipements	<b>25%</b>	28%	24%	28%	26%	29%	28%	21%	22%	20%	28%	21%	27%
Procéder à une rénovation partielle de votre logement	<b>24%</b>	26%	30%	23%	22%	28%	25%	24%	28%	24%	20%	23%	16%
Demander conseil à un professionnel	<b>19%</b>	19%	19%	20%	20%	22%	22%	13%	18%	20%	22%	19%	20%
Procéder à une rénovation globale de votre logement	<b>15%</b>	15%	13%	19%	15%	13%	14%	16%	16%	13%	15%	10%	15%
Demander des conseils à votre entourage	<b>13%</b>	11%	9%	10%	6%	15%	13%	15%	9%	11%	15%	14%	14%



# Les actions à mener pour réduire le montant des factures énergétiques

Q. Que seriez-vous prêt à faire pour réduire le montant de vos factures de chauffage, d'eau chaude et d'électricité ?

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%



2512  
personnes

	% Total	CATÉGORIE D'AGGLOMÉRATION					
		Commune rurale	Urbain	...dont Ville de 2 000 à 19 999 habitants	...dont Ville de 20 000 à 99 999 habitants	...dont Ville de plus de 100 000 habitants, hors Paris / RP	...dont Unité urbaine de Paris et région parisienne
Effectuer des écogestes, des gestes du quotidien qui réduisent son impact environnemental	<b>57%</b>	58%	57%	55%	57%	57%	59%
Changer de fournisseur d'énergie	<b>27%</b>	25%	27%	22%	30%	29%	27%
Acheter de nouveaux équipements	<b>25%</b>	25%	25%	27%	28%	25%	21%
Procéder à une rénovation partielle de votre logement	<b>24%</b>	27%	23%	25%	23%	22%	23%
Demander conseil à un professionnel	<b>19%</b>	21%	18%	22%	16%	20%	14%
Procéder à une rénovation globale de votre logement	<b>15%</b>	14%	15%	15%	13%	14%	17%
Demander des conseils à votre entourage	<b>13%</b>	10%	13%	11%	8%	16%	16%



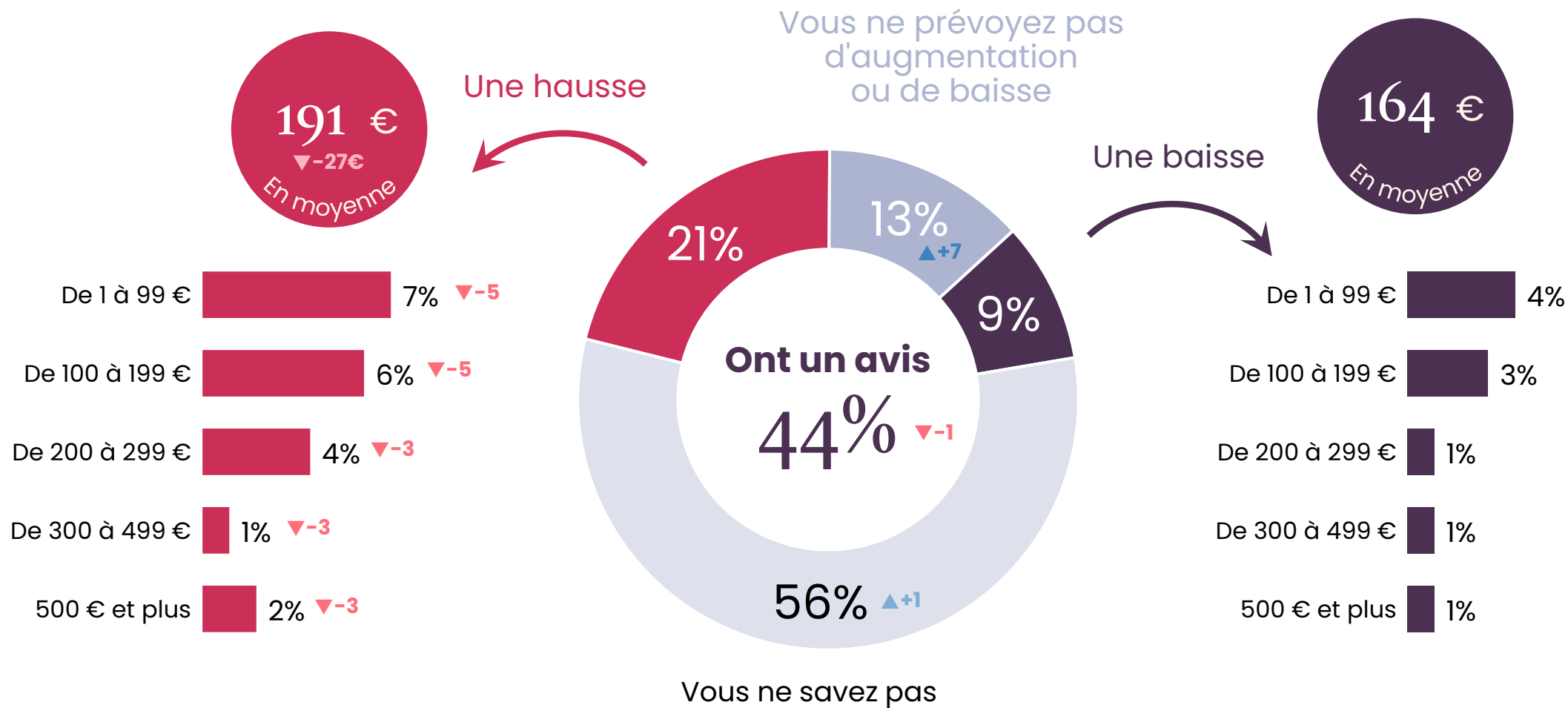
# L'évolution des factures d'énergies attendue en 2025



2512  
personnes

Q. À quelle évolution de votre facture annuelle de chauffage, d'eau chaude et d'électricité vous attendez-vous en 2025 ?\*

Question ouverte numérique - Réponses spontanées





# L'évolution des factures d'énergies attendue en 2025



2512  
personnes

Q. À quelle évolution de votre facture annuelle de chauffage, d'eau chaude et d'électricité vous attendez-vous en 2025 ?

Question ouverte numérique - Réponses spontanées

	% Total	SEXE		ÂGE					STATUT		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif
<b>Sous-total Ont un avis</b>	<b>44%</b>	<b>48%</b>	<b>39%</b>	<b>44%</b>	<b>44%</b>	<b>45%</b>	<b>43%</b>	<b>42%</b>	<b>50%</b>	<b>44%</b>	<b>39%</b>
<b>Une hausse</b>	<b>21%</b>	<b>23%</b>	<b>20%</b>	<b>26%</b>	<b>21%</b>	<b>25%</b>	<b>18%</b>	<b>18%</b>	<b>25%</b>	<b>23%</b>	<b>17%</b>
De 1 à 99 €	7%	8%	6%	15%	7%	7%	5%	6%	7%	9%	5%
De 100 à 199 €	6%	7%	6%	4%	8%	7%	7%	5%	7%	7%	6%
De 200 à 299 €	4%	4%	4%	4%	5%	4%	4%	5%	5%	4%	4%
De 300 à 499 €	1%	2%	1%	-	1%	3%	1%	1%	2%	1%	1%
500 € et plus	2%	2%	2%	3%	1%	4%	1%	1%	4%	2%	1%
<b>Pas d'augmentation ou de baisse</b>	<b>13%</b>	<b>14%</b>	<b>13%</b>	<b>11%</b>	<b>13%</b>	<b>14%</b>	<b>13%</b>	<b>14%</b>	<b>13%</b>	<b>13%</b>	<b>13%</b>
<b>Une baisse</b>	<b>9%</b>	<b>11%</b>	<b>7%</b>	<b>8%</b>	<b>10%</b>	<b>6%</b>	<b>12%</b>	<b>10%</b>	<b>11%</b>	<b>7%</b>	<b>9%</b>
De 1 à 99 €	4%	4%	3%	4%	6%	2%	4%	3%	4%	3%	4%
De 100 à 199 €	3%	4%	2%	4%	2%	2%	3%	4%	3%	2%	3%
De 200 à 299 €	1%	1%	1%	-	1%	1%	2%	1%	1%	2%	1%
De 300 à 499 €	1%	1%	-	-	-	-	2%	1%	1%	-	1%
500 € et plus	1%	1%	1%	-	-	1%	2%	1%	1%	1%	1%
<b>Sous-total Ne sait pas</b>	<b>56%</b>	<b>52%</b>	<b>61%</b>	<b>56%</b>	<b>56%</b>	<b>55%</b>	<b>57%</b>	<b>58%</b>	<b>50%</b>	<b>56%</b>	<b>61%</b>





# L'évolution des factures d'énergies attendue en 2025



2512  
personnes

Q. À quelle évolution de votre facture annuelle de chauffage, d'eau chaude et d'électricité vous attendez-vous en 2025 ?

Question ouverte numérique - Réponses spontanées

	% Total	RÉGION											
		Auvergne- Rhône- Alpes	Bourgogne -Franche- Comté	Bretagne	Centre- Val de Loire	Grand Est	Hauts- de- France	Île-de- France	Normandie	Nouvelle- Aquitaine	Occitanie	Pays de la Loire	Provence- Alpes-Côte d'Azur
<b>Sous-total Ont un avis</b>	<b>44%</b>	<b>48%</b>	<b>45%</b>	<b>46%</b>	<b>40%</b>	<b>43%</b>	<b>41%</b>	<b>39%</b>	<b>43%</b>	<b>44%</b>	<b>48%</b>	<b>41%</b>	<b>48%</b>
<b>Une hausse</b>	<b>21%</b>	<b>25%</b>	<b>18%</b>	<b>18%</b>	<b>18%</b>	<b>24%</b>	<b>21%</b>	<b>19%</b>	<b>20%</b>	<b>22%</b>	<b>22%</b>	<b>17%</b>	<b>21%</b>
De 1 à 99 €	<b>7%</b>	12%	4%	3%	6%	5%	5%	6%	4%	8%	9%	10%	9%
De 100 à 199 €	<b>6%</b>	6%	5%	7%	5%	13%	8%	5%	6%	8%	4%	4%	4%
De 200 à 299 €	<b>4%</b>	4%	4%	5%	3%	4%	3%	5%	5%	4%	6%	1%	5%
De 300 à 499 €	<b>1%</b>	2%	3%	-	2%	1%	-	2%	1%	1%	1%	-	2%
500 € et plus	<b>2%</b>	2%	1%	3%	2%	1%	4%	1%	3%	2%	2%	1%	1%
<b>Pas d'augmentation ou de baisse</b>	<b>13%</b>	<b>14%</b>	<b>13%</b>	<b>17%</b>	<b>13%</b>	<b>13%</b>	<b>9%</b>	<b>14%</b>	<b>14%</b>	<b>12%</b>	<b>15%</b>	<b>12%</b>	<b>14%</b>
<b>Une baisse</b>	<b>9%</b>	<b>9%</b>	<b>14%</b>	<b>11%</b>	<b>9%</b>	<b>6%</b>	<b>11%</b>	<b>5%</b>	<b>9%</b>	<b>10%</b>	<b>11%</b>	<b>12%</b>	<b>12%</b>
De 1 à 99 €	<b>4%</b>	2%	8%	5%	4%	1%	7%	2%	5%	3%	4%	6%	4%
De 100 à 199 €	<b>3%</b>	4%	2%	2%	2%	1%	2%	2%	4%	5%	2%	3%	4%
De 200 à 299 €	<b>1%</b>	1%	2%	2%	1%	1%	-	-	-	1%	3%	3%	1%
De 300 à 499 €	<b>1%</b>	-	-	1%	2%	1%	1%	-	-	1%	-	-	2%
500 € et plus	<b>1%</b>	2%	2%	1%	-	1%	1%	1%	-	1%	1%	-	1%
<b>Sous-total Ne sait pas</b>	<b>56%</b>	<b>52%</b>	<b>55%</b>	<b>54%</b>	<b>60%</b>	<b>57%</b>	<b>59%</b>	<b>61%</b>	<b>57%</b>	<b>56%</b>	<b>52%</b>	<b>59%</b>	<b>52%</b>



# L'évolution des factures d'énergies attendue en 2025



2512  
personnes

Q. À quelle évolution de votre facture annuelle de chauffage, d'eau chaude et d'électricité vous attendez-vous en 2025 ?

Question ouverte numérique – Réponses spontanées

	% Total	CATÉGORIE D'AGGLOMÉRATION					
		Commune rurale	Urbain	...dont Ville de 2 000 à 19 999 habitants	...dont Ville de 20 000 à 99 999 habitants	...dont Ville de plus de 100 000 habitants, hors Paris / RP	...dont Unité urbaine de Paris et région parisienne
<b>Sous-total Ont un avis</b>	<b>44%</b>	<b>45%</b>	<b>43%</b>	<b>46%</b>	<b>46%</b>	<b>45%</b>	<b>36%</b>
<b>Une hausse</b>	<b>21%</b>	<b>21%</b>	<b>21%</b>	<b>19%</b>	<b>26%</b>	<b>22%</b>	<b>17%</b>
De 1 à 99 €	<b>7%</b>	7%	7%	7%	8%	8%	5%
De 100 à 199 €	<b>6%</b>	8%	6%	5%	8%	7%	4%
De 200 à 299 €	<b>4%</b>	4%	5%	4%	4%	5%	5%
De 300 à 499 €	<b>1%</b>	1%	2%	1%	2%	1%	2%
500 € et plus	<b>2%</b>	2%	2%	2%	4%	1%	1%
<b>Pas d'augmentation ou de baisse</b>	<b>13%</b>	<b>14%</b>	<b>13%</b>	<b>16%</b>	<b>12%</b>	<b>12%</b>	<b>13%</b>
<b>Une baisse</b>	<b>9%</b>	<b>10%</b>	<b>9%</b>	<b>11%</b>	<b>8%</b>	<b>10%</b>	<b>5%</b>
De 1 à 99 €	<b>4%</b>	2%	4%	5%	3%	5%	2%
De 100 à 199 €	<b>3%</b>	5%	3%	2%	2%	3%	2%
De 200 à 299 €	<b>1%</b>	1%	1%	2%	1%	1%	–
De 300 à 499 €	<b>1%</b>	1%	–	–	1%	1%	–
500 € et plus	<b>1%</b>	1%	1%	1%	1%	1%	1%
<b>Sous-total Ne sait pas</b>	<b>56%</b>	<b>55%</b>	<b>57%</b>	<b>54%</b>	<b>54%</b>	<b>55%</b>	<b>64%</b>

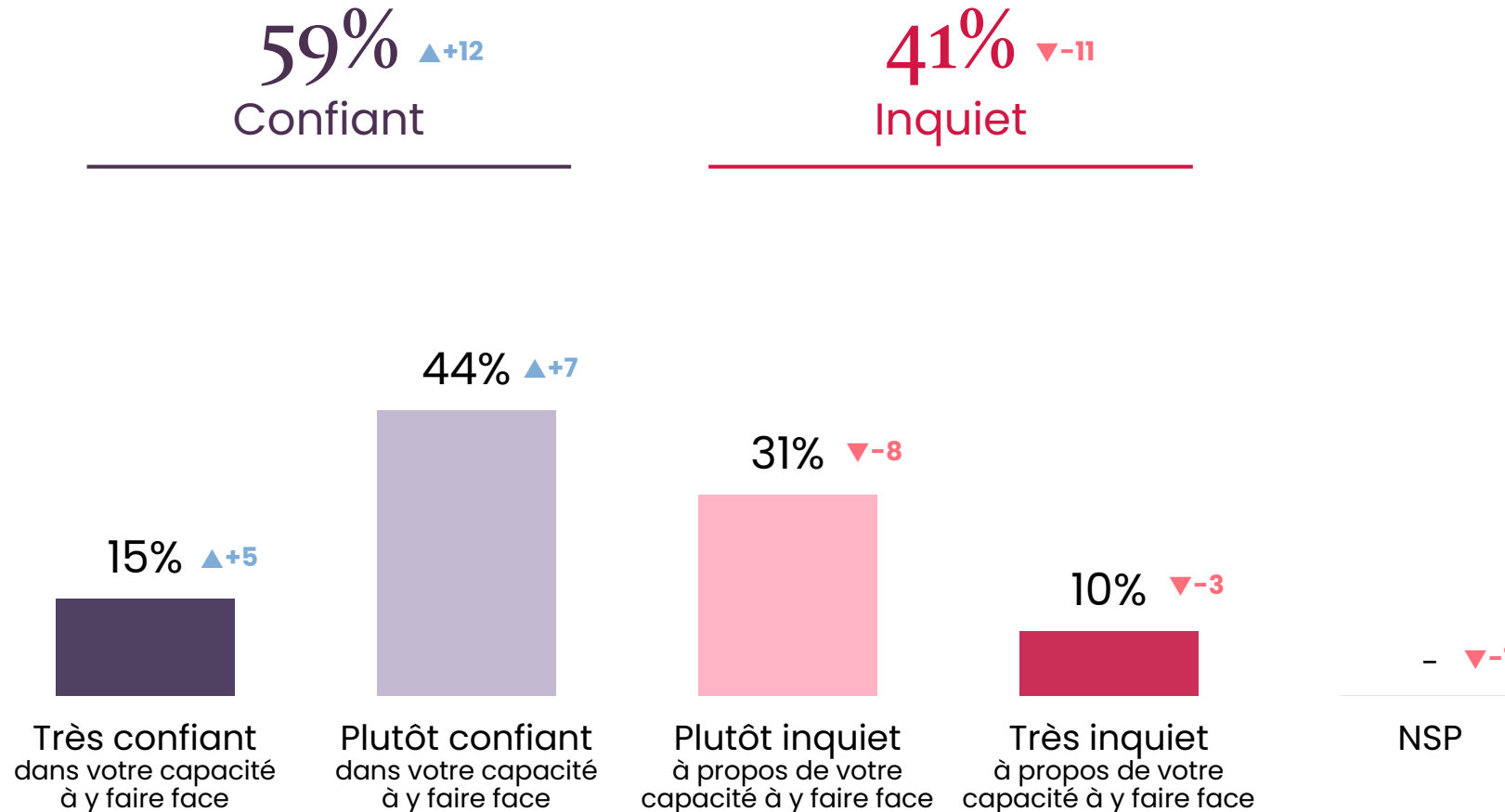


# Le sentiment face à l'évolution des dépenses d'énergie



2512  
personnes

Q. Quel est votre sentiment sur l'évolution de vos dépenses pour vos factures de chauffage, d'eau chaude et d'électricité ?



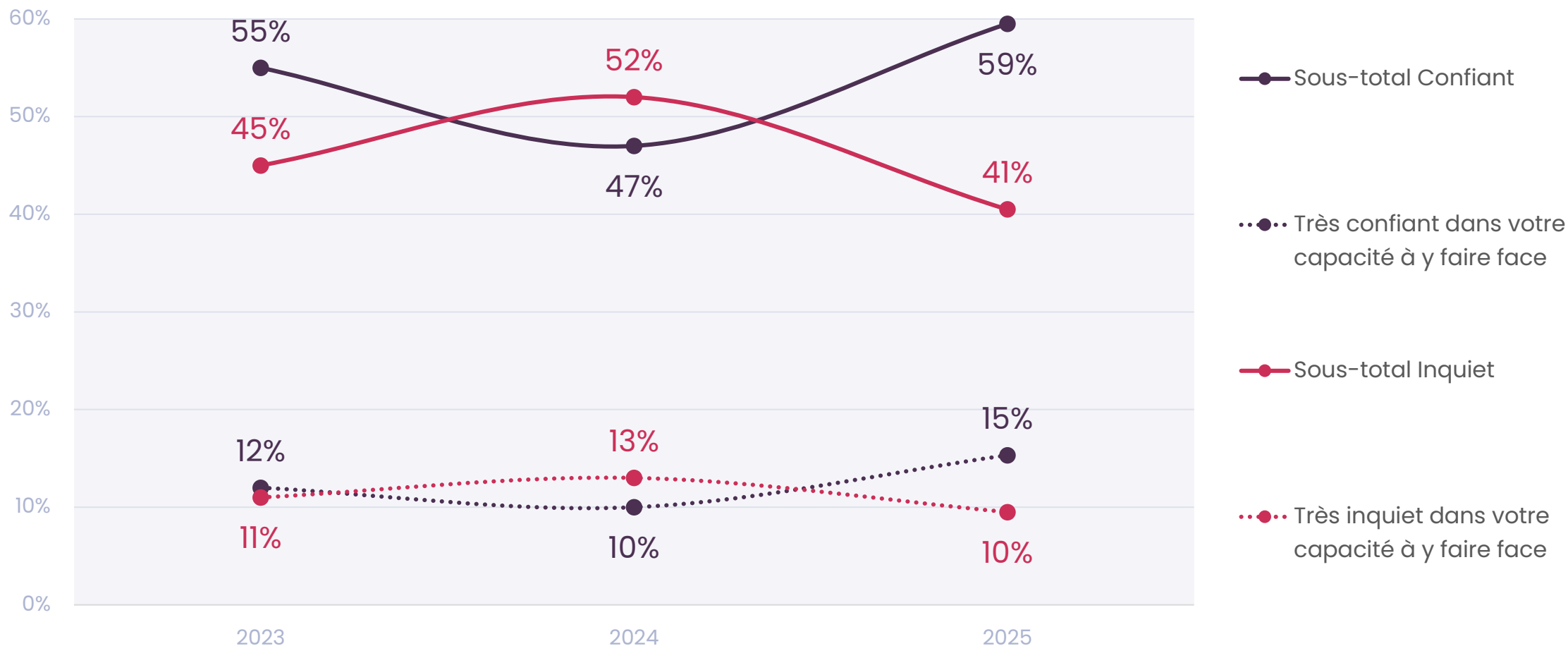


# Le sentiment face à l'évolution des dépenses d'énergie



2512  
personnes

Q. Quel est votre sentiment sur l'évolution de vos dépenses pour vos factures de chauffage, d'eau chaude et d'électricité ?





# Le sentiment face à l'évolution des dépenses d'énergie



2512  
personnes

Q. Quel est votre sentiment sur l'évolution de vos dépenses pour vos factures de chauffage, d'eau chaude et d'électricité ?

	% Total	SEXE		ÂGE					STATUT		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif
<b>Sous-total Confiant</b>	<b>59%</b>	<b>66%</b>	<b>54%</b>	<b>62%</b>	<b>57%</b>	<b>50%</b>	<b>60%</b>	<b>69%</b>	<b>62%</b>	<b>52%</b>	<b>64%</b>
...Très confiant dans votre capacité à y faire face	<b>15%</b>	21%	11%	20%	11%	11%	15%	21%	16%	11%	18%
...Plutôt confiant dans votre capacité à y faire face	<b>44%</b>	45%	43%	42%	46%	39%	45%	48%	46%	41%	46%
<b>Sous-total Inquiet</b>	<b>41%</b>	<b>34%</b>	<b>46%</b>	<b>38%</b>	<b>42%</b>	<b>49%</b>	<b>40%</b>	<b>31%</b>	<b>38%</b>	<b>47%</b>	<b>36%</b>
...Plutôt inquiet à propos de votre capacité à y faire face	<b>31%</b>	27%	34%	28%	32%	33%	33%	26%	28%	36%	29%
...Très inquiet à propos de votre capacité à y faire face	<b>10%</b>	7%	12%	10%	10%	16%	7%	5%	10%	11%	7%



# Le sentiment face à l'évolution des dépenses d'énergie

Q. Quel est votre sentiment sur l'évolution de vos dépenses pour vos factures de chauffage, d'eau chaude et d'électricité ?



2512  
personnes

	% Total	RÉGION											
		Auvergne- Rhône- Alpes	Bourgogne -Franche- Comté	Bretagne	Centre- Val de Loire	Grand Est	Hauts- de- France	Île-de- France	Normandie	Nouvelle- Aquitaine	Occitanie	Pays de la Loire	Provence- Alpes-Côte d'Azur
<b>Sous-total Confiant</b>	<b>59%</b>	<b>57%</b>	<b>51%</b>	<b>57%</b>	<b>52%</b>	<b>52%</b>	<b>50%</b>	<b>68%</b>	<b>64%</b>	<b>66%</b>	<b>61%</b>	<b>65%</b>	<b>59%</b>
...Très confiant dans votre capacité à y faire face	<b>15%</b>	11%	14%	12%	12%	12%	12%	21%	16%	19%	17%	12%	17%
...Plutôt confiant dans votre capacité à y faire face	<b>44%</b>	46%	37%	45%	40%	40%	38%	47%	48%	47%	44%	53%	42%
<b>Sous-total Inquiet</b>	<b>41%</b>	<b>43%</b>	<b>48%</b>	<b>43%</b>	<b>47%</b>	<b>47%</b>	<b>50%</b>	<b>32%</b>	<b>36%</b>	<b>34%</b>	<b>39%</b>	<b>35%</b>	<b>41%</b>
...Plutôt inquiet à propos de votre capacité à y faire face	<b>31%</b>	36%	38%	39%	36%	36%	35%	24%	27%	24%	29%	22%	32%
...Très inquiet à propos de votre capacité à y faire face	<b>10%</b>	7%	10%	4%	11%	11%	15%	8%	9%	10%	10%	13%	9%





# Le sentiment face à l'évolution des dépenses d'énergie



2512  
personnes

Q. Quel est votre sentiment sur l'évolution de vos dépenses pour vos factures de chauffage, d'eau chaude et d'électricité ?

	% Total	CATÉGORIE D'AGGLOMÉRATION					
		Commune rurale	Urbain	...dont Ville de 2 000 à 19 999 habitants	...dont Ville de 20 000 à 99 999 habitants	...dont Ville de plus de 100 000 habitants, hors Paris / RP	...dont Unité urbaine de Paris et région parisienne
<b>Sous-total Confiant</b>	<b>59%</b>	<b>55%</b>	<b>61%</b>	<b>61%</b>	<b>54%</b>	<b>61%</b>	<b>67%</b>
...Très confiant dans votre capacité à y faire face	<b>15%</b>	13%	16%	17%	13%	14%	21%
...Plutôt confiant dans votre capacité à y faire face	<b>44%</b>	42%	45%	44%	41%	47%	46%
<b>Sous-total Inquiet</b>	<b>41%</b>	<b>45%</b>	<b>39%</b>	<b>39%</b>	<b>45%</b>	<b>39%</b>	<b>33%</b>
...Plutôt inquiet à propos de votre capacité à y faire face	<b>31%</b>	32%	30%	32%	37%	29%	24%
...Très inquiet à propos de votre capacité à y faire face	<b>10%</b>	13%	9%	7%	8%	10%	9%



# La notoriété des dispositifs destinés à aider au paiement des factures énergétiques

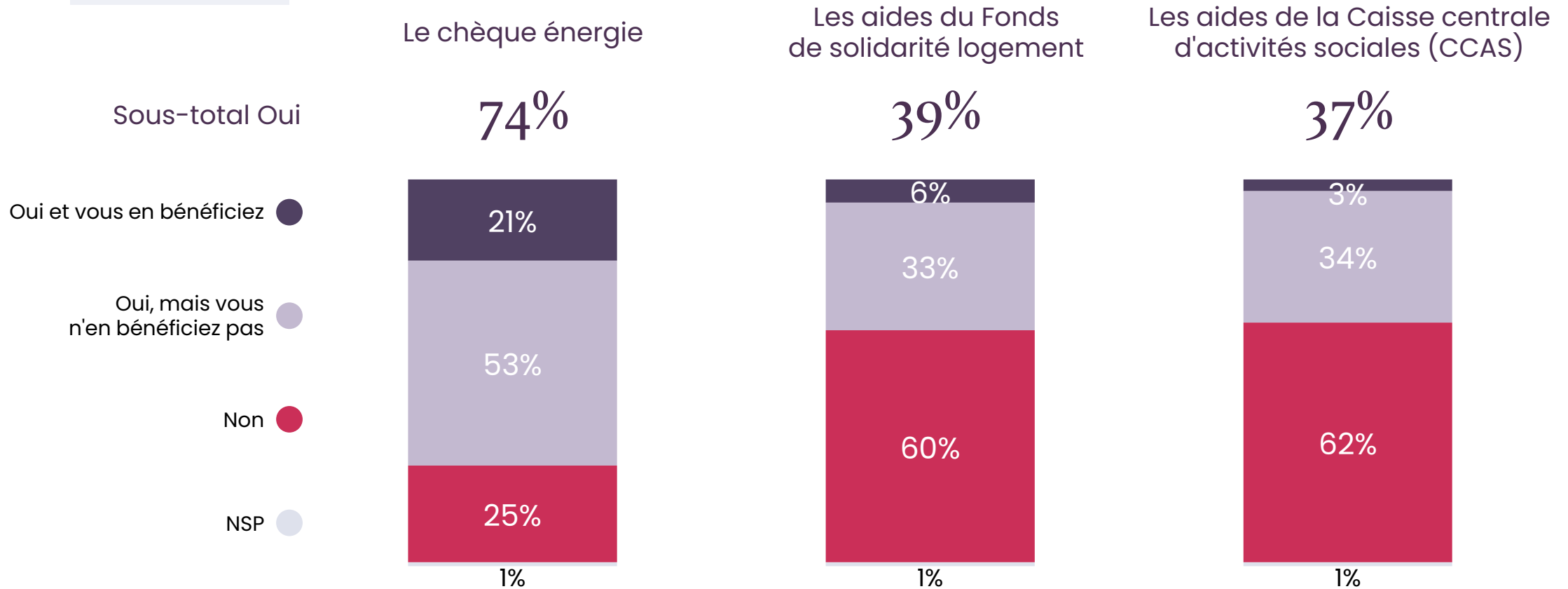


1006  
personnes

Q. Connaissez-vous chacun des dispositifs suivants destinés à vous aider à payer vos factures de chauffage, d'eau chaude et d'électricité ?

Question posée uniquement à ceux qui sont inquiets quant à leur capacité à faire face à l'évolution des dépenses énergétiques, soit 41% de l'échantillon.

## Nouvelle question





# La notoriété des dispositifs destinés à aider au paiement des factures énergétiques



1006  
personnes

Q. Connaissez-vous chacun des dispositifs suivants destinés à vous aider à payer vos factures de chauffage, d'eau chaude et d'électricité ?

Question posée uniquement à ceux qui sont inquiets quant à leur capacité à faire face à l'évolution des dépenses énergétiques, soit 41% de l'échantillon.

