

opinionway[®]

— POUR —



Baromètre Les Français et les *énergies renouvelables*

14^{ème} vague | Janvier 2025





opinionway

Crédits : dev-asangbam

La méthodologie

La méthodologie

Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante :

« Sondage OpinionWay pour Qualit'ENR »
et aucune reprise de
l'enquête ne pourra être
dissociée de cet intitulé



Echantillon de **2 512 personnes, représentatif de la population française** âgée de 18 ans et plus.

L'échantillon a été constitué selon la **méthode des quotas**, au regard des critères de sexe, d'âge, de catégorie socioprofessionnelle, de catégorie d'agglomération et de région de résidence.



L'échantillon a été interrogé par **questionnaire auto-administré en ligne sur système CAWI** (Computer Assisted Web Interview).



Les interviews ont été réalisées **du 10 au 17 janvier 2025**.

Pour les remercier de leur participation, les panélistes ont touché des incentives ou ont fait un don à l'association proposée de leur choix.



OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252**



Les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des marges d'incertitude : 1,0 à 2,2 points au plus pour un échantillon de 2000 répondants.



opinionway[®]

Le profil de l'échantillon

L'analyse par région

Pour répondre aux objectifs de l'étude, les populations de certaines régions ont été surreprésentées dans l'échantillon afin de disposer d'un nombre d'interviews suffisant pour analyser les résultats au niveau régional.

Le poids de chaque région a ensuite été corrigé dans l'échantillon global, afin que chaque région retrouve son poids réel.

Les résultats sont donc bien représentatifs de la population étudiée.



Auvergne -
Rhône-Alpes
225 interviews



Bourgogne -
Franche-Comté
219 interviews



Bretagne
224 interviews



Centre -
Val de Loire
218 interviews



Grand Est
213 interviews



Hauts-de-France
213 interviews



Ile-de-France
217 interviews



Normandie
223 interviews



Nouvelle Aquitaine
204 interviews



Occitanie
206 interviews



Pays de la Loire
157 interviews



Provence - Alpes -
Côte d'Azur et Corse
193 interviews

Le profil de l'échantillon

Population française âgée de 18 ans et plus.

Source : INSEE, Bilan démographique

 Sexe	%
Hommes	48%
Femmes	52%

 Age	%
18 à 24 ans	10%
25 à 34 ans	15%
35 à 49 ans	24%
50 à 64 ans	24%
65 et plus	27%

 Région	%
Auvergne - Rhône-Alpes	12%
Bourgogne - Franche-Comté	5%
Bretagne	5%
Centre-Val de Loire	4%
Grand Est	9%
Hauts-de-France	9%
Ile-de-France	19%
Normandie	5%
Nouvelle Aquitaine	9%
Occitanie	9%
Pays de la Loire	6%
Provence - Alpes - Côte d'Azur et Corse	8%

 Activité professionnelle	%
Catégories socioprofessionnelles supérieures	29%
Agriculteurs / Artisans / Commerçants / Chefs d'entreprise	4%
Professions libérales / Cadres	10%
Professions intermédiaires	15%
Catégories populaires	29%
Employés	17%
Ouvriers	12%
Inactifs	42%
Retraités	28%
Autres inactifs	14%

 Taille d'agglomération	%
Une commune rurale	21%
De 2000 à 19 999 habitants	18%
De 20 000 à 99 999 habitants	14%
100 000 habitants et plus	30%
Agglomération parisienne	17%

 Statut d'habitation	%
Propriétaire	58%
Locataire ou logé à titre gratuit	42%



Les résultats

opinionway'

1

L'énergie et
le *pouvoir d'achat*





Le montant total des factures d'énergies en 2024

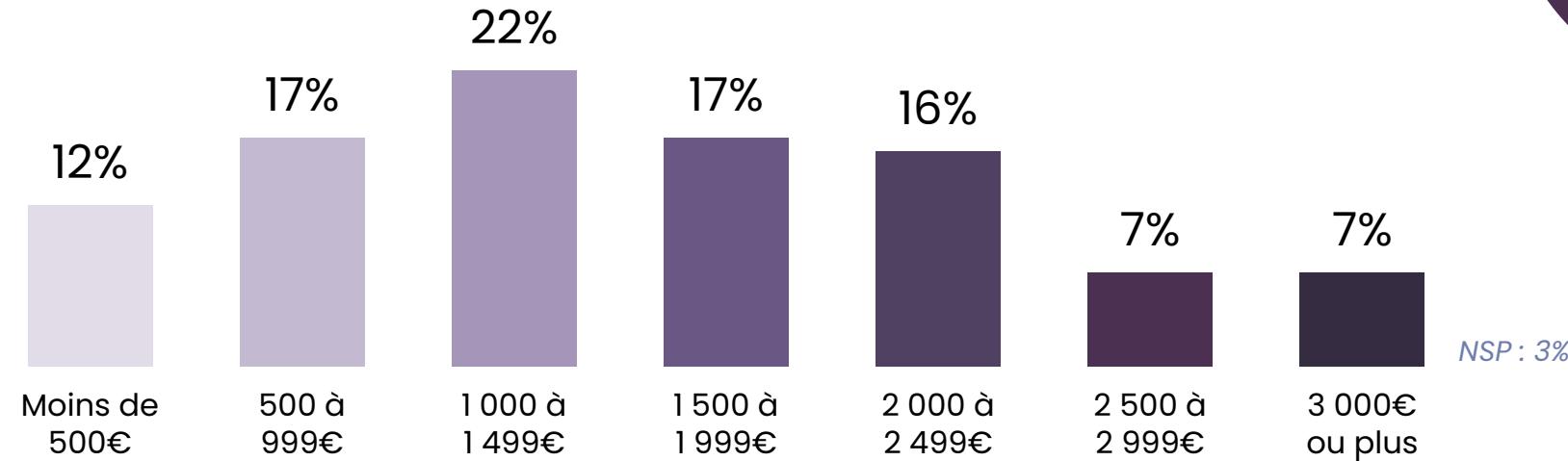


2512
personnes

Q. Quel est le montant total de vos factures de chauffage, d'eau chaude et d'électricité en 2024 ?

Question ouverte numérique – Réponses spontanées

Nouvelle question



1503€
En moyenne



Le montant total des factures d'énergies en 2024



2512
personnes

Q. Quel est le montant total de vos factures de chauffage, d'eau chaude et d'électricité en 2024 ?

Question ouverte numérique – Réponses spontanées

Nouvelle question

	% Total	SEXÉ		ÂGE						STATUT		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif	
Moins de 500€	12%	11%	12%	35%	16%	11%	8%	4%	11%	13%	10%	
De 500 à 999€	17%	17%	17%	18%	20%	16%	16%	17%	15%	17%	18%	
De 1 000 à 1 499€	22%	23%	20%	11%	24%	20%	24%	23%	18%	25%	22%	
De 1 500 à 1 999€	17%	17%	17%	5%	14%	20%	17%	21%	19%	17%	16%	
De 2 000 à 2 499€	16%	16%	15%	18%	14%	15%	16%	16%	18%	15%	14%	
De 2 500 à 2 999€	7%	6%	8%	2%	4%	6%	10%	9%	7%	5%	9%	
3 000€ ou plus	7%	7%	8%	8%	4%	10%	7%	7%	8%	5%	8%	
Moyenne	1 503€	1 485€	1 520€	1 168€	1 260€	1 560€	1 581€	1 639€	1 583€	1 400€	1 552€	



Le montant total des factures d'énergies en 2024



2512
personnes

Q. Quel est le montant total de vos factures de chauffage, d'eau chaude et d'électricité en 2024 ?

Question ouverte numérique – Réponses spontanées

Nouvelle question

	% Total	RÉGION												
		Auvergne-Rhône-Alpes	Bourgogne-Franche-Comté	Bretagne	Centre-Val de Loire	Grand Est	Hauts-de-France	Île-de-France	Normandie	Nouvelle-Aquitaine	Occitanie	Pays de la Loire	Provence-Alpes-Côte d'Azur	
Moins de 500€	12%	9%	3%	5%	4%	8%	9%	18%	10%	10%	13%	14%	19%	
De 500 à 999€	17%	13%	10%	16%	15%	15%	17%	23%	12%	14%	17%	17%	23%	
De 1 000 à 1 499€	22%	23%	26%	24%	22%	20%	19%	19%	21%	25%	28%	21%	16%	
De 1 500 à 1 999€	17%	20%	21%	22%	20%	15%	18%	16%	22%	15%	15%	18%	11%	
De 2 000 à 2 499€	16%	17%	18%	17%	16%	20%	19%	9%	18%	19%	15%	20%	11%	
De 2 500 à 2 999€	7%	7%	9%	7%	11%	9%	7%	8%	8%	6%	5%	3%	8%	
3 000€ ou plus	7%	8%	12%	6%	9%	9%	7%	4%	7%	9%	6%	5%	9%	
Moyenne		1 503€	1 564€	1 802€	1 569€	1 741€	1 627€	1 625€	1 267€	1 602€	1 601€	1 413€	1 385€	1 367€



Le montant total des factures d'énergies en 2024



2512
personnes

Q. Quel est le montant total de vos factures de chauffage, d'eau chaude et d'électricité en 2024 ?

Question ouverte numérique – Réponses spontanées

Nouvelle question

	% Total	CATÉGORIE D'AGGLOMÉRATION					
		Commune rurale	Urbain	...dont Ville de 2 000 à 19 999 habitants	...dont Ville de 20 000 à 99 999 habitants	...dont Ville de plus de 100 000 habitants, hors Paris / RP	...dont Unité urbaine de Paris et région parisienne
Moins de 500€	12%	5%	13%	8%	11%	15%	18%
De 500 à 999€	17%	10%	19%	14%	15%	21%	24%
De 1 000 à 1 499€	22%	21%	22%	23%	25%	21%	19%
De 1 500 à 1 999€	17%	21%	16%	17%	17%	15%	15%
De 2 000 à 2 499€	16%	19%	15%	20%	16%	14%	9%
De 2 500 à 2 999€	7%	9%	7%	9%	7%	5%	7%
3 000€ ou plus	7%	11%	6%	6%	6%	7%	5%
Moyenne	1 503€	1 794€	1 425€	1 591€	1 491€	1 387€	1 255€



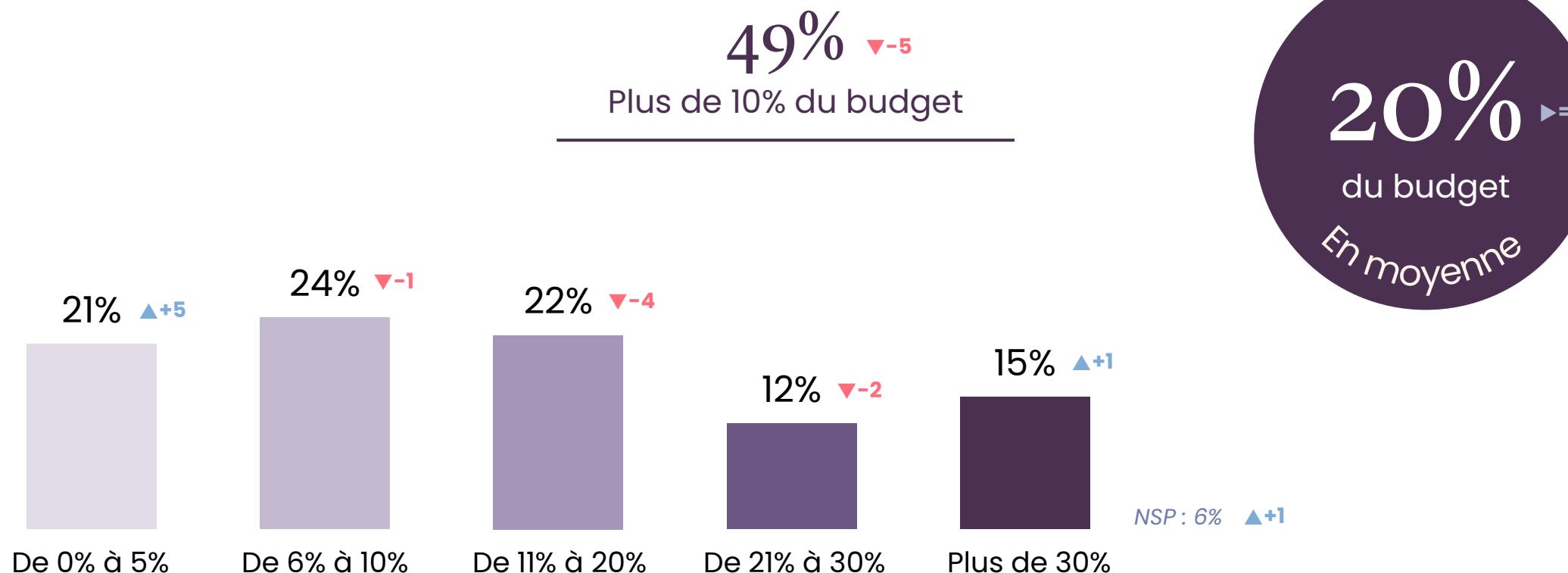
La part des factures d'énergies dans le budget



2512 personnes

Q. Quelle part de votre budget des factures de chauffage, d'eau chaude et d'électricité représentent-elles ?

Question ouverte numérique – Réponses spontanées





La part des factures d'énergies dans le budget



2512 personnes

Q. Quelle part de votre budget des factures de chauffage, d'eau chaude et d'électricité représentent-elles ?

Question ouverte numérique – Réponses spontanées

% Total	SEXÉ		ÂGE						STATUT		
	Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif	
De 0% à 5%	21%	27%	16%	14%	16%	18%	22%	29%	24%	18%	24%
De 6% à 10%	24%	25%	24%	16%	17%	23%	28%	30%	24%	22%	27%
De 11% à 20%	22%	23%	21%	25%	22%	23%	21%	19%	22%	22%	20%
De 21% à 30%	12%	9%	14%	16%	13%	14%	11%	7%	10%	15%	10%
Plus de 30%	15%	11%	20%	22%	24%	17%	14%	8%	14%	19%	13%
Part moyenne	20%	17%	22%	24%	25%	21%	19%	15%	19%	22%	18%



La part des factures d'énergies dans le budget



2512
personnes

Q. Quelle part de votre budget des factures de chauffage, d'eau chaude et d'électricité représentent-elles ?

Question ouverte numérique – Réponses spontanées

	% Total	RÉGION											
		Auvergne-Rhône-Alpes	Bourgogne-Franche-Comté	Bretagne	Centre-Val de Loire	Grand Est	Hauts-de-France	Île-de-France	Normandie	Nouvelle-Aquitaine	Occitanie	Pays de la Loire	Provence-Alpes-Côte d'Azur
De 0% à 5%	21%	23%	13%	25%	19%	20%	18%	24%	18%	24%	18%	19%	23%
De 6% à 10%	24%	24%	29%	26%	28%	22%	18%	27%	25%	25%	24%	29%	21%
De 11% à 20%	22%	23%	25%	20%	18%	21%	26%	17%	18%	19%	27%	22%	23%
De 21% à 30%	12%	11%	14%	15%	11%	9%	11%	12%	14%	11%	12%	11%	12%
Plus de 30%	15%	13%	14%	8%	15%	21%	23%	13%	20%	15%	14%	14%	16%
Part moyenne	20%	18%	20%	16%	19%	22%	24%	18%	23%	21%	20%	19%	19%



La part des factures d'énergies dans le budget



2512
personnes

Q. Quelle part de votre budget des factures de chauffage, d'eau chaude et d'électricité représentent-elles ?

Question ouverte numérique – Réponses spontanées

	% Total	CATÉGORIE D'AGGLOMÉRATION					
		Commune rurale	Urbain	...dont Ville de 2 000 à 19 999 habitants	...dont Ville de 20 000 à 99 999 habitants	...dont Ville de plus de 100 000 habitants, hors Paris / RP	...dont Unité urbaine de Paris et région parisienne
De 0% à 5%	21%	19%	22%	20%	19%	22%	25%
De 6% à 10%	24%	23%	25%	24%	30%	21%	28%
De 11% à 20%	22%	23%	21%	23%	19%	23%	18%
De 21% à 30%	12%	10%	12%	14%	10%	12%	13%
Plus de 30%	15%	19%	15%	13%	16%	17%	11%
Part moyenne	20%	21%	19%	20%	20%	20%	17%

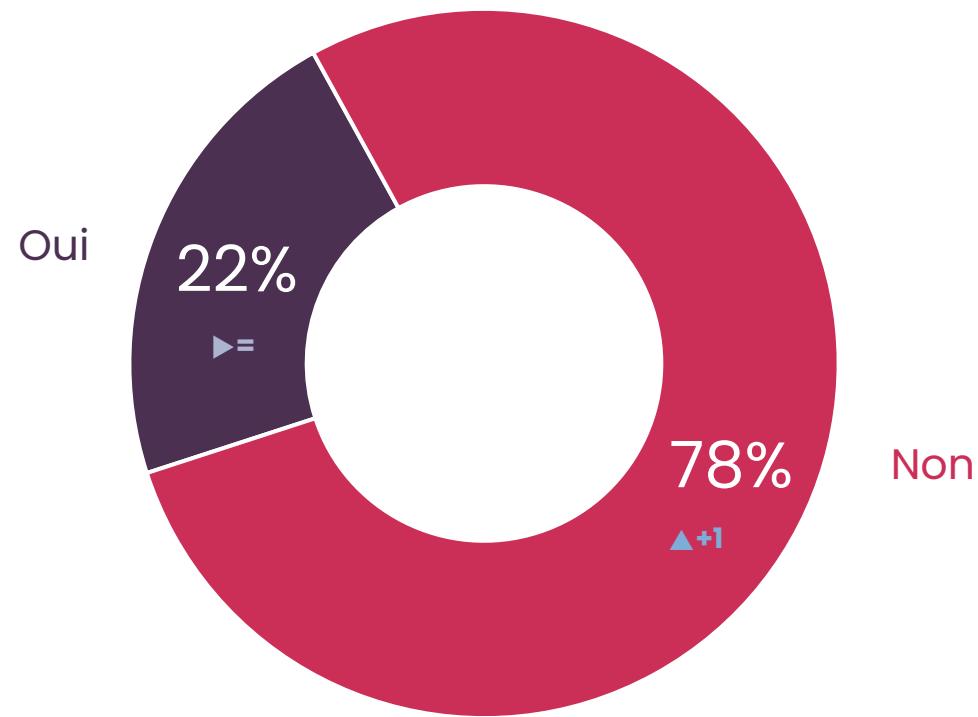


Les difficultés pour payer les factures d'énergie



2512
personnes

Q. Avez-vous rencontré des difficultés pour payer vos dernières factures de chauffage, d'eau chaude et d'électricité ?





Les difficultés pour payer les factures d'énergie



2512
personnes

Q. Avez-vous rencontré des difficultés pour payer vos dernières factures de chauffage, d'eau chaude et d'électricité ?

	% Total	SEXÉ		ÂGE					STATUT				
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif		
Oui	22%	18%	25%	42%	31%	27%	16%	10%	19%	30%	18%		
Non	78%	81%	75%	58%	69%	73%	83%	89%	81%	70%	81%		
	% Total	RÉGION											
		Auvergne-Rhône-Alpes	Bourgogne-Franche-Comté	Bretagne	Centre-Val de Loire	Grand Est	Hauts-de-France	Île-de-France	Normandie	Nouvelle-Aquitaine	Occitanie	Pays de la Loire	Provence-Alpes-Côte d'Azur
Oui	22%	25%	17%	13%	13%	32%	31%	23%	16%	16%	24%	22%	18%
Non	78%	75%	83%	86%	87%	68%	69%	77%	84%	82%	75%	78%	82%
	% Total	CATÉGORIE D'AGGLOMÉRATION											
		Commune rurale	Urbain	...dont Ville de 2 000 à 19 999 habitants		...dont Ville de 20 000 à 99 999 habitants		...dont Ville de plus de 100 000 habitants, hors Paris / RP		...dont Unité urbaine de Paris et région parisienne			
Oui	22%	23%	22%	18%		26%		22%		21%			
Non	78%	77%	78%	81%		74%		77%		79%			



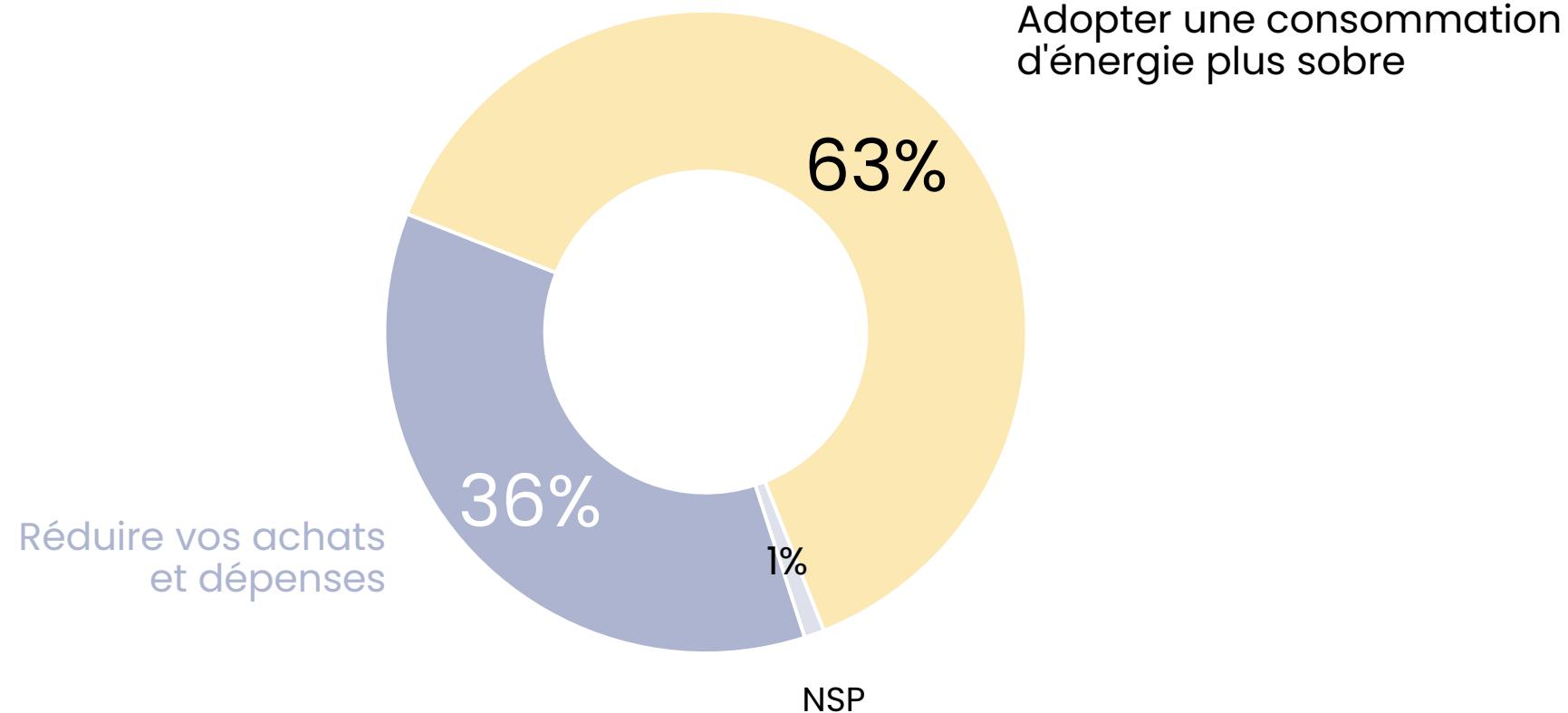
Les actions à mener pour payer les factures énergétiques



2512
personnes

Q. Vous personnellement, que préféreriez-vous faire pour pouvoir payer vos factures de chauffage, d'eau chaude et d'électricité ?

Nouvelle question





Les actions à mener pour payer les factures énergétiques



2512 personnes

Q. Vous personnellement, que préféreriez-vous faire pour pouvoir payer vos factures de chauffage, d'eau chaude et d'électricité ?

Nouvelle question	% Total	SEXÉ		ÂGE					STATUT				
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif		
Réduire vos achats et dépenses	36%	34%	38%	41%	41%	37%	36%	31%	36%	37%	33%		
Adopter une consommation d'énergie plus sobre	63%	65%	61%	58%	58%	62%	63%	68%	63%	62%	66%		
RÉGION													
	% Total	Auvergne-Rhône-Alpes	Bourgogne-Franche-Comté	Bretagne	Centre-Val de Loire	Grand Est	Hauts-de-France	Île-de-France	Normandie	Nouvelle-Aquitaine	Occitanie	Pays de la Loire	Provence-Alpes-Côte d'Azur
		36%	35%	37%	32%	38%	38%	36%	36%	35%	31%	45%	33%
Réduire vos achats et dépenses	36%	36%	35%	37%	32%	38%	38%	36%	36%	35%	31%	45%	33%
Adopter une consommation d'énergie plus sobre	63%	63%	64%	62%	66%	60%	62%	63%	63%	63%	69%	54%	67%
CATÉGORIE D'AGGLOMÉRATION													
	% Total	Commune rurale	Urbain	...dont Ville de 2 000 à 19 999 habitants		...dont Ville de 20 000 à 99 999 habitants		...dont Ville de plus de 100 000 habitants, hors Paris / RP			...dont Unité urbaine de Paris et région parisienne		
		36%	37%	36%		34%		33%			38%		34%
Réduire vos achats et dépenses	36%	37%	36%	36%		34%		33%			38%		34%
Adopter une consommation d'énergie plus sobre	63%	62%	63%	65%		65%		61%			66%		



Les actions à mener pour réduire le montant des factures énergétiques

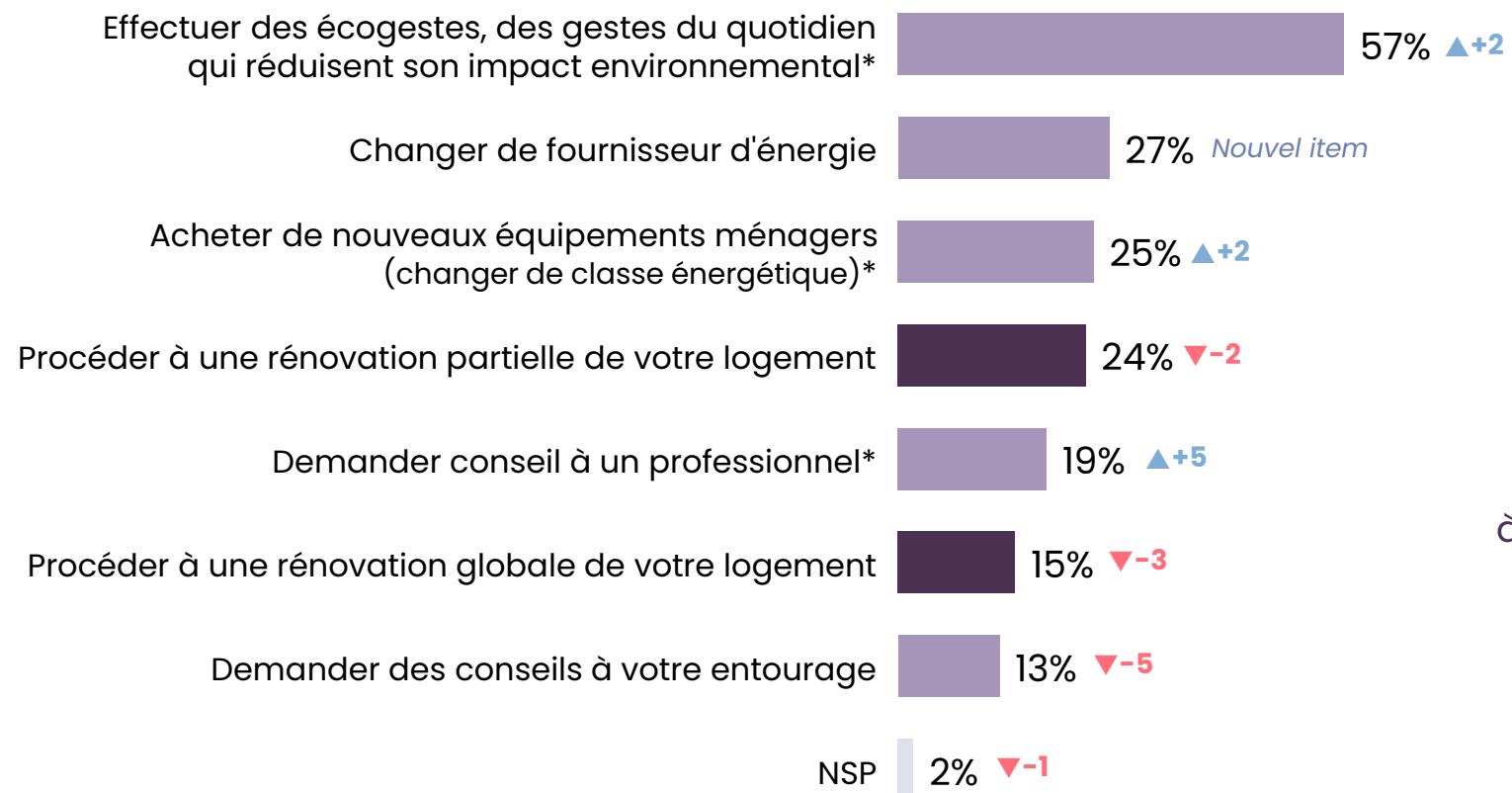


2512

personnes

Q. Que seriez-vous prêt à faire pour réduire le montant de vos factures de chauffage, d'eau chaude et d'électricité ?

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%



34%
▼-4

Seraient prêts
à procéder
à une rénovation



Les actions à mener pour réduire le montant des factures énergétiques



2512

personnes

Q. Que seriez-vous prêt à faire pour réduire le montant de vos factures de chauffage, d'eau chaude et d'électricité ?

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%

	% Total	SEXÉ		ÂGE						STATUT		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif	
Effectuer des écogestes, des gestes du quotidien qui réduisent son impact environnemental	57%	54%	59%	48%	53%	59%	61%	57%	59%	55%	57%	
Changer de fournisseur d'énergie	27%	28%	26%	34%	34%	32%	21%	20%	29%	31%	21%	
Acheter de nouveaux équipements	25%	25%	25%	25%	30%	28%	25%	21%	28%	27%	22%	
Procéder à une rénovation partielle de votre logement	24%	24%	24%	19%	19%	28%	29%	20%	32%	22%	21%	
Demander conseil à un professionnel	19%	20%	18%	29%	18%	15%	18%	20%	19%	19%	19%	
Procéder à une rénovation globale de votre logement	15%	16%	14%	9%	16%	17%	18%	11%	19%	17%	11%	
Demander des conseils à votre entourage	13%	11%	14%	21%	22%	13%	9%	7%	12%	14%	10%	



Les actions à mener pour réduire le montant des factures énergétiques



2512 personnes

Q. Que seriez-vous prêt à faire pour réduire le montant de vos factures de chauffage, d'eau chaude et d'électricité ?

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%

	% Total	RÉGION											
		Auvergne-Rhône-Alpes	Bourgogne-Franche-Comté	Bretagne	Centre-Val de Loire	Grand Est	Hauts-de-France	Île-de-France	Normandie	Nouvelle-Aquitaine	Occitanie	Pays de la Loire	Provence-Alpes-Côte d'Azur
Effectuer des écogestes, des gestes du quotidien qui réduisent son impact environnemental	57%	57%	55%	64%	55%	52%	52%	59%	56%	55%	56%	67%	60%
Changer de fournisseur d'énergie	27%	29%	27%	22%	20%	34%	31%	28%	25%	19%	28%	27%	23%
Acheter de nouveaux équipements	25%	28%	24%	28%	26%	29%	28%	21%	22%	20%	28%	21%	27%
Procéder à une rénovation partielle de votre logement	24%	26%	30%	23%	22%	28%	25%	24%	28%	24%	20%	23%	16%
Demander conseil à un professionnel	19%	19%	19%	20%	20%	22%	22%	13%	18%	20%	22%	19%	20%
Procéder à une rénovation globale de votre logement	15%	15%	13%	19%	15%	13%	14%	16%	16%	13%	15%	10%	15%
Demander des conseils à votre entourage	13%	11%	9%	10%	6%	15%	13%	15%	9%	11%	15%	14%	14%