## Nouvelle question

Nouvelle question	% Oui	SEXE		ÂGE					STATUT				
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif		
Le chèque énergie	74%	71%	75%	65%	72%	76%	74%	75%	70%	76%	73%		
Les aides du Fonds de solidarité logement	39%	41%	39%	58%	38%	38%	32%	43%	40%	36%	41%		
Les aides de la Caisse centrale d'activités sociales (CCAS)	37%	36%	37%	56%	37%	36%	30%	37%	39%	34%	36%		
	% Oui	RÉGION											
		Auvergne- Rhône- Alpes	Bourgogne -Franche- Comté	Bretagne	Centre- Val de Loire	Grand Est	Hauts- de- France	Île-de- France	Normandie	Nouvelle- Aquitaine	Occitanie	Pays de la Loire	Provence- Alpes-Côte d'Azur
Le chèque énergie	74%	73%	80%	69%	77%	82%	70%	63%	83%	87%	68%	64%	81%
Les aides du Fonds de solidarité logement	39%	34%	34%	33%	34%	46%	47%	34%	38%	55%	47%	25%	42%
Les aides de la Caisse centrale d'activités sociales (CCAS)	37%	27%	27%	27%	33%	42%	40%	35%	38%	43%	51%	33%	41%
	% Oui	CATÉGORIE D'AGGLOMÉRATION											
		Commune rurale	Urbain	...dont Ville de 2 000 à 19 999 habitants		...dont Ville de 20 000 à 99 999 habitants		...dont Ville de plus de 100 000 habitants, hors Paris / RP		...dont Unité urbaine de Paris et région parisienne			
Le chèque énergie	74%	77%	72%	77%		80%		72%		59%			
Les aides du Fonds de solidarité logement	39%	38%	41%	37%		47%		43%		32%			
Les aides de la Caisse centrale d'activités sociales (CCAS)	37%	32%	38%	38%		42%		38%		33%			



# Le recours au crédit pour payer les factures énergétiques

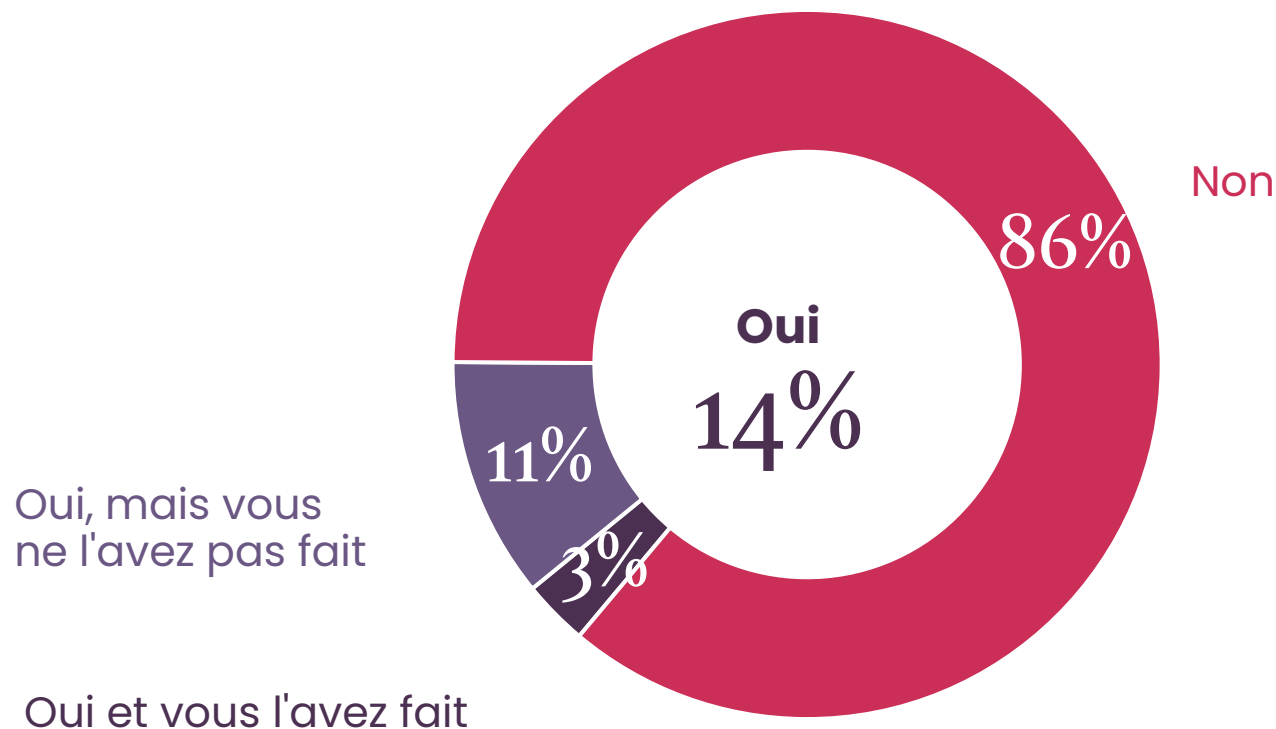


1006  
personnes

Q. Avez-vous envisagé de prendre un crédit pour payer vos factures de chauffage, d'eau chaude et d'électricité ?

Question posée uniquement à ceux qui sont inquiets quant à leur capacité à faire face à l'évolution des dépenses énergétiques, soit 41% de l'échantillon.

Nouvelle question





# Le recours au crédit pour payer les factures énergétiques

Q. Avez-vous envisagé de prendre un crédit pour payer vos factures de chauffage, d'eau chaude et d'électricité ?

Question posée uniquement à ceux qui sont inquiets quant à leur capacité à faire face à l'évolution des dépenses énergétiques, soit 41% de l'échantillon.

## Nouvelle question



1006  
personnes

	% Total	SEXE		ÂGE					STATUT		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif
Sous-total Oui	14%	17%	12%	39%	16%	16%	8%	5%	14%	16%	11%
...Oui et vous l'avez fait	3%	3%	3%	9%	2%	4%	2%	1%	2%	5%	3%
...Oui, mais vous ne l'avez pas fait	11%	14%	9%	30%	14%	12%	6%	4%	12%	11%	8%
Non	86%	83%	88%	61%	84%	84%	92%	94%	86%	84%	88%



# Le recours au crédit pour payer les factures énergétiques



1006  
personnes

Q. Avez-vous envisagé de prendre un crédit pour payer vos factures de chauffage, d'eau chaude et d'électricité ?

Question posée uniquement à ceux qui sont inquiets quant à leur capacité à faire face à l'évolution des dépenses énergétiques, soit 41% de l'échantillon.

## Nouvelle question

	% Total	RÉGION											
		Auvergne- Rhône- Alpes	Bourgogne -Franche- Comté	Bretagne	Centre- Val de Loire	Grand Est	Hauts- de- France	Île-de- France	Normandie	Nouvelle- Aquitaine	Occitanie	Pays de la Loire	Provence- Alpes-Côte d'Azur
Sous-total Oui	14%	13%	13%	5%	5%	21%	18%	13%	6%	13%	16%	12%	19%
...Oui et vous l'avez fait	3%	2%	1%	1%	-	11%	4%	4%	1%	2%	1%	-	6%
...Oui, mais vous ne l'avez pas fait	11%	11%	12%	4%	5%	10%	14%	9%	5%	11%	15%	12%	13%
Non	86%	87%	87%	95%	91%	79%	82%	87%	91%	87%	84%	88%	81%



# Le recours au crédit pour payer les factures énergétiques



1006  
personnes

Q. Avez-vous envisagé de prendre un crédit pour payer vos factures de chauffage, d'eau chaude et d'électricité ?

Question posée uniquement à ceux qui sont inquiets quant à leur capacité à faire face à l'évolution des dépenses énergétiques, soit 41% de l'échantillon.

## Nouvelle question

	% Total	CATÉGORIE D'AGGLOMÉRATION					
		Commune rurale	Urbain	...dont Ville de 2 000 à 19 999 habitants	...dont Ville de 20 000 à 99 999 habitants	...dont Ville de plus de 100 000 habitants, hors Paris / RP	...dont Unité urbaine de Paris et région parisienne
Sous-total Oui	14%	12%	14%	12%	17%	17%	10%
...Oui et vous l'avez fait	3%	3%	3%	4%	2%	5%	1%
...Oui, mais vous ne l'avez pas fait	11%	9%	11%	8%	15%	12%	9%
Non	86%	88%	85%	88%	81%	83%	90%

*L'actualité et le contexte*  
des énergies  
renouvelables







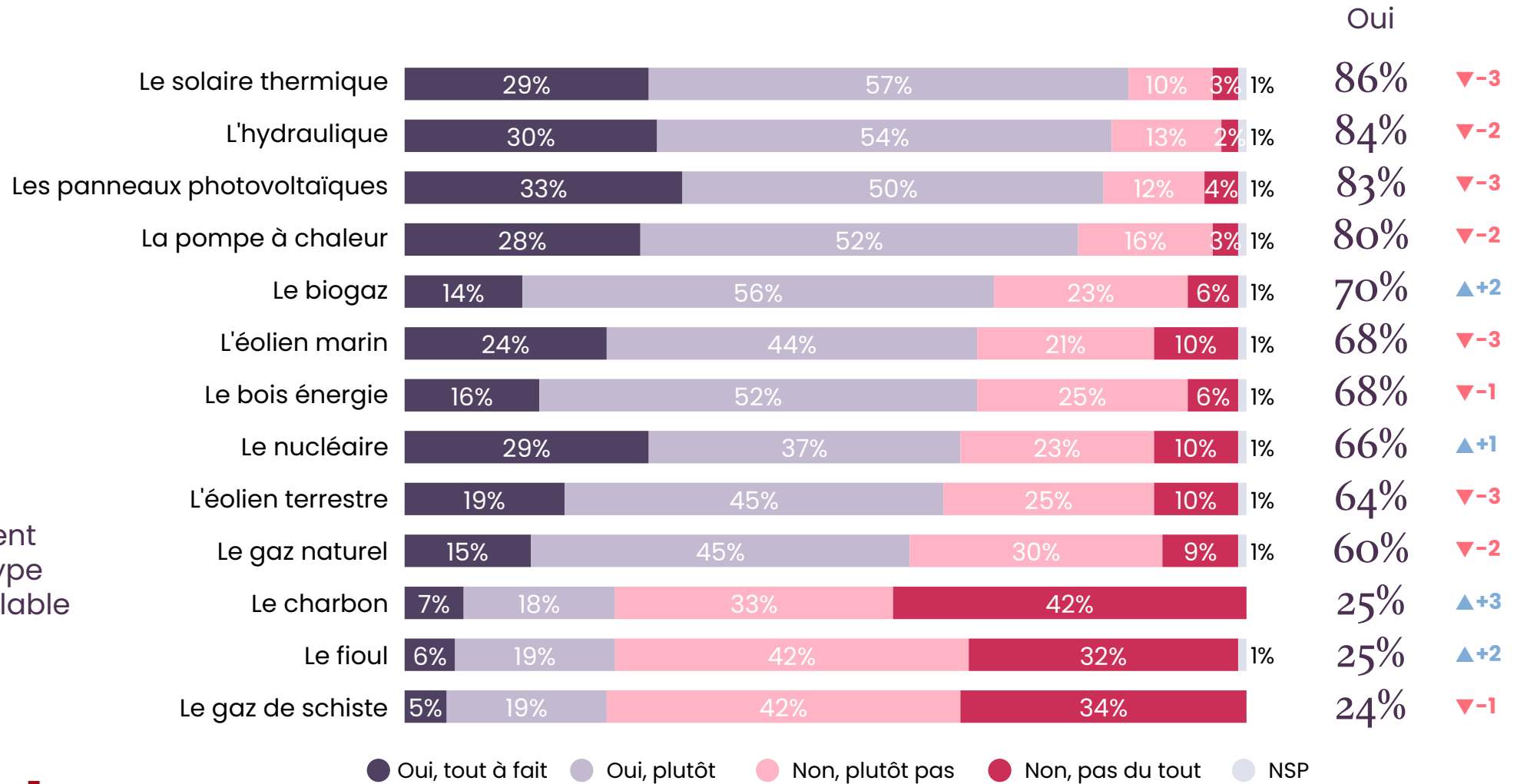
# Le soutien au développement des filières énergétiques



2512  
personnes

Q. Selon vous pour le chauffage, l'eau chaude et l'électricité, faut-il développer en France chacune des filières suivantes ?

**98%**  
▶=  
des Français  
encouragent  
le développement  
d'au moins un type  
d'énergie renouvelable



▼ / ▲ Evolutions par rapport à 2024 41



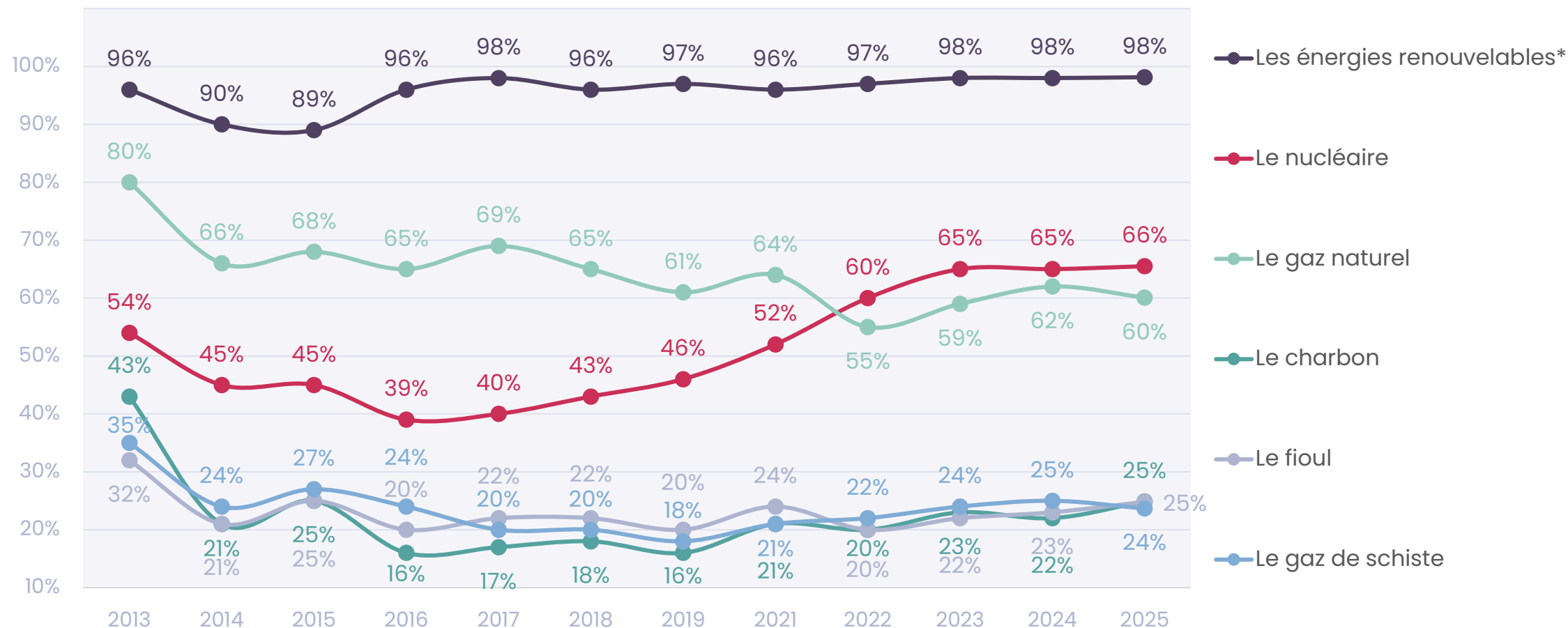
# Le soutien au développement des filières énergétiques



2512  
personnes

Q. Selon vous pour le chauffage, l'eau chaude et l'électricité, faut-il développer en France chacune des filières suivantes ?

% Oui





# Le soutien au développement des filières énergétiques



2512  
personnes

Q. Selon vous pour le chauffage, l'eau chaude et l'électricité, faut-il développer en France chacune des filières suivantes ?

	% Oui	SEXE		ÂGE					STATUT		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif
Le solaire thermique	<b>86%</b>	89%	84%	87%	84%	87%	86%	87%	88%	84%	86%
L'hydraulique	<b>84%</b>	88%	80%	80%	82%	81%	84%	89%	84%	80%	87%
Les panneaux photovoltaïques	<b>83%</b>	86%	80%	89%	80%	83%	81%	85%	84%	81%	83%
La pompe à chaleur	<b>80%</b>	83%	78%	76%	83%	80%	78%	82%	79%	82%	80%
Le biogaz	<b>70%</b>	77%	64%	81%	69%	65%	71%	72%	69%	70%	71%
L'éolien marin	<b>68%</b>	71%	66%	75%	72%	70%	66%	64%	73%	68%	65%
Le bois énergie	<b>68%</b>	67%	70%	78%	72%	70%	67%	62%	70%	69%	65%
Le nucléaire	<b>66%</b>	77%	55%	66%	61%	52%	67%	77%	64%	59%	73%
L'éolien terrestre	<b>64%</b>	63%	65%	70%	64%	69%	64%	57%	64%	67%	61%
Le gaz naturel	<b>60%</b>	58%	63%	70%	71%	59%	59%	53%	59%	64%	57%
Le charbon	<b>25%</b>	20%	29%	49%	44%	29%	16%	10%	26%	30%	19%
Le fioul	<b>25%</b>	21%	28%	45%	38%	28%	17%	13%	27%	27%	20%
Le gaz de schiste	<b>24%</b>	25%	23%	39%	37%	25%	18%	15%	27%	28%	18%



# Le soutien au développement des filières énergétiques



2512  
personnes

Q. Selon vous pour le chauffage, l'eau chaude et l'électricité, faut-il développer en France chacune des filières suivantes ?

	% Oui	RÉGION											
		Auvergne- Rhône- Alpes	Bourgogne -Franche- Comté	Bretagne	Centre- Val de Loire	Grand Est	Hauts- de- France	Île-de- France	Normandie	Nouvelle- Aquitaine	Occitanie	Pays de la Loire	Provence- Alpes-Côte d'Azur
Le solaire thermique	<b>86%</b>	83%	89%	86%	87%	87%	83%	88%	83%	84%	92%	91%	84%
L'hydraulique	<b>84%</b>	80%	91%	88%	85%	80%	80%	82%	82%	87%	87%	85%	88%
Les panneaux photovoltaïques	<b>83%</b>	78%	83%	83%	82%	81%	78%	86%	82%	86%	86%	83%	83%
La pompe à chaleur	<b>80%</b>	78%	81%	83%	78%	80%	81%	76%	79%	85%	82%	80%	87%
Le biogaz	<b>70%</b>	71%	65%	73%	70%	73%	69%	76%	64%	64%	64%	70%	76%
L'éolien marin	<b>68%</b>	69%	72%	73%	69%	74%	63%	64%	69%	67%	68%	72%	70%
Le bois énergie	<b>68%</b>	67%	72%	72%	65%	70%	71%	64%	76%	65%	68%	72%	70%
Le nucléaire	<b>66%</b>	66%	68%	63%	66%	68%	59%	68%	68%	66%	60%	66%	69%
L'éolien terrestre	<b>64%</b>	63%	71%	69%	58%	74%	63%	62%	64%	60%	56%	65%	65%
Le gaz naturel	<b>60%</b>	55%	51%	53%	56%	64%	66%	64%	61%	53%	62%	62%	66%
Le charbon	<b>25%</b>	30%	16%	13%	11%	24%	33%	25%	21%	14%	26%	25%	38%
Le fioul	<b>25%</b>	28%	23%	17%	14%	27%	31%	26%	23%	14%	29%	23%	28%
Le gaz de schiste	<b>24%</b>	24%	19%	21%	14%	22%	29%	27%	20%	14%	25%	27%	30%



# Le soutien au développement des filières énergétiques



2512  
personnes

Q. Selon vous pour le chauffage, l'eau chaude et l'électricité, faut-il développer en France chacune des filières suivantes ?

	% Oui	CATÉGORIE D'AGGLOMÉRATION					
		Commune rurale	Urbain	...dont Ville de 2 000 à 19 999 habitants	...dont Ville de 20 000 à 99 999 habitants	...dont Ville de plus de 100 000 habitants, hors Paris / RP	...dont Unité urbaine de Paris et région parisienne
Le solaire thermique	<b>86%</b>	88%	86%	84%	86%	85%	90%
L'hydraulique	<b>84%</b>	83%	84%	83%	87%	84%	84%
Les panneaux photovoltaïques	<b>83%</b>	82%	83%	81%	83%	82%	88%
La pompe à chaleur	<b>80%</b>	79%	80%	82%	80%	82%	78%
Le biogaz	<b>70%</b>	66%	72%	66%	72%	71%	77%
L'éolien marin	<b>68%</b>	69%	67%	66%	70%	70%	64%
Le bois énergie	<b>68%</b>	75%	66%	71%	66%	65%	64%
Le nucléaire	<b>66%</b>	63%	66%	63%	67%	66%	67%
L'éolien terrestre	<b>64%</b>	60%	64%	65%	61%	67%	63%
Le gaz naturel	<b>60%</b>	50%	63%	62%	65%	63%	62%
Le charbon	<b>25%</b>	21%	26%	19%	25%	30%	27%
Le fioul	<b>25%</b>	23%	25%	24%	20%	28%	27%
Le gaz de schiste	<b>24%</b>	21%	24%	21%	21%	26%	28%

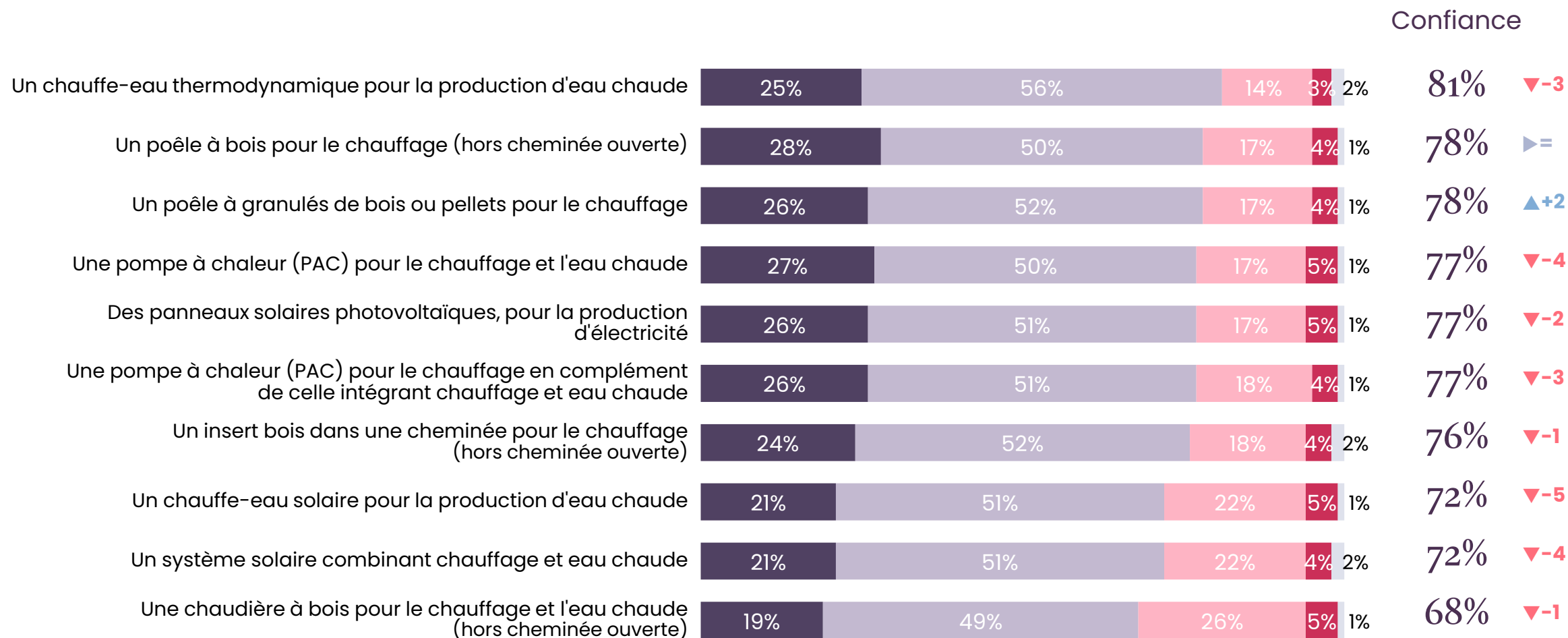


# La confiance vis-à-vis des différents types d'énergie



2512  
personnes

Q. D'une manière générale, pour le chauffage, la production d'électricité et d'eau chaude, faites-vous confiance ou pas confiance à chacun des types énergies renouvelables suivants ?



● Tout à fait confiance ● Plutôt confiance ● Plutôt pas confiance ● Pas du tout confiance ● NSP



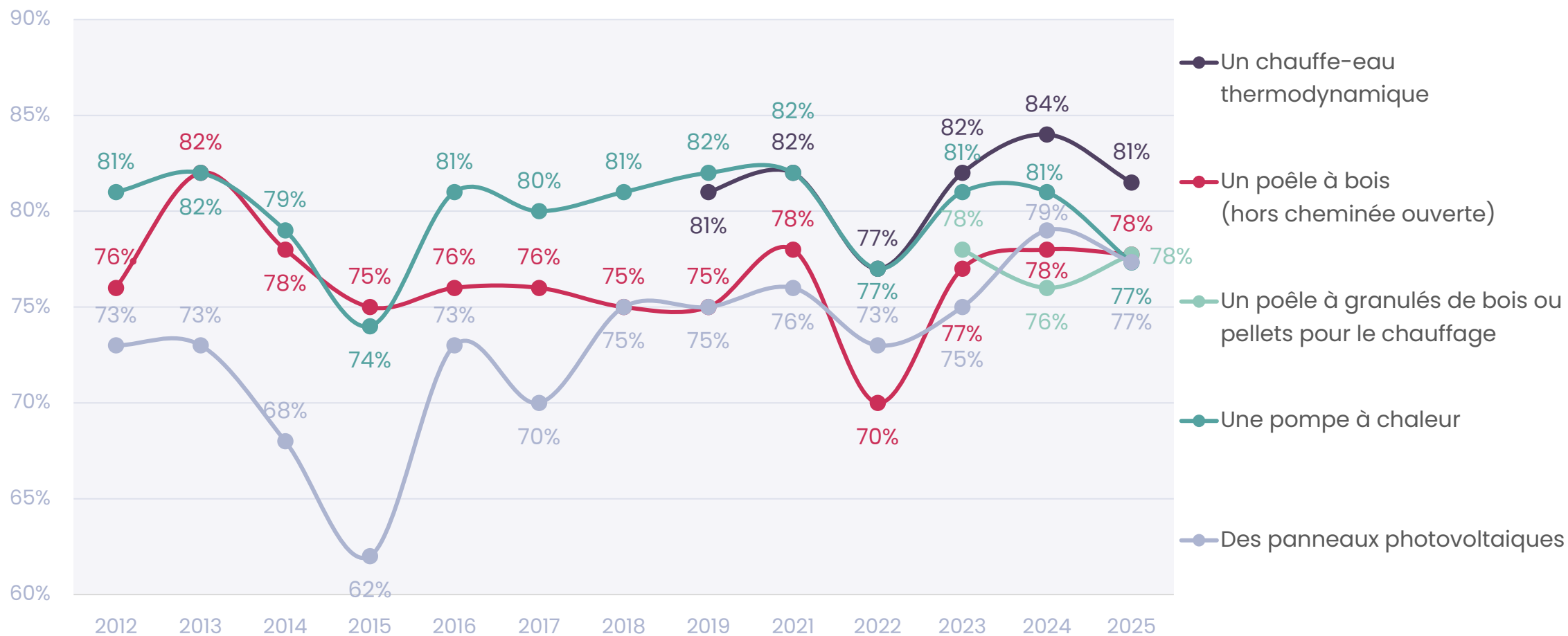
# La confiance vis-à-vis des différents types d'énergie



2512  
personnes

Q. D'une manière générale, pour le chauffage, la production d'électricité et d'eau chaude, faites-vous confiance ou pas confiance à chacun des types énergies renouvelables suivants ?

% Confiance – 5 premiers items





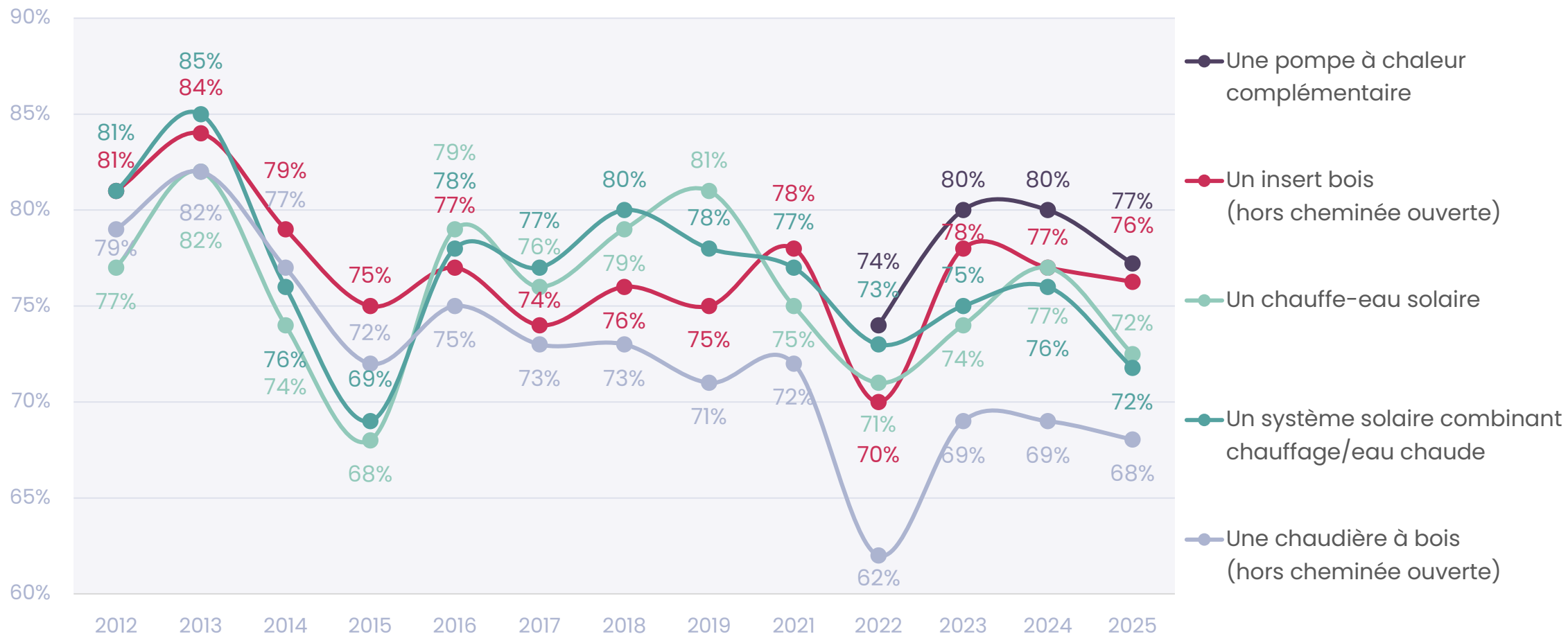
# La confiance vis-à-vis des différents types d'énergie

Q. D'une manière générale, pour le chauffage, la production d'électricité et d'eau chaude, faites-vous confiance ou pas confiance à chacun des types énergies renouvelables suivants ?

% Confiance – 5 derniers items



2512  
personnes







# La confiance vis-à-vis des différents types d'énergie



2512  
personnes

Q. D'une manière générale, pour le chauffage, la production d'électricité et d'eau chaude, faites-vous confiance ou pas confiance à chacun des types énergies renouvelables suivants ?

	% Confiance	SEXE		ÂGE					STATUT		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif
Un chauffe-eau thermodynamique pour la production d'eau chaude	<b>81%</b>	84%	80%	70%	82%	82%	85%	82%	80%	86%	81%
Un poêle à bois pour le chauffage (hors cheminée ouverte)	<b>78%</b>	75%	80%	82%	79%	79%	80%	71%	82%	79%	73%
Un poêle à granulés de bois ou pellets pour le chauffage	<b>78%</b>	76%	78%	67%	79%	79%	78%	78%	79%	81%	75%
Une pompe à chaleur (PAC) pour le chauffage et l'eau chaude	<b>77%</b>	79%	76%	78%	76%	79%	77%	77%	78%	80%	76%
Des panneaux solaires photovoltaïques, pour la production d'électricité	<b>77%</b>	80%	75%	84%	76%	78%	76%	76%	78%	78%	77%
Une pompe à chaleur (PAC) pour le chauffage en complément de celle intégrant chauffage et eau chaude	<b>77%</b>	79%	76%	80%	76%	81%	77%	74%	80%	79%	75%
Un insert bois dans une cheminée pour le chauffage (hors cheminée ouverte)	<b>76%</b>	74%	78%	72%	77%	74%	81%	75%	78%	77%	74%
Un chauffe-eau solaire pour la production d'eau chaude	<b>72%</b>	75%	71%	65%	76%	76%	72%	72%	79%	74%	68%
Un système solaire combinant chauffage et eau chaude	<b>72%</b>	72%	72%	71%	72%	75%	70%	71%	74%	73%	69%
Une chaudière à bois pour le chauffage et l'eau chaude (hors cheminée ouverte)	<b>68%</b>	68%	68%	72%	69%	69%	71%	62%	71%	74%	62%



# La confiance vis-à-vis des différents types d'énergie



2512  
personnes

Q. D'une manière générale, pour le chauffage, la production d'électricité et d'eau chaude, faites-vous confiance ou pas confiance à chacun des types énergies renouvelables suivants ?