Les actions à mener pour réduire le montant des factures énergétiques



2512 personnes

Q. Que seriez-vous prêt à faire pour réduire le montant de vos factures de chauffage, d'eau chaude et d'électricité ?

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%

	% Total	CATÉGORIE D'AGGLOMÉRATION					
		Commune rurale	Urbain	...dont Ville de 2 000 à 19 999 habitants	...dont Ville de 20 000 à 99 999 habitants	...dont Ville de plus de 100 000 habitants, hors Paris / RP	...dont Unité urbaine de Paris et région parisienne
Effectuer des écogestes, des gestes du quotidien qui réduisent son impact environnemental	57%	58%	57%	55%	57%	57%	59%
Changer de fournisseur d'énergie	27%	25%	27%	22%	30%	29%	27%
Acheter de nouveaux équipements	25%	25%	25%	27%	28%	25%	21%
Procéder à une rénovation partielle de votre logement	24%	27%	23%	25%	23%	22%	23%
Demander conseil à un professionnel	19%	21%	18%	22%	16%	20%	14%
Procéder à une rénovation globale de votre logement	15%	14%	15%	15%	13%	14%	17%
Demander des conseils à votre entourage	13%	10%	13%	11%	8%	16%	16%



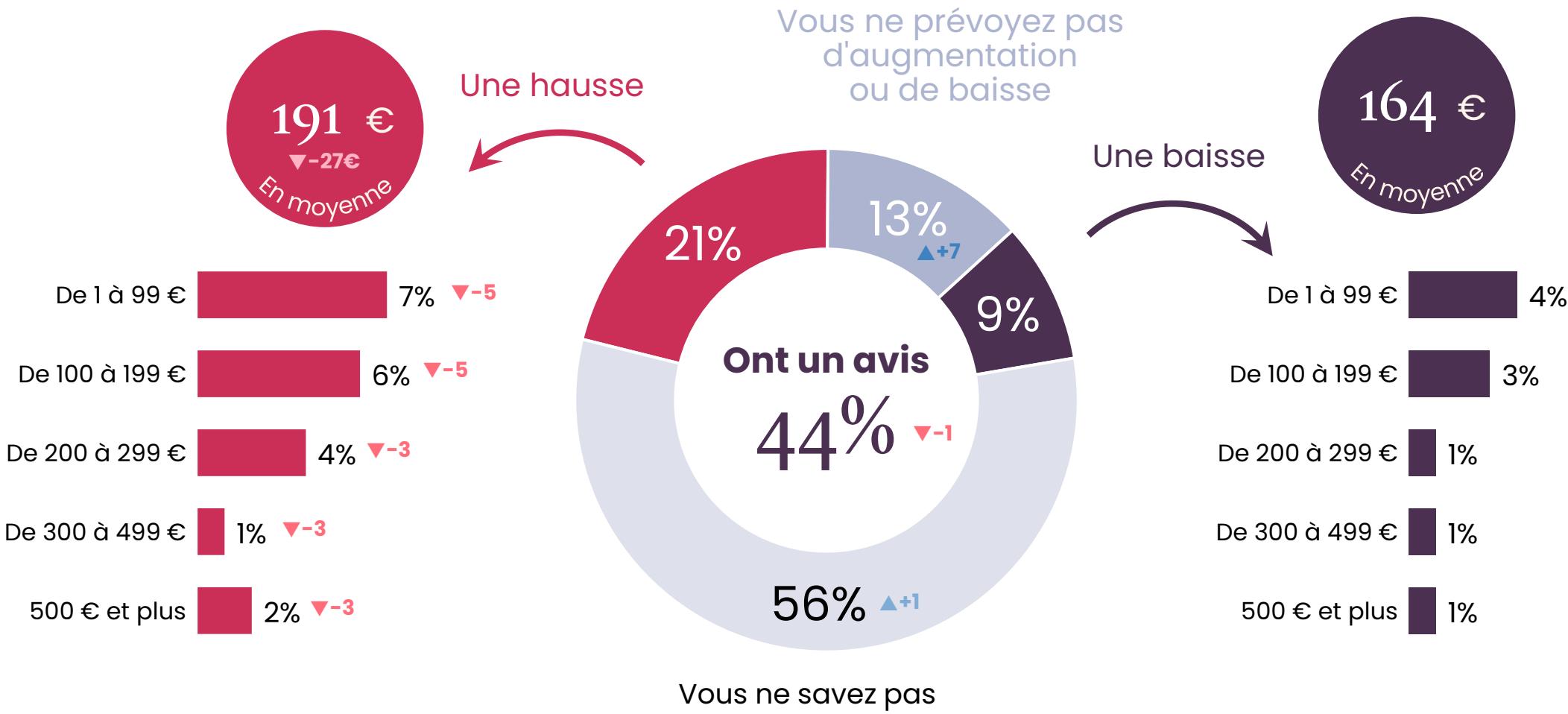
L'évolution des factures d'énergies attendue en 2025



2512 personnes

Q. À quelle évolution de votre facture annuelle de chauffage, d'eau chaude et d'électricité vous attendez-vous en 2025 ?*

Question ouverte numérique – Réponses spontanées





L'évolution des factures d'énergies attendue en 2025



2512
personnes

Q. À quelle évolution de votre facture annuelle de chauffage, d'eau chaude et d'électricité vous attendez-vous en 2025 ?

Question ouverte numérique – Réponses spontanées

	% Total	SEXÉ		ÂGE						STATUT		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif	
Sous-total Ont un avis	44%	48%	39%	44%	44%	45%	43%	42%	50%	44%	39%	
Une hausse	21%	23%	20%	26%	21%	25%	18%	18%	25%	23%	17%	
De 1 à 99 €	7%	8%	6%	15%	7%	7%	5%	6%	7%	9%	5%	
De 100 à 199 €	6%	7%	6%	4%	8%	7%	7%	5%	7%	7%	6%	
De 200 à 299 €	4%	4%	4%	4%	5%	4%	4%	5%	5%	4%	4%	
De 300 à 499 €	1%	2%	1%	-	1%	3%	1%	1%	2%	1%	1%	
500 € et plus	2%	2%	2%	3%	1%	4%	1%	1%	4%	2%	1%	
Pas d'augmentation ou de baisse	13%	14%	13%	11%	13%	14%	13%	14%	13%	13%	13%	
Une baisse	9%	11%	7%	8%	10%	6%	12%	10%	11%	7%	9%	
De 1 à 99 €	4%	4%	3%	4%	6%	2%	4%	3%	4%	3%	4%	
De 100 à 199 €	3%	4%	2%	4%	2%	2%	3%	4%	3%	2%	3%	
De 200 à 299 €	1%	1%	1%	-	1%	1%	2%	1%	1%	2%	1%	
De 300 à 499 €	1%	1%	-	-	-	-	2%	1%	1%	-	1%	
500 € et plus	1%	1%	1%	-	-	1%	2%	1%	1%	1%	1%	
Sous-total Ne sait pas	56%	52%	61%	56%	56%	55%	57%	58%	50%	56%	61%	



L'évolution des factures d'énergies attendue en 2025



2512
personnes

Q. À quelle évolution de votre facture annuelle de chauffage, d'eau chaude et d'électricité vous attendez-vous en 2025 ?

Question ouverte numérique – Réponses spontanées

	% Total	RÉGION											
		Auvergne-Rhône-Alpes	Bourgogne-Franche-Comté	Bretagne	Centre-Val de Loire	Grand Est	Hauts-de-France	Île-de-France	Normandie	Nouvelle-Aquitaine	Occitanie	Pays de la Loire	Provence-Alpes-Côte d'Azur
Sous-total Ont un avis	44%	48%	45%	46%	40%	43%	41%	39%	43%	44%	48%	41%	48%
Une hausse	21%	25%	18%	18%	18%	24%	21%	19%	20%	22%	22%	17%	21%
De 1 à 99 €	7%	12%	4%	3%	6%	5%	5%	6%	4%	8%	9%	10%	9%
De 100 à 199 €	6%	6%	5%	7%	5%	13%	8%	5%	6%	8%	4%	4%	4%
De 200 à 299 €	4%	4%	4%	5%	3%	4%	3%	5%	5%	4%	6%	1%	5%
De 300 à 499 €	1%	2%	3%	-	2%	1%	-	2%	1%	1%	1%	-	2%
500 € et plus	2%	2%	1%	3%	2%	1%	4%	1%	3%	2%	2%	1%	1%
Pas d'augmentation ou de baisse	13%	14%	13%	17%	13%	13%	9%	14%	14%	12%	15%	12%	14%
Une baisse	9%	9%	14%	11%	9%	6%	11%	5%	9%	10%	11%	12%	12%
De 1 à 99 €	4%	2%	8%	5%	4%	1%	7%	2%	5%	3%	4%	6%	4%
De 100 à 199 €	3%	4%	2%	2%	2%	1%	2%	2%	4%	5%	2%	3%	4%
De 200 à 299 €	1%	1%	2%	2%	1%	1%	-	-	-	1%	3%	3%	1%
De 300 à 499 €	1%	-	-	1%	2%	1%	1%	-	-	1%	-	-	2%
500 € et plus	1%	2%	2%	1%	-	1%	1%	1%	-	1%	1%	-	1%
Sous-total Ne sait pas	56%	52%	55%	54%	60%	57%	59%	61%	57%	56%	52%	59%	52%



L'évolution des factures d'énergies attendue en 2025



2512
personnes

Q. À quelle évolution de votre facture annuelle de chauffage, d'eau chaude et d'électricité vous attendez-vous en 2025 ?

Question ouverte numérique – Réponses spontanées

	% Total	CATÉGORIE D'AGGLOMÉRATION					
		Commune rurale	Urbain	...dont Ville de 2 000 à 19 999 habitants	...dont Ville de 20 000 à 99 999 habitants	...dont Ville de plus de 100 000 habitants, hors Paris / RP	...dont Unité urbaine de Paris et région parisienne
Sous-total Ont un avis	44%	45%	43%	46%	46%	45%	36%
Une hausse	21%	21%	21%	19%	26%	22%	17%
De 1 à 99 €	7%	7%	7%	7%	8%	8%	5%
De 100 à 199 €	6%	8%	6%	5%	8%	7%	4%
De 200 à 299 €	4%	4%	5%	4%	4%	5%	5%
De 300 à 499 €	1%	1%	2%	1%	2%	1%	2%
500 € et plus	2%	2%	2%	2%	4%	1%	1%
Pas d'augmentation ou de baisse	13%	14%	13%	16%	12%	12%	13%
Une baisse	9%	10%	9%	11%	8%	10%	5%
De 1 à 99 €	4%	2%	4%	5%	3%	5%	2%
De 100 à 199 €	3%	5%	3%	2%	2%	3%	2%
De 200 à 299 €	1%	1%	1%	2%	1%	1%	-
De 300 à 499 €	1%	1%	-	-	1%	1%	-
500 € et plus	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
Sous-total Ne sait pas	56%	55%	57%	54%	54%	55%	64%

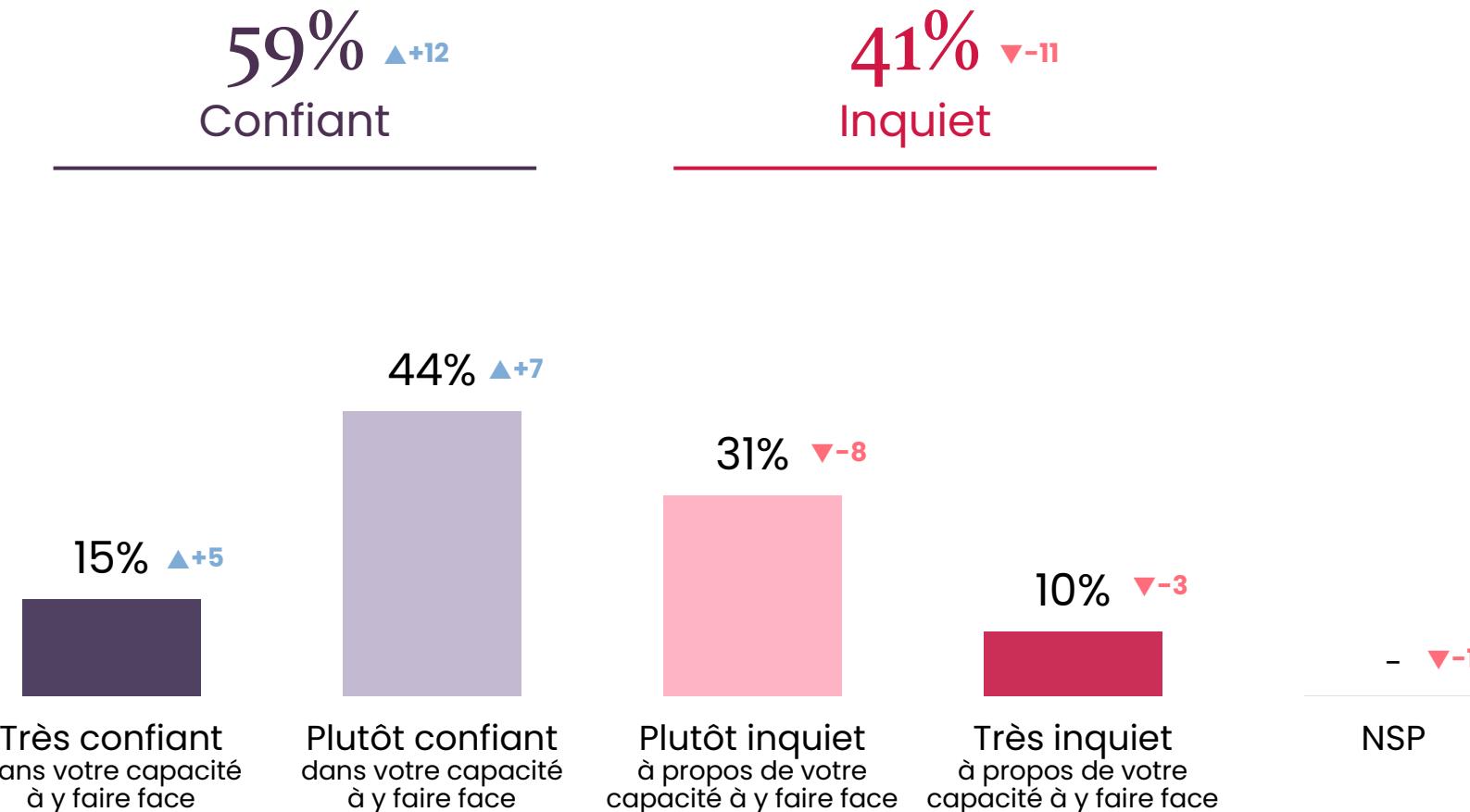


Le sentiment face à l'évolution des dépenses d'énergie



2512
personnes

Q. Quel est votre sentiment sur l'évolution de vos dépenses pour vos factures de chauffage, d'eau chaude et d'électricité ?





Le sentiment face à l'évolution des dépenses d'énergie



2512 personnes

Q. Quel est votre sentiment sur l'évolution de vos dépenses pour vos factures de chauffage, d'eau chaude et d'électricité ?





Le sentiment face à l'évolution des dépenses d'énergie



2512
personnes

Q. Quel est votre sentiment sur l'évolution de vos dépenses pour vos factures de chauffage, d'eau chaude et d'électricité ?

	% Total	SEXÉ		ÂGE						STATUT		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif	
sous-total Confiant	59%	66%	54%	62%	57%	50%	60%	69%	62%	52%	64%	
<i>...Très confiant dans votre capacité à y faire face</i>	15%	21%	11%	20%	11%	11%	15%	21%	16%	11%	18%	
<i>...Plutôt confiant dans votre capacité à y faire face</i>	44%	45%	43%	42%	46%	39%	45%	48%	46%	41%	46%	
sous-total Inquiet	41%	34%	46%	38%	42%	49%	40%	31%	38%	47%	36%	
<i>...Plutôt inquiet à propos de votre capacité à y faire face</i>	31%	27%	34%	28%	32%	33%	33%	26%	28%	36%	29%	
<i>...Très inquiet à propos de votre capacité à y faire face</i>	10%	7%	12%	10%	10%	16%	7%	5%	10%	11%	7%	



Le sentiment face à l'évolution des dépenses d'énergie



2512 personnes

Q. Quel est votre sentiment sur l'évolution de vos dépenses pour vos factures de chauffage, d'eau chaude et d'électricité ?

	% Total	RÉGION											
		Auvergne-Rhône-Alpes	Bourgogne-Franche-Comté	Bretagne	Centre-Val de Loire	Grand Est	Hauts-de-France	Île-de-France	Normandie	Nouvelle-Aquitaine	Occitanie	Pays de la Loire	Provence-Alpes-Côte d'Azur
sous-total Confiant	59%	57%	51%	57%	52%	52%	50%	68%	64%	66%	61%	65%	59%
...Très confiant dans votre capacité à y faire face	15%	11%	14%	12%	12%	12%	12%	21%	16%	19%	17%	12%	17%
...Plutôt confiant dans votre capacité à y faire face	44%	46%	37%	45%	40%	40%	38%	47%	48%	47%	44%	53%	42%
sous-total Inquiet	41%	43%	48%	43%	47%	47%	50%	32%	36%	34%	39%	35%	41%
...Plutôt inquiet à propos de votre capacité à y faire face	31%	36%	38%	39%	36%	36%	35%	24%	27%	24%	29%	22%	32%
...Très inquiet à propos de votre capacité à y faire face	10%	7%	10%	4%	11%	11%	15%	8%	9%	10%	10%	13%	9%



Le sentiment face à l'évolution des dépenses d'énergie



2512
personnes

Q. Quel est votre sentiment sur l'évolution de vos dépenses pour vos factures de chauffage, d'eau chaude et d'électricité ?

	% Total	CATÉGORIE D'AGGLOMÉRATION					
		Commune rurale	Urbain	...dont Ville de 2 000 à 19 999 habitants	...dont Ville de 20 000 à 99 999 habitants	...dont Ville de plus de 100 000 habitants, hors Paris / RP	...dont Unité urbaine de Paris et région parisienne
Sous-total Confiant	59%	55%	61%	61%	54%	61%	67%
...Très confiant dans votre capacité à y faire face	15%	13%	16%	17%	13%	14%	21%
...Plutôt confiant dans votre capacité à y faire face	44%	42%	45%	44%	41%	47%	46%
Sous-total Inquiet	41%	45%	39%	39%	45%	39%	33%
...Plutôt inquiet à propos de votre capacité à y faire face	31%	32%	30%	32%	37%	29%	24%
...Très inquiet à propos de votre capacité à y faire face	10%	13%	9%	7%	8%	10%	9%



La notoriété des dispositifs destinés à aider au paiement des factures énergétiques



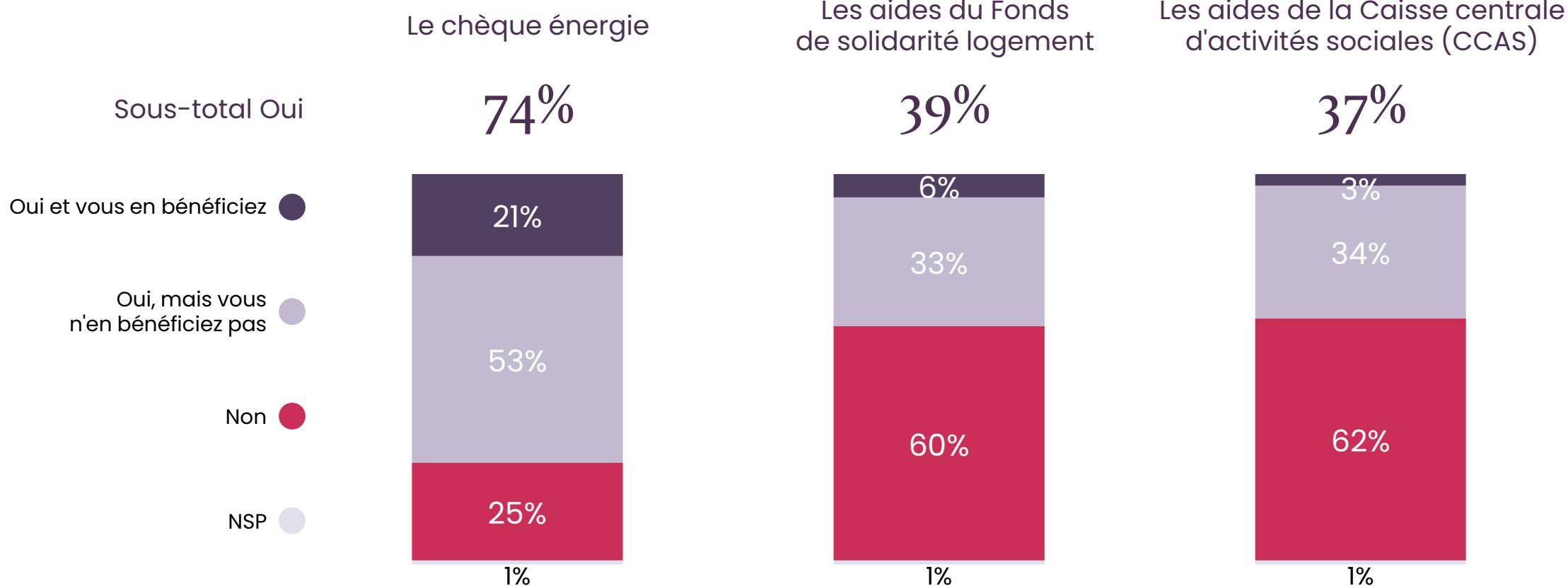
1006

personnes

Q. Connaissez-vous chacun des dispositifs suivants destinés à vous aider à payer vos factures de chauffage, d'eau chaude et d'électricité ?

Question posée uniquement à ceux qui sont inquiets quant à leur capacité à faire face à l'évolution des dépenses énergétiques, soit 41% de l'échantillon.

Nouvelle question





La notoriété des dispositifs destinés à aider au paiement des factures énergétiques



1006 personnes

Q. Connaissez-vous chacun des dispositifs suivants destinés à vous aider à payer vos factures de chauffage, d'eau chaude et d'électricité ?

Question posée uniquement à ceux qui sont inquiets quant à leur capacité à faire face à l'évolution des dépenses énergétiques, soit 41% de l'échantillon.

Nouvelle question	% Oui	SEXÉ		ÂGE						STATUT			
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif		
Le chèque énergie	74%	71%	75%	65%	72%	76%	74%	75%	70%	76%	73%		
Les aides du Fonds de solidarité logement	39%	41%	39%	58%	38%	38%	32%	43%	40%	36%	41%		
Les aides de la Caisse centrale d'activités sociales (CCAS)	37%	36%	37%	56%	37%	36%	30%	37%	39%	34%	36%		
	% Oui	RÉGION											
		Auvergne-Rhône-Alpes	Bourgogne-Franche-Comté	Bretagne	Centre-Val de Loire	Grand Est	Hauts-de-France	Île-de-France	Normandie	Nouvelle-Aquitaine	Occitanie	Pays de la Loire	Provence-Alpes-Côte d'Azur
Le chèque énergie	74%	73%	80%	69%	77%	82%	70%	63%	83%	87%	68%	64%	81%
Les aides du Fonds de solidarité logement	39%	34%	34%	33%	34%	46%	47%	34%	38%	55%	47%	25%	42%
Les aides de la Caisse centrale d'activités sociales (CCAS)	37%	27%	27%	27%	33%	42%	40%	35%	38%	43%	51%	33%	41%
	% Oui	CATÉGORIE D'AGGLOMERATION											
		Commune rurale	Urbain	...dont Ville de 2 000 à 19 999 habitants		...dont Ville de 20 000 à 99 999 habitants		...dont Ville de plus de 100 000 habitants, hors Paris / RP		...dont Unité urbaine de Paris et région parisienne			
Le chèque énergie	74%	77%	72%	77%		80%		72%		59%			
Les aides du Fonds de solidarité logement	39%	38%	41%	37%		47%		43%		32%			
Les aides de la Caisse centrale d'activités sociales (CCAS)	37%	32%	38%	38%		42%		38%		33%			



Le recours au crédit pour payer les factures énergétiques

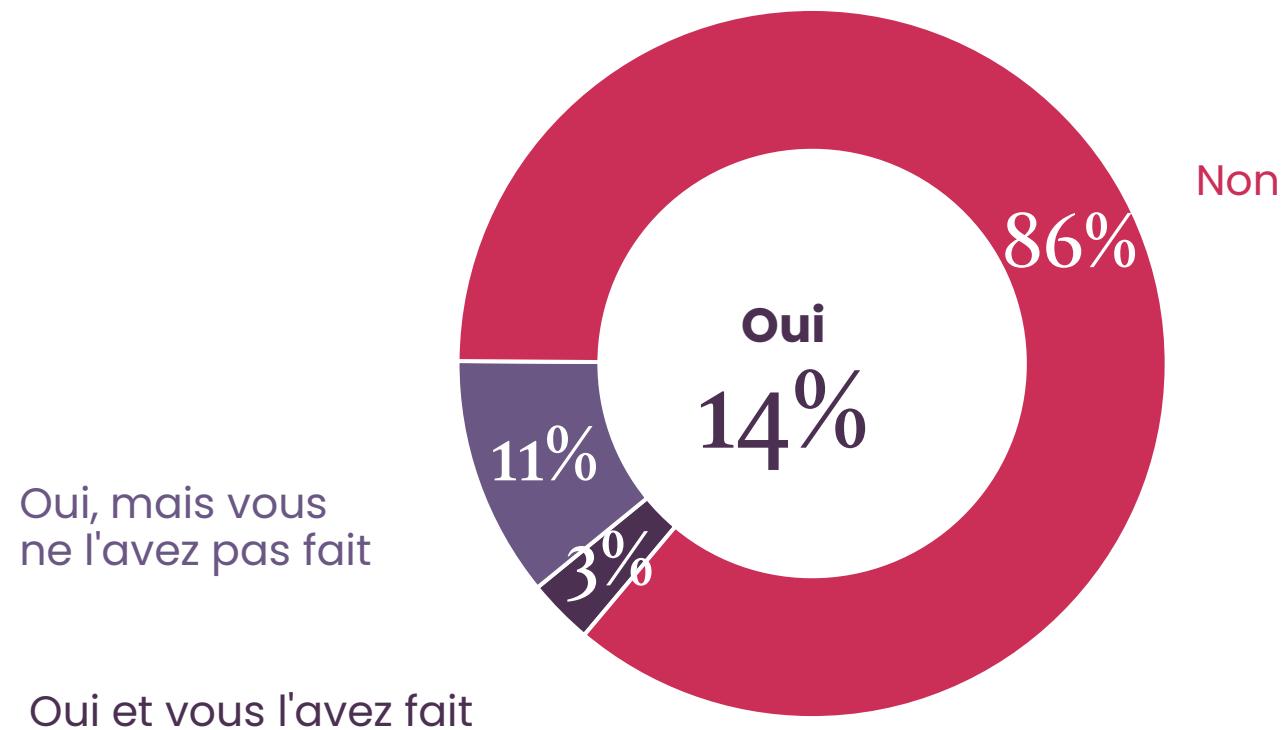


1006 personnes

Q. Avez-vous envisagé de prendre un crédit pour payer vos factures de chauffage, d'eau chaude et d'électricité ?

Question posée uniquement à ceux qui sont inquiets quant à leur capacité à faire face à l'évolution des dépenses énergétiques, soit 41% de l'échantillon.

Nouvelle question





Le recours au crédit pour payer les factures énergétiques



1006
personnes

Q. Avez-vous envisagé de prendre un crédit pour payer vos factures de chauffage, d'eau chaude et d'électricité ?

Question posée uniquement à ceux qui sont inquiets quant à leur capacité à faire face à l'évolution des dépenses énergétiques, soit 41% de l'échantillon.

Nouvelle question

	% Total	SEXÉ		ÂGE					STATUT		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif
Sous-total Oui	14%	17%	12%	39%	16%	16%	8%	5%	14%	16%	11%
<i>...Oui et vous l'avez fait</i>	3%	3%	3%	9%	2%	4%	2%	1%	2%	5%	3%
<i>...Oui, mais vous ne l'avez pas fait</i>	11%	14%	9%	30%	14%	12%	6%	4%	12%	11%	8%
Non	86%	83%	88%	61%	84%	84%	92%	94%	86%	84%	88%



Le recours au crédit pour payer les factures énergétiques



1006
personnes

Q. Avez-vous envisagé de prendre un crédit pour payer vos factures de chauffage, d'eau chaude et d'électricité ?

Question posée uniquement à ceux qui sont inquiets quant à leur capacité à faire face à l'évolution des dépenses énergétiques, soit 41% de l'échantillon.

Nouvelle question

	% Total	RÉGION											
		Auvergne-Rhône-Alpes	Bourgogne-Franche-Comté	Bretagne	Centre-Val de Loire	Grand Est	Hauts-de-France	Île-de-France	Normandie	Nouvelle-Aquitaine	Occitanie	Pays de la Loire	Provence-Alpes-Côte d'Azur
Sous-total Oui	14%	13%	13%	5%	5%	21%	18%	13%	6%	13%	16%	12%	19%
<i>...Oui et vous l'avez fait</i>	3%	2%	1%	1%	-	11%	4%	4%	1%	2%	1%	-	6%
<i>...Oui, mais vous ne l'avez pas fait</i>	11%	11%	12%	4%	5%	10%	14%	9%	5%	11%	15%	12%	13%
Non	86%	87%	87%	95%	91%	79%	82%	87%	91%	87%	84%	88%	81%



Le recours au crédit pour payer les factures énergétiques



1006
personnes

Q. Avez-vous envisagé de prendre un crédit pour payer vos factures de chauffage, d'eau chaude et d'électricité ?

Question posée uniquement à ceux qui sont inquiets quant à leur capacité à faire face à l'évolution des dépenses énergétiques, soit 41% de l'échantillon.

Nouvelle question

	% Total	CATÉGORIE D'AGGLOMÉRATION					
		Commune rurale	Urbain	...dont Ville de 2 000 à 19 999 habitants	...dont Ville de 20 000 à 99 999 habitants	...dont Ville de plus de 100 000 habitants, hors Paris / RP	...dont Unité urbaine de Paris et région parisienne
Sous-total Oui	14%	12%	14%	12%	17%	17%	10%
<i>...Oui et vous l'avez fait</i>	3%	3%	3%	4%	2%	5%	1%
<i>...Oui, mais vous ne l'avez pas fait</i>	11%	9%	11%	8%	15%	12%	9%
Non	86%	88%	85%	88%	81%	83%	90%

*L'actualité et le contexte
des énergies
renouvelables*



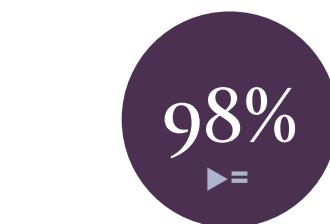


Le soutien au développement des filières énergétiques

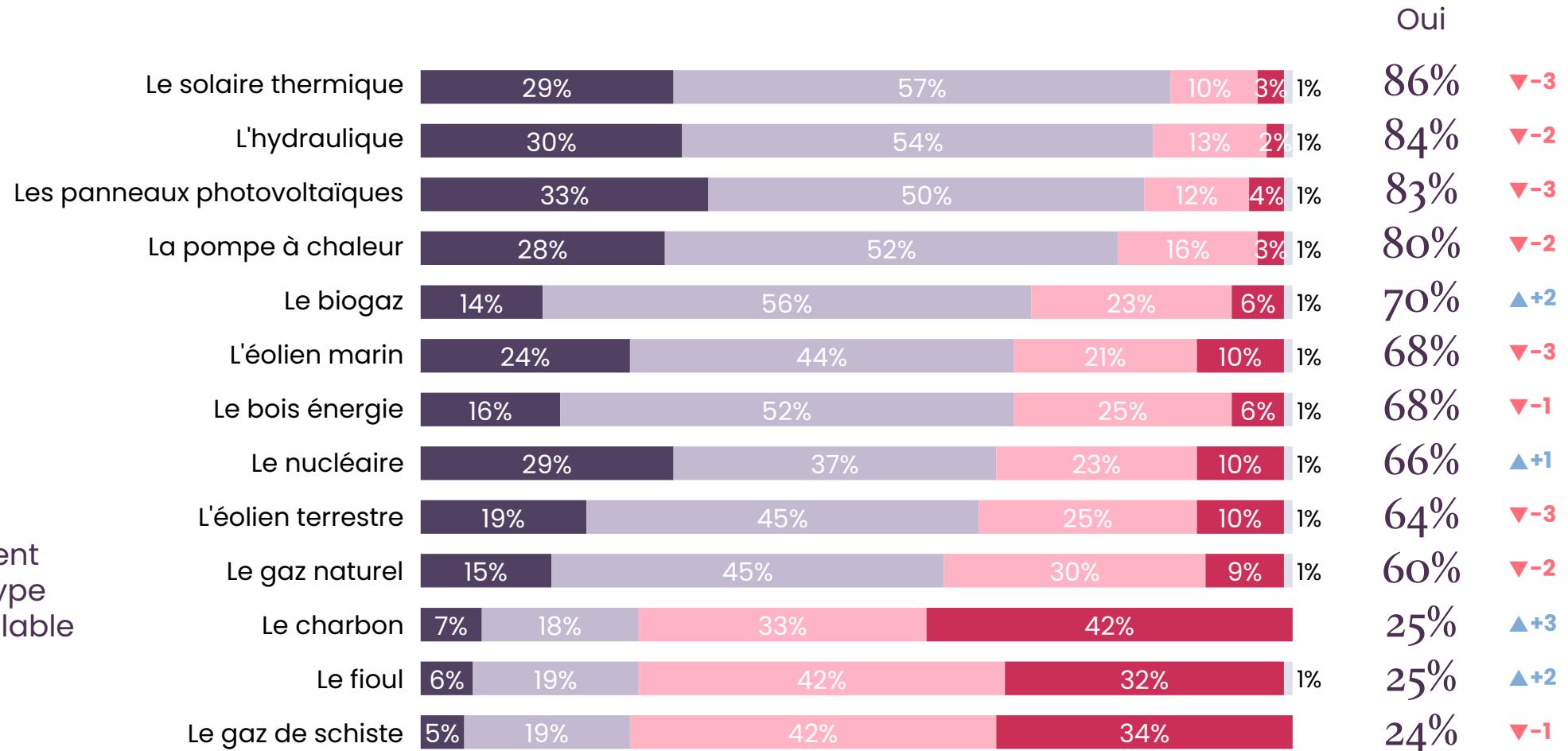


2512
personnes

Q. Selon vous pour le chauffage, l'eau chaude et l'électricité, faut-il développer en France chacune des filières suivantes ?