	% Confiance	RÉGION											
		Auvergne- Rhône- Alpes	Bourgogne -Franche- Comté	Bretagne	Centre- Val de Loire	Grand Est	Hauts- de- France	Île-de- France	Normandie	Nouvelle- Aquitaine	Occitanie	Pays de la Loire	Provence- Alpes-Côte d'Azur
Un chauffe-eau thermodynamique pour la production d'eau chaude	<b>81%</b>	78%	82%	85%	83%	83%	76%	81%	88%	83%	79%	81%	85%
Un poêle à bois pour le chauffage (hors cheminée ouverte)	<b>78%</b>	80%	80%	78%	78%	78%	81%	68%	82%	80%	79%	80%	81%
Un poêle à granulés de bois ou pellets pour le chauffage	<b>78%</b>	78%	82%	85%	78%	83%	83%	66%	84%	80%	79%	78%	75%
Une pompe à chaleur (PAC) pour le chauffage et l'eau chaude	<b>77%</b>	75%	75%	79%	77%	72%	77%	73%	82%	83%	82%	82%	81%
Des panneaux solaires photovoltaïques, pour la production d'électricité	<b>77%</b>	78%	73%	76%	73%	75%	70%	80%	75%	78%	82%	77%	84%
Une pompe à chaleur (PAC) pour le chauffage en complément de celle intégrant chauffage et eau chaude	<b>77%</b>	75%	73%	75%	78%	71%	74%	73%	79%	83%	80%	79%	90%
Un insert bois dans une cheminée pour le chauffage (hors cheminée ouverte)	<b>76%</b>	79%	80%	79%	79%	79%	80%	69%	81%	76%	79%	76%	72%
Un chauffe-eau solaire pour la production d'eau chaude	<b>72%</b>	68%	73%	81%	75%	69%	66%	73%	70%	76%	75%	75%	81%
Un système solaire combinant chauffage et eau chaude	<b>72%</b>	71%	73%	73%	77%	64%	61%	70%	71%	74%	73%	80%	81%
Une chaudière à bois pour le chauffage et l'eau chaude (hors cheminée ouverte)	<b>68%</b>	72%	76%	65%	69%	70%	63%	62%	75%	68%	65%	71%	74%



# La confiance vis-à-vis des différents types d'énergie



2512  
personnes

Q. D'une manière générale, pour le chauffage, la production d'électricité et d'eau chaude, faites-vous confiance ou pas confiance à chacun des types énergies renouvelables suivants ?

	% Confiance	CATÉGORIE D'AGGLOMÉRATION					
		Commune rurale	Urbain	...dont Ville de 2 000 à 19 999 habitants	...dont Ville de 20 000 à 99 999 habitants	...dont Ville de plus de 100 000 habitants, hors Paris / RP	...dont Unité urbaine de Paris et région parisienne
Un chauffe-eau thermodynamique pour la production d'eau chaude	<b>81%</b>	83%	82%	79%	85%	81%	81%
Un poêle à bois pour le chauffage (hors cheminée ouverte)	<b>78%</b>	85%	76%	83%	79%	75%	66%
Un poêle à granulés de bois ou pellets pour le chauffage	<b>78%</b>	82%	77%	83%	79%	77%	66%
Une pompe à chaleur (PAC) pour le chauffage et l'eau chaude	<b>77%</b>	77%	78%	76%	79%	80%	72%
Des panneaux solaires photovoltaïques, pour la production d'électricité	<b>77%</b>	77%	78%	76%	76%	78%	81%
Une pompe à chaleur (PAC) pour le chauffage en complément de celle intégrant chauffage et eau chaude	<b>77%</b>	76%	78%	77%	77%	80%	73%
Un insert bois dans une cheminée pour le chauffage (hors cheminée ouverte)	<b>76%</b>	85%	74%	79%	75%	74%	68%
Un chauffe-eau solaire pour la production d'eau chaude	<b>72%</b>	72%	73%	71%	72%	73%	75%
Un système solaire combinant chauffage et eau chaude	<b>72%</b>	72%	72%	70%	70%	74%	73%
Une chaudière à bois pour le chauffage et l'eau chaude (hors cheminée ouverte)	<b>68%</b>	73%	66%	70%	67%	68%	61%

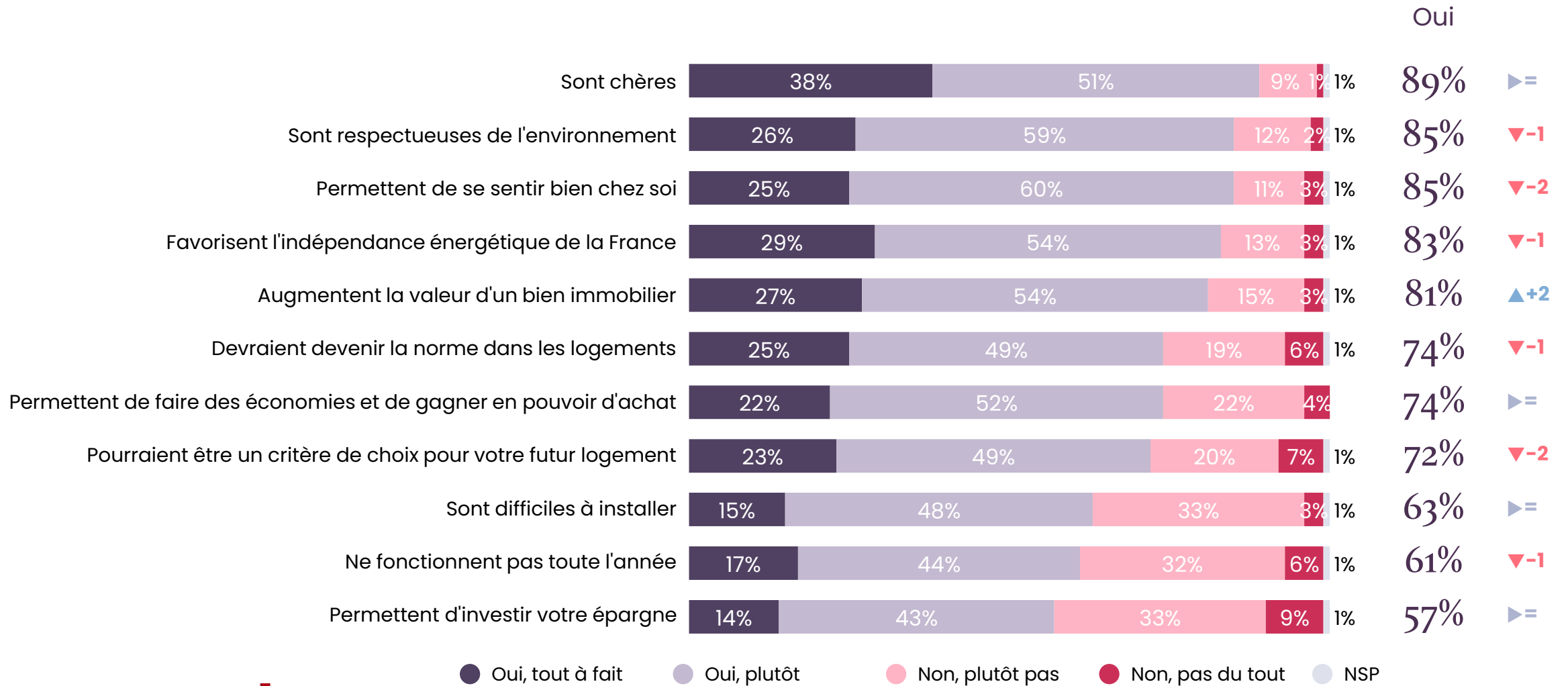


# La perception détaillée des énergies renouvelables



2512  
personnes

Q. Et pour le chauffage, la production d'électricité et d'eau chaude, diriez-vous que les énergies renouvelables ... ?





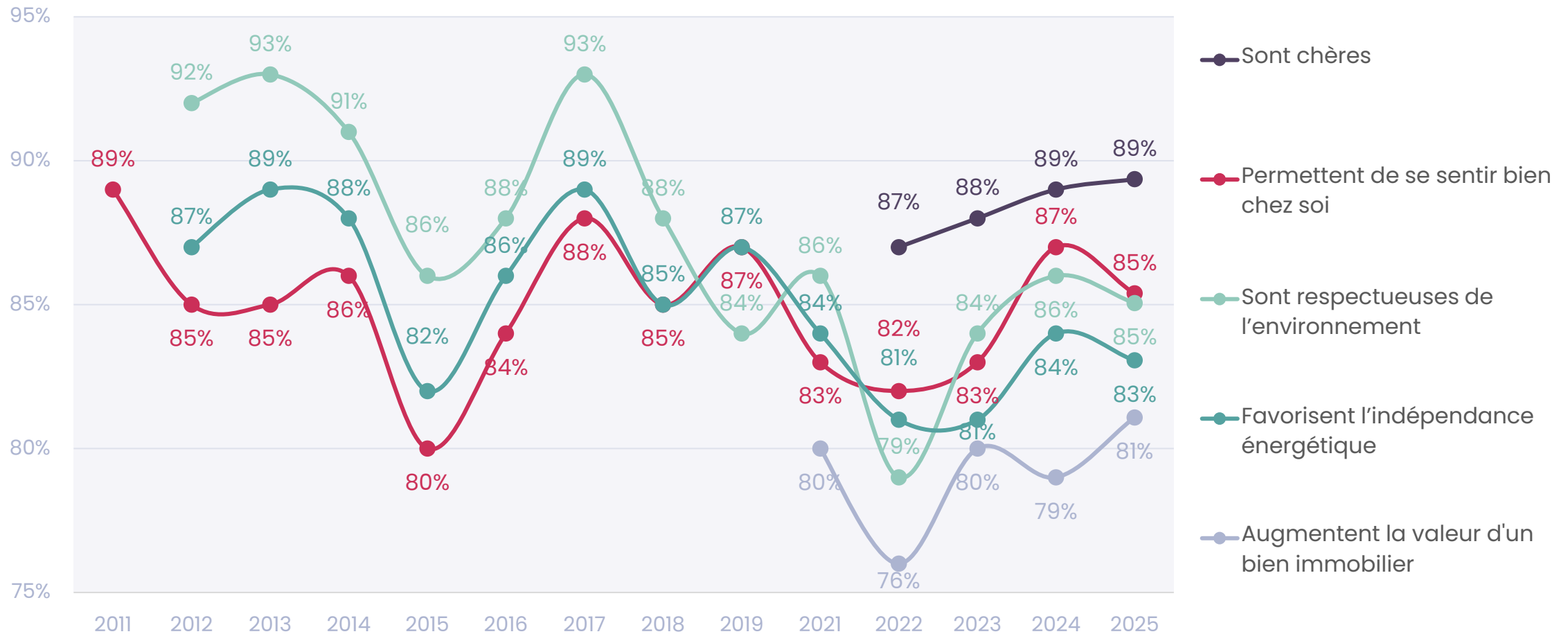
# La perception détaillée des énergies renouvelables



2512  
personnes

Q. Et pour le chauffage, la production d'électricité et d'eau chaude, diriez-vous que les énergies renouvelables ... ?

% Oui – 5 premiers items





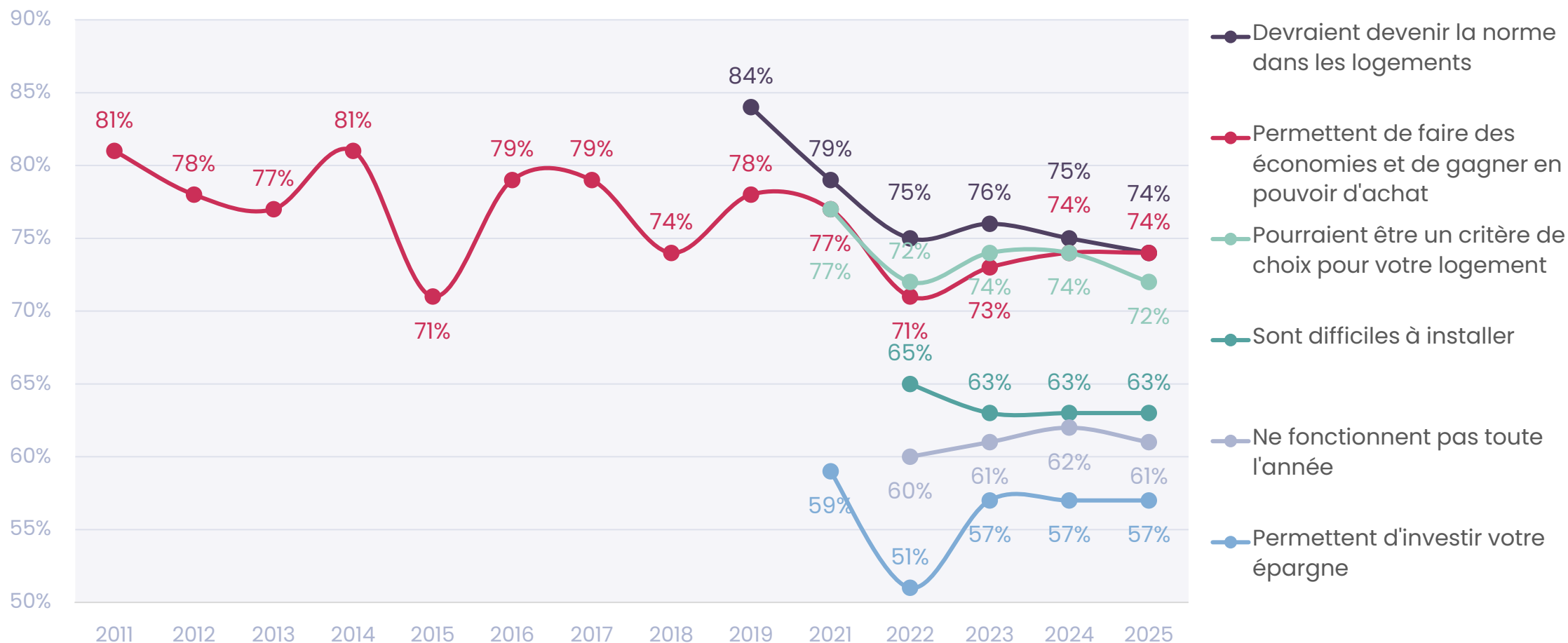
# La perception détaillée des énergies renouvelables



2512  
personnes

Q. Et pour le chauffage, la production d'électricité et d'eau chaude, diriez-vous que les énergies renouvelables ... ?

% Oui – 6 derniers items





# La perception détaillée des énergies renouvelables



2512  
personnes

Q. Et pour le chauffage, la production d'électricité et d'eau chaude, diriez-vous que les énergies renouvelables ... ?

	% Oui	SEXE		ÂGE					STATUT		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif
Sont chères	<b>89%</b>	89%	90%	83%	85%	91%	92%	90%	89%	91%	89%
Sont respectueuses de l'environnement	<b>85%</b>	84%	85%	91%	84%	86%	83%	84%	84%	88%	83%
Permettent de se sentir bien chez soi	<b>85%</b>	85%	85%	86%	85%	87%	86%	83%	87%	87%	84%
Favorisent l'indépendance énergétique de la France	<b>83%</b>	83%	83%	91%	84%	83%	82%	81%	84%	85%	81%
Augmentent la valeur d'un bien immobilier	<b>81%</b>	81%	81%	85%	85%	82%	82%	77%	84%	84%	78%
Devraient devenir la norme dans les logements	<b>74%</b>	75%	74%	81%	80%	78%	74%	66%	77%	77%	70%
Permettent de faire des économies et de gagner en pouvoir d'achat	<b>74%</b>	73%	76%	80%	78%	80%	73%	66%	77%	78%	70%
Pourraient être un critère de choix pour votre futur logement	<b>72%</b>	72%	72%	82%	79%	77%	72%	62%	74%	79%	66%
Sont difficiles à installer	<b>63%</b>	62%	63%	61%	70%	63%	61%	61%	64%	64%	63%
Ne fonctionnent pas toute l'année	<b>61%</b>	63%	60%	70%	61%	59%	57%	64%	62%	60%	63%
Permettent d'investir votre épargne	<b>57%</b>	58%	56%	69%	66%	55%	54%	50%	59%	58%	53%



# La perception détaillée des énergies renouvelables



2512  
personnes

Q. Et pour le chauffage, la production d'électricité et d'eau chaude, diriez-vous que les énergies renouvelables ... ?

	% Oui	RÉGION											
		Auvergne- Rhône- Alpes	Bourgogne -Franche- Comté	Bretagne	Centre- Val de Loire	Grand Est	Hauts- de- France	Île-de- France	Normandie	Nouvelle- Aquitaine	Occitanie	Pays de la Loire	Provence- Alpes-Côte d'Azur
Sont chères	89%	89%	91%	92%	90%	93%	92%	87%	89%	93%	85%	88%	87%
Sont respectueuses de l'environnement	85%	84%	86%	86%	84%	84%	86%	85%	81%	89%	83%	85%	87%
Permettent de se sentir bien chez soi	85%	82%	87%	87%	81%	85%	87%	85%	87%	88%	90%	86%	81%
Favorisent l'indépendance énergétique de la France	83%	78%	82%	86%	79%	83%	81%	86%	86%	85%	86%	83%	81%
Augmentent la valeur d'un bien immobilier	81%	80%	82%	86%	77%	86%	75%	80%	79%	86%	82%	81%	82%
Devraient devenir la norme dans les logements	74%	72%	69%	75%	76%	76%	73%	74%	74%	77%	74%	73%	79%
Permettent de faire des économies et de gagner en pouvoir d'achat	74%	72%	71%	78%	68%	72%	78%	75%	71%	76%	72%	71%	81%
Pourraient être un critère de choix pour votre futur logement	72%	70%	72%	78%	70%	73%	74%	64%	71%	77%	74%	74%	79%
Sont difficiles à installer	63%	60%	54%	57%	64%	64%	66%	71%	57%	62%	65%	57%	61%
Ne fonctionnent pas toute l'année	61%	57%	59%	59%	62%	67%	59%	66%	50%	61%	63%	66%	57%
Permettent d'investir votre épargne	57%	54%	55%	57%	47%	58%	59%	58%	51%	59%	61%	53%	57%





# La perception détaillée des énergies renouvelables



2512  
personnes

Q. Et pour le chauffage, la production d'électricité et d'eau chaude, diriez-vous que les énergies renouvelables ... ?

	% Oui	CATÉGORIE D'AGGLOMÉRATION					
		Commune rurale	Urbain	...dont Ville de 2 000 à 19 999 habitants	...dont Ville de 20 000 à 99 999 habitants	...dont Ville de plus de 100 000 habitants, hors Paris / RP	...dont Unité urbaine de Paris et région parisienne
Sont chères	<b>89%</b>	93%	88%	91%	87%	88%	86%
Sont respectueuses de l'environnement	<b>85%</b>	86%	85%	87%	83%	85%	84%
Permettent de se sentir bien chez soi	<b>85%</b>	86%	86%	88%	85%	86%	83%
Favorisent l'indépendance énergétique de la France	<b>83%</b>	84%	83%	84%	83%	81%	85%
Augmentent la valeur d'un bien immobilier	<b>81%</b>	81%	81%	84%	84%	80%	78%
Devraient devenir la norme dans les logements	<b>74%</b>	73%	75%	77%	75%	76%	71%
Permettent de faire des économies et de gagner en pouvoir d'achat	<b>74%</b>	72%	75%	77%	73%	75%	74%
Pourraient être un critère de choix pour votre futur logement	<b>72%</b>	71%	72%	76%	74%	75%	63%
Sont difficiles à installer	<b>63%</b>	64%	63%	59%	61%	61%	69%
Ne fonctionnent pas toute l'année	<b>61%</b>	60%	61%	58%	58%	62%	68%
Permettent d'investir votre épargne	<b>57%</b>	53%	58%	59%	56%	58%	56%

3

*L'équipement*  
en énergies  
renouvelables





# La part de prise en charge attendue de l'Etat pour les travaux de rénovation énergétique

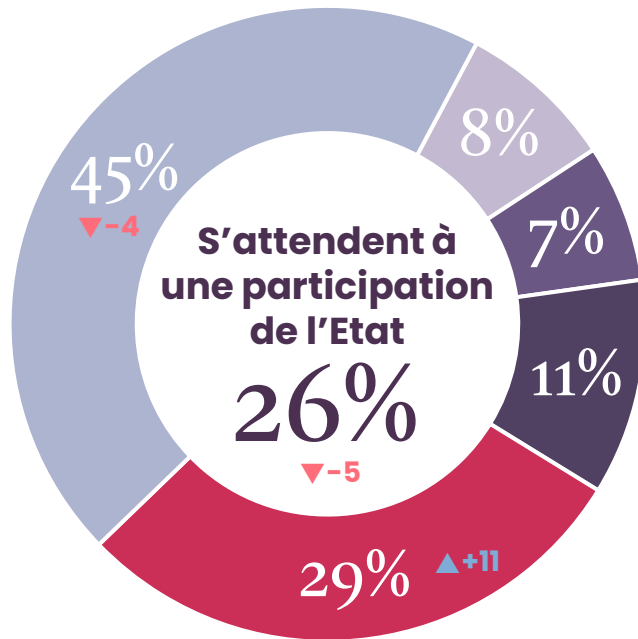


2512  
personnes

Q. Selon vous, quelle part du coût de vos travaux de rénovation énergétique l'Etat doit-il prendre à sa charge ?

Question ouverte numérique - Réponses spontanées

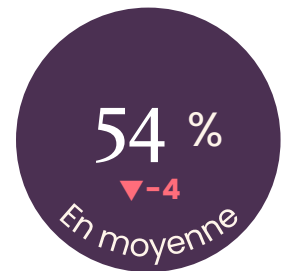
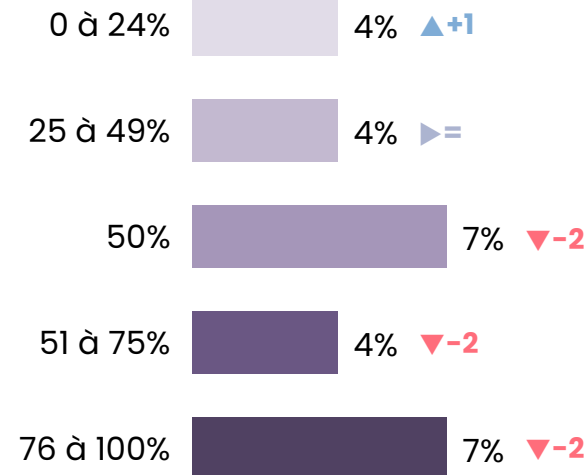
Vous ne savez pas



Moins de la moitié  
(0 à 49%)

La moitié (50%)

Plus de la moitié  
(51 à 100%)



Vous ne pensez pas avoir droit  
aux aides de l'Etat



# La part de prise en charge attendue de l'Etat pour les travaux de rénovation énergétique



2512  
personnes

Q. Selon vous, quelle part du coût de vos travaux de rénovation énergétique l'Etat doit-il prendre à sa charge ?

Question ouverte numérique - Réponses spontanées

	% Total	SEXE		ÂGE					STATUT		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif
<b>Sous-total Moins de la moitié (0 à 49%)</b>	<b>8%</b>	<b>9%</b>	<b>7%</b>	<b>17%</b>	<b>8%</b>	<b>9%</b>	<b>5%</b>	<b>7%</b>	<b>10%</b>	<b>8%</b>	<b>6%</b>
...0 à 24%	<b>4%</b>	5%	4%	11%	5%	5%	2%	3%	6%	5%	3%
...25 à 49%	<b>4%</b>	5%	3%	6%	3%	4%	3%	3%	4%	3%	3%
50%	<b>7%</b>	8%	6%	9%	8%	8%	6%	6%	11%	6%	6%
<b>Sous-total Plus de la moitié (51 à 100%)</b>	<b>11%</b>	<b>10%</b>	<b>12%</b>	<b>13%</b>	<b>12%</b>	<b>9%</b>	<b>14%</b>	<b>7%</b>	<b>10%</b>	<b>11%</b>	<b>11%</b>
...51 à 75%	<b>4%</b>	4%	4%	10%	4%	3%	4%	3%	4%	3%	5%
...76 à 100%	<b>7%</b>	6%	7%	4%	8%	6%	9%	5%	6%	8%	6%
Vous ne pensez pas avoir droit aux aides de l'Etat	<b>29%</b>	32%	27%	17%	21%	30%	30%	38%	29%	26%	33%
Vous ne savez pas	<b>45%</b>	41%	49%	44%	51%	44%	45%	42%	40%	48%	45%



# La part de prise en charge attendue de l'Etat pour les travaux de rénovation énergétique



2512  
personnes

Q. Selon vous, quelle part du coût de vos travaux de rénovation énergétique l'Etat doit-il prendre à sa charge ?

Question ouverte numérique - Réponses spontanées

	% Total	RÉGION											
		Auvergne- Rhône- Alpes	Bourgogne -Franche- Comté	Bretagne	Centre- Val de Loire	Grand Est	Hauts- de- France	Île-de- France	Normandie	Nouvelle- Aquitaine	Occitanie	Pays de la Loire	Provence- Alpes-Côte d'Azur
<b>Sous-total Moins de la moitié (0 à 49%)</b>	<b>8%</b>	<b>10%</b>	<b>10%</b>	<b>3%</b>	<b>3%</b>	<b>6%</b>	<b>7%</b>	<b>9%</b>	<b>6%</b>	<b>6%</b>	<b>9%</b>	<b>15%</b>	<b>6%</b>
...0 à 24%	<b>4%</b>	8%	5%	1%	1%	2%	5%	4%	4%	4%	3%	8%	3%
...25 à 49%	<b>4%</b>	2%	5%	2%	2%	3%	2%	6%	2%	2%	7%	7%	3%
50%	<b>7%</b>	9%	3%	6%	6%	5%	5%	7%	9%	11%	8%	7%	8%
<b>Sous-total Plus de la moitié (51 à 100%)</b>	<b>11%</b>	<b>10%</b>	<b>14%</b>	<b>10%</b>	<b>13%</b>	<b>17%</b>	<b>9%</b>	<b>8%</b>	<b>10%</b>	<b>8%</b>	<b>14%</b>	<b>6%</b>	<b>12%</b>
...51 à 75%	<b>4%</b>	3%	5%	2%	3%	7%	4%	3%	5%	2%	7%	1%	6%
...76 à 100%	<b>7%</b>	7%	10%	8%	10%	10%	5%	5%	5%	6%	7%	5%	6%
Vous ne pensez pas avoir droit aux aides de l'Etat	<b>29%</b>	34%	28%	32%	25%	22%	30%	30%	25%	32%	26%	33%	31%
Vous ne savez pas	<b>45%</b>	37%	45%	49%	53%	50%	49%	46%	50%	42%	43%	40%	44%



# La part de prise en charge attendue de l'Etat pour les travaux de rénovation énergétique



2512  
personnes

Q. Selon vous, quelle part du coût de vos travaux de rénovation énergétique l'Etat doit-il prendre à sa charge ?

Question ouverte numérique - Réponses spontanées

	% Total	CATÉGORIE D'AGGLOMÉRATION					
		Commune rurale	Urbain	...dont Ville de 2 000 à 19 999 habitants	...dont Ville de 20 000 à 99 999 habitants	...dont Ville de plus de 100 000 habitants, hors Paris / RP	...dont Unité urbaine de Paris et région parisienne
<b>Sous-total Moins de la moitié (0 à 49%)</b>	<b>8%</b>	<b>9%</b>	<b>8%</b>	<b>7%</b>	<b>7%</b>	<b>8%</b>	<b>9%</b>
...0 à 24%	<b>4%</b>	6%	4%	4%	4%	4%	2%
...25 à 49%	<b>4%</b>	3%	4%	3%	3%	4%	6%
50%	<b>7%</b>	<b>5%</b>	<b>8%</b>	<b>8%</b>	<b>9%</b>	<b>8%</b>	<b>7%</b>
<b>Sous-total Plus de la moitié (51 à 100%)</b>	<b>11%</b>	<b>12%</b>	<b>10%</b>	<b>16%</b>	<b>11%</b>	<b>9%</b>	<b>7%</b>
...51 à 75%	<b>4%</b>	4%	4%	4%	3%	5%	3%
...76 à 100%	<b>7%</b>	8%	6%	12%	8%	4%	4%
<b>Vous ne pensez pas avoir droit aux aides de l'Etat</b>	<b>29%</b>	<b>31%</b>	<b>29%</b>	<b>27%</b>	<b>26%</b>	<b>30%</b>	<b>31%</b>
<b>Vous ne savez pas</b>	<b>45%</b>	<b>42%</b>	<b>46%</b>	<b>43%</b>	<b>47%</b>	<b>46%</b>	<b>46%</b>

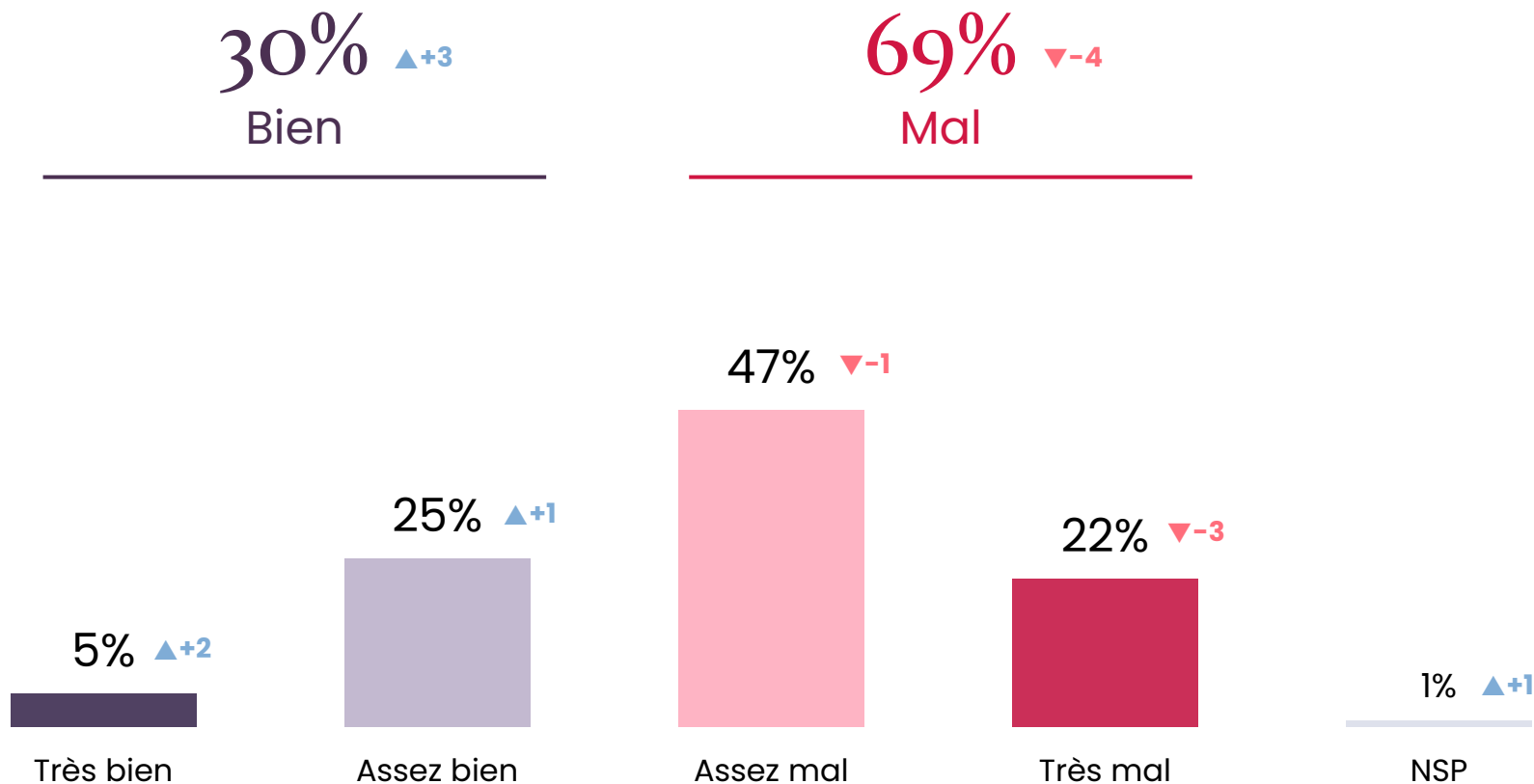


# La connaissance des aides disponibles



2512  
personnes

Q. Diriez-vous que vous connaissez bien ou mal les aides disponibles pour effectuer vos travaux de rénovation énergétique ?





# La connaissance des aides disponibles



2512  
personnes

Q. Diriez-vous que vous connaissez bien ou mal les aides disponibles pour effectuer vos travaux de rénovation énergétique ?