des Français
encouragent
le développement
d'au moins un type
d'énergie renouvelable



● Oui, tout à fait ● Oui, plutôt ● Non, plutôt pas ● Non, pas du tout ● NSP



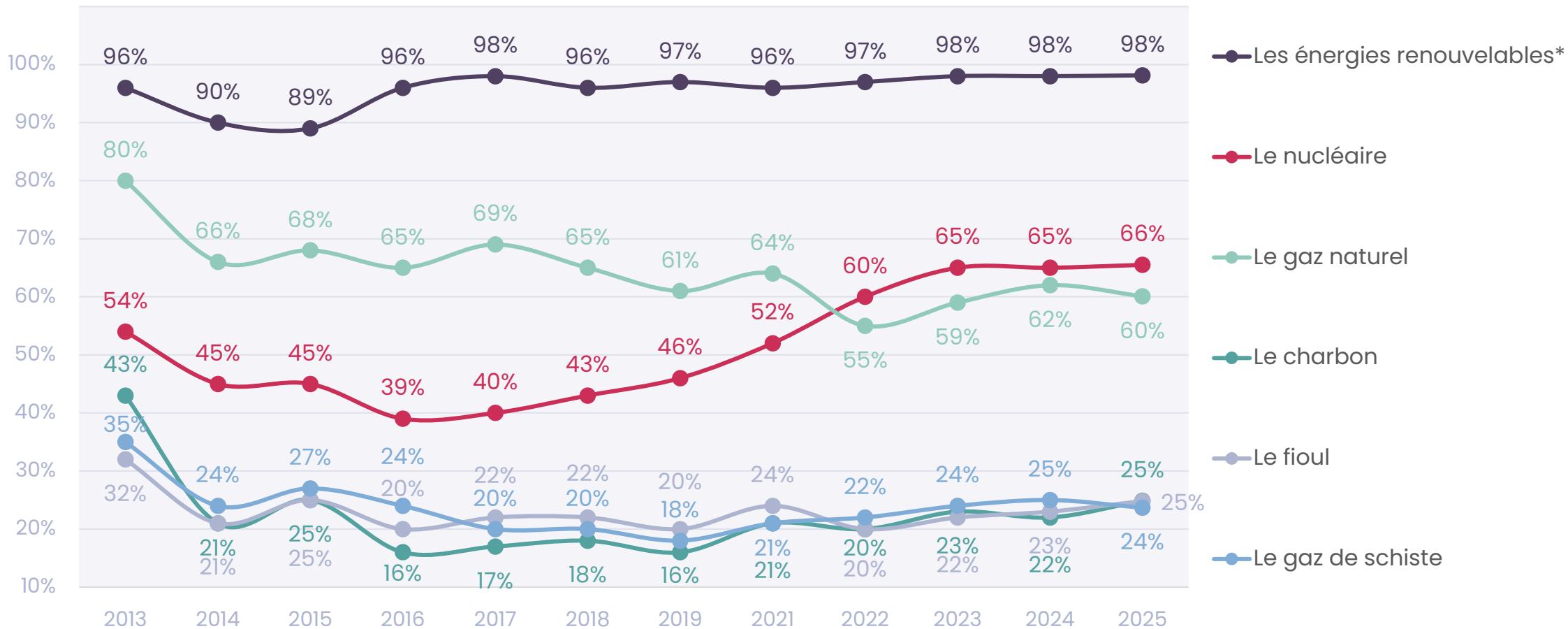
Le soutien au développement des filières énergétiques



2512 personnes

Q. Selon vous pour le chauffage, l'eau chaude et l'électricité, faut-il développer en France chacune des filières suivantes ?

% Oui





Le soutien au développement des filières énergétiques



2512
personnes

Q. Selon vous pour le chauffage, l'eau chaude et l'électricité, faut-il développer en France chacune des filières suivantes ?

	% Oui	SEXÉ		ÂGE						STATUT		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif	
Le solaire thermique	86%	89%	84%	87%	84%	87%	86%	87%	88%	84%	86%	
L'hydraulique	84%	88%	80%	80%	82%	81%	84%	89%	84%	80%	87%	
Les panneaux photovoltaïques	83%	86%	80%	89%	80%	83%	81%	85%	84%	81%	83%	
La pompe à chaleur	80%	83%	78%	76%	83%	80%	78%	82%	79%	82%	80%	
Le biogaz	70%	77%	64%	81%	69%	65%	71%	72%	69%	70%	71%	
L'éolien marin	68%	71%	66%	75%	72%	70%	66%	64%	73%	68%	65%	
Le bois énergie	68%	67%	70%	78%	72%	70%	67%	62%	70%	69%	65%	
Le nucléaire	66%	77%	55%	66%	61%	52%	67%	77%	64%	59%	73%	
L'éolien terrestre	64%	63%	65%	70%	64%	69%	64%	57%	64%	67%	61%	
Le gaz naturel	60%	58%	63%	70%	71%	59%	59%	53%	59%	64%	57%	
Le charbon	25%	20%	29%	49%	44%	29%	16%	10%	26%	30%	19%	
Le fioul	25%	21%	28%	45%	38%	28%	17%	13%	27%	27%	20%	
Le gaz de schiste	24%	25%	23%	39%	37%	25%	18%	15%	27%	28%	18%	



Le soutien au développement des filières énergétiques



2512
personnes

Q. Selon vous pour le chauffage, l'eau chaude et l'électricité, faut-il développer en France chacune des filières suivantes ?

	% Oui	RÉGION											
		Auvergne-Rhône-Alpes	Bourgogne-Franche-Comté	Bretagne	Centre-Val de Loire	Grand Est	Hauts-de-France	Île-de-France	Normandie	Nouvelle-Aquitaine	Occitanie	Pays de la Loire	Provence-Alpes-Côte d'Azur
Le solaire thermique	86%	83%	89%	86%	87%	87%	83%	88%	83%	84%	92%	91%	84%
L'hydraulique	84%	80%	91%	88%	85%	80%	80%	82%	82%	87%	87%	85%	88%
Les panneaux photovoltaïques	83%	78%	83%	83%	82%	81%	78%	86%	82%	86%	86%	83%	83%
La pompe à chaleur	80%	78%	81%	83%	78%	80%	81%	76%	79%	85%	82%	80%	87%
Le biogaz	70%	71%	65%	73%	70%	73%	69%	76%	64%	64%	64%	70%	76%
L'éolien marin	68%	69%	72%	73%	69%	74%	63%	64%	69%	67%	68%	72%	70%
Le bois énergie	68%	67%	72%	72%	65%	70%	71%	64%	76%	65%	68%	72%	70%
Le nucléaire	66%	66%	68%	63%	66%	68%	59%	68%	68%	66%	60%	66%	69%
L'éolien terrestre	64%	63%	71%	69%	58%	74%	63%	62%	64%	60%	56%	65%	65%
Le gaz naturel	60%	55%	51%	53%	56%	64%	66%	64%	61%	53%	62%	62%	66%
Le charbon	25%	30%	16%	13%	11%	24%	33%	25%	21%	14%	26%	25%	38%
Le fioul	25%	28%	23%	17%	14%	27%	31%	26%	23%	14%	29%	23%	28%
Le gaz de schiste	24%	24%	19%	21%	14%	22%	29%	27%	20%	14%	25%	27%	30%



Le soutien au développement des filières énergétiques



2512
personnes

Q. Selon vous pour le chauffage, l'eau chaude et l'électricité, faut-il développer en France chacune des filières suivantes ?

	% Oui	CATÉGORIE D'AGGLOMÉRATION					
		Commune rurale	Urbain	...dont Ville de 2 000 à 19 999 habitants	...dont Ville de 20 000 à 99 999 habitants	...dont Ville de plus de 100 000 habitants, hors Paris / RP	...dont Unité urbaine de Paris et région parisienne
Le solaire thermique	86%	88%	86%	84%	86%	85%	90%
L'hydraulique	84%	83%	84%	83%	87%	84%	84%
Les panneaux photovoltaïques	83%	82%	83%	81%	83%	82%	88%
La pompe à chaleur	80%	79%	80%	82%	80%	82%	78%
Le biogaz	70%	66%	72%	66%	72%	71%	77%
L'éolien marin	68%	69%	67%	66%	70%	70%	64%
Le bois énergie	68%	75%	66%	71%	66%	65%	64%
Le nucléaire	66%	63%	66%	63%	67%	66%	67%
L'éolien terrestre	64%	60%	64%	65%	61%	67%	63%
Le gaz naturel	60%	50%	63%	62%	65%	63%	62%
Le charbon	25%	21%	26%	19%	25%	30%	27%
Le fioul	25%	23%	25%	24%	20%	28%	27%
Le gaz de schiste	24%	21%	24%	21%	21%	26%	28%



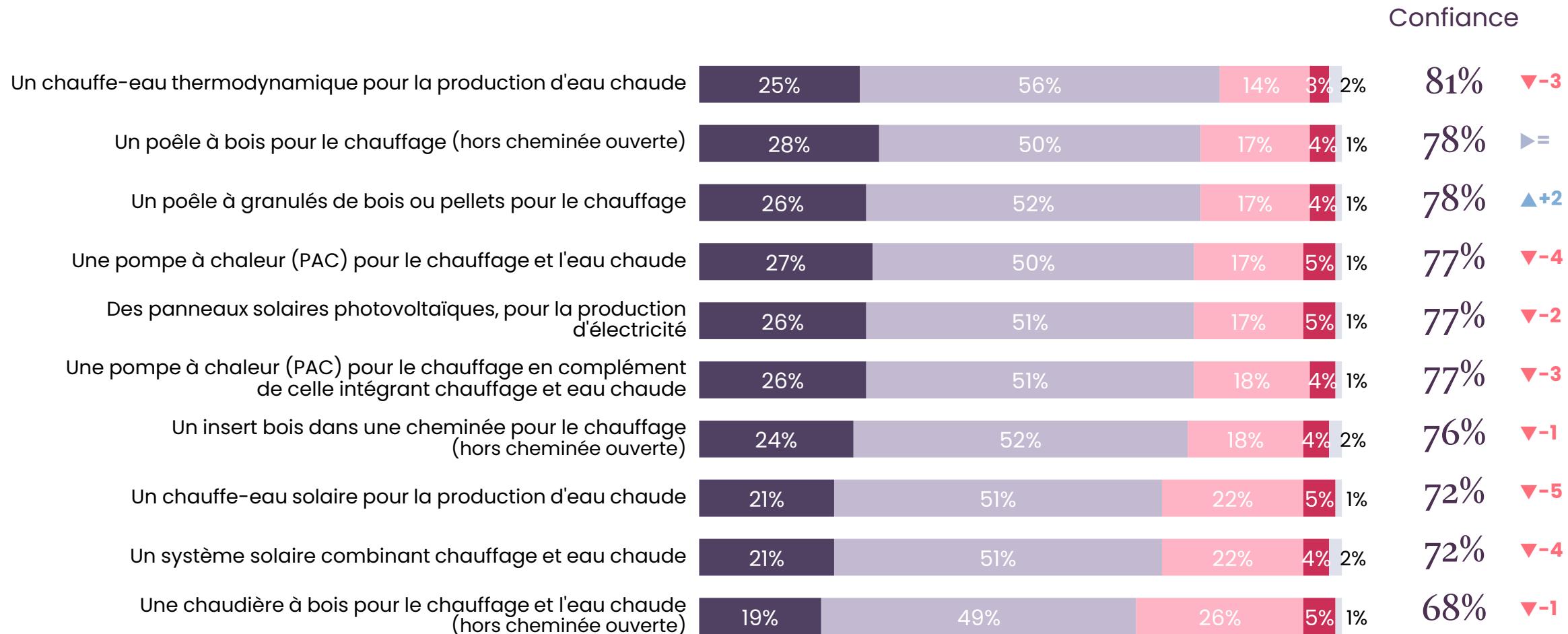
La confiance vis-à-vis des différents types d'énergie



2512

personnes

Q. D'une manière générale, pour le chauffage, la production d'électricité et d'eau chaude, faites-vous confiance ou pas confiance à chacun des types énergies renouvelables suivants ?



● Tout à fait confiance ● Plutôt confiance ● Plutôt pas confiance ● Pas du tout confiance ● NSP



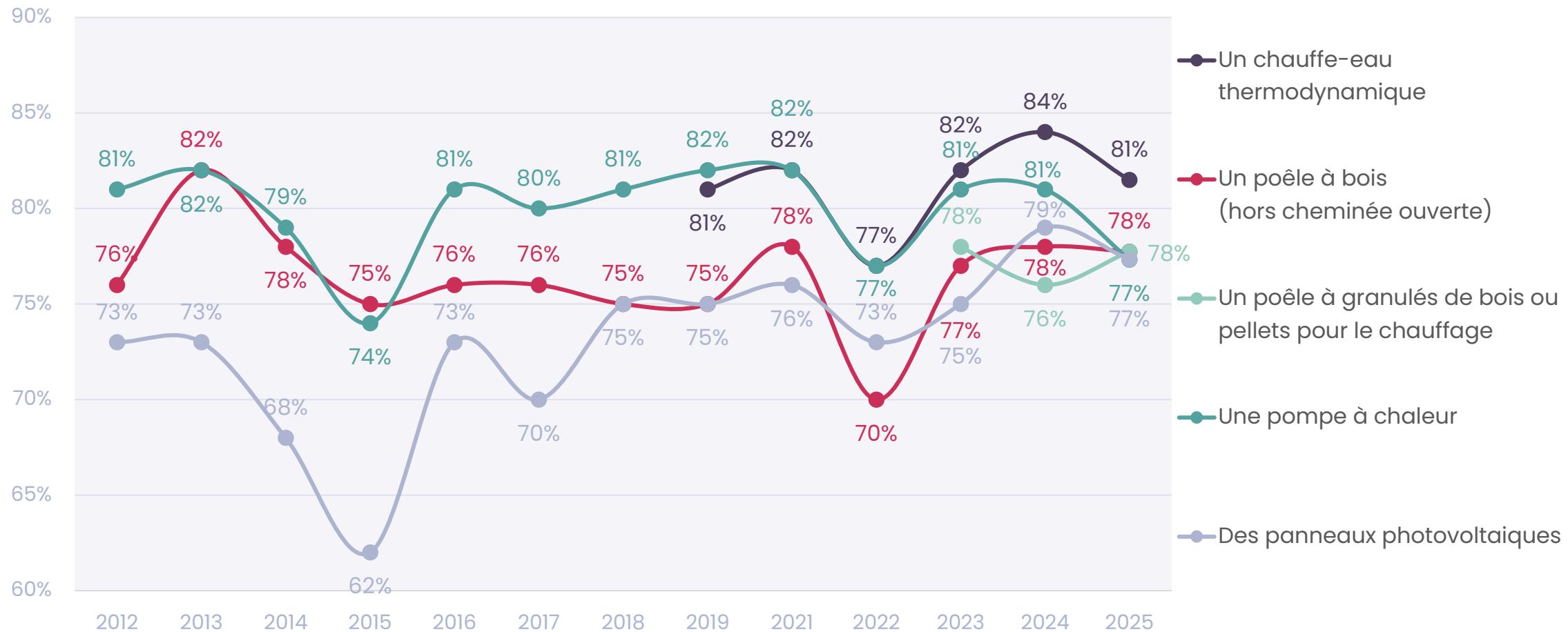
La confiance vis-à-vis des différents types d'énergie



2512 personnes

Q. D'une manière générale, pour le chauffage, la production d'électricité et d'eau chaude, faites-vous confiance ou pas confiance à chacun des types énergies renouvelables suivants ?

% Confiance – 5 premiers items





La confiance vis-à-vis des différents types d'énergie

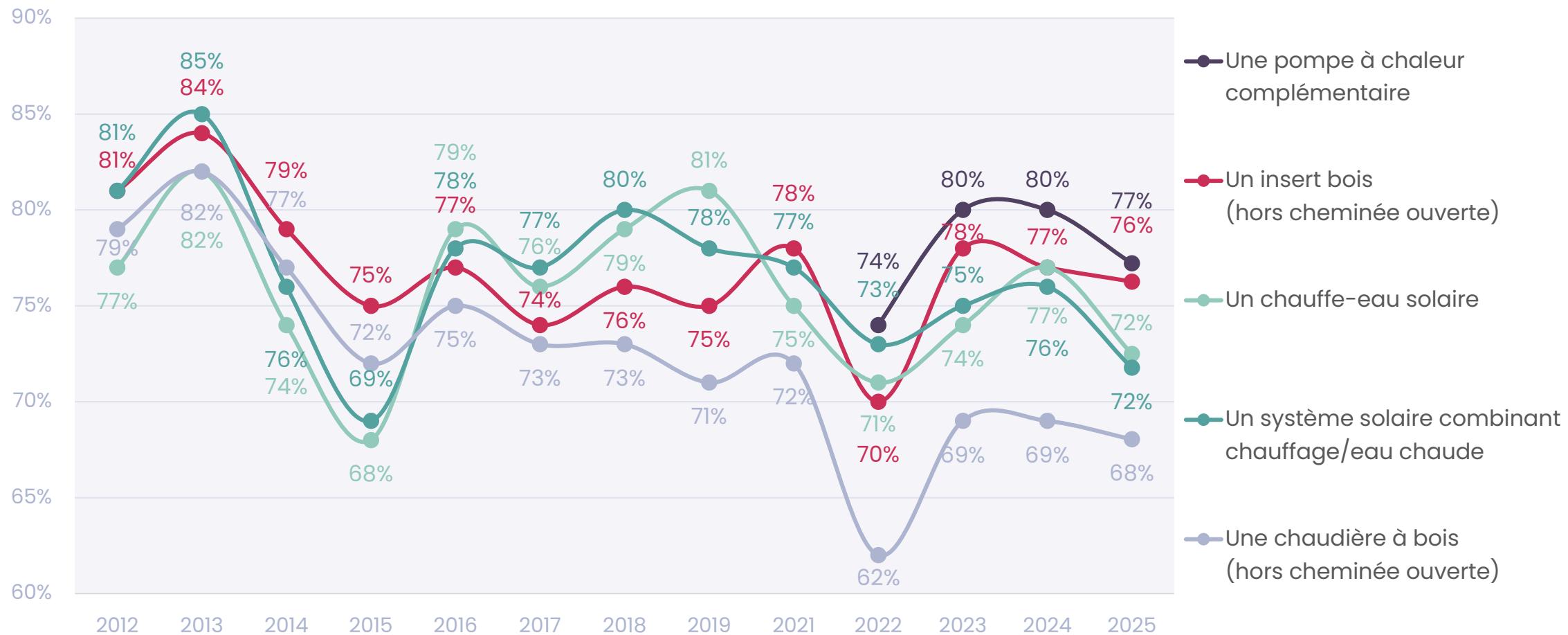


2512

personnes

Q. D'une manière générale, pour le chauffage, la production d'électricité et d'eau chaude, faites-vous confiance ou pas confiance à chacun des types énergies renouvelables suivants ?

% Confiance – 5 derniers items





La confiance vis-à-vis des différents types d'énergie



2512

personnes

Q. D'une manière générale, pour le chauffage, la production d'électricité et d'eau chaude, faites-vous confiance ou pas confiance à chacun des types énergies renouvelables suivants ?

	% Confiance	SEXÉ		ÂGE					STATUT		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif
Un chauffe-eau thermodynamique pour la production d'eau chaude	81%	84%	80%	70%	82%	82%	85%	82%	80%	86%	81%
Un poêle à bois pour le chauffage (hors cheminée ouverte)	78%	75%	80%	82%	79%	79%	80%	71%	82%	79%	73%
Un poêle à granulés de bois ou pellets pour le chauffage	78%	76%	78%	67%	79%	79%	78%	78%	79%	81%	75%
Une pompe à chaleur (PAC) pour le chauffage et l'eau chaude	77%	79%	76%	78%	76%	79%	77%	77%	78%	80%	76%
Des panneaux solaires photovoltaïques, pour la production d'électricité	77%	80%	75%	84%	76%	78%	76%	76%	78%	78%	77%
Une pompe à chaleur (PAC) pour le chauffage en complément de celle intégrant chauffage et eau chaude	77%	79%	76%	80%	76%	81%	77%	74%	80%	79%	75%
Un insert bois dans une cheminée pour le chauffage (hors cheminée ouverte)	76%	74%	78%	72%	77%	74%	81%	75%	78%	77%	74%
Un chauffe-eau solaire pour la production d'eau chaude	72%	75%	71%	65%	76%	76%	72%	72%	79%	74%	68%
Un système solaire combinant chauffage et eau chaude	72%	72%	72%	71%	72%	75%	70%	71%	74%	73%	69%
Une chaudière à bois pour le chauffage et l'eau chaude (hors cheminée ouverte)	68%	68%	68%	72%	69%	69%	71%	62%	71%	74%	62%



La confiance vis-à-vis des différents types d'énergie



2512 personnes

Q. D'une manière générale, pour le chauffage, la production d'électricité et d'eau chaude, faites-vous confiance ou pas confiance à chacun des types énergies renouvelables suivants ?

	% Confiance	RÉGION											
		Auvergne-Rhône-Alpes	Bourgogne-Franche-Comté	Bretagne	Centre-Val de Loire	Grand Est	Hauts-de-France	Île-de-France	Normandie	Nouvelle-Aquitaine	Occitanie	Pays de la Loire	Provence-Alpes-Côte d'Azur
Un chauffe-eau thermodynamique pour la production d'eau chaude	81%	78%	82%	85%	83%	83%	76%	81%	88%	83%	79%	81%	85%
Un poêle à bois pour le chauffage (hors cheminée ouverte)	78%	80%	80%	78%	78%	78%	81%	68%	82%	80%	79%	80%	81%
Un poêle à granulés de bois ou pellets pour le chauffage	78%	78%	82%	85%	78%	83%	83%	66%	84%	80%	79%	78%	75%
Une pompe à chaleur (PAC) pour le chauffage et l'eau chaude	77%	75%	75%	79%	77%	72%	77%	73%	82%	83%	82%	82%	81%
Des panneaux solaires photovoltaïques, pour la production d'électricité	77%	78%	73%	76%	73%	75%	70%	80%	75%	78%	82%	77%	84%
Une pompe à chaleur (PAC) pour le chauffage en complément de celle intégrant chauffage et eau chaude	77%	75%	73%	75%	78%	71%	74%	73%	79%	83%	80%	79%	90%
Un insert bois dans une cheminée pour le chauffage (hors cheminée ouverte)	76%	79%	80%	79%	79%	79%	80%	69%	81%	76%	79%	76%	72%
Un chauffe-eau solaire pour la production d'eau chaude	72%	68%	73%	81%	75%	69%	66%	73%	70%	76%	75%	75%	81%
Un système solaire combinant chauffage et eau chaude	72%	71%	73%	73%	77%	64%	61%	70%	71%	74%	73%	80%	81%
Une chaudière à bois pour le chauffage et l'eau chaude (hors cheminée ouverte)	68%	72%	76%	65%	69%	70%	63%	62%	75%	68%	65%	71%	74%



La confiance vis-à-vis des différents types d'énergie



2512

personnes

Q. D'une manière générale, pour le chauffage, la production d'électricité et d'eau chaude, faites-vous confiance ou pas confiance à chacun des types énergies renouvelables suivants ?

	% Confiance	CATÉGORIE D'AGGLOMÉRATION					
		Commune rurale	Urbain	...dont Ville de 2 000 à 19 999 habitants	...dont Ville de 20 000 à 99 999 habitants	...dont Ville de plus de 100 000 habitants, hors Paris / RP	...dont Unité urbaine de Paris et région parisienne
Un chauffe-eau thermodynamique pour la production d'eau chaude	81%	83%	82%	79%	85%	81%	81%
Un poêle à bois pour le chauffage (hors cheminée ouverte)	78%	85%	76%	83%	79%	75%	66%
Un poêle à granulés de bois ou pellets pour le chauffage	78%	82%	77%	83%	79%	77%	66%
Une pompe à chaleur (PAC) pour le chauffage et l'eau chaude	77%	77%	78%	76%	79%	80%	72%
Des panneaux solaires photovoltaïques, pour la production d'électricité	77%	77%	78%	76%	76%	78%	81%
Une pompe à chaleur (PAC) pour le chauffage en complément de celle intégrant chauffage et eau chaude	77%	76%	78%	77%	77%	80%	73%
Un insert bois dans une cheminée pour le chauffage (hors cheminée ouverte)	76%	85%	74%	79%	75%	74%	68%
Un chauffe-eau solaire pour la production d'eau chaude	72%	72%	73%	71%	72%	73%	75%
Un système solaire combinant chauffage et eau chaude	72%	72%	72%	70%	70%	74%	73%
Une chaudière à bois pour le chauffage et l'eau chaude (hors cheminée ouverte)	68%	73%	66%	70%	67%	68%	61%

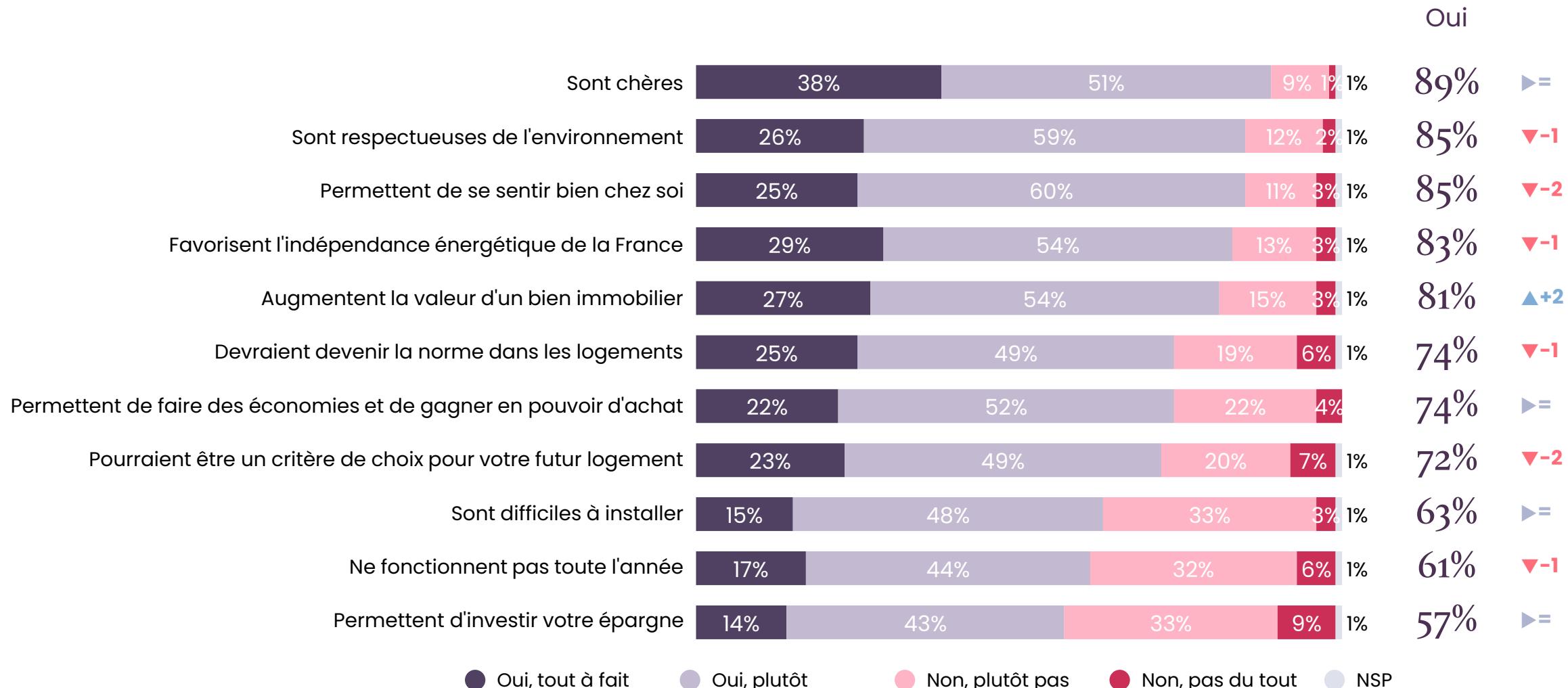


La perception détaillée des énergies renouvelables



2512
personnes

Q. Et pour le chauffage, la production d'électricité et d'eau chaude, diriez-vous que les énergies renouvelables ... ?





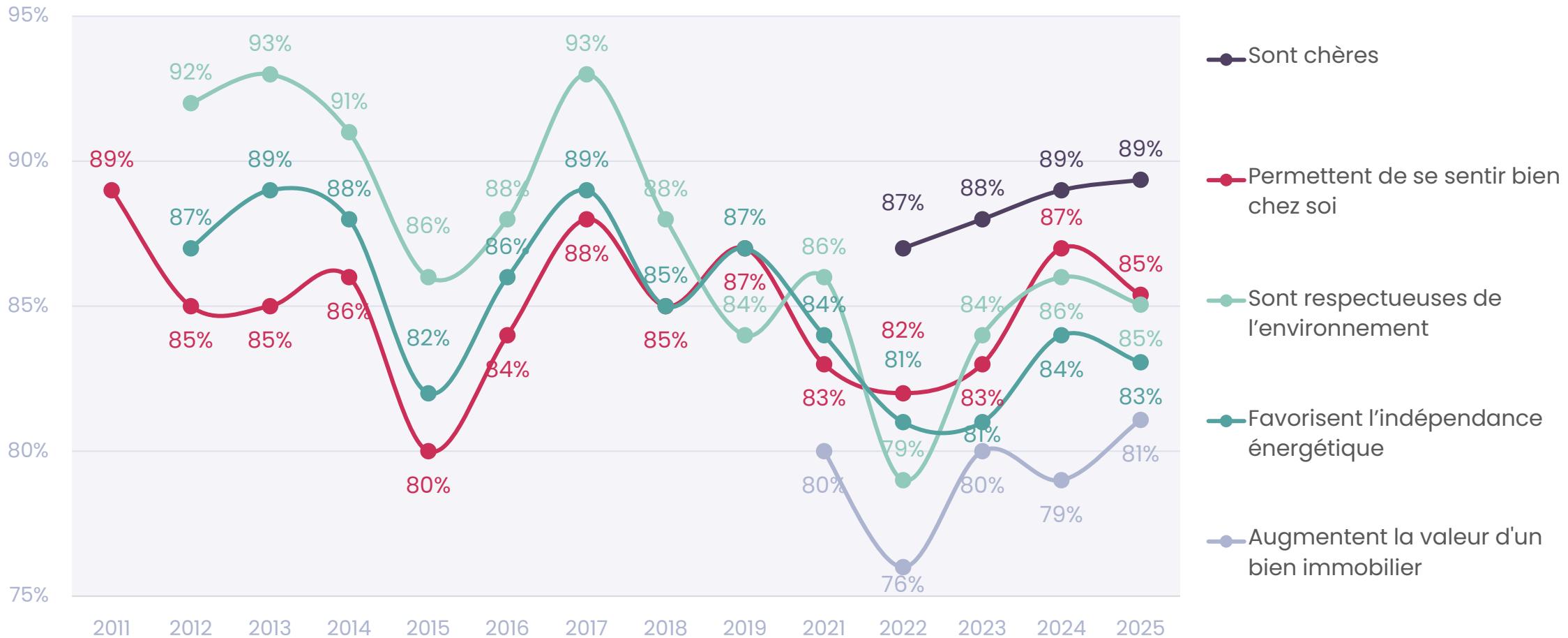
La perception détaillée des énergies renouvelables