	% Total	SEXE		ÂGE					STATUT		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif
<b>Sous-total Bien</b>	<b>30%</b>	<b>32%</b>	<b>28%</b>	<b>44%</b>	<b>31%</b>	<b>28%</b>	<b>26%</b>	<b>29%</b>	<b>34%</b>	<b>28%</b>	<b>28%</b>
...Très bien	<b>5%</b>	6%	4%	12%	7%	5%	3%	3%	6%	5%	4%
...Assez bien	<b>25%</b>	26%	24%	32%	24%	23%	23%	26%	28%	23%	24%
<b>Sous-total Mal</b>	<b>69%</b>	<b>68%</b>	<b>71%</b>	<b>55%</b>	<b>66%</b>	<b>72%</b>	<b>74%</b>	<b>71%</b>	<b>66%</b>	<b>70%</b>	<b>71%</b>
...Assez mal	<b>47%</b>	46%	48%	40%	43%	47%	50%	49%	42%	47%	49%
...Très mal	<b>22%</b>	22%	23%	15%	23%	25%	24%	22%	24%	23%	22%





# La connaissance des aides disponibles

Q. Diriez-vous que vous connaissez bien ou mal les aides disponibles pour effectuer vos travaux de rénovation énergétique ?



2512  
personnes

	% Total	RÉGION											
		Auvergne- Rhône- Alpes	Bourgogne -Franche- Comté	Bretagne	Centre- Val de Loire	Grand Est	Hauts- de- France	Île-de- France	Normandie	Nouvelle- Aquitaine	Occitanie	Pays de la Loire	Provence- Alpes-Côte d'Azur
<b>Sous-total Bien</b>	<b>30%</b>	<b>25%</b>	<b>37%</b>	<b>32%</b>	<b>23%</b>	<b>21%</b>	<b>31%</b>	<b>32%</b>	<b>25%</b>	<b>28%</b>	<b>34%</b>	<b>34%</b>	<b>35%</b>
...Très bien	<b>5%</b>	3%	5%	2%	2%	3%	7%	5%	4%	5%	6%	7%	8%
...Assez bien	<b>25%</b>	22%	32%	30%	21%	18%	24%	27%	21%	23%	28%	27%	27%
<b>Sous-total Mal</b>	<b>69%</b>	<b>73%</b>	<b>63%</b>	<b>68%</b>	<b>77%</b>	<b>77%</b>	<b>68%</b>	<b>67%</b>	<b>74%</b>	<b>71%</b>	<b>66%</b>	<b>66%</b>	<b>65%</b>
...Assez mal	<b>47%</b>	47%	41%	42%	53%	51%	51%	44%	56%	50%	48%	40%	43%
...Très mal	<b>22%</b>	26%	22%	26%	24%	26%	17%	23%	18%	21%	18%	26%	22%



# La connaissance des aides disponibles



2512  
personnes

Q. Diriez-vous que vous connaissez bien ou mal les aides disponibles pour effectuer vos travaux de rénovation énergétique ?

		CATÉGORIE D'AGGLOMÉRATION					
	% Total	Commune rurale	Urbain	...dont Ville de 2 000 à 19 999 habitants	...dont Ville de 20 000 à 99 999 habitants	...dont Ville de plus de 100 000 habitants, hors Paris / RP	...dont Unité urbaine de Paris et région parisienne
<b>Sous-total Bien</b>	<b>30%</b>	27%	31%	28%	28%	32%	34%
...Très bien	<b>5%</b>	5%	5%	5%	4%	6%	6%
...Assez bien	<b>25%</b>	22%	26%	23%	24%	26%	28%
<b>Sous-total Mal</b>	<b>69%</b>	72%	68%	71%	72%	67%	66%
...Assez mal	<b>47%</b>	49%	46%	50%	49%	45%	42%
...Très mal	<b>22%</b>	23%	22%	21%	23%	22%	24%

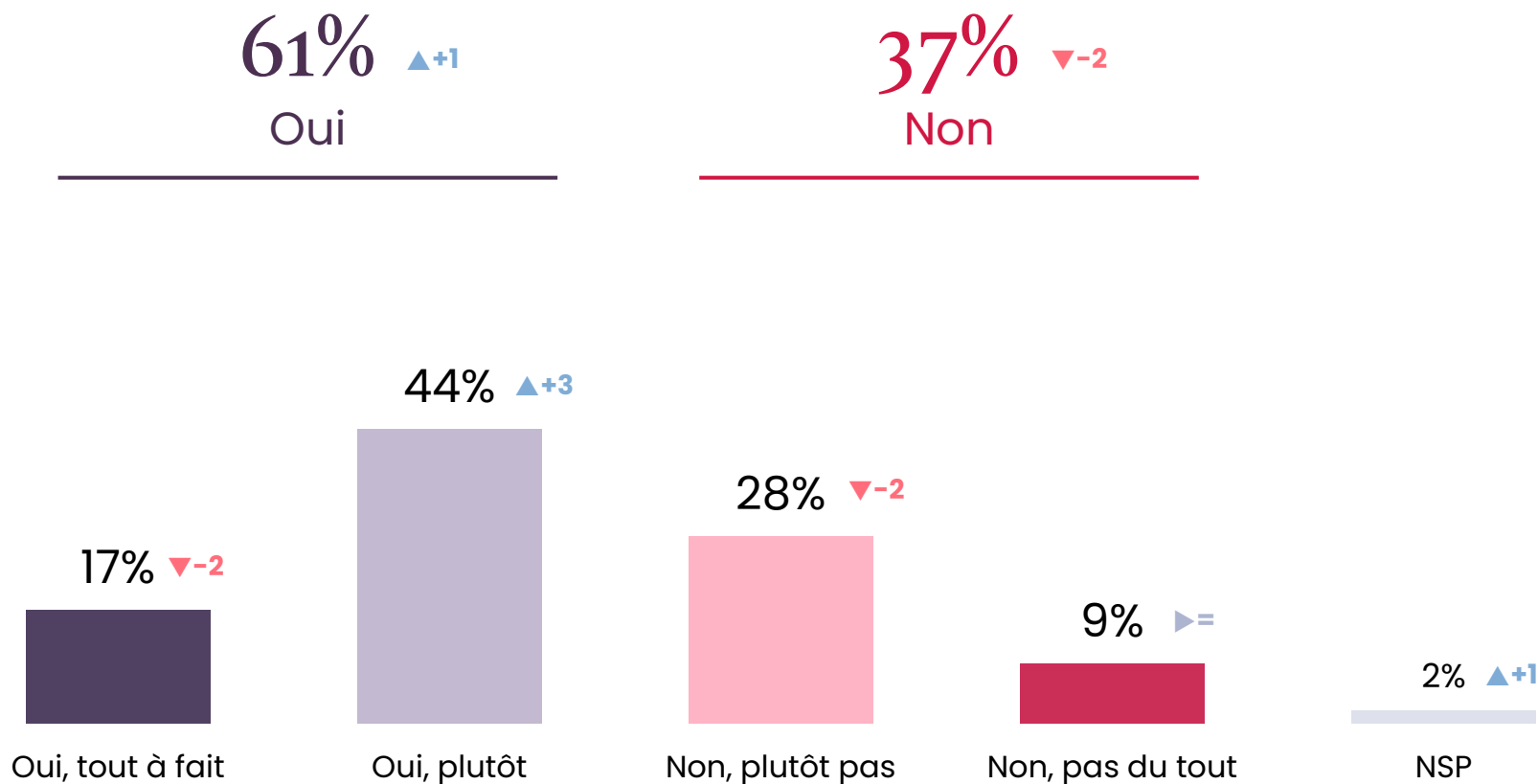


# L'impact d'une aide de l'Etat sur le risque d'arnaque

Q. Diriez-vous que faire appel à des aides de l'Etat pour effectuer des travaux de rénovation énergétique accroît le risque d'être arnaqué ?



2512  
personnes





# L'impact d'une aide de l'Etat sur le risque d'arnaque



2512  
personnes

Q. Diriez-vous que faire appel à des aides de l'Etat pour effectuer des travaux de rénovation énergétique accroît le risque d'être arnaqué ?

	% Total	SEXE		ÂGE					STATUT		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif
<b>Sous-total Oui</b>	<b>61%</b>	<b>66%</b>	<b>56%</b>	<b>64%</b>	<b>56%</b>	<b>55%</b>	<b>63%</b>	<b>65%</b>	<b>62%</b>	<b>61%</b>	<b>62%</b>
...Oui, tout à fait	<b>17%</b>	19%	16%	16%	17%	16%	18%	18%	18%	17%	18%
...Oui, plutôt	<b>44%</b>	47%	40%	48%	39%	39%	45%	47%	44%	44%	44%
<b>Sous-total Non</b>	<b>37%</b>	<b>33%</b>	<b>41%</b>	<b>31%</b>	<b>42%</b>	<b>43%</b>	<b>36%</b>	<b>34%</b>	<b>36%</b>	<b>38%</b>	<b>36%</b>
...Non, plutôt pas	<b>28%</b>	25%	31%	26%	34%	31%	29%	24%	27%	29%	27%
...Non, pas du tout	<b>9%</b>	8%	10%	5%	8%	12%	7%	10%	9%	9%	9%



# L'impact d'une aide de l'Etat sur le risque d'arnaque



2512  
personnes

Q. Diriez-vous que faire appel à des aides de l'Etat pour effectuer des travaux de rénovation énergétique accroît le risque d'être arnaqué ?

	% Total	RÉGION											
		Auvergne- Rhône- Alpes	Bourgogne -Franche- Comté	Bretagne	Centre- Val de Loire	Grand Est	Hauts- de- France	Île-de- France	Normandie	Nouvelle- Aquitaine	Occitanie	Pays de la Loire	Provence- Alpes-Côte d'Azur
<b>Sous-total Oui</b>	<b>61%</b>	<b>62%</b>	<b>55%</b>	<b>64%</b>	<b>60%</b>	<b>65%</b>	<b>61%</b>	<b>62%</b>	<b>59%</b>	<b>57%</b>	<b>59%</b>	<b>61%</b>	<b>57%</b>
...Oui, tout à fait	<b>17%</b>	23%	19%	19%	20%	19%	15%	17%	14%	14%	18%	14%	13%
...Oui, plutôt	<b>44%</b>	39%	36%	45%	40%	46%	46%	45%	45%	43%	41%	47%	44%
<b>Sous-total Non</b>	<b>37%</b>	<b>35%</b>	<b>44%</b>	<b>33%</b>	<b>39%</b>	<b>31%</b>	<b>38%</b>	<b>37%</b>	<b>39%</b>	<b>41%</b>	<b>37%</b>	<b>37%</b>	<b>41%</b>
...Non, plutôt pas	<b>28%</b>	27%	34%	23%	30%	21%	28%	28%	33%	26%	31%	32%	34%
...Non, pas du tout	<b>9%</b>	8%	10%	10%	9%	10%	10%	9%	6%	15%	6%	5%	7%



# L'impact d'une aide de l'Etat sur le risque d'arnaque



2512  
personnes

Q. Diriez-vous que faire appel à des aides de l'Etat pour effectuer des travaux de rénovation énergétique accroît le risque d'être arnaqué ?

	% Total	CATÉGORIE D'AGGLOMÉRATION					
		Commune rurale	Urbain	...dont Ville de 2 000 à 19 999 habitants	...dont Ville de 20 000 à 99 999 habitants	...dont Ville de plus de 100 000 habitants, hors Paris / RP	...dont Unité urbaine de Paris et région parisienne
<b>Sous-total Oui</b>	<b>61%</b>	<b>66%</b>	<b>60%</b>	<b>58%</b>	<b>59%</b>	<b>59%</b>	<b>61%</b>
...Oui, tout à fait	<b>17%</b>	20%	17%	17%	18%	16%	17%
...Oui, plutôt	<b>44%</b>	46%	43%	41%	41%	43%	44%
<b>Sous-total Non</b>	<b>37%</b>	<b>32%</b>	<b>38%</b>	<b>40%</b>	<b>36%</b>	<b>39%</b>	<b>38%</b>
...Non, plutôt pas	<b>28%</b>	24%	29%	30%	29%	30%	27%
...Non, pas du tout	<b>9%</b>	8%	9%	10%	7%	9%	11%

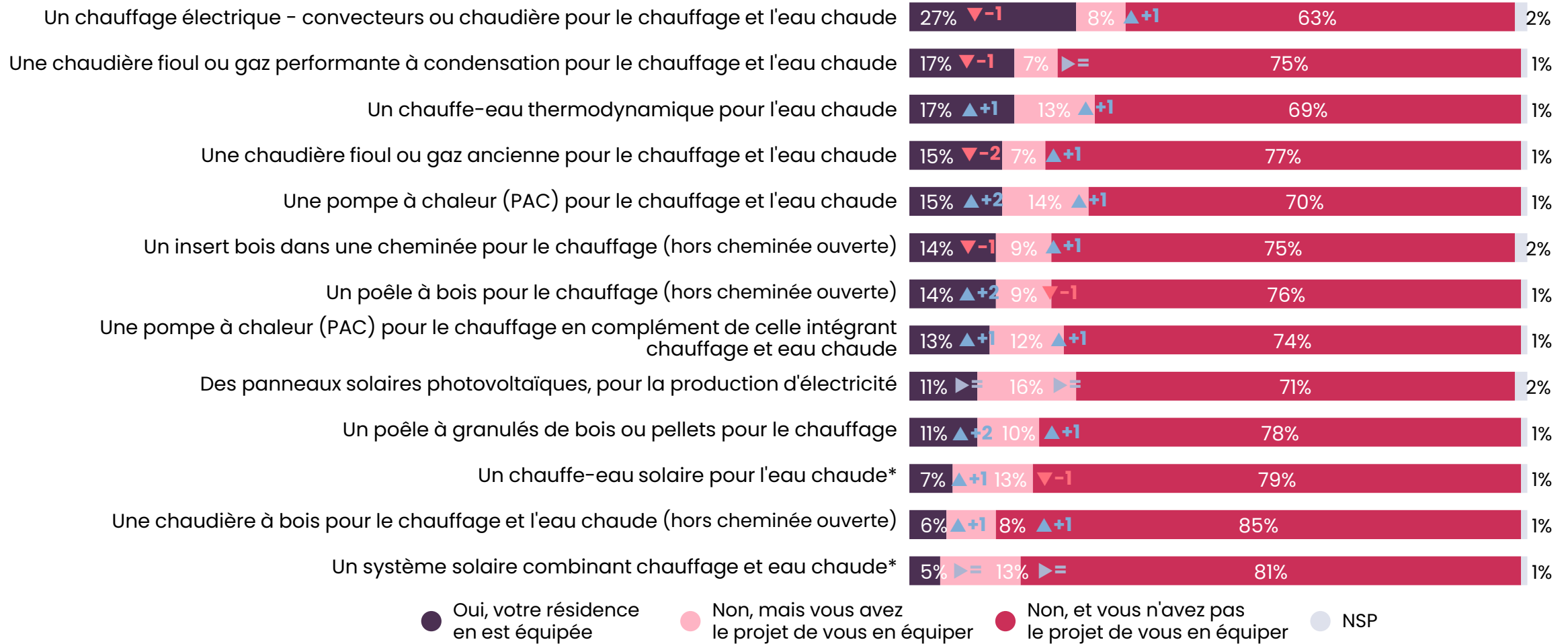


# L'équipement de la résidence principale en énergies renouvelables



2512  
personnes

Q. À votre domicile, pour le chauffage, l'eau chaude et l'électricité, disposez-vous d'un ou des équipements suivants ?





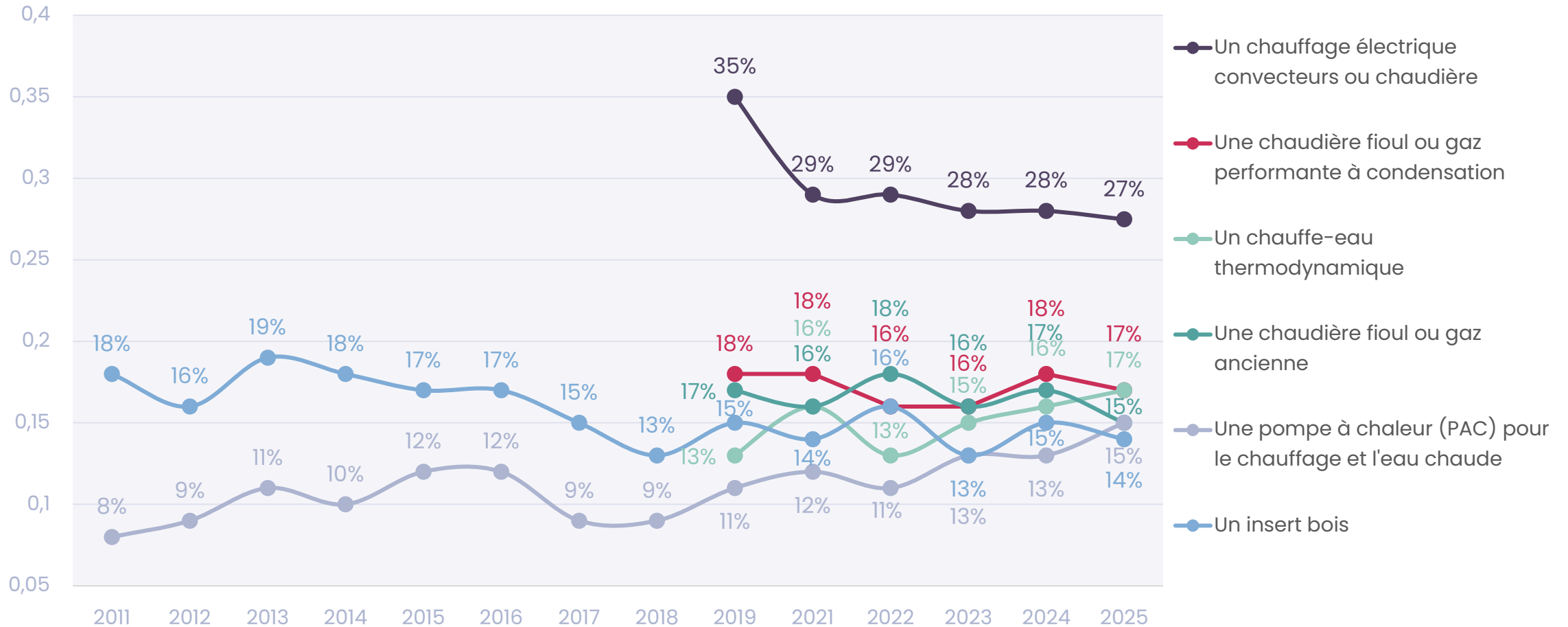
# L'équipement de la résidence principale en énergies renouvelables



2512  
personnes

Q. À votre domicile, pour le chauffage, l'eau chaude et l'électricité, disposez-vous d'un ou des équipements suivants ?

% Disposent de l'équipement – 6 premiers items







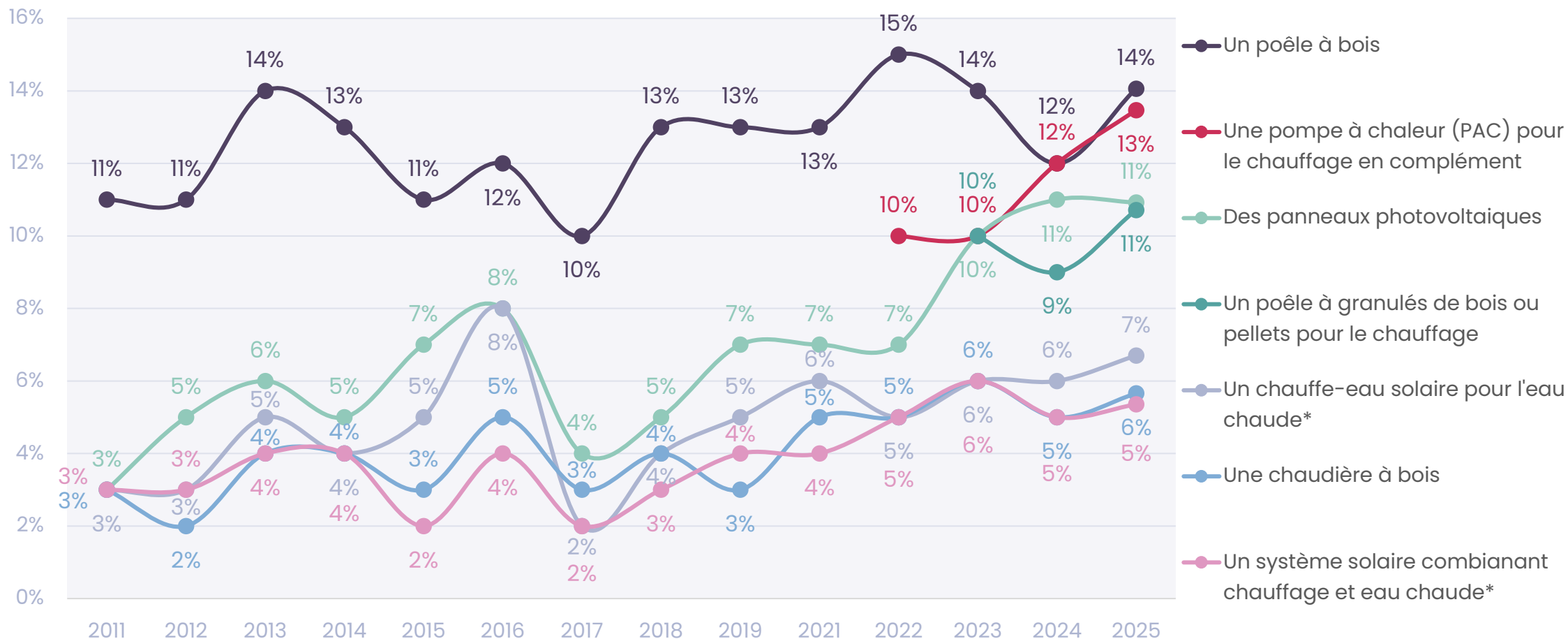
# L'équipement de la résidence principale en énergies renouvelables

Q. À votre domicile, pour le chauffage, l'eau chaude et l'électricité, disposez-vous d'un ou des équipements suivants ?



2512  
personnes

% Disposent de l'équipement – 7 derniers items





# L'équipement de la résidence principale en énergies renouvelables



2512  
personnes

Q. À votre domicile, pour le chauffage, l'eau chaude et l'électricité, disposez-vous d'un ou des équipements suivants ?

	% Oui	SEXE		ÂGE					STATUT		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif
Un chauffage électrique - convecteurs ou chaudière pour le chauffage et l'eau chaude	27%	27%	27%	34%	29%	26%	25%	28%	29%	25%	29%
Une chaudière fioul ou gaz performante à condensation pour le chauffage et l'eau chaude	17%	18%	16%	22%	20%	13%	17%	17%	21%	16%	17%
Un chauffe-eau thermodynamique pour l'eau chaude	17%	19%	16%	21%	18%	16%	16%	17%	16%	17%	18%
Une chaudière fioul ou gaz ancienne pour le chauffage et l'eau chaude	15%	16%	13%	20%	17%	11%	15%	15%	14%	15%	15%
Une pompe à chaleur (PAC) pour le chauffage et l'eau chaude	15%	16%	13%	24%	17%	13%	11%	15%	16%	16%	13%
Un insert bois dans une cheminée pour le chauffage (hors cheminée ouverte)	14%	15%	13%	17%	13%	11%	16%	15%	15%	12%	16%
Un poêle à bois pour le chauffage (hors cheminée ouverte)	14%	14%	14%	18%	18%	14%	14%	10%	17%	14%	12%
Une pompe à chaleur (PAC) pour le chauffage en complément de celle intégrant chauffage et eau chaude	13%	14%	13%	28%	15%	11%	11%	12%	14%	12%	13%
Des panneaux solaires photovoltaïques, pour la production d'électricité	11%	13%	9%	20%	11%	11%	9%	9%	12%	9%	12%
Un poêle à granulés de bois ou pellets pour le chauffage	11%	10%	12%	20%	13%	11%	9%	7%	12%	11%	9%
Un chauffe-eau solaire pour l'eau chaude	7%	7%	6%	20%	10%	6%	4%	3%	8%	6%	5%
Une chaudière à bois pour le chauffage et l'eau chaude (hors cheminée ouverte)	6%	6%	5%	21%	9%	5%	3%	1%	7%	5%	5%
Un système solaire combinant chauffage et eau chaude	5%	5%	5%	22%	8%	4%	2%	2%	6%	6%	4%



# L'équipement de la résidence principale en énergies renouvelables



2512  
personnes

Q. À votre domicile, pour le chauffage, l'eau chaude et l'électricité, disposez-vous d'un ou des équipements suivants ?

	% Oui	RÉGION											
		Auvergne- Rhône- Alpes	Bourgogne -Franche- Comté	Bretagne	Centre- Val de Loire	Grand Est	Hauts- de- France	Île-de- France	Normandie	Nouvelle- Aquitaine	Occitanie	Pays de la Loire	Provence- Alpes-Côte d'Azur
Un chauffage électrique - convecteurs ou chaudière pour le chauffage et l'eau chaude	<b>27%</b>	28%	21%	27%	29%	20%	26%	29%	28%	31%	28%	26%	32%
Une chaudière fioul ou gaz performante à condensation pour le chauffage et l'eau chaude	<b>17%</b>	16%	17%	19%	18%	18%	20%	17%	14%	16%	16%	20%	15%
Un chauffe-eau thermodynamique pour l'eau chaude	<b>17%</b>	17%	23%	17%	15%	11%	17%	16%	17%	23%	16%	19%	21%
Une chaudière fioul ou gaz ancienne pour le chauffage et l'eau chaude	<b>15%</b>	16%	17%	14%	13%	17%	15%	13%	21%	10%	14%	17%	15%
Une pompe à chaleur (PAC) pour le chauffage et l'eau chaude	<b>15%</b>	14%	12%	16%	11%	13%	12%	11%	14%	22%	17%	18%	19%
Un insert bois dans une cheminée pour le chauffage (hors cheminée ouverte)	<b>14%</b>	14%	20%	11%	16%	15%	16%	12%	9%	19%	16%	9%	14%
Un poêle à bois pour le chauffage (hors cheminée ouverte)	<b>14%</b>	21%	16%	19%	15%	14%	14%	10%	14%	9%	16%	11%	15%
Une pompe à chaleur (PAC) pour le chauffage en complément de celle intégrant chauffage et eau chaude	<b>13%</b>	17%	11%	10%	11%	10%	12%	9%	13%	19%	20%	12%	16%
Des panneaux solaires photovoltaïques, pour la production d'électricité	<b>11%</b>	12%	9%	8%	13%	5%	11%	8%	5%	15%	21%	11%	10%
Un poêle à granulés de bois ou pellets pour le chauffage	<b>11%</b>	16%	11%	12%	11%	12%	12%	7%	11%	8%	13%	10%	9%
Un chauffe-eau solaire pour l'eau chaude	<b>7%</b>	5%	3%	3%	4%	8%	6%	6%	1%	8%	12%	8%	10%
Une chaudière à bois pour le chauffage et l'eau chaude (hors cheminée ouverte)	<b>6%</b>	4%	6%	2%	3%	6%	7%	9%	2%	5%	5%	3%	8%
Un système solaire combinant chauffage et eau chaude	<b>5%</b>	6%	4%	1%	3%	4%	5%	5%	2%	5%	7%	7%	11%



# L'équipement de la résidence principale en énergies renouvelables



2512  
personnes

Q. À votre domicile, pour le chauffage, l'eau chaude et l'électricité, disposez-vous d'un ou des équipements suivants ?

	% Oui	CATÉGORIE D'AGGLOMÉRATION					
		Commune rurale	Urbain	...dont Ville de 2 000 à 19 999 habitants	...dont Ville de 20 000 à 99 999 habitants	...dont Ville de plus de 100 000 habitants, hors Paris / RP	...dont Unité urbaine de Paris et région parisienne
Un chauffage électrique - convecteurs ou chaudière pour le chauffage et l'eau chaude	<b>27%</b>	33%	26%	24%	27%	25%	30%
Une chaudière fioul ou gaz performante à condensation pour le chauffage et l'eau chaude	<b>17%</b>	13%	18%	17%	16%	20%	17%
Un chauffe-eau thermodynamique pour l'eau chaude	<b>17%</b>	22%	16%	20%	13%	15%	15%
Une chaudière fioul ou gaz ancienne pour le chauffage et l'eau chaude	<b>15%</b>	15%	15%	15%	13%	16%	13%
Une pompe à chaleur (PAC) pour le chauffage et l'eau chaude	<b>15%</b>	20%	13%	18%	12%	12%	10%
Un insert bois dans une cheminée pour le chauffage (hors cheminée ouverte)	<b>14%</b>	21%	12%	16%	11%	11%	12%
Un poêle à bois pour le chauffage (hors cheminée ouverte)	<b>14%</b>	23%	12%	16%	8%	12%	9%
Une pompe à chaleur (PAC) pour le chauffage en complément de celle intégrant chauffage et eau chaude	<b>13%</b>	20%	12%	14%	11%	12%	8%
Des panneaux solaires photovoltaïques, pour la production d'électricité	<b>11%</b>	13%	10%	13%	10%	10%	8%
Un poêle à granulés de bois ou pellets pour le chauffage	<b>11%</b>	16%	9%	13%	8%	9%	6%
Un chauffe-eau solaire pour l'eau chaude	<b>7%</b>	6%	7%	5%	6%	9%	6%
Une chaudière à bois pour le chauffage et l'eau chaude (hors cheminée ouverte)	<b>6%</b>	4%	6%	5%	4%	7%	8%
Un système solaire combinant chauffage et eau chaude	<b>5%</b>	5%	5%	4%	4%	7%	4%

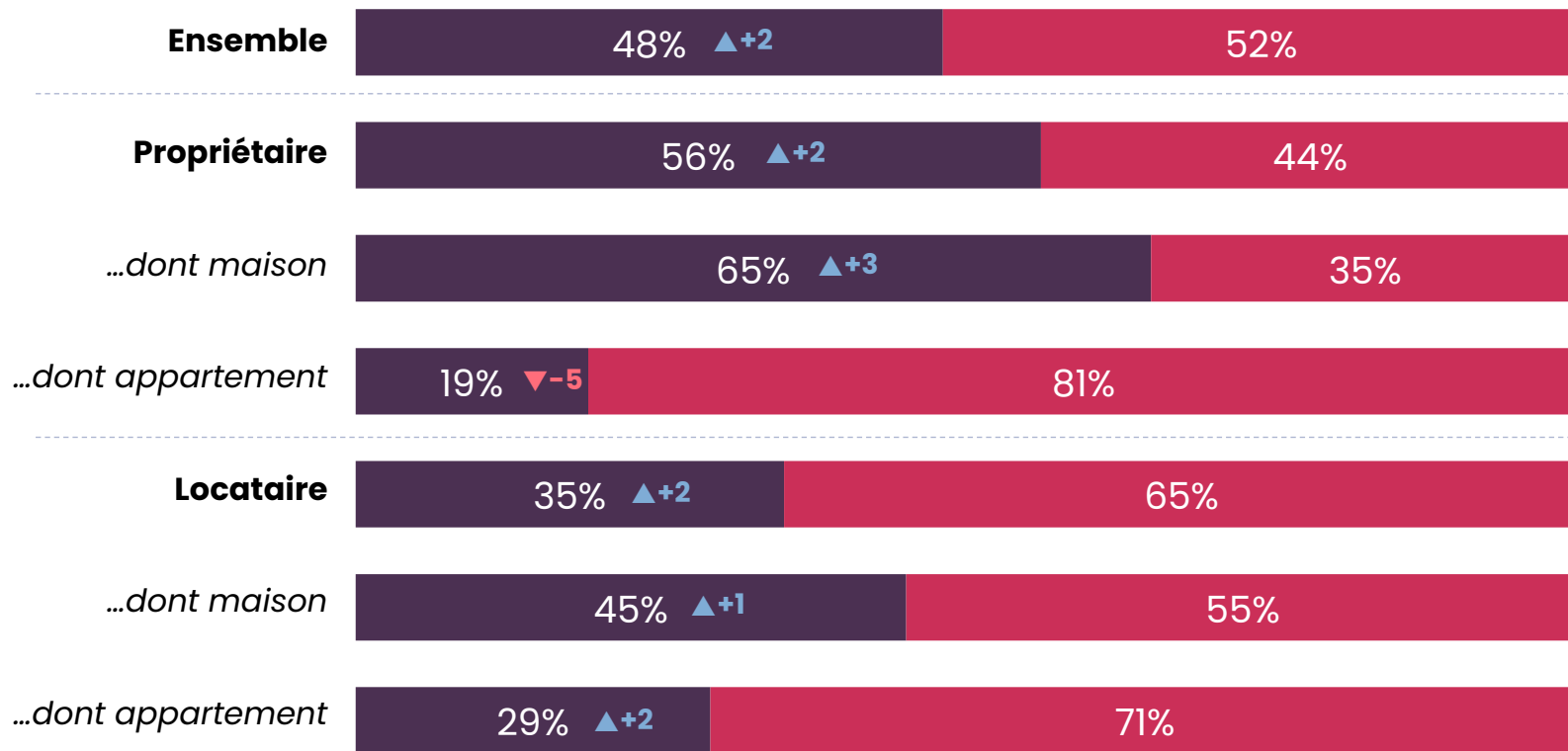


# L'équipement de la résidence principale en énergies renouvelables



2512  
personnes

Q. À votre domicile, pour le chauffage, l'eau chaude et l'électricité, disposez-vous d'un ou des équipements suivants ?



48% ▲+2

disposent d'au moins  
un de ces équipements

37% ►=

envisagent  
de s'équiper

52% ▼-2

ne disposent d'aucun  
de ces équipements

● Logement équipé d'au moins une énergie renouvelable ● Logement non équipé

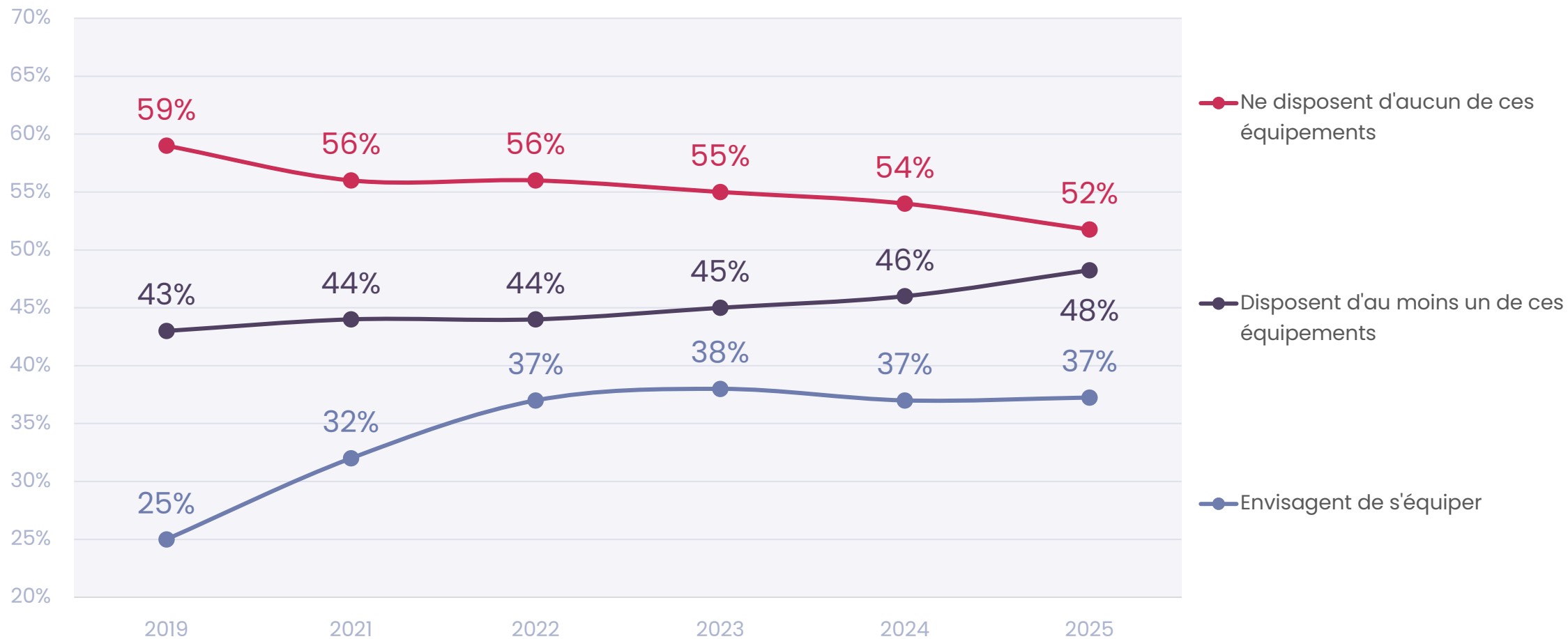


# L'équipement de la résidence principale en énergies renouvelables

Q. À votre domicile, pour le chauffage, l'eau chaude et l'électricité, disposez-vous d'un ou des équipements suivants ?



2512  
personnes



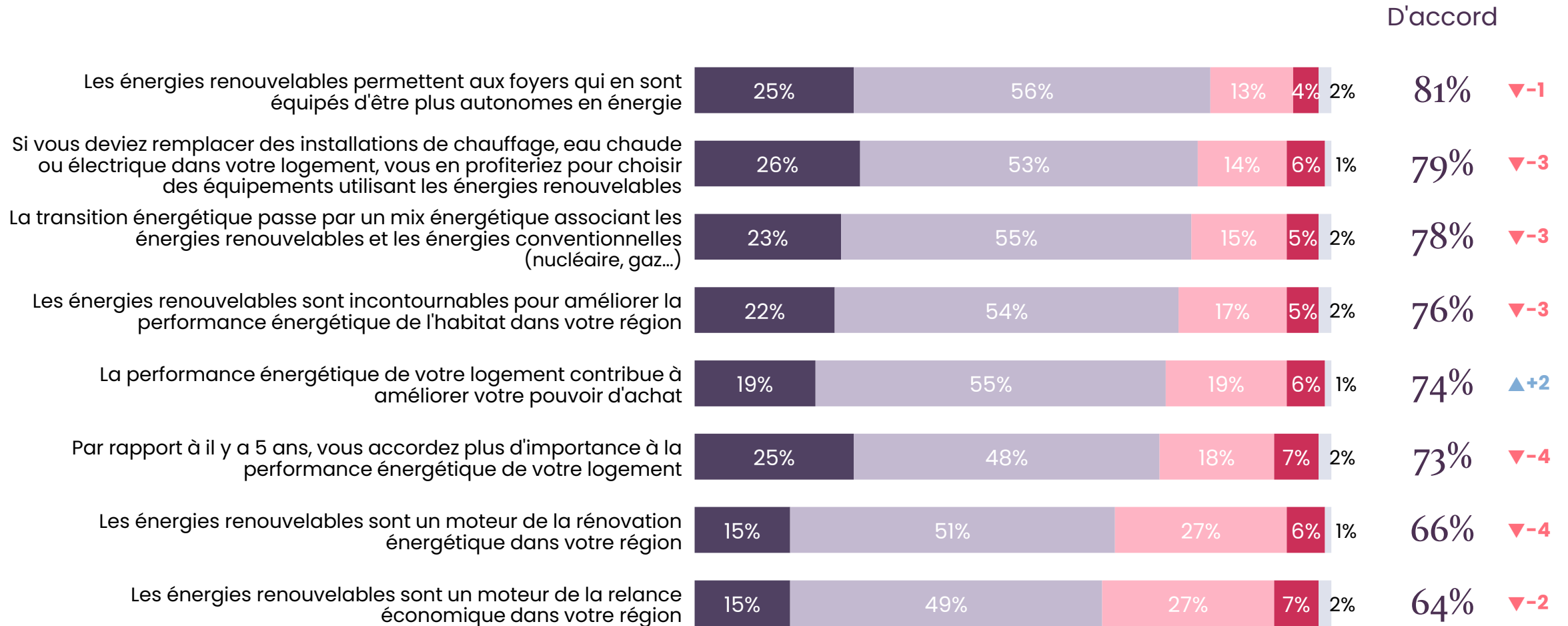


# La perception de la performance énergétique pour soi et pour son territoire



2512  
personnes

Q. Êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes concernant la performance énergétique de votre logement ?



● Tout à fait d'accord ● Plutôt d'accord ● Plutôt pas d'accord ● Pas du tout d'accord ● NSP



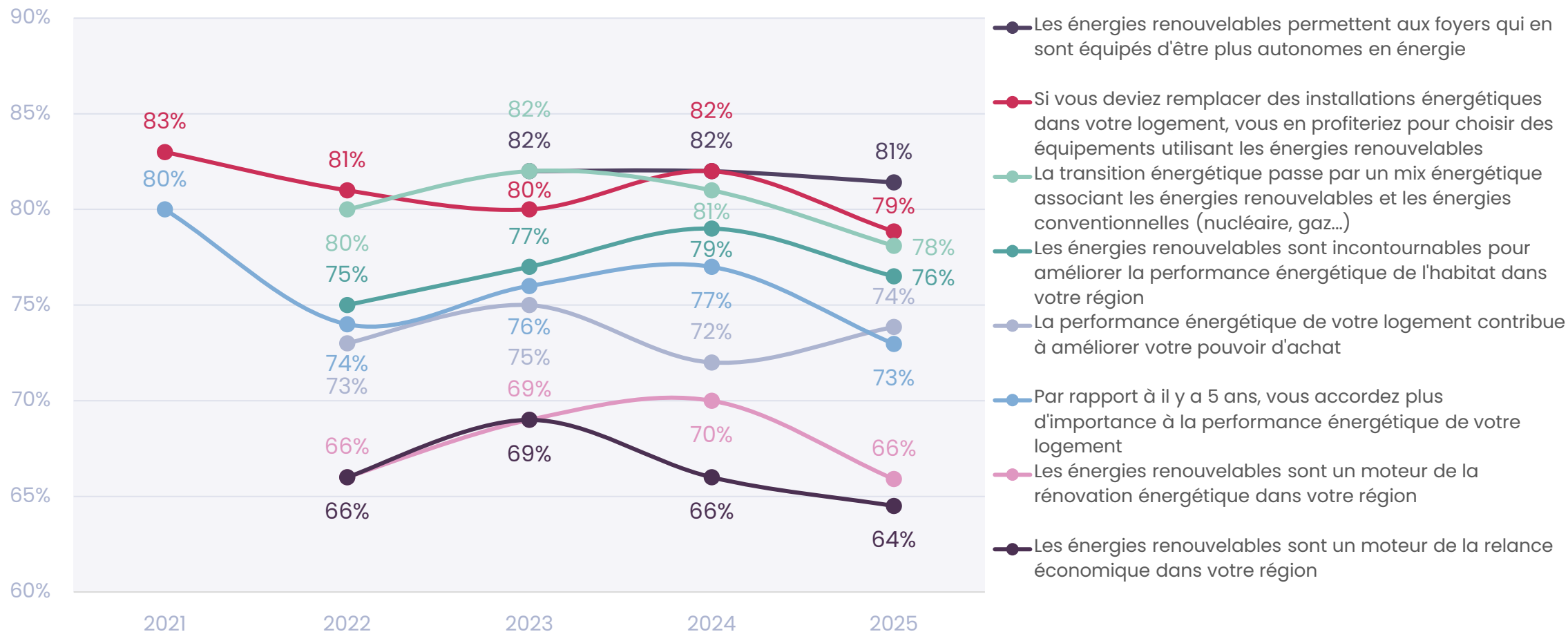
# La perception de la performance énergétique pour soi et pour son territoire

Q. Êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes concernant la performance énergétique de votre logement ?

% D'accord



2512  
personnes







# La perception de la performance énergétique pour soi et pour son territoire

Q. Êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes concernant la performance énergétique de votre logement ?



2512  
personnes

	% D'accord	SEXE		ÂGE					STATUT		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif
Les énergies renouvelables permettent aux foyers qui en sont équipés d'être plus autonomes en énergie	<b>81%</b>	82%	82%	87%	81%	80%	82%	80%	84%	80%	80%
Si vous deviez remplacer des installations de chauffage, eau chaude ou électrique dans votre logement, vous en profiteriez pour choisir des équipements utilisant les énergies renouvelables	<b>79%</b>	79%	79%	73%	80%	83%	83%	74%	85%	78%	73%
La transition énergétique passe par un mix énergétique associant les énergies renouvelables et les énergies conventionnelles (nucléaire, gaz...)	<b>78%</b>	82%	74%	77%	75%	74%	80%	81%	80%	77%	78%
Les énergies renouvelables sont incontournables pour améliorer la performance énergétique de l'habitat dans votre région	<b>76%</b>	79%	75%	77%	75%	77%	79%	75%	78%	77%	75%
La performance énergétique de votre logement contribue à améliorer votre pouvoir d'achat	<b>74%</b>	77%	72%	75%	70%	73%	80%	72%	77%	74%	73%
Par rapport à il y a 5 ans, vous accordez plus d'importance à la performance énergétique de votre logement	<b>73%</b>	73%	73%	71%	76%	75%	72%	71%	76%	74%	70%
Les énergies renouvelables sont un moteur de la rénovation énergétique dans votre région	<b>66%</b>	68%	64%	75%	67%	66%	62%	65%	68%	66%	64%
Les énergies renouvelables sont un moteur de la relance économique dans votre région	<b>64%</b>	67%	62%	77%	64%	65%	62%	62%	67%	64%	63%



# La perception de la performance énergétique pour soi et pour son territoire

Q. Êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes concernant la performance énergétique de votre logement ?



2512  
personnes

	% D'accord	RÉGION											
		Auvergne- Rhône- Alpes	Bourgogne -Franche- Comté	Bretagne	Centre- Val de Loire	Grand Est	Hauts- de- France	Île-de- France	Normandie	Nouvelle- Aquitaine	Occitanie	Pays de la Loire	Provence- Alpes-Côte d'Azur
Les énergies renouvelables permettent aux foyers qui en sont équipés d'être plus autonomes en énergie	<b>81%</b>	83%	86%	83%	80%	84%	73%	79%	83%	82%	83%	79%	87%
Si vous deviez remplacer des installations de chauffage, eau chaude ou électrique dans votre logement, vous en profiteriez pour choisir des équipements utilisant les énergies renouvelables	<b>79%</b>	75%	84%	82%	82%	81%	75%	76%	79%	80%	81%	80%	84%
La transition énergétique passe par un mix énergétique associant les énergies renouvelables et les énergies conventionnelles (nucléaire, gaz...)	<b>78%</b>	76%	79%	78%	79%	81%	78%	82%	75%	72%	73%	85%	80%
Les énergies renouvelables sont incontournables pour améliorer la performance énergétique de l'habitat dans votre région	<b>76%</b>	73%	77%	80%	78%	79%	75%	75%	73%	79%	77%	76%	80%
La performance énergétique de votre logement contribue à améliorer votre pouvoir d'achat	<b>74%</b>	74%	77%	79%	68%	73%	70%	70%	76%	79%	80%	71%	75%
Par rapport à il y a 5 ans, vous accordez plus d'importance à la performance énergétique de votre logement	<b>73%</b>	68%	78%	72%	79%	75%	75%	71%	75%	72%	69%	75%	79%
Les énergies renouvelables sont un moteur de la rénovation énergétique dans votre région	<b>66%</b>	62%	58%	69%	64%	73%	66%	59%	63%	68%	72%	70%	70%
Les énergies renouvelables sont un moteur de la relance économique dans votre région	<b>64%</b>	56%	59%	69%	62%	68%	66%	59%	62%	68%	71%	69%	73%



# La perception de la performance énergétique pour soi et pour son territoire



2512  
personnes

Q. Êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes concernant la performance énergétique de votre logement ?

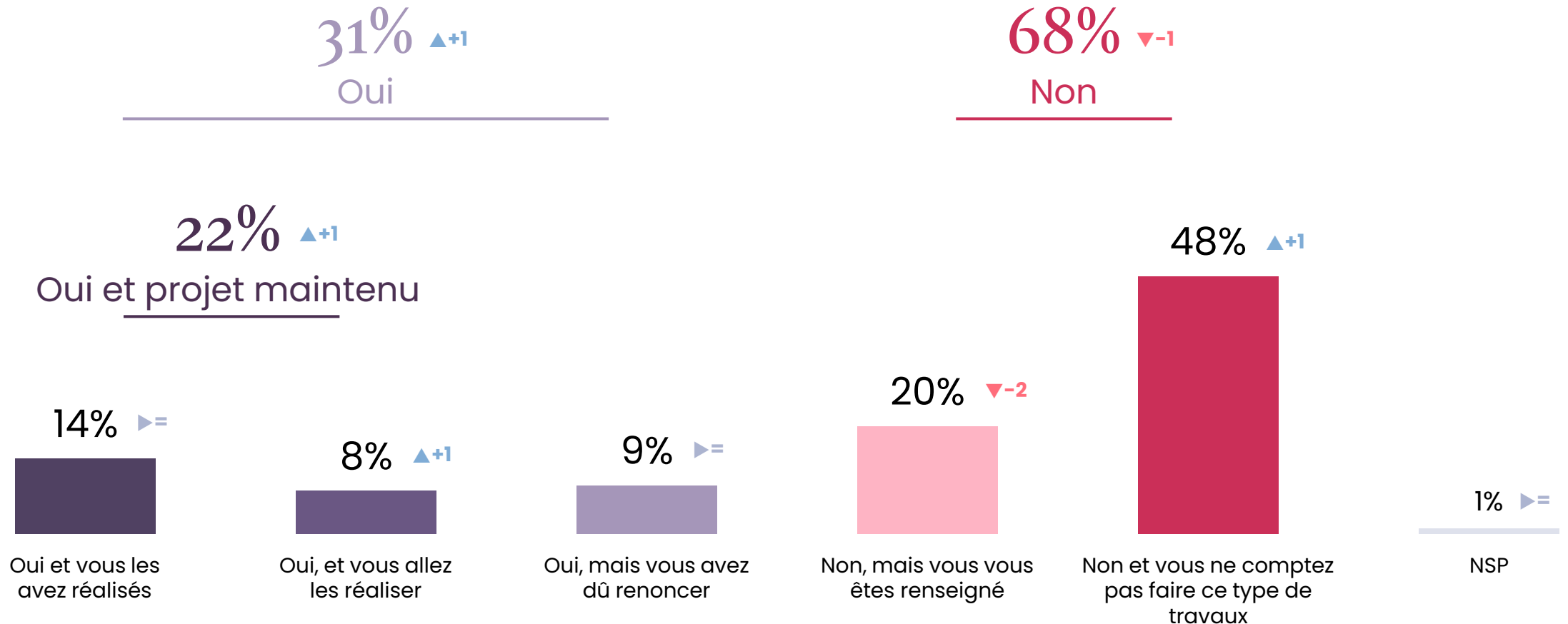
	% D'accord	CATÉGORIE D'AGGLOMÉRATION					
		Commune rurale	Urbain	...dont Ville de 2 000 à 19 999 habitants	...dont Ville de 20 000 à 99 999 habitants	...dont Ville de plus de 100 000 habitants, hors Paris / RP	...dont Unité urbaine de Paris et région parisienne
Les énergies renouvelables permettent aux foyers qui en sont équipés d'être plus autonomes en énergie	<b>81%</b>	83%	80%	86%	78%	81%	78%
Si vous deviez remplacer des installations de chauffage, eau chaude ou électrique dans votre logement, vous en profiteriez pour choisir des équipements utilisant les énergies renouvelables	<b>79%</b>	79%	79%	81%	80%	78%	76%
La transition énergétique passe par un mix énergétique associant les énergies renouvelables et les énergies conventionnelles (nucléaire, gaz...)	<b>78%</b>	75%	79%	77%	78%	80%	80%
Les énergies renouvelables sont incontournables pour améliorer la performance énergétique de l'habitat dans votre région	<b>76%</b>	75%	76%	79%	75%	77%	76%
La performance énergétique de votre logement contribue à améliorer votre pouvoir d'achat	<b>74%</b>	75%	74%	82%	69%	73%	68%
Par rapport à il y a 5 ans, vous accordez plus d'importance à la performance énergétique de votre logement	<b>73%</b>	70%	74%	77%	73%	75%	70%
Les énergies renouvelables sont un moteur de la rénovation énergétique dans votre région	<b>66%</b>	65%	66%	67%	68%	69%	58%
Les énergies renouvelables sont un moteur de la relance économique dans votre région	<b>64%</b>	62%	65%	67%	66%	67%	60%

# ” L'intention de réaliser des travaux de rénovation énergétique



2512  
personnes

Q. Avez-vous pris la décision d'effectuer des travaux de rénovation énergétique (chauffage, eau chaude, électricité) dans votre logement ?



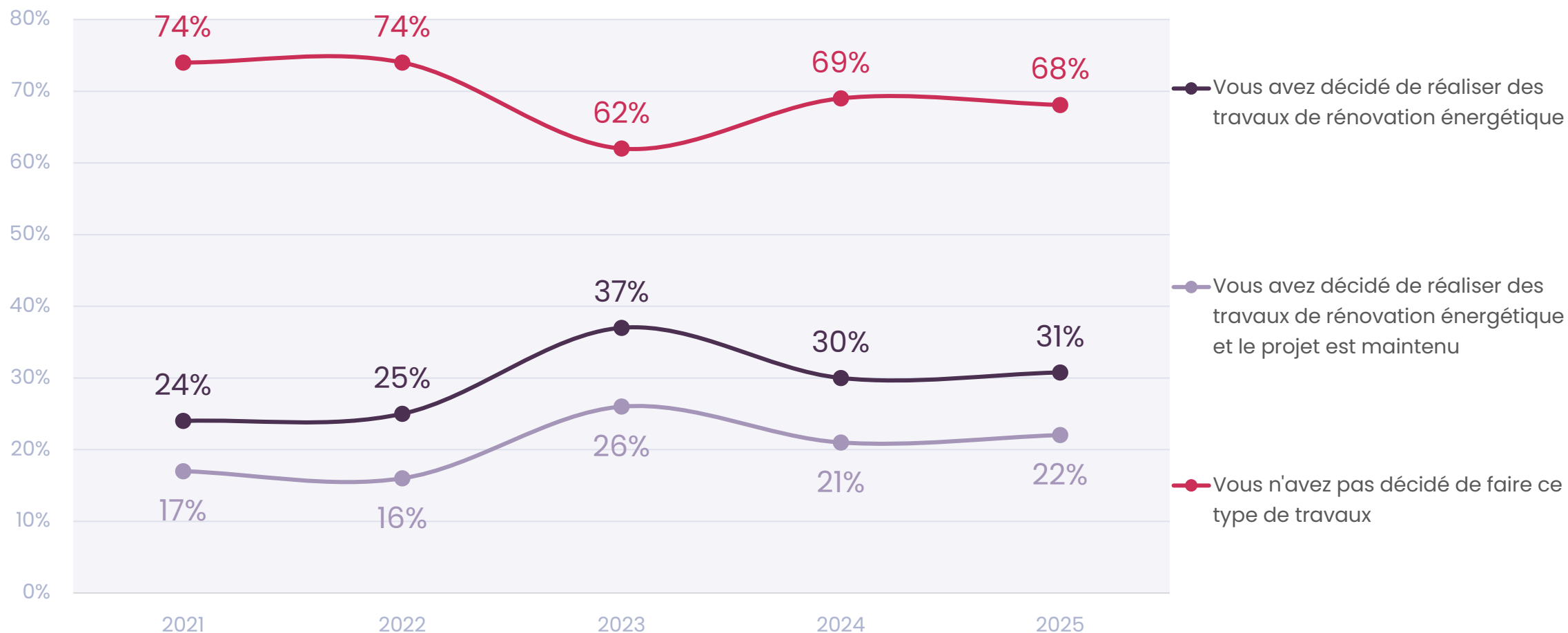


# L'intention de réaliser des travaux de rénovation énergétique



2512  
personnes

Q. Avez-vous pris la décision d'effectuer des travaux de rénovation énergétique (chauffage, eau chaude, électricité) dans votre logement ?\*





# L'intention de réaliser des travaux de rénovation énergétique



2512  
personnes

Q. Avez-vous pris la décision d'effectuer des travaux de rénovation énergétique (chauffage, eau chaude, électricité) dans votre logement ?

	% Total	SEXE		ÂGE					STATUT		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif
Sous-total Oui	31%	31%	31%	38%	31%	31%	29%	30%	35%	28%	31%
Sous-total Oui et projet maintenu	22%	22%	22%	21%	20%	20%	22%	26%	25%	17%	24%
...Oui et vous les avez réalisés	14%	15%	13%	6%	10%	11%	15%	21%	14%	10%	18%
...Oui et vous allez les réaliser	8%	7%	9%	15%	10%	9%	7%	5%	11%	7%	6%
...Oui, mais vous avez dû renoncer	9%	9%	9%	17%	11%	11%	7%	4%	10%	11%	7%
Sous-total Non	68%	67%	69%	59%	68%	68%	71%	69%	64%	71%	68%
...Non, mais vous vous êtes renseigné	20%	21%	18%	25%	21%	19%	23%	14%	22%	20%	17%
...Non et vous ne comptez pas faire ce type de travaux	48%	46%	51%	34%	47%	49%	48%	55%	42%	51%	51%



# L'intention de réaliser des travaux de rénovation énergétique



2512  
personnes

Q. Avez-vous pris la décision d'effectuer des travaux de rénovation énergétique (chauffage, eau chaude, électricité) dans votre logement ?

	% Total	RÉGION											
		Auvergne- Rhône- Alpes	Bourgogne -Franche- Comté	Bretagne	Centre- Val de Loire	Grand Est	Hauts- de- France	Île-de- France	Normandie	Nouvelle- Aquitaine	Occitanie	Pays de la Loire	Provence- Alpes-Côte d'Azur
Sous-total Oui	31%	33%	32%	32%	37%	29%	33%	27%	30%	32%	34%	25%	32%
Sous-total Oui et projet maintenu	22%	23%	24%	26%	30%	21%	22%	20%	22%	21%	24%	20%	19%
...Oui et vous les avez réalisés	14%	12%	19%	23%	24%	14%	11%	11%	16%	14%	16%	15%	11%
...Oui et vous allez les réaliser	8%	11%	5%	3%	6%	7%	11%	9%	6%	7%	8%	5%	8%
...Oui, mais vous avez dû renoncer	9%	10%	8%	6%	7%	8%	11%	7%	8%	11%	10%	5%	13%
Sous-total Non	68%	66%	68%	68%	63%	69%	65%	72%	69%	67%	64%	74%	67%
...Non, mais vous vous êtes renseigné	20%	17%	20%	17%	16%	17%	18%	22%	19%	19%	19%	31%	19%
...Non et vous ne comptez pas faire ce type de travaux	48%	49%	48%	51%	47%	52%	47%	50%	50%	48%	45%	43%	48%



# L'intention de réaliser des travaux de rénovation énergétique



2512  
personnes

Q. Avez-vous pris la décision d'effectuer des travaux de rénovation énergétique (chauffage, eau chaude, électricité) dans votre logement ?

	% Total	CATÉGORIE D'AGGLOMÉRATION					
		Commune rurale	Urbain	...dont Ville de 2 000 à 19 999 habitants	...dont Ville de 20 000 à 99 999 habitants	...dont Ville de plus de 100 000 habitants, hors Paris / RP	...dont Unité urbaine de Paris et région parisienne
<b>Sous-total Oui</b>	<b>31%</b>	<b>37%</b>	<b>30%</b>	<b>34%</b>	<b>30%</b>	<b>28%</b>	<b>25%</b>
<b>Sous-total Oui et projet maintenu</b>	<b>22%</b>	<b>29%</b>	<b>21%</b>	<b>27%</b>	<b>19%</b>	<b>18%</b>	<b>19%</b>
...Oui et vous les avez réalisés	<b>14%</b>	19%	13%	21%	13%	10%	9%
...Oui et vous allez les réaliser	<b>8%</b>	10%	8%	6%	6%	8%	10%
...Oui, mais vous avez dû renoncer	<b>9%</b>	8%	9%	7%	11%	10%	6%
<b>Sous-total Non</b>	<b>68%</b>	<b>63%</b>	<b>69%</b>	<b>65%</b>	<b>69%</b>	<b>70%</b>	<b>74%</b>
...Non, mais vous vous êtes renseigné	<b>20%</b>	21%	19%	17%	21%	18%	23%
...Non et vous ne comptez pas faire ce type de travaux	<b>48%</b>	42%	50%	48%	48%	52%	51%

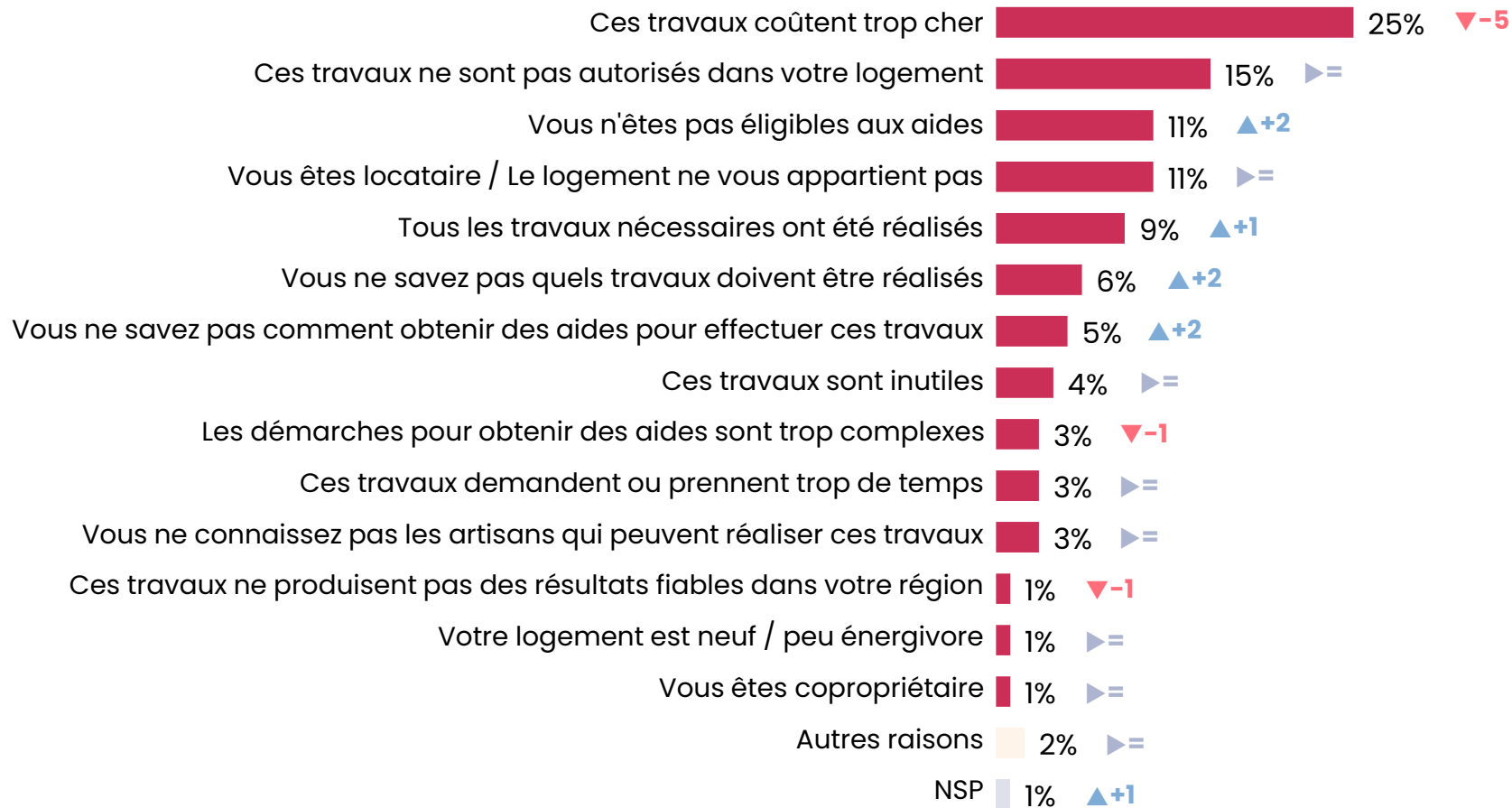


# ” Les freins à la réalisation de travaux de rénovation énergétique



Q. Pour quelle raison ne souhaitez-vous pas ou avez-vous renoncé à faire de travaux de rénovation énergétique (chauffage, eau chaude, électricité) dans votre logement ?