2512 personnes

Q. Et pour le chauffage, la production d'électricité et d'eau chaude, diriez-vous que les énergies renouvelables ... ?

% Oui – 5 premiers items





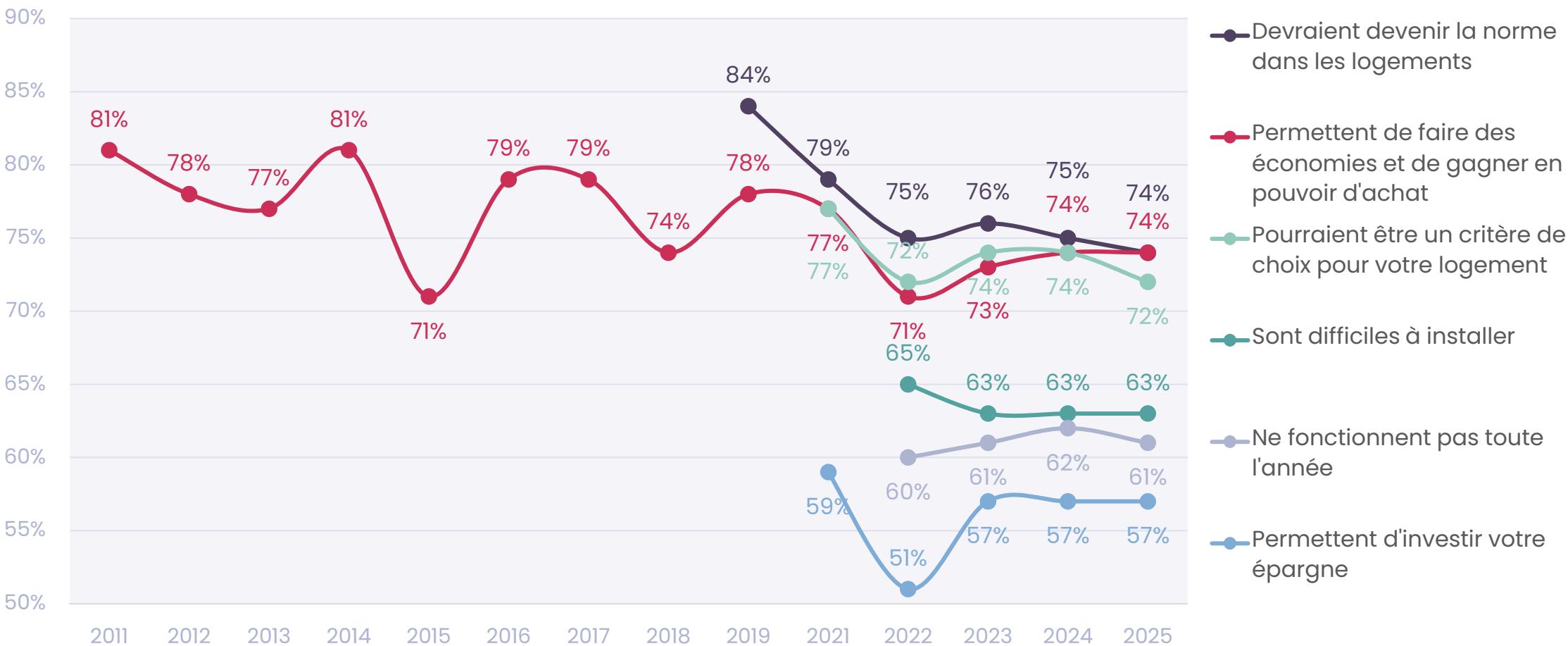
La perception détaillée des énergies renouvelables



2512 personnes

Q. Et pour le chauffage, la production d'électricité et d'eau chaude, diriez-vous que les énergies renouvelables ... ?

% Oui – 6 derniers items





La perception détaillée des énergies renouvelables



2512
personnes

Q. Et pour le chauffage, la production d'électricité et d'eau chaude, diriez-vous que les énergies renouvelables ... ?

	% Oui	SEXÉ		ÂGE					STATUT		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif
Sont chères	89%	89%	90%	83%	85%	91%	92%	90%	89%	91%	89%
Sont respectueuses de l'environnement	85%	84%	85%	91%	84%	86%	83%	84%	84%	88%	83%
Permettent de se sentir bien chez soi	85%	85%	85%	86%	85%	87%	86%	83%	87%	87%	84%
Favorisent l'indépendance énergétique de la France	83%	83%	83%	91%	84%	83%	82%	81%	84%	85%	81%
Augmentent la valeur d'un bien immobilier	81%	81%	81%	85%	85%	82%	82%	77%	84%	84%	78%
Devraient devenir la norme dans les logements	74%	75%	74%	81%	80%	78%	74%	66%	77%	77%	70%
Permettent de faire des économies et de gagner en pouvoir d'achat	74%	73%	76%	80%	78%	80%	73%	66%	77%	78%	70%
Pourraient être un critère de choix pour votre futur logement	72%	72%	72%	82%	79%	77%	72%	62%	74%	79%	66%
Sont difficiles à installer	63%	62%	63%	61%	70%	63%	61%	61%	64%	64%	63%
Ne fonctionnent pas toute l'année	61%	63%	60%	70%	61%	59%	57%	64%	62%	60%	63%
Permettent d'investir votre épargne	57%	58%	56%	69%	66%	55%	54%	50%	59%	58%	53%



La perception détaillée des énergies renouvelables



2512
personnes

Q. Et pour le chauffage, la production d'électricité et d'eau chaude, diriez-vous que les énergies renouvelables ... ?

	% Oui	RÉGION											
		Auvergne-Rhône-Alpes	Bourgogne-Franche-Comté	Bretagne	Centre-Val de Loire	Grand Est	Hauts-de-France	Île-de-France	Normandie	Nouvelle-Aquitaine	Occitanie	Pays de la Loire	Provence-Alpes-Côte d'Azur
Sont chères	89%	89%	91%	92%	90%	93%	92%	87%	89%	93%	85%	88%	87%
Sont respectueuses de l'environnement	85%	84%	86%	86%	84%	84%	86%	85%	81%	89%	83%	85%	87%
Permettent de se sentir bien chez soi	85%	82%	87%	87%	81%	85%	87%	85%	87%	88%	90%	86%	81%
Favorisent l'indépendance énergétique de la France	83%	78%	82%	86%	79%	83%	81%	86%	86%	85%	86%	83%	81%
Augmentent la valeur d'un bien immobilier	81%	80%	82%	86%	77%	86%	75%	80%	79%	86%	82%	81%	82%
Devraient devenir la norme dans les logements	74%	72%	69%	75%	76%	76%	73%	74%	74%	77%	74%	73%	79%
Permettent de faire des économies et de gagner en pouvoir d'achat	74%	72%	71%	78%	68%	72%	78%	75%	71%	76%	72%	71%	81%
Pourraient être un critère de choix pour votre futur logement	72%	70%	72%	78%	70%	73%	74%	64%	71%	77%	74%	74%	79%
Sont difficiles à installer	63%	60%	54%	57%	64%	64%	66%	71%	57%	62%	65%	57%	61%
Ne fonctionnent pas toute l'année	61%	57%	59%	59%	62%	67%	59%	66%	50%	61%	63%	66%	57%
Permettent d'investir votre épargne	57%	54%	55%	57%	47%	58%	59%	58%	51%	59%	61%	53%	57%



La perception détaillée des énergies renouvelables



2512
personnes

Q. Et pour le chauffage, la production d'électricité et d'eau chaude, diriez-vous que les énergies renouvelables ... ?

	% Oui	CATÉGORIE D'AGGLOMERATION					
		Commune rurale	Urbain	...dont Ville de 2 000 à 19 999 habitants	...dont Ville de 20 000 à 99 999 habitants	...dont Ville de plus de 100 000 habitants, hors Paris / RP	...dont Unité urbaine de Paris et région parisienne
Sont chères	89%	93%	88%	91%	87%	88%	86%
Sont respectueuses de l'environnement	85%	86%	85%	87%	83%	85%	84%
Permettent de se sentir bien chez soi	85%	86%	86%	88%	85%	86%	83%
Favorisent l'indépendance énergétique de la France	83%	84%	83%	84%	83%	81%	85%
Augmentent la valeur d'un bien immobilier	81%	81%	81%	84%	84%	80%	78%
Devraient devenir la norme dans les logements	74%	73%	75%	77%	75%	76%	71%
Permettent de faire des économies et de gagner en pouvoir d'achat	74%	72%	75%	77%	73%	75%	74%
Pourraient être un critère de choix pour votre futur logement	72%	71%	72%	76%	74%	75%	63%
Sont difficiles à installer	63%	64%	63%	59%	61%	61%	69%
Ne fonctionnent pas toute l'année	61%	60%	61%	58%	58%	62%	68%
Permettent d'investir votre épargne	57%	53%	58%	59%	56%	58%	56%

3

*L'équipement
en énergies
renouvelables*





La part de prise en charge attendue de l'Etat pour les travaux de rénovation énergétique

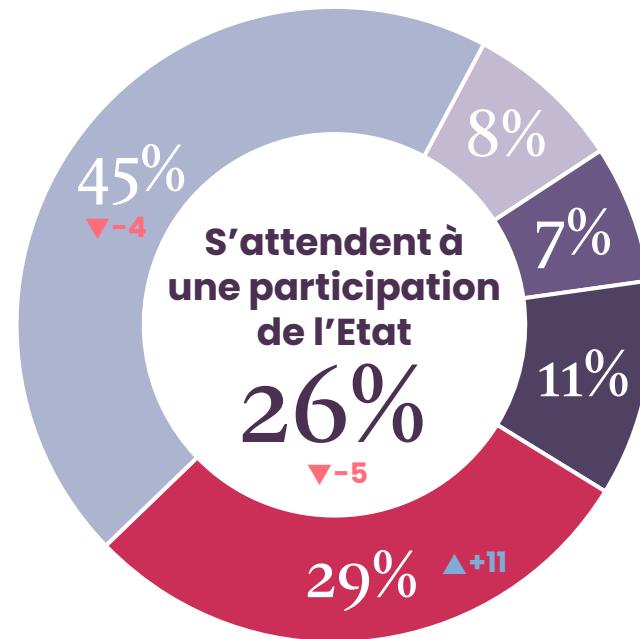


2512 personnes

Q. Selon vous, quelle part du coût de vos travaux de rénovation énergétique l'Etat doit-il prendre à sa charge ?

Question ouverte numérique – Réponses spontanées

You savez pas



Moins de la moitié
(0 à 49%)

La moitié (50%)

Plus de la moitié
(51 à 100%)

0 à 24% 4% ▲+1

25 à 49% 4% ►=

50% 7% ▼-2

51 à 75% 4% ▼-2

76 à 100% 7% ▼-2



You don't think you're entitled to state aid for energy renovation work



La part de prise en charge attendue de l'Etat pour les travaux de rénovation énergétique



2512

personnes

Q. Selon vous, quelle part du coût de vos travaux de rénovation énergétique l'Etat doit-il prendre à sa charge ?

Question ouverte numérique – Réponses spontanées

	% Total	SEXÉ		ÂGE					STATUT		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif
Sous-total Moins de la moitié (0 à 49%)	8%	9%	7%	17%	8%	9%	5%	7%	10%	8%	6%
...0 à 24%	4%	5%	4%	11%	5%	5%	2%	3%	6%	5%	3%
...25 à 49%	4%	5%	3%	6%	3%	4%	3%	3%	4%	3%	3%
50%	7%	8%	6%	9%	8%	8%	6%	6%	11%	6%	6%
Sous-total Plus de la moitié (51 à 100%)	11%	10%	12%	13%	12%	9%	14%	7%	10%	11%	11%
...51 à 75%	4%	4%	4%	10%	4%	3%	4%	3%	4%	3%	5%
...76 à 100%	7%	6%	7%	4%	8%	6%	9%	5%	6%	8%	6%
Vous ne pensez pas avoir droit aux aides de l'Etat	29%	32%	27%	17%	21%	30%	30%	38%	29%	26%	33%
Vous ne savez pas	45%	41%	49%	44%	51%	44%	45%	42%	40%	48%	45%



La part de prise en charge attendue de l'Etat pour les travaux de rénovation énergétique



2512 personnes

Q. Selon vous, quelle part du coût de vos travaux de rénovation énergétique l'Etat doit-il prendre à sa charge ?

Question ouverte numérique – Réponses spontanées

	% Total	RÉGION											
		Auvergne-Rhône-Alpes	Bourgogne-Franche-Comté	Bretagne	Centre-Val de Loire	Grand Est	Hauts-de-France	Île-de-France	Normandie	Nouvelle-Aquitaine	Occitanie	Pays de la Loire	Provence-Alpes-Côte d'Azur
Sous-total Moins de la moitié (0 à 49%)	8%	10%	10%	3%	3%	6%	7%	9%	6%	6%	9%	15%	6%
...0 à 24%	4%	8%	5%	1%	1%	2%	5%	4%	4%	4%	3%	8%	3%
...25 à 49%	4%	2%	5%	2%	2%	3%	2%	6%	2%	2%	7%	7%	3%
50%	7%	9%	3%	6%	6%	5%	5%	7%	9%	11%	8%	7%	8%
Sous-total Plus de la moitié (51 à 100%)	11%	10%	14%	10%	13%	17%	9%	8%	10%	8%	14%	6%	12%
...51 à 75%	4%	3%	5%	2%	3%	7%	4%	3%	5%	2%	7%	1%	6%
...76 à 100%	7%	7%	10%	8%	10%	10%	5%	5%	5%	6%	7%	5%	6%
Vous ne pensez pas avoir droit aux aides de l'Etat	29%	34%	28%	32%	25%	22%	30%	30%	25%	32%	26%	33%	31%
Vous ne savez pas	45%	37%	45%	49%	53%	50%	49%	46%	50%	42%	43%	40%	44%



La part de prise en charge attendue de l'Etat pour les travaux de rénovation énergétique



2512

personnes

Q. Selon vous, quelle part du coût de vos travaux de rénovation énergétique l'Etat doit-il prendre à sa charge ?

Question ouverte numérique – Réponses spontanées

	% Total	CATÉGORIE D'AGGLOMERATION					
		Commune rurale	Urbain	...dont Ville de 2 000 à 19 999 habitants	...dont Ville de 20 000 à 99 999 habitants	...dont Ville de plus de 100 000 habitants, hors Paris / RP	...dont Unité urbaine de Paris et région parisienne
Sous-total Moins de la moitié (0 à 49%)	8%	9%	8%	7%	7%	8%	9%
...0 à 24%	4%	6%	4%	4%	4%	4%	2%
...25 à 49%	4%	3%	4%	3%	3%	4%	6%
50%	7%	5%	8%	8%	9%	8%	7%
Sous-total Plus de la moitié (51 à 100%)	11%	12%	10%	16%	11%	9%	7%
...51 à 75%	4%	4%	4%	4%	3%	5%	3%
...76 à 100%	7%	8%	6%	12%	8%	4%	4%
Vous ne pensez pas avoir droit aux aides de l'Etat	29%	31%	29%	27%	26%	30%	31%
Vous ne savez pas	45%	42%	46%	43%	47%	46%	46%