Question posée uniquement aux personnes interrogées qui n'envisagent pas de réaliser des travaux ou qui y ont renoncé, soit 77% de l'échantillon.  
Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%.





# Les freins à la réalisation de travaux de rénovation énergétique

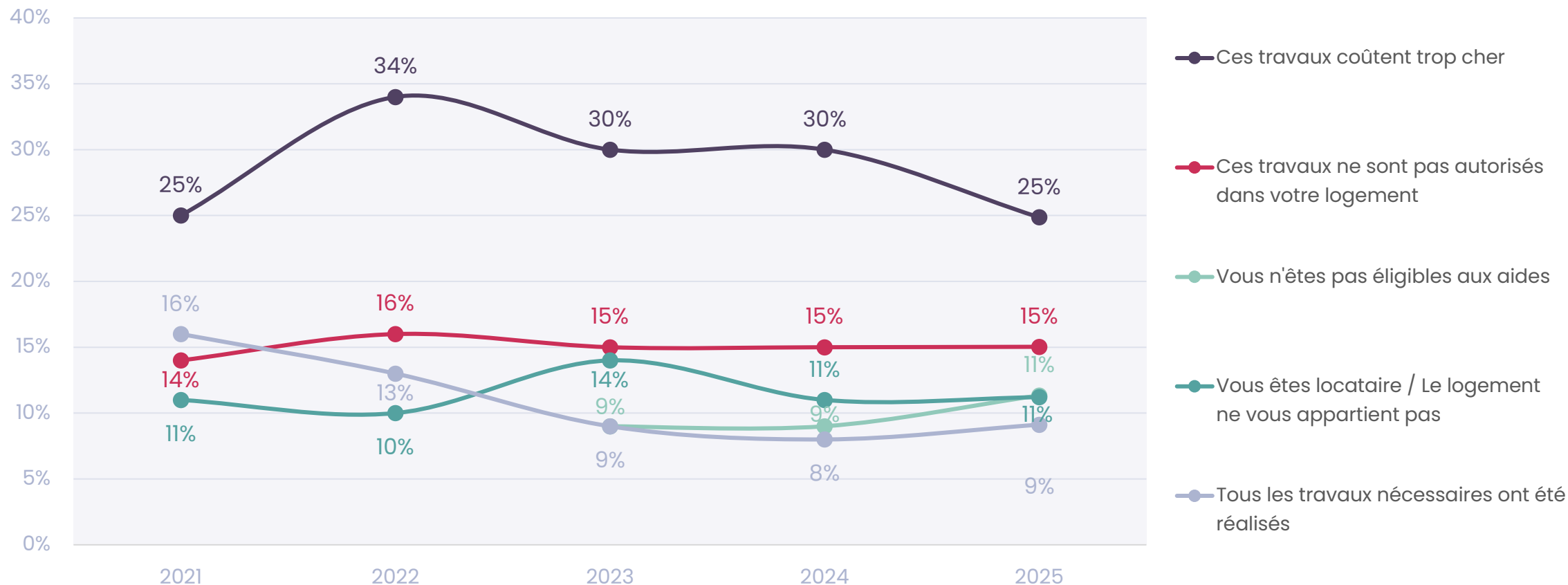


1930  
personnes

Q. Pour quelle raison ne souhaitez-vous pas ou avez-vous renoncé à faire de travaux de rénovation énergétique (chauffage, eau chaude, électricité) dans votre logement ?

Question posée uniquement aux personnes interrogées qui n'envisagent pas de réaliser des travaux ou qui y ont renoncé, soit 77% de l'échantillon.  
Plusieurs réponses possibles - Total supérieur à 100%.

## 5 premières raisons





# Les freins à la réalisation de travaux de rénovation énergétique



1930  
personnes

Q. Pour quelle raison ne souhaitez-vous pas ou avez-vous renoncé à faire de travaux de rénovation énergétique (chauffage, eau chaude, électricité) dans votre logement ?

Question posée uniquement aux personnes interrogées qui n'envisagent pas de réaliser des travaux ou qui y ont renoncé, soit 77% de l'échantillon.  
Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%.

	% Total	SEXE		ÂGE					STATUT		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif
Ces travaux coûtent trop cher	<b>25%</b>	23%	27%	26%	27%	24%	27%	22%	28%	25%	23%
Ces travaux ne sont pas autorisés dans votre logement	<b>15%</b>	13%	17%	15%	16%	14%	16%	15%	12%	15%	17%
Vous n'êtes pas éligibles aux aides	<b>11%</b>	14%	9%	7%	11%	13%	13%	10%	13%	12%	10%
Vous êtes locataire / Le logement ne vous appartient pas	<b>11%</b>	12%	11%	3%	13%	12%	12%	12%	8%	13%	12%
Tous les travaux nécessaires ont été réalisés	<b>9%</b>	10%	9%	8%	6%	6%	7%	17%	6%	7%	13%
Vous ne savez pas quels travaux doivent être réalisés	<b>6%</b>	6%	5%	9%	4%	7%	7%	3%	4%	8%	5%
Vous ne savez pas comment obtenir des aides pour effectuer ces travaux	<b>5%</b>	4%	6%	3%	8%	7%	3%	4%	9%	4%	3%
Ces travaux sont inutiles	<b>4%</b>	5%	4%	6%	2%	5%	4%	4%	5%	3%	4%
Les démarches pour obtenir des aides sont trop complexes	<b>3%</b>	3%	3%	3%	2%	3%	3%	3%	3%	4%	2%
Ces travaux demandent ou prennent trop de temps	<b>3%</b>	3%	2%	10%	3%	4%	2%	-	3%	3%	2%
Vous ne connaissez pas les artisans qui peuvent réaliser ces travaux	<b>3%</b>	2%	3%	4%	4%	2%	2%	2%	3%	3%	2%
Ces travaux ne produisent pas des résultats fiables dans votre région	<b>1%</b>	1%	2%	2%	1%	2%	1%	2%	2%	1%	2%
Votre logement est neuf / peu énergivore	<b>1%</b>	1%	1%	-	1%	-	1%	1%	1%	-	1%
Vous êtes copropriétaire	<b>1%</b>	1%	-	-	-	-	-	2%	-	-	1%
Autres raisons	<b>2%</b>	2%	1%	2%	2%	1%	2%	2%	2%	2%	2%



# Les freins à la réalisation de travaux de rénovation énergétique



1930  
personnes

Q. Pour quelle raison ne souhaitez-vous pas ou avez-vous renoncé à faire de travaux de rénovation énergétique (chauffage, eau chaude, électricité) dans votre logement ?

Question posée uniquement aux personnes interrogées qui n'envisagent pas de réaliser des travaux ou qui y ont renoncé, soit 77% de l'échantillon.  
Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%.

	% Total	RÉGION											
		Auvergne- Rhône- Alpes	Bourgogne -Franche- Comté	Bretagne	Centre- Val de Loire	Grand Est	Hauts- de- France	Île-de- France	Normandie	Nouvelle- Aquitaine	Occitanie	Pays de la Loire	Provence- Alpes-Côte d'Azur
Ces travaux coûtent trop cher	<b>25%</b>	27%	28%	26%	33%	27%	19%	24%	25%	21%	29%	18%	25%
Ces travaux ne sont pas autorisés dans votre logement	<b>15%</b>	10%	16%	9%	12%	16%	23%	22%	13%	11%	14%	9%	12%
Vous n'êtes pas éligibles aux aides	<b>11%</b>	13%	12%	6%	10%	14%	16%	10%	9%	10%	9%	12%	13%
Vous êtes locataire / Le logement ne vous appartient pas	<b>11%</b>	13%	13%	14%	11%	10%	9%	10%	15%	15%	8%	14%	8%
Tous les travaux nécessaires ont été réalisés	<b>9%</b>	9%	9%	14%	8%	8%	10%	5%	15%	11%	11%	12%	6%
Vous ne savez pas quels travaux doivent être réalisés	<b>6%</b>	7%	2%	8%	-	8%	3%	5%	3%	11%	6%	4%	8%
Vous ne savez pas comment obtenir des aides pour effectuer ces travaux	<b>5%</b>	8%	5%	4%	3%	4%	7%	6%	3%	4%	1%	4%	4%
Ces travaux sont inutiles	<b>4%</b>	4%	3%	3%	1%	4%	3%	4%	3%	3%	5%	7%	7%
Les démarches pour obtenir des aides sont trop complexes	<b>3%</b>	1%	4%	2%	6%	-	5%	2%	5%	5%	4%	5%	3%
Ces travaux demandent ou prennent trop de temps	<b>3%</b>	2%	2%	4%	1%	3%	-	3%	2%	2%	5%	4%	5%
Vous ne connaissez pas les artisans qui peuvent réaliser ces travaux	<b>3%</b>	2%	3%	2%	8%	1%	2%	3%	1%	1%	2%	5%	3%
Ces travaux ne produisent pas des résultats fiables dans votre région	<b>1%</b>	1%	2%	1%	1%	2%	1%	-	2%	2%	3%	1%	2%
Votre logement est neuf / peu énergivore	<b>1%</b>	-	-	1%	2%	2%	-	-	1%	1%	-	2%	2%
Vous êtes copropriétaire	<b>1%</b>	-	-	1%	-	-	1%	2%	1%	-	-	-	-
Autres raisons	<b>2%</b>	1%	2%	3%	1%	1%	1%	3%	2%	1%	2%	-	1%



# Les freins à la réalisation de travaux de rénovation énergétique



1930  
personnes

Q. Pour quelle raison ne souhaitez-vous pas ou avez-vous renoncé à faire de travaux de rénovation énergétique (chauffage, eau chaude, électricité) dans votre logement ?

Question posée uniquement aux personnes interrogées qui n'envisagent pas de réaliser des travaux ou qui y ont renoncé, soit 77% de l'échantillon.  
Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%.

	% Total	CATÉGORIE D'AGGLOMÉRATION					
		Commune rurale	Urbain	...dont Ville de 2 000 à 19 999 habitants	...dont Ville de 20 000 à 99 999 habitants	...dont Ville de plus de 100 000 habitants, hors Paris / RP	...dont Unité urbaine de Paris et région parisienne
Ces travaux coûtent trop cher	<b>25%</b>	32%	23%	23%	26%	22%	23%
Ces travaux ne sont pas autorisés dans votre logement	<b>15%</b>	5%	18%	12%	12%	20%	24%
Vous n'êtes pas éligibles aux aides	<b>11%</b>	10%	12%	11%	11%	14%	9%
Vous êtes locataire / Le logement ne vous appartient pas	<b>11%</b>	11%	11%	17%	12%	9%	9%
Tous les travaux nécessaires ont été réalisés	<b>9%</b>	12%	8%	12%	12%	7%	4%
Vous ne savez pas quels travaux doivent être réalisés	<b>6%</b>	9%	5%	4%	5%	4%	6%
Vous ne savez pas comment obtenir des aides pour effectuer ces travaux	<b>5%</b>	5%	5%	3%	7%	4%	7%
Ces travaux sont inutiles	<b>4%</b>	5%	4%	3%	2%	5%	4%
Les démarches pour obtenir des aides sont trop complexes	<b>3%</b>	4%	3%	3%	4%	3%	2%
Ces travaux demandent ou prennent trop de temps	<b>3%</b>	1%	3%	2%	2%	4%	3%
Vous ne connaissez pas les artisans qui peuvent réaliser ces travaux	<b>3%</b>	2%	3%	3%	2%	2%	3%
Ces travaux ne produisent pas des résultats fiables dans votre région	<b>1%</b>	1%	1%	2%	3%	1%	–
Votre logement est neuf / peu énergivore	<b>1%</b>	1%	1%	1%	1%	1%	–
Vous êtes copropriétaire	<b>1%</b>	–	1%	–	–	1%	2%
Autres raisons	<b>2%</b>	1%	2%	1%	1%	2%	3%



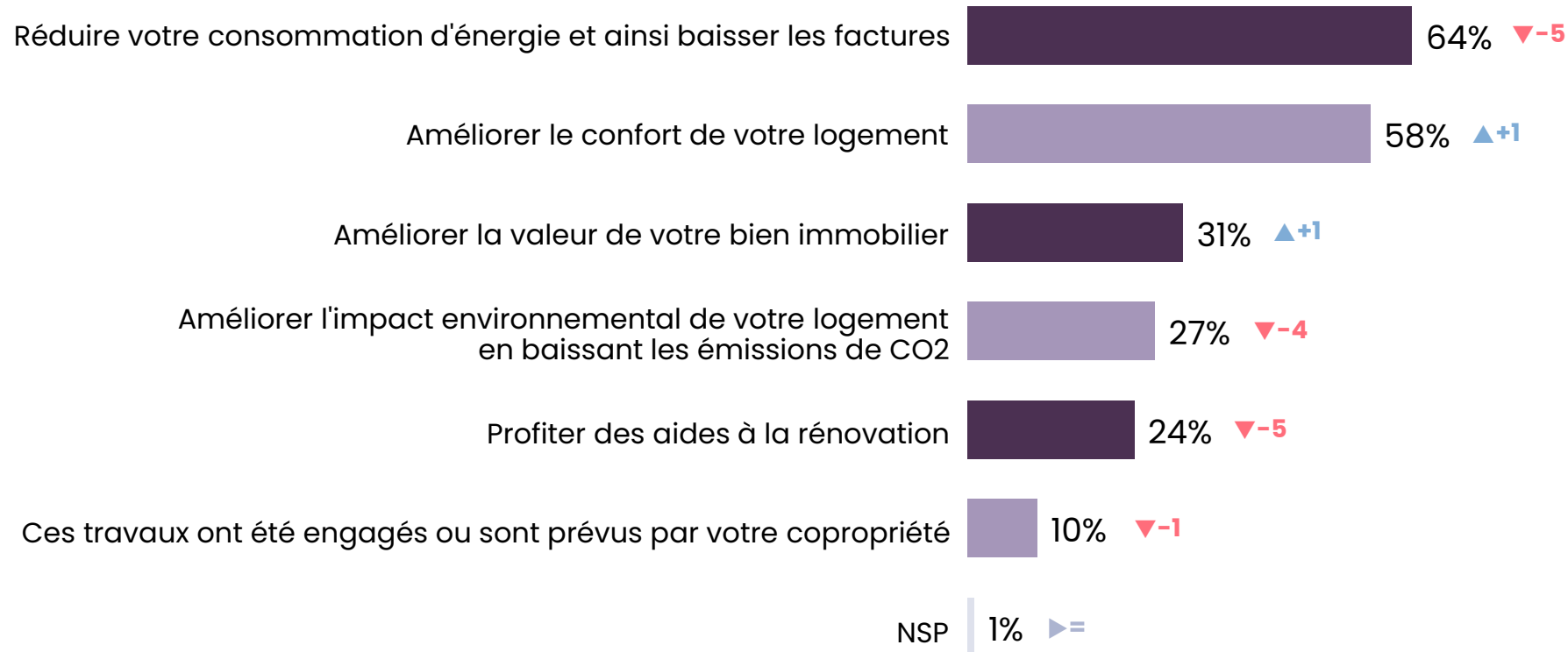
# Les incitations à la réalisation de travaux de rénovation énergétique

Q. Quelles sont vos principales motivations à réaliser des travaux de rénovation énergétique, qu'il s'agisse du chauffage, de l'eau chaude ou de l'électricité ?

Question posée uniquement aux personnes interrogées qui ont pris la décision de réaliser des travaux, soit 31% de l'échantillon.  
Plusieurs réponses possibles - Total supérieur à 100%.



773  
personnes



81%

ont des  
motivations  
financières



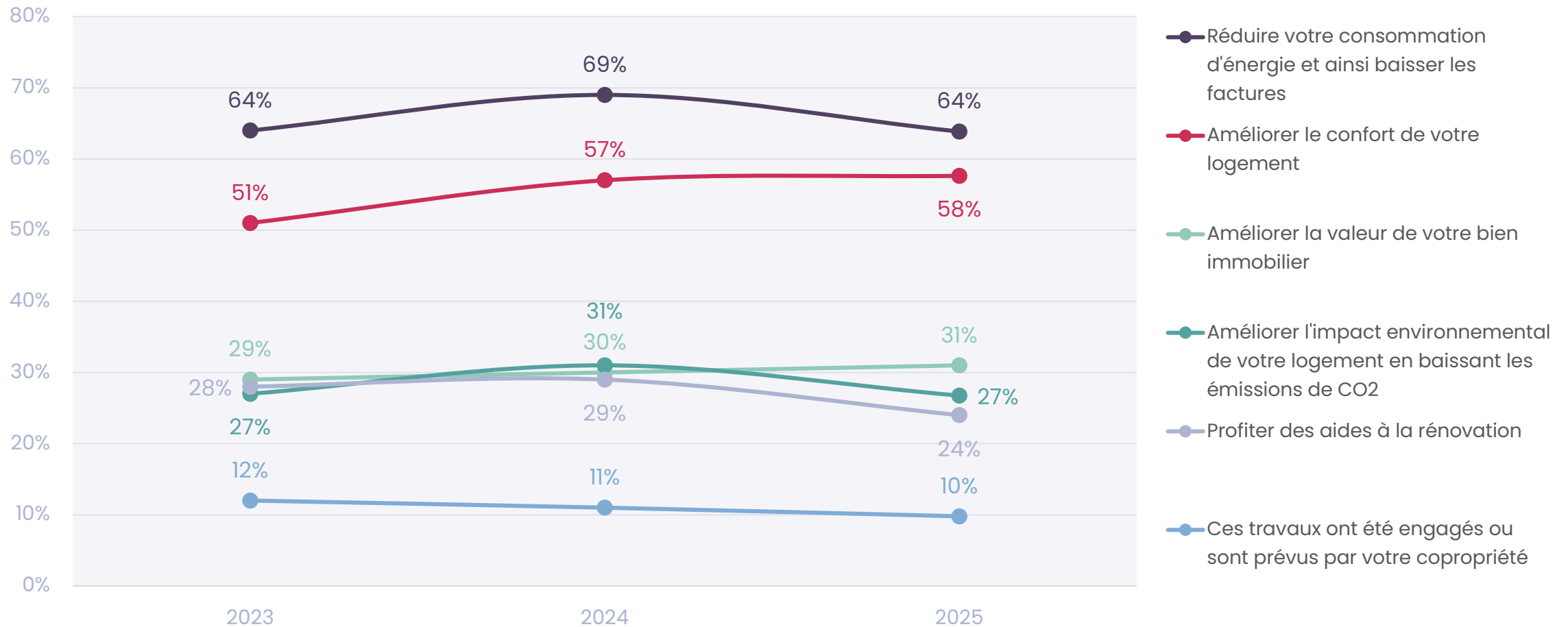
# Les incitations à la réalisation de travaux de rénovation énergétique



773  
personnes

Q. Quelles sont vos principales motivations à réaliser des travaux de rénovation énergétique, qu'il s'agisse du chauffage, de l'eau chaude ou de l'électricité ?

Question posée uniquement aux personnes interrogées qui ont pris la décision de réaliser des travaux, soit 31% de l'échantillon.  
Plusieurs réponses possibles - Total supérieur à 100%.





# Les incitations à la réalisation de travaux de rénovation énergétique



773  
personnes

Q. Quelles sont vos principales motivations à réaliser des travaux de rénovation énergétique, qu'il s'agisse du chauffage, de l'eau chaude ou de l'électricité ?

Question posée uniquement aux personnes interrogées qui ont pris la décision de réaliser des travaux, soit 31% de l'échantillon.  
Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%.

	% Total	SEXE		ÂGE					STATUT		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif
Réduire votre consommation d'énergie et ainsi baisser les factures	<b>64%</b>	63%	65%	30%	48%	64%	76%	79%	60%	61%	71%
Améliorer le confort de votre logement	<b>58%</b>	56%	59%	26%	53%	53%	67%	72%	54%	49%	67%
Améliorer la valeur de votre bien immobilier	<b>31%</b>	29%	32%	22%	31%	26%	39%	33%	32%	25%	35%
Améliorer l'impact environnemental de votre logement en baissant les émissions de CO2	<b>27%</b>	30%	24%	27%	33%	23%	26%	28%	32%	24%	25%
Profiter des aides à la rénovation	<b>24%</b>	24%	24%	24%	30%	26%	27%	16%	25%	29%	20%
Ces travaux ont été engagés ou sont prévus par votre copropriété	<b>10%</b>	10%	10%	18%	10%	13%	6%	7%	10%	12%	8%





# Les incitations à la réalisation de travaux de rénovation énergétique



773  
personnes

Q. Quelles sont vos principales motivations à réaliser des travaux de rénovation énergétique, qu'il s'agisse du chauffage, de l'eau chaude ou de l'électricité ?

Question posée uniquement aux personnes interrogées qui ont pris la décision de réaliser des travaux, soit 31% de l'échantillon.  
Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%.

	% Total	RÉGION											
		Auvergne- Rhône- Alpes	Bourgogne -Franche- Comté	Bretagne	Centre- Val de Loire	Grand Est	Hauts- de- France	Île-de- France	Normandie	Nouvelle- Aquitaine	Occitanie	Pays de la Loire	Provence- Alpes-Côte d'Azur
Réduire votre consommation d'énergie et ainsi baisser les factures	<b>64%</b>	55%	82%	78%	91%	67%	62%	56%	65%	71%	63%	46%	57%
Améliorer le confort de votre logement	<b>58%</b>	54%	58%	66%	55%	55%	49%	61%	65%	67%	57%	57%	52%
Améliorer la valeur de votre bien immobilier	<b>31%</b>	22%	34%	35%	26%	34%	22%	33%	26%	34%	40%	37%	33%
Améliorer l'impact environnemental de votre logement en baissant les émissions de CO2	<b>27%</b>	26%	27%	23%	21%	29%	24%	27%	31%	24%	31%	23%	32%
Profiter des aides à la rénovation	<b>24%</b>	22%	17%	29%	24%	27%	26%	30%	18%	23%	18%	25%	23%
Ces travaux ont été engagés ou sont prévus par votre copropriété	<b>10%</b>	18%	5%	8%	–	6%	6%	15%	7%	4%	12%	2%	14%



# Les incitations à la réalisation de travaux de rénovation énergétique



773  
personnes

Q. Quelles sont vos principales motivations à réaliser des travaux de rénovation énergétique, qu'il s'agisse du chauffage, de l'eau chaude ou de l'électricité ?

Question posée uniquement aux personnes interrogées qui ont pris la décision de réaliser des travaux, soit 31% de l'échantillon.  
Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%.

	% Total	CATÉGORIE D'AGGLOMÉRATION					
		Commune rurale	Urbain	...dont Ville de 2 000 à 19 999 habitants	...dont Ville de 20 000 à 99 999 habitants	...dont Ville de plus de 100 000 habitants, hors Paris / RP	...dont Unité urbaine de Paris et région parisienne
Réduire votre consommation d'énergie et ainsi baisser les factures	<b>64%</b>	77%	60%	68%	59%	57%	53%
Améliorer le confort de votre logement	<b>58%</b>	68%	54%	55%	57%	48%	62%
Améliorer la valeur de votre bien immobilier	<b>31%</b>	33%	30%	29%	25%	35%	28%
Améliorer l'impact environnemental de votre logement en baissant les émissions de CO2	<b>27%</b>	22%	28%	25%	38%	26%	27%
Profiter des aides à la rénovation	<b>24%</b>	22%	25%	28%	25%	19%	30%
Ces travaux ont été engagés ou sont prévus par votre copropriété	<b>10%</b>	6%	11%	5%	7%	16%	16%



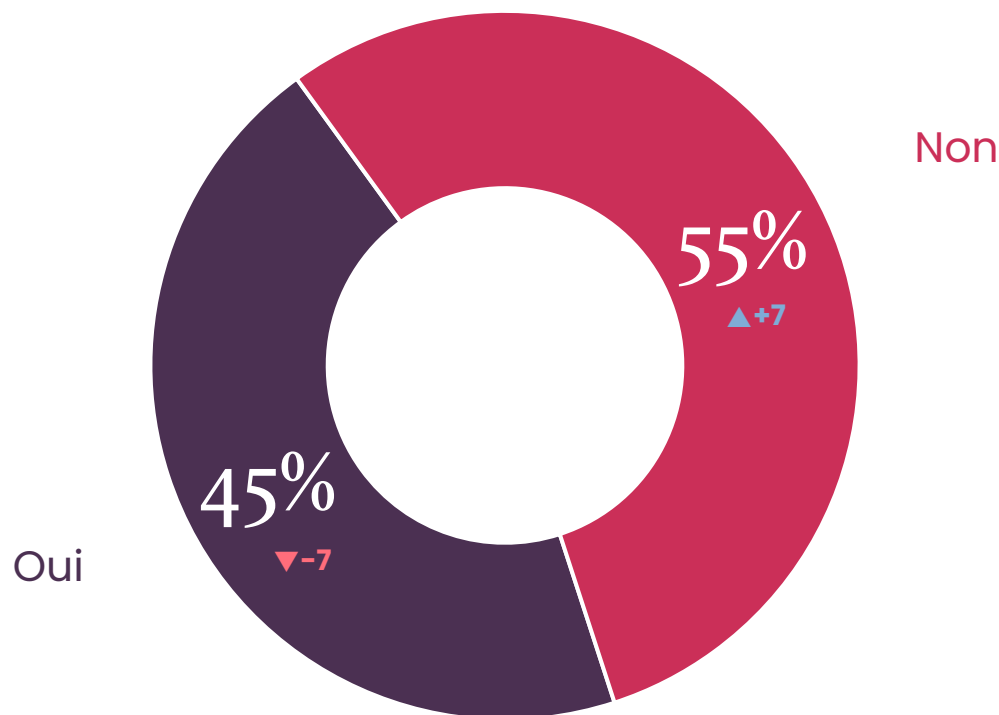
# Le financement des travaux de rénovation énergétique grâce aux aides de l'Etat

Q. Comptez-vous sur les aides de l'Etat pour financer vos travaux de rénovation énergétique ?

Question posée uniquement aux personnes interrogées qui envisagent de réaliser des travaux ou qui les ont réalisés, soit 22% de l'échantillon.



554  
personnes





# Le financement des travaux de rénovation énergétique grâce aux aides de l'Etat



554  
personnes

Q. Comptez-vous sur les aides de l'Etat pour financer vos travaux de rénovation énergétique ?

Question posée uniquement aux personnes interrogées qui envisagent de réaliser des travaux ou qui les ont réalisés, soit 22% de l'échantillon.

	% Total	SEXE		ÂGE				STATUT			
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif	
Oui	45%	42%	47%	70%	52%	39%	26%	54%	53%	33%	
Non	55%	58%	53%	30%	48%	61%	73%	46%	47%	67%	

	% Total	RÉGION											
		Auvergne-Rhône-Alpes	Bourgogne-Franche-Comté	Bretagne	Centre-Val de Loire	Grand Est*	Hauts-de-France*	Île-de-France*	Normandie	Nouvelle-Aquitaine*	Occitanie	Pays de la Loire*	Provence-Alpes-Côte d'Azur*
Oui	45%	45%	40%	44%	43%	45%	54%	51%	40%	25%	44%	50%	49%
Non	55%	55%	59%	56%	57%	55%	46%	49%	60%	73%	56%	50%	51%

	% Total	CATÉGORIE D'AGGLOMÉRATION						
		Commune rurale	Urbain	...dont Ville de 2 000 à 19 999 habitants	...dont Ville de 20 000 à 99 999 habitants	...dont Ville de plus de 100 000 habitants, hors Paris / RP	...dont Unité urbaine de Paris et région parisienne*	
Oui	45%	38%	48%	45%	50%	45%	54%	
Non	55%	62%	52%	55%	49%	55%	46%	



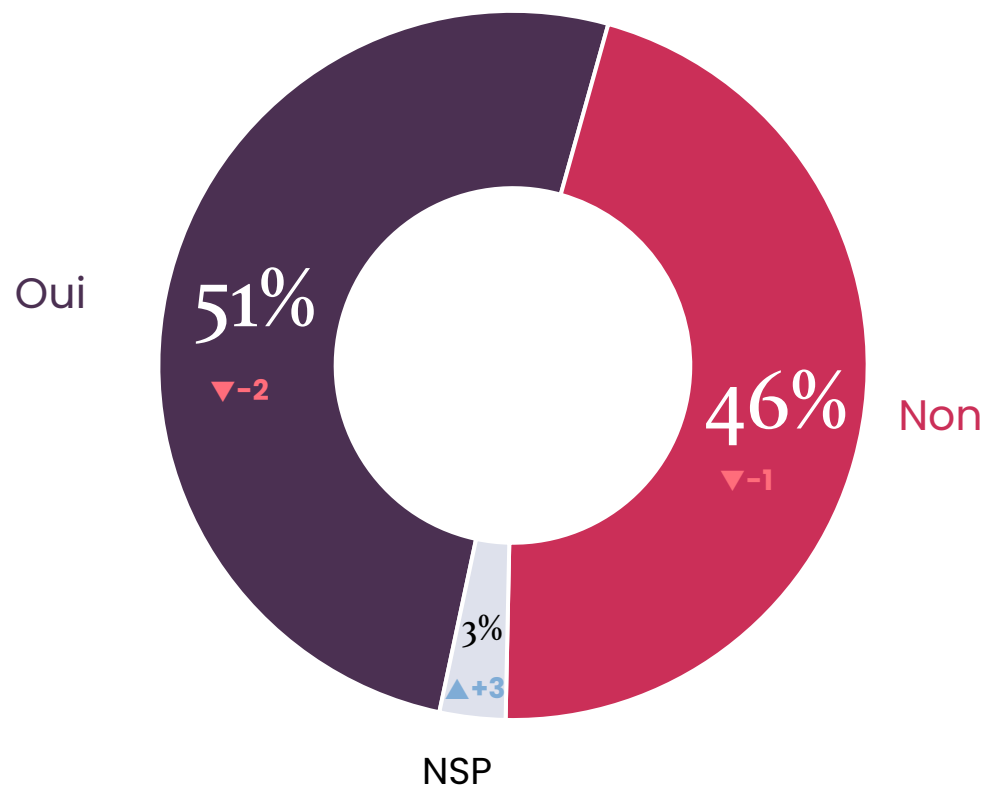
# La viabilité du projet de rénovation énergétique sans les aides de l'Etat



554  
personnes

Q. Sans les aides de l'Etat, seriez-vous contraint de renoncer à vos travaux de rénovation énergétique ?

Question posée uniquement aux personnes interrogées qui envisagent de réaliser des travaux ou qui les ont réalisés, soit 22% de l'échantillon.





# La viabilité du projet de rénovation énergétique sans les aides de l'Etat

Q. Sans les aides de l'Etat, seriez-vous contraint de renoncer à vos travaux de rénovation énergétique ?

Question posée uniquement aux personnes interrogées qui envisagent de réaliser des travaux ou qui les ont réalisés, soit 22% de l'échantillon.



554  
personnes

	% Total	SEXE		ÂGE				STATUT			
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif	
Oui	51%	42%	59%	64%	54%	54%	37%	49%	63%	44%	
Non	46%	54%	39%	29%	43%	45%	61%	44%	36%	55%	

	% Total	RÉGION											
		Auvergne-Rhône-Alpes	Bourgogne-Franche-Comté	Bretagne	Centre-Val de Loire	Grand Est*	Hauts-de-France*	Île-de-France*	Normandie	Nouvelle-Aquitaine*	Occitanie	Pays de la Loire*	Provence-Alpes-Côte d'Azur*
Oui	51%	52%	50%	53%	48%	49%	59%	59%	48%	29%	57%	53%	42%
Non	46%	40%	48%	47%	51%	46%	41%	38%	50%	69%	42%	36%	58%

	% Total	CATÉGORIE D'AGGLOMÉRATION						
		Commune rurale	Urbain	...dont Ville de 2 000 à 19 999 habitants	...dont Ville de 20 000 à 99 999 habitants	...dont Ville de plus de 100 000 habitants, hors Paris / RP	...dont Unité urbaine de Paris et région parisienne*	
Oui	51%	43%	54%	51%	53%	51%	62%	
Non	46%	53%	44%	44%	46%	48%	34%	

Le recours à  
des *professionnels*  
*qualifiés*



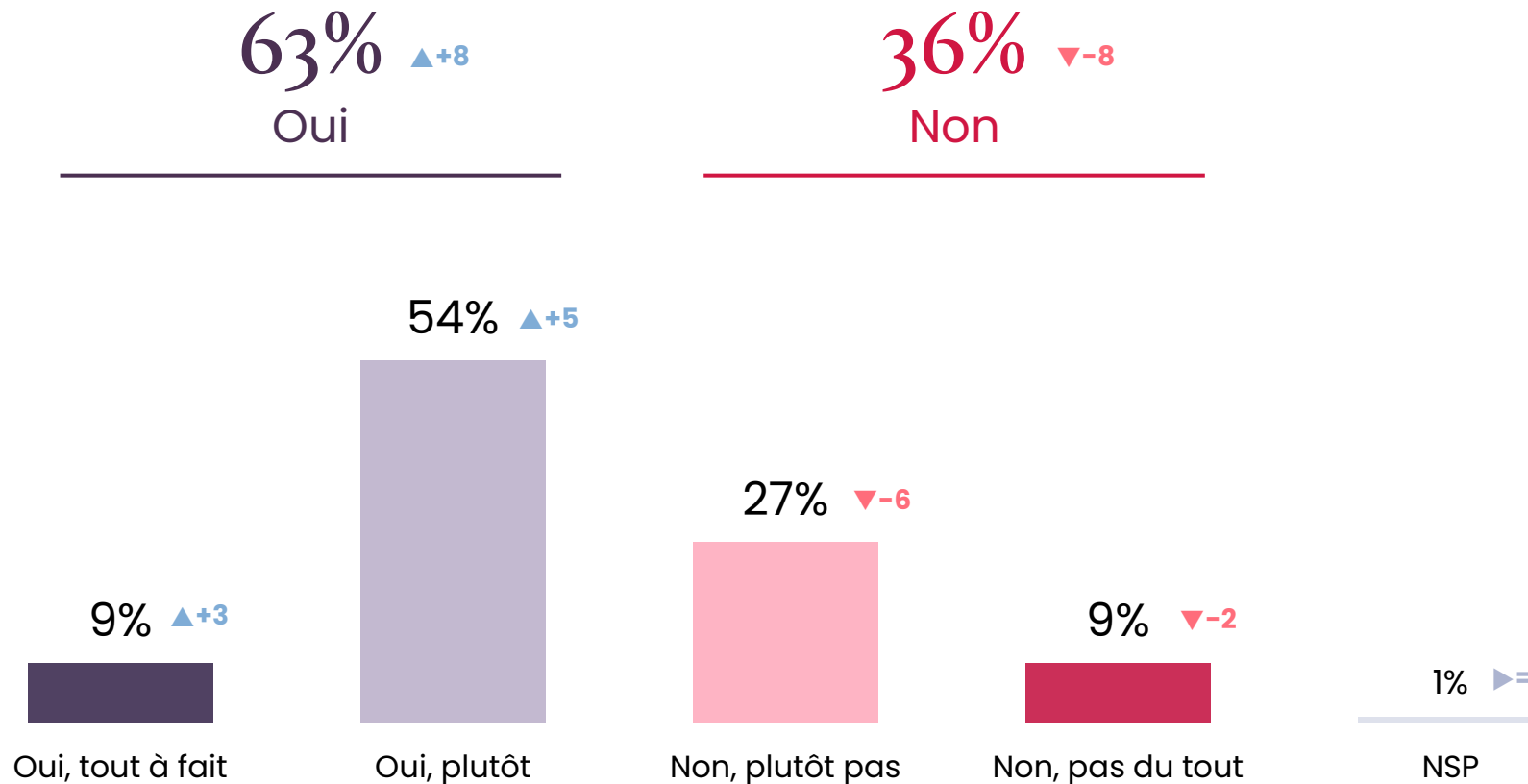


# La confiance dans les installateurs d'équipements énergétiques



2512  
personnes

Q. Vous personnellement, avez-vous confiance dans les installateurs d'équipements énergétiques (plombiers, chauffagistes, électriciens, climaticiens) ?





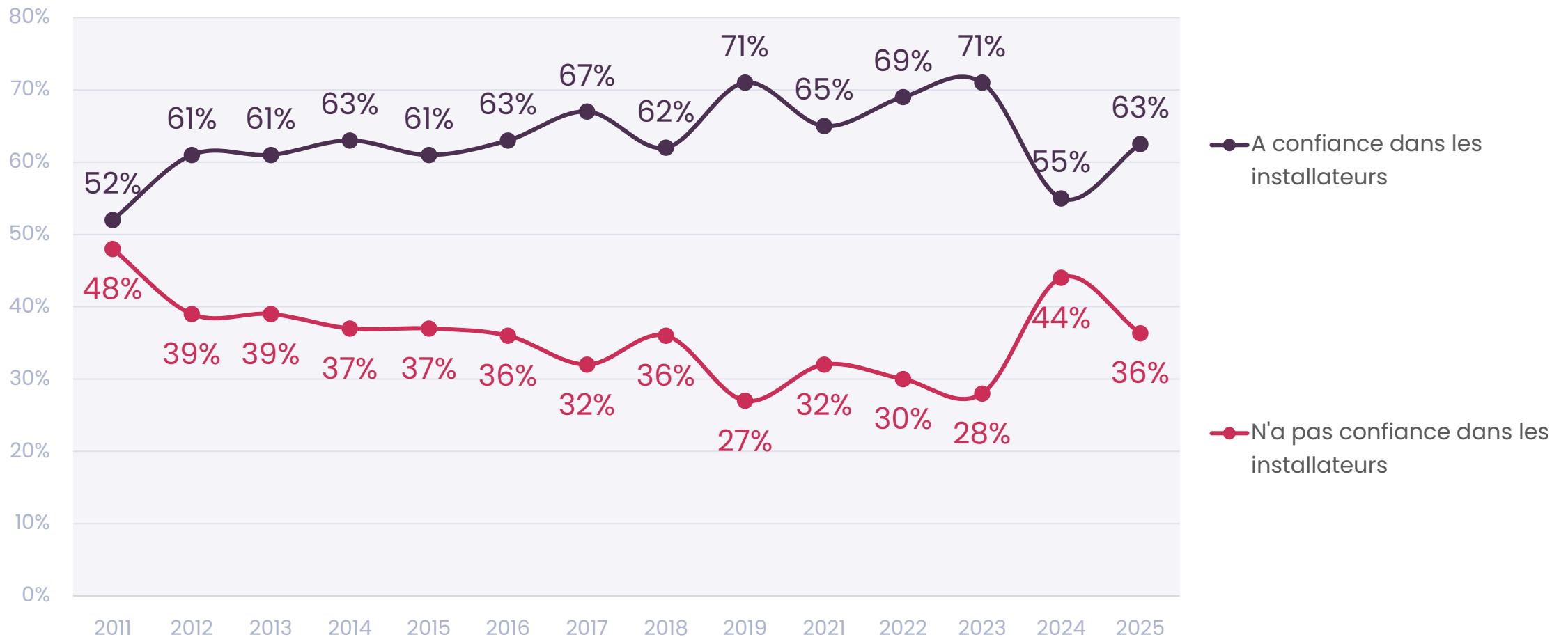


# La confiance dans les installateurs d'équipements énergétiques



2512  
personnes

Q. Vous personnellement, avez-vous confiance dans les installateurs d'équipements énergétiques (plombiers, chauffagistes, électriciens, climaticiens) ?\*





# La confiance dans les installateurs d'équipements énergétiques



2512  
personnes

Q. Vous personnellement, avez-vous confiance dans les installateurs d'équipements énergétiques (plombiers, chauffagistes, électriciens, climaticiens) ?

	% Total	SEXE		ÂGE					STATUT		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif
<b>Sous-total Oui</b>	<b>63%</b>	<b>63%</b>	<b>62%</b>	<b>71%</b>	<b>58%</b>	<b>59%</b>	<b>65%</b>	<b>63%</b>	<b>62%</b>	<b>62%</b>	<b>63%</b>
...Oui, tout à fait	<b>9%</b>	8%	9%	17%	10%	8%	8%	7%	10%	7%	8%
...Oui, plutôt	<b>54%</b>	55%	53%	54%	48%	51%	57%	56%	52%	55%	55%
<b>Sous-total Non</b>	<b>36%</b>	<b>36%</b>	<b>37%</b>	<b>28%</b>	<b>41%</b>	<b>40%</b>	<b>34%</b>	<b>36%</b>	<b>37%</b>	<b>36%</b>	<b>36%</b>
...Non, plutôt pas	<b>27%</b>	26%	28%	21%	31%	30%	27%	24%	29%	27%	24%
...Non, pas du tout	<b>9%</b>	10%	9%	7%	10%	10%	7%	12%	8%	9%	12%



# La confiance dans les installateurs d'équipements énergétiques



2512  
personnes

Q. Vous personnellement, avez-vous confiance dans les installateurs d'équipements énergétiques (plombiers, chauffagistes, électriciens, climaticiens) ?

	% Total	RÉGION											
		Auvergne- Rhône- Alpes	Bourgogne -Franche- Comté	Bretagne	Centre- Val de Loire	Grand Est	Hauts- de- France	Île-de- France	Normandie	Nouvelle- Aquitaine	Occitanie	Pays de la Loire	Provence- Alpes-Côte d'Azur
<b>Sous-total Oui</b>	<b>63%</b>	<b>61%</b>	<b>65%</b>	<b>66%</b>	<b>67%</b>	<b>64%</b>	<b>57%</b>	<b>51%</b>	<b>68%</b>	<b>71%</b>	<b>64%</b>	<b>73%</b>	<b>68%</b>
...Oui, tout à fait	<b>9%</b>	6%	12%	7%	7%	8%	8%	6%	7%	11%	14%	8%	15%
...Oui, plutôt	<b>54%</b>	55%	53%	59%	60%	56%	49%	45%	61%	60%	50%	65%	53%
<b>Sous-total Non</b>	<b>36%</b>	<b>36%</b>	<b>33%</b>	<b>32%</b>	<b>33%</b>	<b>34%</b>	<b>40%</b>	<b>49%</b>	<b>31%</b>	<b>27%</b>	<b>35%</b>	<b>26%</b>	<b>32%</b>
...Non, plutôt pas	<b>27%</b>	26%	24%	24%	26%	26%	27%	37%	26%	20%	26%	17%	20%
...Non, pas du tout	<b>9%</b>	10%	9%	8%	7%	8%	13%	12%	5%	7%	9%	9%	12%



# La confiance dans les installateurs d'équipements énergétiques



2512  
personnes

Q. Vous personnellement, avez-vous confiance dans les installateurs d'équipements énergétiques (plombiers, chauffagistes, électriciens, climaticiens) ?

	% Total	CATÉGORIE D'AGGLOMÉRATION					
		Commune rurale	Urbain	...dont Ville de 2 000 à 19 999 habitants	...dont Ville de 20 000 à 99 999 habitants	...dont Ville de plus de 100 000 habitants, hors Paris / RP	...dont Unité urbaine de Paris et région parisienne
<b>Sous-total Oui</b>	<b>63%</b>	<b>65%</b>	<b>62%</b>	<b>67%</b>	<b>67%</b>	<b>62%</b>	<b>50%</b>
...Oui, tout à fait	<b>9%</b>	9%	9%	11%	7%	9%	6%
...Oui, plutôt	<b>54%</b>	56%	53%	56%	60%	53%	44%
<b>Sous-total Non</b>	<b>36%</b>	<b>34%</b>	<b>37%</b>	<b>32%</b>	<b>32%</b>	<b>36%</b>	<b>50%</b>
...Non, plutôt pas	<b>27%</b>	26%	27%	24%	26%	24%	37%
...Non, pas du tout	<b>9%</b>	8%	10%	8%	6%	12%	13%



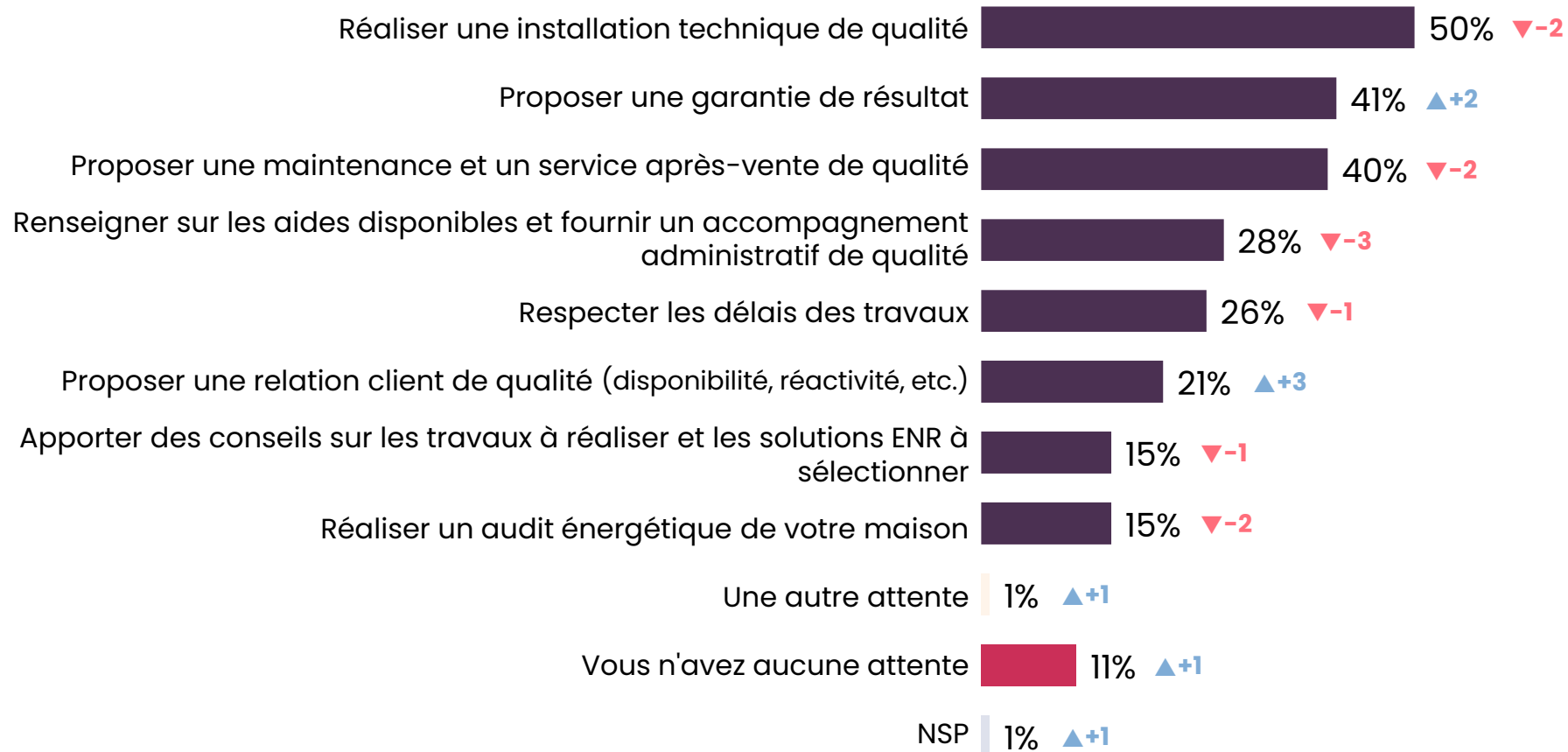
# Les attentes à l'égard des entreprises pour l'installation d'équipements ENR



2512  
personnes

Q. Parmi cette liste, quelles sont vos trois principales attentes à l'égard d'un installateur (plombier, chauffagiste, électricien) pour la réalisation d'un équipement à énergies renouvelables ?

Jusqu'à trois réponses possibles – Total supérieur à 100%





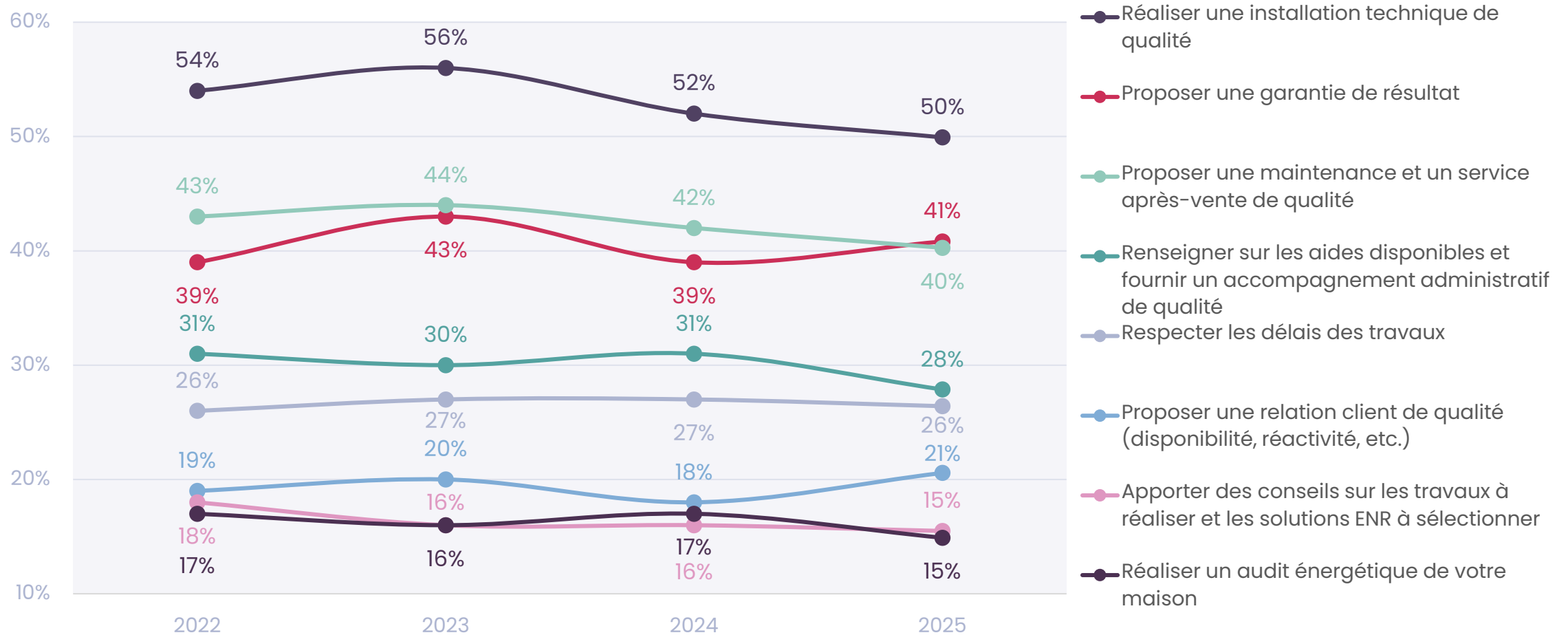
# Les attentes à l'égard des entreprises pour l'installation d'équipements ENR



2512  
personnes

Q. Parmi cette liste, quelles sont vos trois principales attentes à l'égard d'un installateur (plombier, chauffagiste, électricien) pour la réalisation d'un équipement à énergies renouvelables ?

Jusqu'à trois réponses possibles – Total supérieur à 100%





# Les attentes à l'égard des entreprises pour l'installation d'équipements ENR



2512  
personnes

Q. Parmi cette liste, quelles sont vos trois principales attentes à l'égard d'un installateur (plombier, chauffagiste, électricien) pour la réalisation d'un équipement à énergies renouvelables ?

Jusqu'à trois réponses possibles – Total supérieur à 100%

	% Total	SEXE		ÂGE					STATUT		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif
Réaliser une installation technique de qualité	<b>50%</b>	52%	48%	45%	40%	50%	53%	55%	53%	44%	52%
Proposer une garantie de résultat	<b>41%</b>	42%	39%	37%	41%	40%	44%	41%	40%	40%	42%
Proposer une maintenance et un service après-vente de qualité	<b>40%</b>	38%	42%	21%	32%	38%	46%	49%	41%	38%	43%
Renseigner sur les aides disponibles et fournir un accompagnement administratif de qualité	<b>28%</b>	26%	30%	24%	25%	28%	31%	29%	27%	29%	27%
Respecter les délais des travaux	<b>26%</b>	29%	24%	32%	30%	31%	23%	21%	28%	29%	23%
Proposer une relation client de qualité (disponibilité, réactivité, etc.)	<b>21%</b>	18%	23%	29%	22%	23%	19%	16%	22%	23%	18%
Apporter des conseils sur les travaux à réaliser et les solutions ENR à sélectionner	<b>15%</b>	16%	15%	14%	13%	14%	18%	17%	19%	12%	16%
Réaliser un audit énergétique de votre maison	<b>15%</b>	16%	14%	12%	10%	13%	15%	21%	13%	13%	18%
Une autre attente	<b>1%</b>	1%	-	-	-	1%	1%	1%	1%	-	1%
<b>Vous n'avez aucune attente</b>	<b>11%</b>	<b>10%</b>	<b>13%</b>	<b>8%</b>	<b>17%</b>	<b>11%</b>	<b>9%</b>	<b>12%</b>	<b>8%</b>	<b>12%</b>	<b>12%</b>



# Les attentes à l'égard des entreprises pour l'installation d'équipements ENR



2512  
personnes

Q. Parmi cette liste, quelles sont vos trois principales attentes à l'égard d'un installateur (plombier, chauffagiste, électricien) pour la réalisation d'un équipement à énergies renouvelables ?

Jusqu'à trois réponses possibles – Total supérieur à 100%

	% Total	RÉGION											
		Auvergne- Rhône- Alpes	Bourgogne -Franche- Comté	Bretagne	Centre- Val de Loire	Grand Est	Hauts- de- France	Île-de- France	Normandie	Nouvelle- Aquitaine	Occitanie	Pays de la Loire	Provence- Alpes-Côte d'Azur
Réaliser une installation technique de qualité	<b>50%</b>	53%	55%	52%	54%	50%	42%	48%	51%	46%	53%	56%	49%
Proposer une garantie de résultat	<b>41%</b>	36%	49%	42%	44%	38%	42%	42%	41%	43%	40%	37%	39%
Proposer une maintenance et un service après-vente de qualité	<b>40%</b>	45%	46%	52%	42%	44%	37%	35%	44%	44%	40%	34%	32%
Renseigner sur les aides disponibles et fournir un accompagnement administratif de qualité	<b>28%</b>	23%	30%	33%	33%	29%	34%	26%	36%	30%	25%	21%	26%
Respecter les délais des travaux	<b>26%</b>	25%	19%	20%	25%	27%	26%	35%	27%	21%	22%	22%	29%
Proposer une relation client de qualité (disponibilité, réactivité, etc.)	<b>21%</b>	22%	20%	16%	17%	18%	20%	20%	19%	27%	21%	23%	19%
Apporter des conseils sur les travaux à réaliser et les solutions ENR à sélectionner	<b>15%</b>	14%	18%	13%	17%	13%	11%	18%	14%	17%	18%	15%	16%
Réaliser un audit énergétique de votre maison	<b>15%</b>	15%	15%	18%	18%	12%	15%	15%	18%	16%	15%	9%	15%
Une autre attente	<b>1%</b>	1%	1%	-	2%	-	-	1%	-	1%	-	-	1%
<b>Vous n'avez aucune attente</b>	<b>11%</b>	<b>7%</b>	<b>9%</b>	<b>13%</b>	<b>9%</b>	<b>12%</b>	<b>12%</b>	<b>13%</b>	<b>9%</b>	<b>11%</b>	<b>12%</b>	<b>15%</b>	<b>13%</b>





# Les attentes à l'égard des entreprises pour l'installation d'équipements ENR



2512  
personnes

Q. Parmi cette liste, quelles sont vos trois principales attentes à l'égard d'un installateur (plombier, chauffagiste, électricien) pour la réalisation d'un équipement à énergies renouvelables ?

Jusqu'à trois réponses possibles – Total supérieur à 100%

	% Total	CATÉGORIE D'AGGLOMÉRATION					
		Commune rurale	Urbain	...dont Ville de 2 000 à 19 999 habitants	...dont Ville de 20 000 à 99 999 habitants	...dont Ville de plus de 100 000 habitants, hors Paris / RP	...dont Unité urbaine de Paris et région parisienne
Réaliser une installation technique de qualité	<b>50%</b>	50%	50%	50%	51%	50%	48%
Proposer une garantie de résultat	<b>41%</b>	41%	41%	38%	37%	43%	44%
Proposer une maintenance et un service après-vente de qualité	<b>40%</b>	47%	38%	43%	44%	36%	34%
Renseigner sur les aides disponibles et fournir un accompagnement administratif de qualité	<b>28%</b>	28%	28%	35%	30%	25%	24%
Respecter les délais des travaux	<b>26%</b>	21%	28%	25%	22%	29%	35%
Proposer une relation client de qualité (disponibilité, réactivité, etc.)	<b>21%</b>	23%	20%	21%	18%	20%	19%
Apporter des conseils sur les travaux à réaliser et les solutions ENR à sélectionner	<b>15%</b>	16%	15%	15%	15%	16%	16%
Réaliser un audit énergétique de votre maison	<b>15%</b>	13%	15%	17%	17%	14%	15%
Une autre attente	<b>1%</b>	–	1%	–	1%	1%	1%
<b>Vous n'avez aucune attente</b>	<b>11%</b>	<b>9%</b>	<b>12%</b>	<b>11%</b>	<b>12%</b>	<b>12%</b>	<b>13%</b>

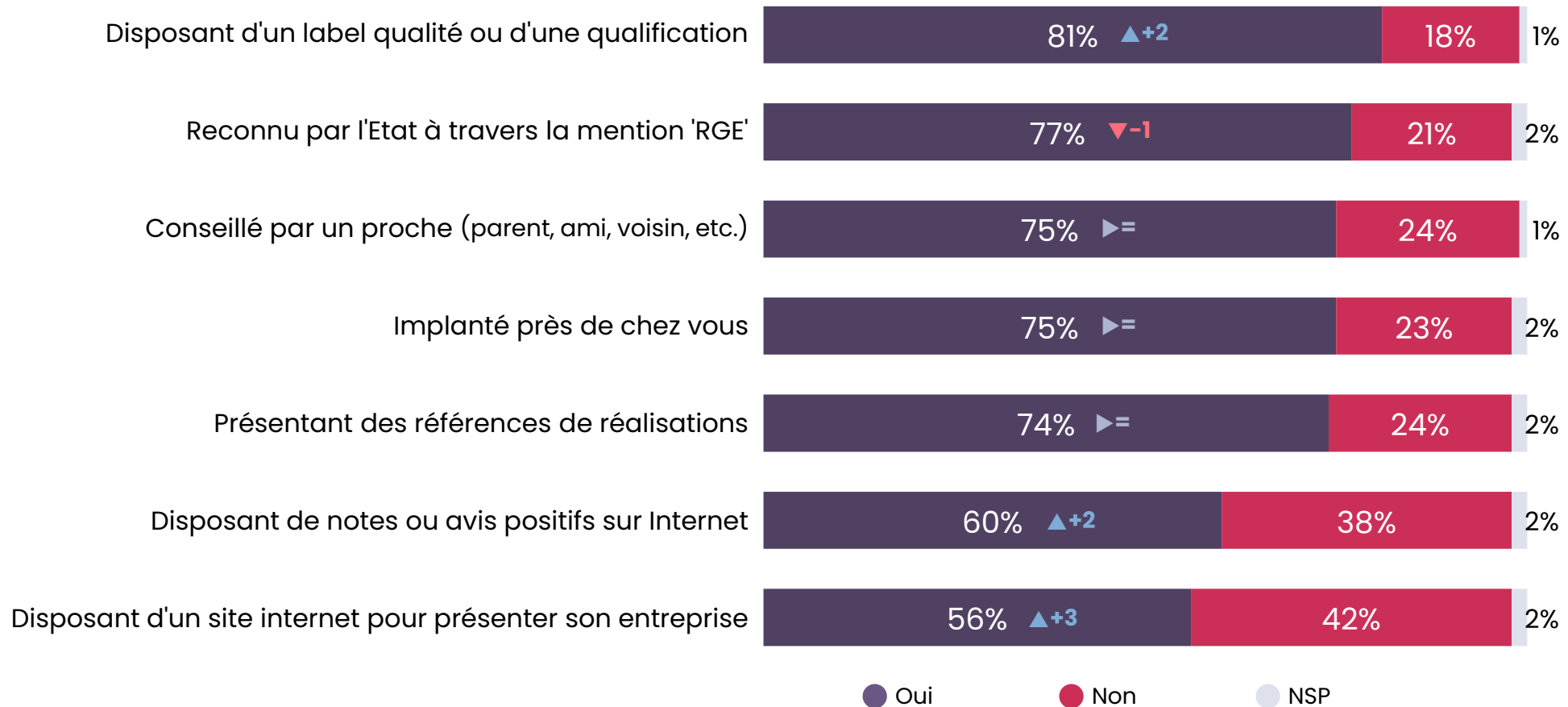


# Les facteurs de confiance dans les installateurs d'équipements énergétiques



2512  
personnes

Q. Pour vous, un installateur en qui vous auriez plus facilement confiance est un plombier, chauffagiste, électricien... ?





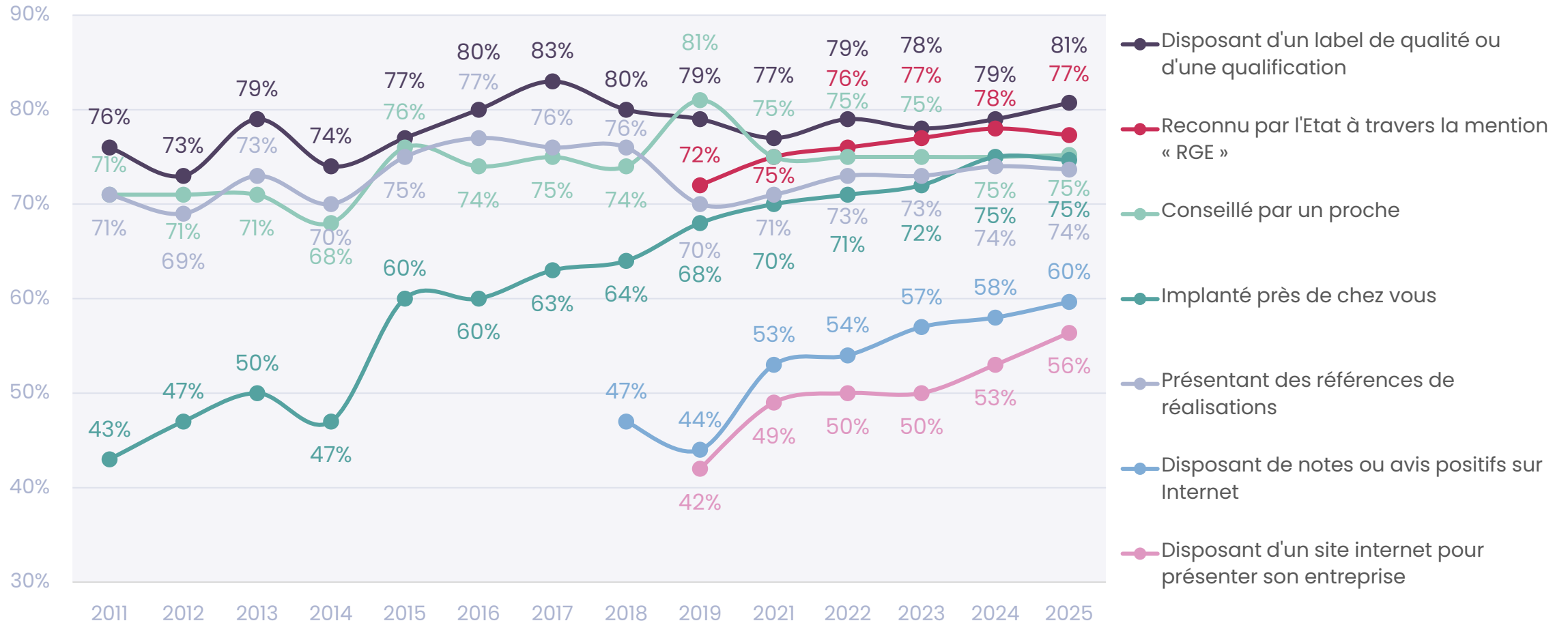
# Les facteurs de confiance dans les installateurs d'équipements énergétiques



2512  
personnes

Q. Pour vous, un installateur en qui vous auriez plus facilement confiance est un plombier, chauffagiste, électricien... ?

% Oui





# Les facteurs de confiance dans les installateurs d'équipements énergétiques



2512  
personnes

Q. Pour vous, un installateur en qui vous auriez plus facilement confiance est un plombier, chauffagiste, électricien... ?

	% Oui	SEXE		ÂGE					STATUT		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif
Disposant d'un label qualité ou d'une qualification	<b>81%</b>	82%	80%	81%	74%	77%	85%	84%	80%	79%	82%
Reconnu par l'Etat à travers la mention 'RGE'	<b>77%</b>	77%	78%	75%	66%	74%	81%	84%	76%	76%	80%
Conseillé par un proche (parent, ami, voisin, etc.)	<b>75%</b>	72%	77%	71%	75%	77%	77%	72%	77%	77%	72%
Implanté près de chez vous	<b>75%</b>	75%	75%	71%	65%	73%	77%	83%	75%	72%	79%
Présentant des références de réalisations	<b>74%</b>	75%	72%	61%	69%	69%	76%	83%	76%	68%	77%
Disposant de notes ou avis positifs sur Internet	<b>60%</b>	57%	62%	61%	70%	62%	58%	53%	61%	65%	54%
Disposant d'un site internet pour présenter son entreprise	<b>56%</b>	55%	58%	65%	61%	57%	54%	52%	57%	59%	53%



# Les facteurs de confiance dans les installateurs d'équipements énergétiques



2512  
personnes

Q. Pour vous, un installateur en qui vous auriez plus facilement confiance est un plombier, chauffagiste, électricien... ?

	% Oui	RÉGION											
		Auvergne- Rhône- Alpes	Bourgogne -Franche- Comté	Bretagne	Centre- Val de Loire	Grand Est	Hauts- de- France	Île-de- France	Normandie	Nouvelle- Aquitaine	Occitanie	Pays de la Loire	Provence- Alpes-Côte d'Azur
Disposant d'un label qualité ou d'une qualification	<b>81%</b>	82%	81%	85%	85%	76%	77%	79%	83%	80%	82%	84%	82%
Reconnu par l'Etat à travers la mention 'RGE'	<b>77%</b>	76%	81%	84%	82%	72%	76%	76%	75%	77%	77%	81%	81%
Conseillé par un proche (parent, ami, voisin, etc.)	<b>75%</b>	78%	76%	76%	77%	73%	73%	73%	77%	73%	71%	83%	74%
Implanté près de chez vous	<b>75%</b>	74%	80%	86%	79%	74%	77%	67%	77%	80%	73%	80%	76%
Présentant des références de réalisations	<b>74%</b>	76%	81%	78%	77%	70%	73%	68%	78%	75%	73%	78%	72%
Disposant de notes ou avis positifs sur Internet	<b>60%</b>	64%	52%	54%	55%	57%	61%	57%	59%	59%	64%	62%	64%
Disposant d'un site internet pour présenter son entreprise	<b>56%</b>	54%	48%	52%	52%	49%	60%	59%	55%	54%	64%	59%	61%



# Les facteurs de confiance dans les installateurs d'équipements énergétiques



2512  
personnes

Q. Pour vous, un installateur en qui vous auriez plus facilement confiance est un plombier, chauffagiste, électricien... ?

	% Oui	CATÉGORIE D'AGGLOMÉRATION					
		Commune rurale	Urbain	...dont Ville de 2 000 à 19 999 habitants	...dont Ville de 20 000 à 99 999 habitants	...dont Ville de plus de 100 000 habitants, hors Paris / RP	...dont Unité urbaine de Paris et région parisienne
Disposant d'un label qualité ou d'une qualification	<b>81%</b>	81%	81%	85%	80%	80%	78%
Reconnu par l'Etat à travers la mention 'RGE'	<b>77%</b>	78%	77%	82%	78%	75%	76%
Conseillé par un proche (parent, ami, voisin, etc.)	<b>75%</b>	76%	74%	76%	74%	74%	73%
Implanté près de chez vous	<b>75%</b>	81%	74%	82%	77%	73%	63%
Présentant des références de réalisations	<b>74%</b>	77%	73%	78%	74%	72%	69%
Disposant de notes ou avis positifs sur Internet	<b>60%</b>	58%	60%	60%	58%	63%	57%
Disposant d'un site internet pour présenter son entreprise	<b>56%</b>	53%	57%	56%	52%	59%	61%



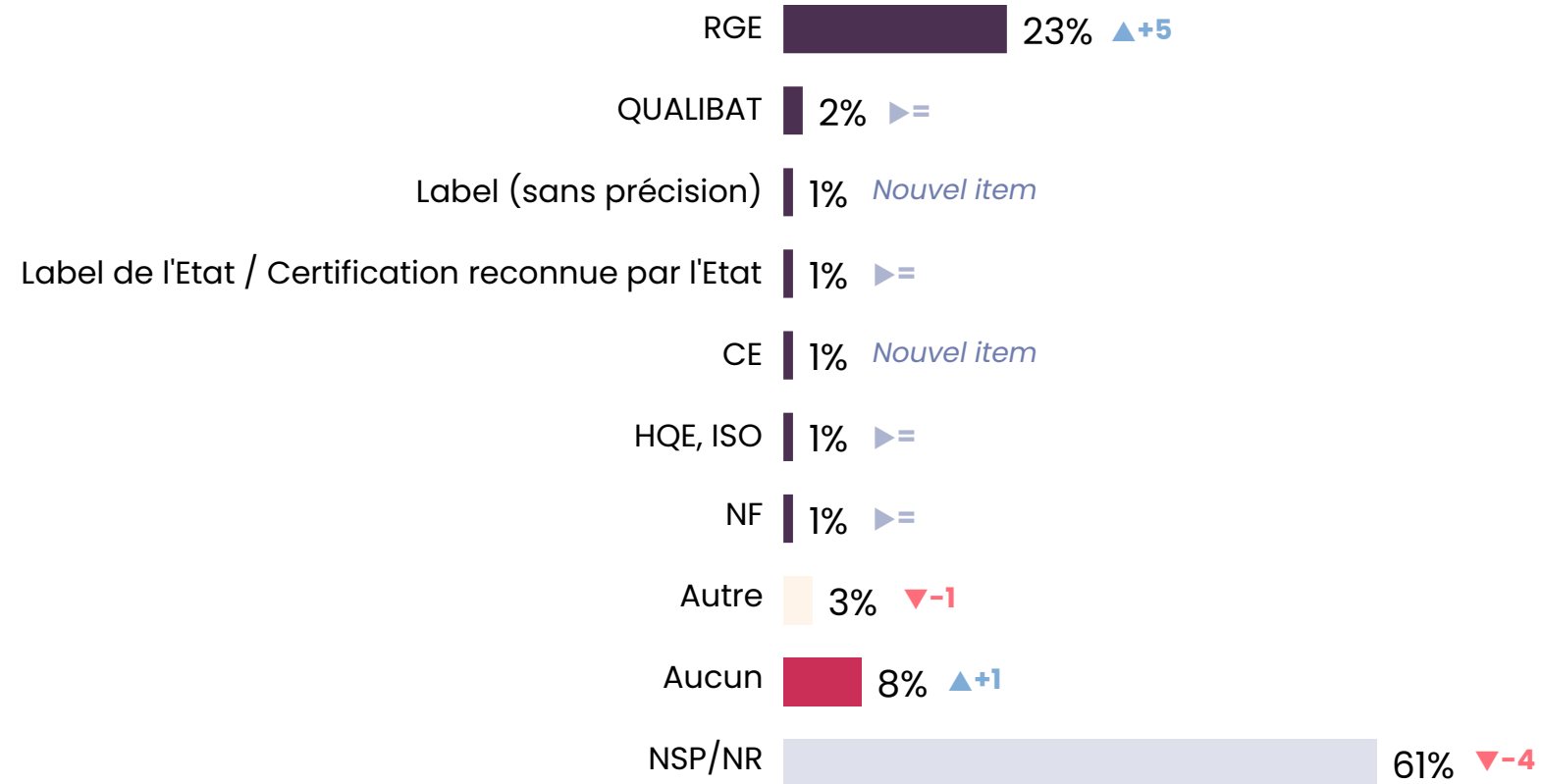
# La notoriété spontanée des signes de qualité RGE



2512  
personnes

Q. Pouvez-vous citer une qualification, un signe de qualité pour l'installation d'équipements utilisant les énergies renouvelables ?

Question ouverte - Réponses spontanées - Total supérieur à 100%





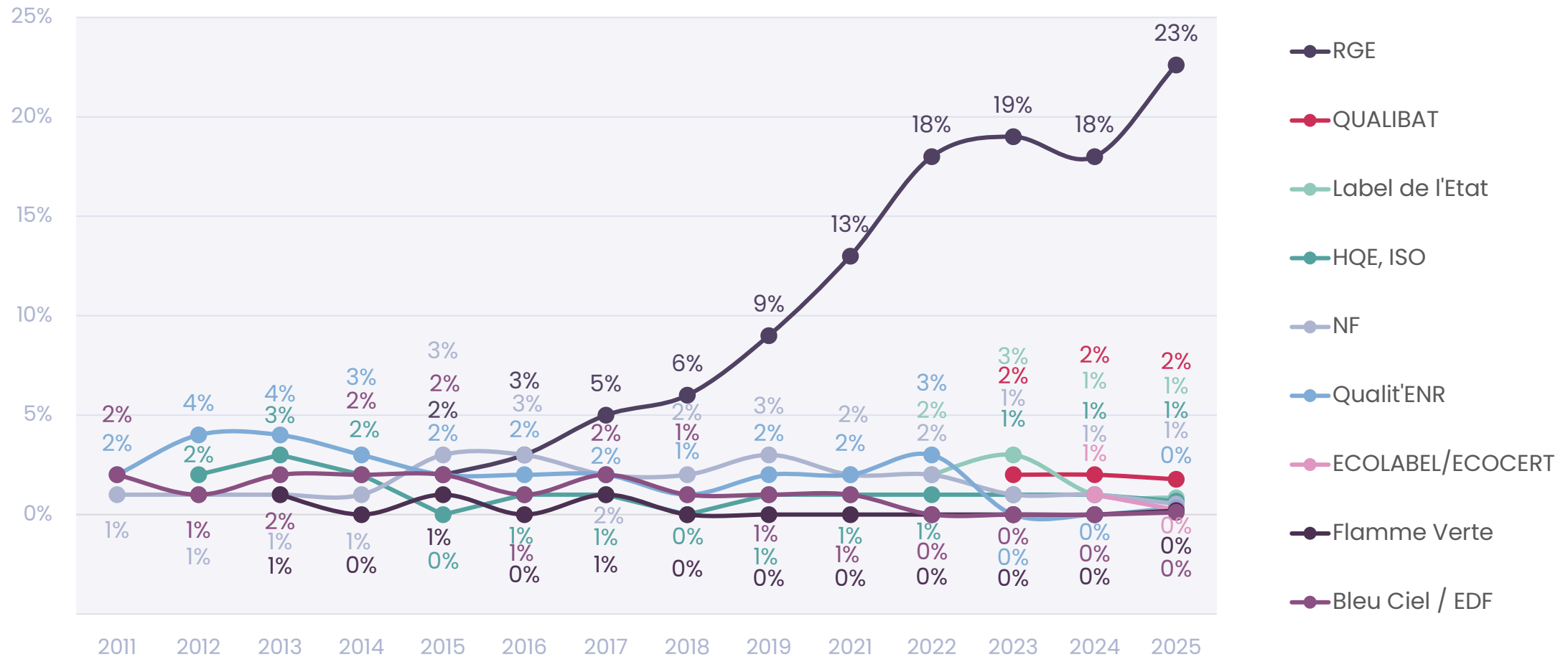
# La notoriété spontanée des signes de qualité RGE



2512  
personnes

Q. Pouvez-vous citer une qualification, un signe de qualité pour l'installation d'équipements utilisant les énergies renouvelables ?

Question ouverte - Réponses spontanées - Total supérieur à 100%







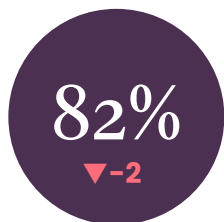
# La notoriété assistée des signes de qualité RGE



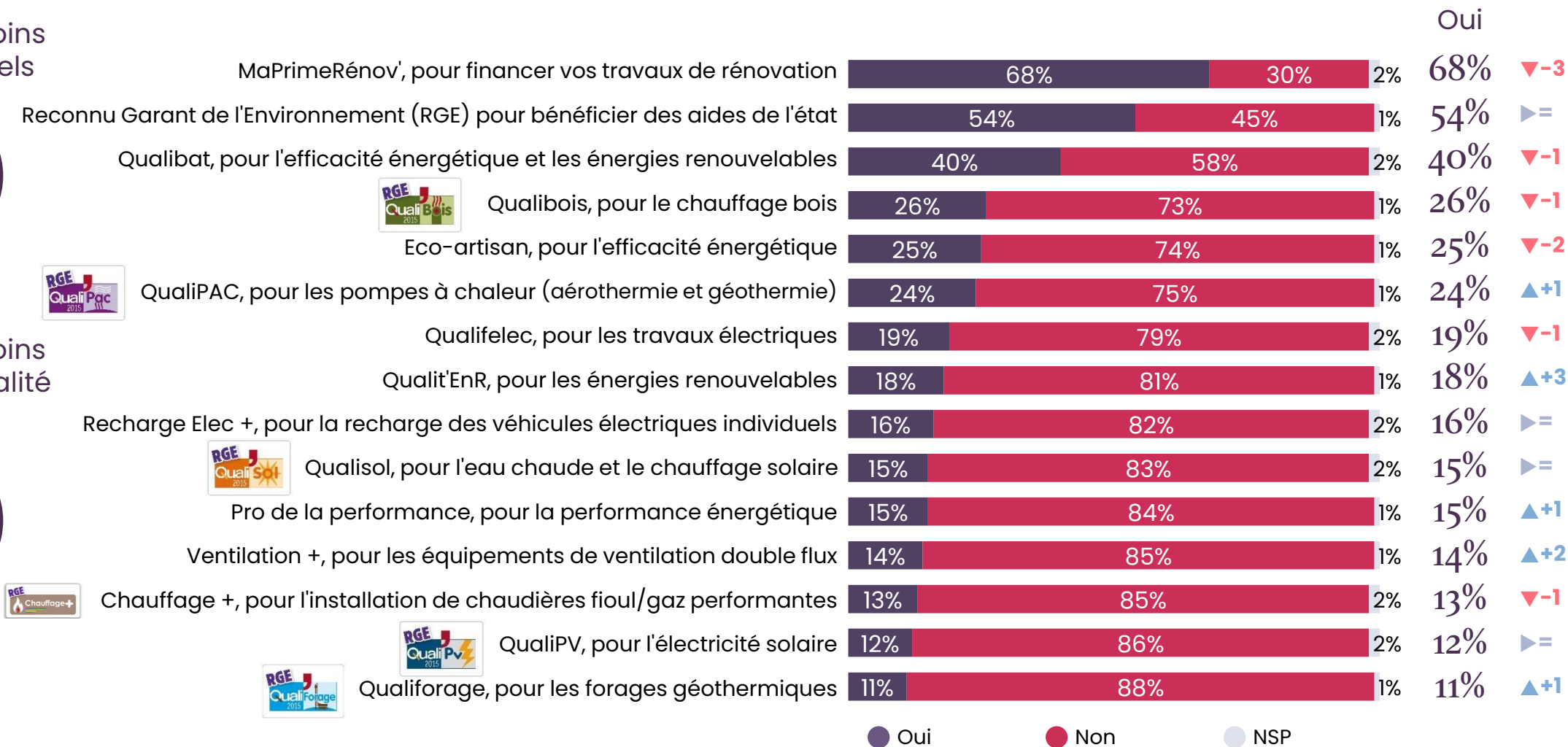
2512  
personnes

Q. Avez-vous déjà entendu parler des qualifications, signes de qualité suivants ?

Connait au moins  
un de ces labels



Connait au moins  
un label de qualité  
Qualit'ENR



● Oui ● Non ● NSP



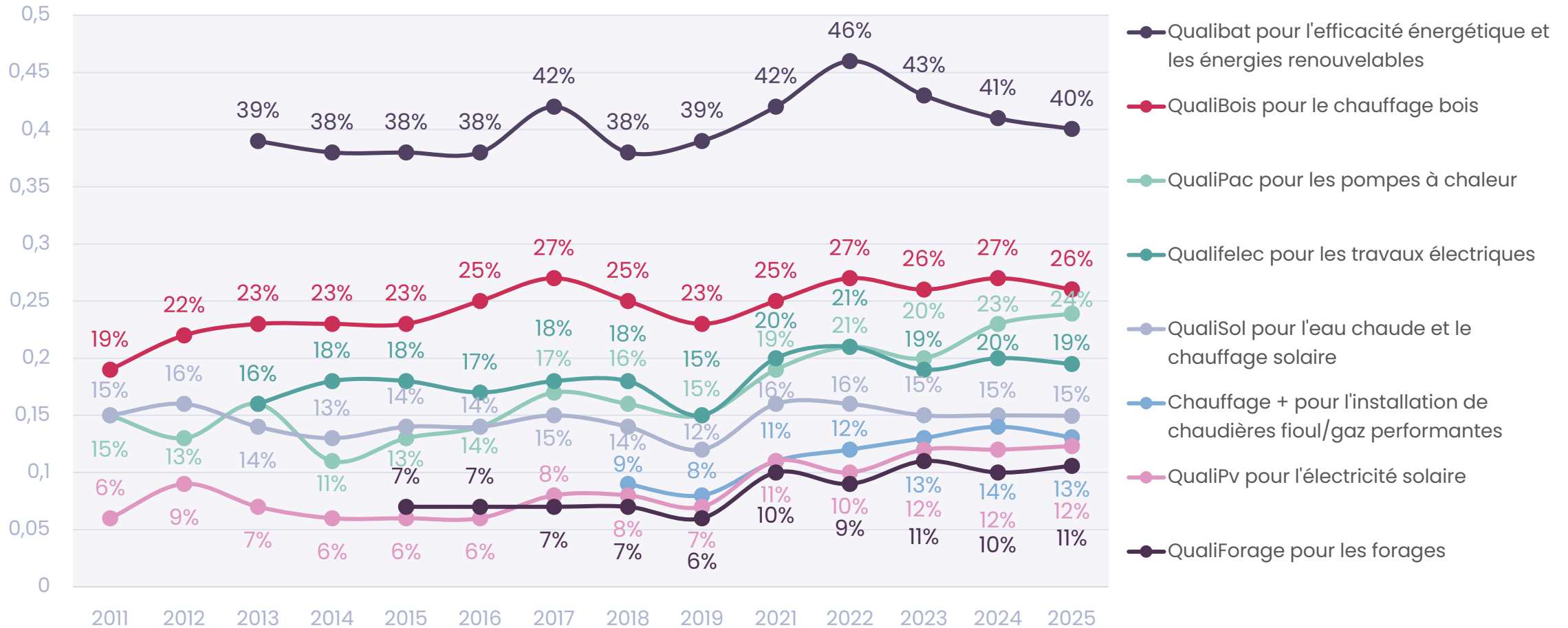
# La notoriété assistée des signes de qualité RGE



2512  
personnes

Q. Avez-vous déjà entendu parler des qualifications, signes de qualité suivants ?

% Oui



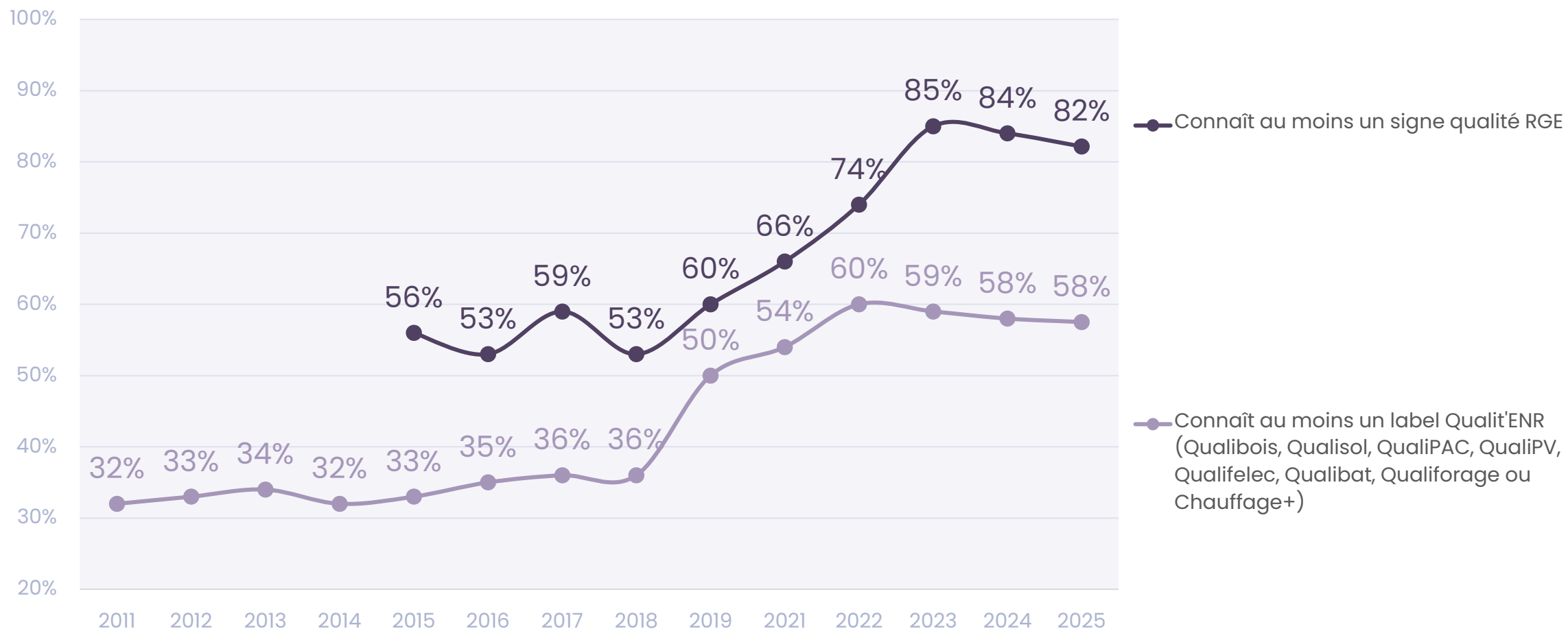


# La notoriété assistée des signes de qualité RGE



2512  
personnes

Q. Avez-vous déjà entendu parler des qualifications, signes de qualité suivants ?





# La notoriété assistée des signes de qualité RGE



2512  
personnes

Q. Avez-vous déjà entendu parler des qualifications, signes de qualité suivants ?

	% Oui	SEXE		ÂGE					STATUT		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif
MaPrimeRénov', pour financer vos travaux de rénovation	<b>68%</b>	70%	67%	45%	56%	66%	76%	80%	69%	63%	74%
Reconnu Garant de l'Environnement (RGE) pour bénéficier des aides de l'état	<b>54%</b>	57%	50%	49%	43%	47%	60%	61%	56%	49%	55%
Qualibat, pour l'efficacité énergétique et les énergies renouvelables	<b>40%</b>	46%	35%	33%	26%	34%	46%	51%	44%	35%	43%
Qualibois, pour le chauffage bois	<b>26%</b>	29%	23%	31%	21%	24%	29%	26%	28%	27%	25%
Eco-artisan, pour l'efficacité énergétique	<b>25%</b>	26%	24%	36%	29%	23%	22%	22%	26%	27%	22%
QualiPAC, pour les pompes à chaleur (aérothermie et géothermie)	<b>24%</b>	28%	20%	19%	20%	22%	26%	28%	26%	23%	24%
Qualifelec, pour les travaux électriques	<b>19%</b>	23%	17%	26%	16%	14%	19%	25%	22%	16%	20%
Qualit'EnR, pour les énergies renouvelables	<b>18%</b>	20%	15%	38%	16%	17%	15%	13%	21%	18%	15%
Recharge Elec +, pour la recharge des véhicules électriques individuels	<b>16%</b>	16%	16%	32%	18%	15%	13%	13%	18%	17%	14%
Qualisol, pour l'eau chaude et le chauffage solaire	<b>15%</b>	17%	13%	28%	16%	15%	15%	9%	18%	16%	12%
Pro de la performance, pour la performance énergétique	<b>15%</b>	15%	14%	42%	19%	11%	9%	9%	17%	15%	11%
Ventilation +, pour les équipements de ventilation double flux	<b>14%</b>	13%	14%	30%	17%	12%	11%	10%	15%	14%	12%
Chauffage +, pour l'installation de chaudières fioul/gaz performantes	<b>13%</b>	13%	13%	29%	17%	12%	11%	8%	15%	16%	9%
QualiPV, pour l'électricité solaire	<b>12%</b>	15%	10%	27%	15%	13%	10%	7%	16%	14%	9%
Qualiforage, pour les forages géothermiques	<b>11%</b>	11%	10%	27%	12%	11%	8%	6%	12%	11%	9%



# La notoriété assistée des signes de qualité RGE



2512  
personnes

Q. Avez-vous déjà entendu parler des qualifications, signes de qualité suivants ?

	% Oui	RÉGION											
		Auvergne- Rhône- Alpes	Bourgogne -Franche- Comté	Bretagne	Centre- Val de Loire	Grand Est	Hauts- de- France	Île-de- France	Normandie	Nouvelle- Aquitaine	Occitanie	Pays de la Loire	Provence- Alpes-Côte d'Azur
MaPrimeRénov', pour financer vos travaux de rénovation	<b>68%</b>	65%	82%	80%	77%	71%	66%	64%	73%	70%	70%	67%	60%
Reconnu Garant de l'Environnement (RGE) pour bénéficier des aides de l'état	<b>54%</b>	53%	58%	61%	65%	57%	51%	42%	61%	54%	57%	58%	54%
Qualibat, pour l'efficacité énergétique et les énergies renouvelables	<b>40%</b>	41%	44%	48%	51%	42%	42%	30%	47%	40%	41%	42%	39%
Qualibois, pour le chauffage bois	<b>26%</b>	26%	32%	33%	33%	22%	27%	19%	33%	27%	29%	28%	25%
Eco-artisan, pour l'efficacité énergétique	<b>25%</b>	30%	27%	19%	19%	18%	28%	21%	27%	22%	28%	37%	23%
QualiPAC, pour les pompes à chaleur (aérothermie et géothermie)	<b>24%</b>	28%	33%	27%	26%	19%	23%	15%	28%	28%	24%	33%	22%
Qualifelec, pour les travaux électriques	<b>19%</b>	23%	26%	16%	20%	12%	18%	20%	22%	15%	24%	19%	24%
Qualit'EnR, pour les énergies renouvelables	<b>18%</b>	21%	17%	12%	17%	14%	19%	17%	13%	13%	17%	23%	23%
Recharge Elec +, pour la recharge des véhicules électriques individuels	<b>16%</b>	20%	19%	11%	14%	11%	18%	15%	14%	9%	22%	19%	19%
Qualisol, pour l'eau chaude et le chauffage solaire	<b>15%</b>	19%	15%	9%	13%	10%	19%	13%	14%	10%	22%	16%	17%
Pro de la performance, pour la performance énergétique	<b>15%</b>	18%	9%	7%	10%	11%	18%	14%	9%	10%	21%	16%	18%
Ventilation +, pour les équipements de ventilation double flux	<b>14%</b>	14%	14%	12%	10%	10%	13%	15%	10%	12%	19%	18%	15%
Chauffage +, pour l'installation de chaudières fioul/gaz performantes	<b>13%</b>	16%	16%	6%	6%	14%	11%	12%	10%	8%	17%	23%	15%
QualiPV, pour l'électricité solaire	<b>12%</b>	16%	13%	6%	10%	6%	9%	13%	11%	9%	15%	17%	18%
Qualiforage, pour les forages géothermiques	<b>11%</b>	12%	8%	9%	7%	7%	15%	10%	7%	5%	12%	19%	14%



# La notoriété assistée des signes de qualité RGE



2512  
personnes

Q. Avez-vous déjà entendu parler des qualifications, signes de qualité suivants ?

	% Oui	CATÉGORIE D'AGGLOMÉRATION					
		Commune rurale	Urbain	...dont Ville de 2 000 à 19 999 habitants	...dont Ville de 20 000 à 99 999 habitants	...dont Ville de plus de 100 000 habitants, hors Paris / RP	...dont Unité urbaine de Paris et région parisienne
MaPrimeRénov', pour financer vos travaux de rénovation	<b>68%</b>	76%	67%	73%	67%	64%	64%
Reconnu Garant de l'Environnement (RGE) pour bénéficier des aides de l'état	<b>54%</b>	61%	51%	58%	53%	52%	41%
Qualibat, pour l'efficacité énergétique et les énergies renouvelables	<b>40%</b>	45%	39%	42%	42%	41%	29%
Qualibois, pour le chauffage bois	<b>26%</b>	30%	25%	29%	28%	25%	18%
Eco-artisan, pour l'efficacité énergétique	<b>25%</b>	26%	24%	25%	22%	26%	22%
QualiPAC, pour les pompes à chaleur (aérothermie et géothermie)	<b>24%</b>	28%	23%	28%	26%	23%	14%
Qualifelec, pour les travaux électriques	<b>19%</b>	18%	20%	19%	18%	22%	19%
Qualit'EnR, pour les énergies renouvelables	<b>18%</b>	16%	18%	16%	15%	20%	18%
Recharge Elec +, pour la recharge des véhicules électriques individuels	<b>16%</b>	13%	17%	16%	9%	21%	16%
Qualisol, pour l'eau chaude et le chauffage solaire	<b>15%</b>	16%	15%	15%	13%	16%	12%
Pro de la performance, pour la performance énergétique	<b>15%</b>	11%	15%	11%	13%	18%	16%
Ventilation +, pour les équipements de ventilation double flux	<b>14%</b>	12%	14%	14%	8%	16%	16%
Chauffage +, pour l'installation de chaudières fioul/gaz performantes	<b>13%</b>	11%	13%	13%	9%	17%	12%
QualiPV, pour l'électricité solaire	<b>12%</b>	12%	12%	11%	9%	14%	14%
Qualiforage, pour les forages géothermiques	<b>11%</b>	11%	11%	8%	9%	13%	11%

# opinionway

PARIS • BORDEAUX • VARSOVIE • CASABLANCA • ABIDJAN

**Fondé en 2000 sur cette idée radicalement innovante pour l'époque, OpinionWay a été précurseur dans le renouvellement des pratiques de la profession des études marketing et d'opinion.**

Forte d'une croissance continue depuis sa création, l'entreprise n'a eu de cesse de s'ouvrir vers de nouveaux horizons pour mieux adresser toutes les problématiques marketing et sociétales, en intégrant à ses méthodologies le Social Média Intelligence, l'exploitation de la smart data, les dynamiques créatives de co-construction, les approches communautaires et le storytelling.

Aujourd'hui OpinionWay poursuit sa dynamique de croissance en s'implantant géographiquement sur des zones à fort potentiel que sont l'Europe de l'Est et l'Afrique.

**C'est la mission qui anime les collaborateurs d'OpinionWay et qui fonde la relation qu'ils tissent avec leurs clients.**

Le plaisir ressenti à apporter les réponses aux questions qu'ils se posent, à réduire l'incertitude sur les décisions à prendre, à tracker les insights pertinents et à co-construire les solutions d'avenir, nourrit tous les projets sur lesquels ils interviennent.

Cet enthousiasme associé à un véritable goût pour l'innovation et la transmission expliquent que nos clients expriment une haute satisfaction après chaque collaboration – 8,9/10, et un fort taux de recommandation – 3,88/4.

Le plaisir, l'engagement et la stimulation intellectuelle sont les trois mantras de nos interventions.

## Restons *connectés* !



Recevez chaque semaine nos derniers résultats d'études dans votre boîte mail en vous abonnant à notre newsletter !

*Je m'abonne*

Votre contact OpinionWay

**Frédéric Micheau**

Directeur général adjoint  
Directeur du Pôle opinion

Tel. +33 1 81 81 83 00  
fmicheau@opinion-way.com

**ESOMAR**<sup>25</sup>  
Corporate