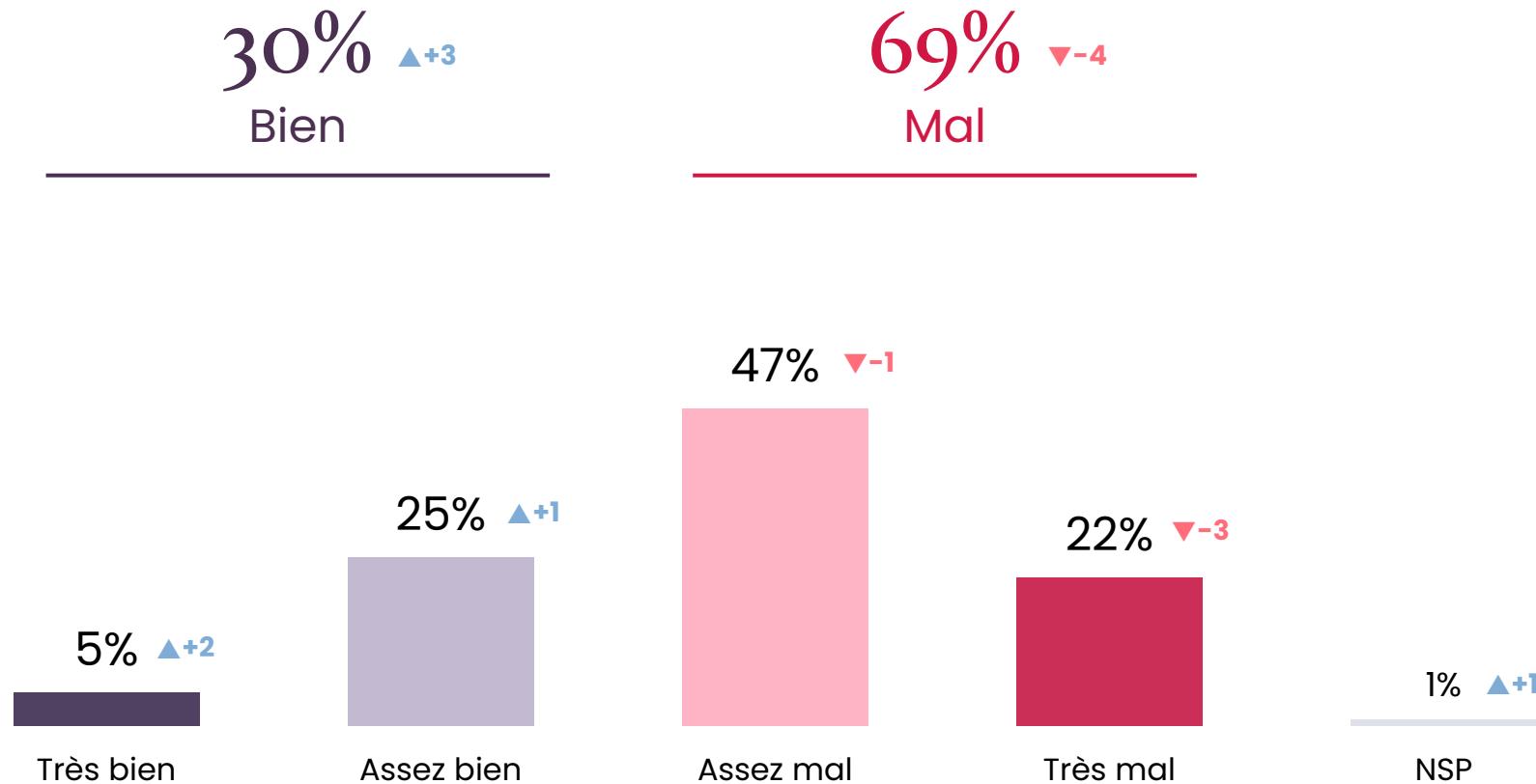


La connaissance des aides disponibles



2512
personnes

Q. Diriez-vous que vous connaissez bien ou mal les aides disponibles pour effectuer vos travaux de rénovation énergétique ?





La connaissance des aides disponibles



2512
personnes

Q. Diriez-vous que vous connaissez bien ou mal les aides disponibles pour effectuer vos travaux de rénovation énergétique ?

% Total	SEXÉ		ÂGE						STATUT		
	Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif	
Sous-total Bien	30%	32%	28%	44%	31%	28%	26%	29%	34%	28%	28%
...Très bien	5%	6%	4%	12%	7%	5%	3%	3%	6%	5%	4%
...Assez bien	25%	26%	24%	32%	24%	23%	23%	26%	28%	23%	24%
Sous-total Mal	69%	68%	71%	55%	66%	72%	74%	71%	66%	70%	71%
...Assez mal	47%	46%	48%	40%	43%	47%	50%	49%	42%	47%	49%
...Très mal	22%	22%	23%	15%	23%	25%	24%	22%	24%	23%	22%



La connaissance des aides disponibles



2512
personnes

Q. Diriez-vous que vous connaissez bien ou mal les aides disponibles pour effectuer vos travaux de rénovation énergétique ?

	% Total	RÉGION											
		Auvergne-Rhône-Alpes	Bourgogne-Franche-Comté	Bretagne	Centre-Val de Loire	Grand Est	Hauts-de-France	Île-de-France	Normandie	Nouvelle-Aquitaine	Occitanie	Pays de la Loire	Provence-Alpes-Côte d'Azur
Sous-total Bien	30%	25%	37%	32%	23%	21%	31%	32%	25%	28%	34%	34%	35%
...Très bien	5%	3%	5%	2%	2%	3%	7%	5%	4%	5%	6%	7%	8%
...Assez bien	25%	22%	32%	30%	21%	18%	24%	27%	21%	23%	28%	27%	27%
Sous-total Mal	69%	73%	63%	68%	77%	77%	68%	67%	74%	71%	66%	66%	65%
...Assez mal	47%	47%	41%	42%	53%	51%	51%	44%	56%	50%	48%	40%	43%
...Très mal	22%	26%	22%	26%	24%	26%	17%	23%	18%	21%	18%	26%	22%



La connaissance des aides disponibles



2512
personnes

Q. Diriez-vous que vous connaissez bien ou mal les aides disponibles pour effectuer vos travaux de rénovation énergétique ?

	% Total	CATÉGORIE D'AGGLOMÉRATION					
		Commune rurale	Urbain	...dont Ville de 2 000 à 19 999 habitants	...dont Ville de 20 000 à 99 999 habitants	...dont Ville de plus de 100 000 habitants, hors Paris / RP	...dont Unité urbaine de Paris et région parisienne
Sous-total Bien	30%	27%	31%	28%	28%	32%	34%
...Très bien	5%	5%	5%	5%	4%	6%	6%
...Assez bien	25%	22%	26%	23%	24%	26%	28%
Sous-total Mal	69%	72%	68%	71%	72%	67%	66%
...Assez mal	47%	49%	46%	50%	49%	45%	42%
...Très mal	22%	23%	22%	21%	23%	22%	24%

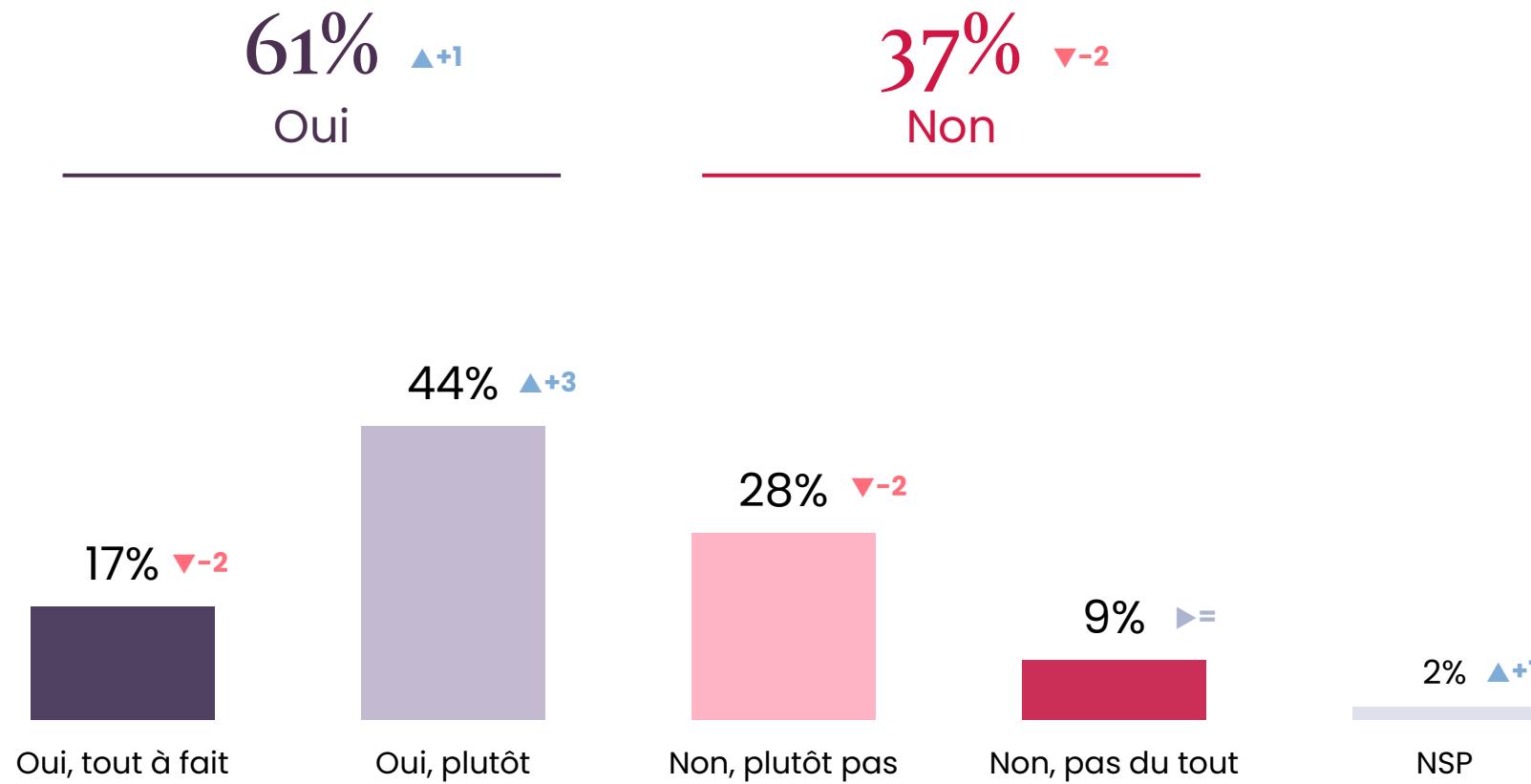


L'impact d'une aide de l'Etat sur le risque d'arnaque



2512 personnes

Q. Diriez-vous que faire appel à des aides de l'Etat pour effectuer des travaux de rénovation énergétique accroît le risque d'être arnaqué ?





L'impact d'une aide de l'Etat sur le risque d'arnaque



2512
personnes

Q. Diriez-vous que faire appel à des aides de l'Etat pour effectuer des travaux de rénovation énergétique accroît le risque d'être arnaqué ?

% Total	SEXÉ		ÂGE					STATUT			
	Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif	
Sous-total Oui	61%	66%	56%	64%	56%	55%	63%	65%	62%	61%	62%
...Oui, tout à fait	17%	19%	16%	16%	17%	16%	18%	18%	18%	17%	18%
...Oui, plutôt	44%	47%	40%	48%	39%	39%	45%	47%	44%	44%	44%
Sous-total Non	37%	33%	41%	31%	42%	43%	36%	34%	36%	38%	36%
...Non, plutôt pas	28%	25%	31%	26%	34%	31%	29%	24%	27%	29%	27%
...Non, pas du tout	9%	8%	10%	5%	8%	12%	7%	10%	9%	9%	9%



L'impact d'une aide de l'Etat sur le risque d'arnaque



2512
personnes

Q. Diriez-vous que faire appel à des aides de l'Etat pour effectuer des travaux de rénovation énergétique accroît le risque d'être arnaqué ?

	% Total	RÉGION											
		Auvergne-Rhône-Alpes	Bourgogne-Franche-Comté	Bretagne	Centre-Val de Loire	Grand Est	Hauts-de-France	Île-de-France	Normandie	Nouvelle-Aquitaine	Occitanie	Pays de la Loire	Provence-Alpes-Côte d'Azur
Sous-total Oui	61%	62%	55%	64%	60%	65%	61%	62%	59%	57%	59%	61%	57%
...Oui, tout à fait	17%	23%	19%	19%	20%	19%	15%	17%	14%	14%	18%	14%	13%
...Oui, plutôt	44%	39%	36%	45%	40%	46%	46%	45%	45%	43%	41%	47%	44%
Sous-total Non	37%	35%	44%	33%	39%	31%	38%	37%	39%	41%	37%	37%	41%
...Non, plutôt pas	28%	27%	34%	23%	30%	21%	28%	28%	33%	26%	31%	32%	34%
...Non, pas du tout	9%	8%	10%	10%	9%	10%	10%	9%	6%	15%	6%	5%	7%



L'impact d'une aide de l'Etat sur le risque d'arnaque



2512
personnes

Q. Diriez-vous que faire appel à des aides de l'Etat pour effectuer des travaux de rénovation énergétique accroît le risque d'être arnaqué ?

	% Total	CATÉGORIE D'AGGLOMÉRATION					
		Commune rurale	Urbain	...dont Ville de 2 000 à 19 999 habitants	...dont Ville de 20 000 à 99 999 habitants	...dont Ville de plus de 100 000 habitants, hors Paris / RP	...dont Unité urbaine de Paris et région parisienne
Sous-total Oui	61%	66%	60%	58%	59%	59%	61%
...Oui, tout à fait	17%	20%	17%	17%	18%	16%	17%
...Oui, plutôt	44%	46%	43%	41%	41%	43%	44%
Sous-total Non	37%	32%	38%	40%	36%	39%	38%
...Non, plutôt pas	28%	24%	29%	30%	29%	30%	27%
...Non, pas du tout	9%	8%	9%	10%	7%	9%	11%



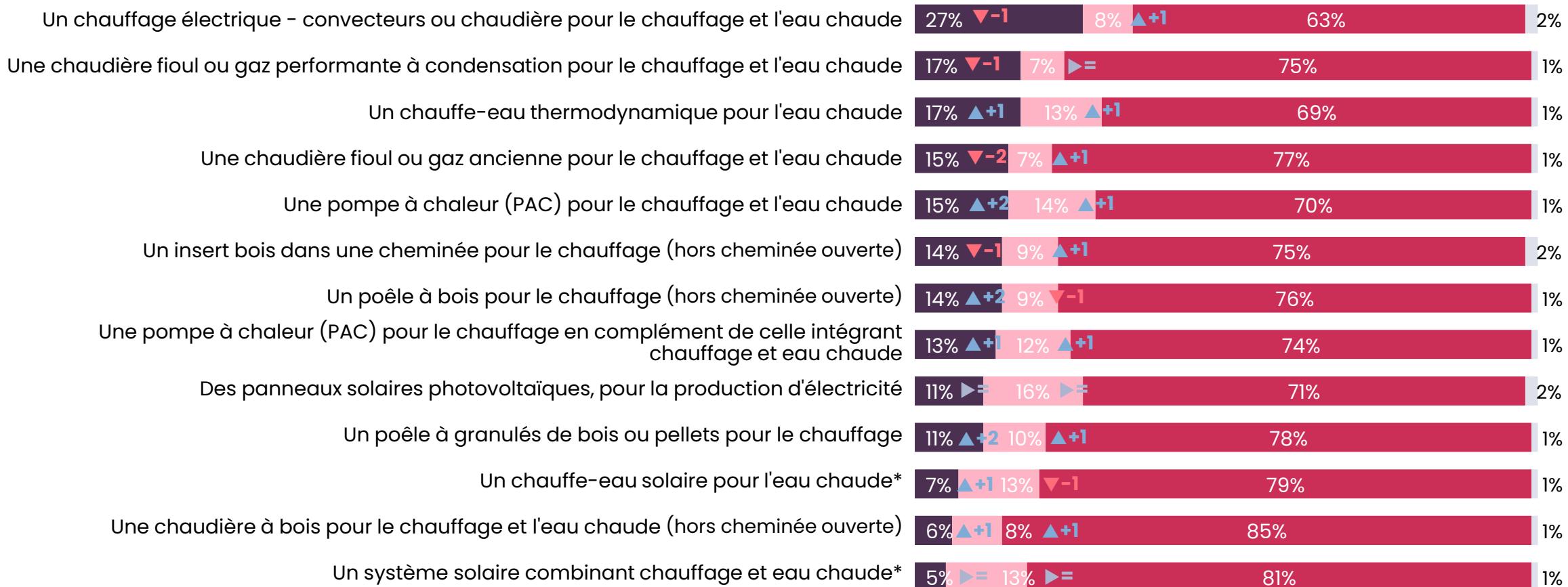
L'équipement de la résidence principale en énergies renouvelables



2512

personnes

Q. À votre domicile, pour le chauffage, l'eau chaude et l'électricité, disposez-vous d'un ou des équipements suivants ?



Oui, votre résidence
en est équipée

Non, mais vous avez
le projet de vous en équiper

Non, et vous n'avez pas
le projet de vous en équiper

NSP



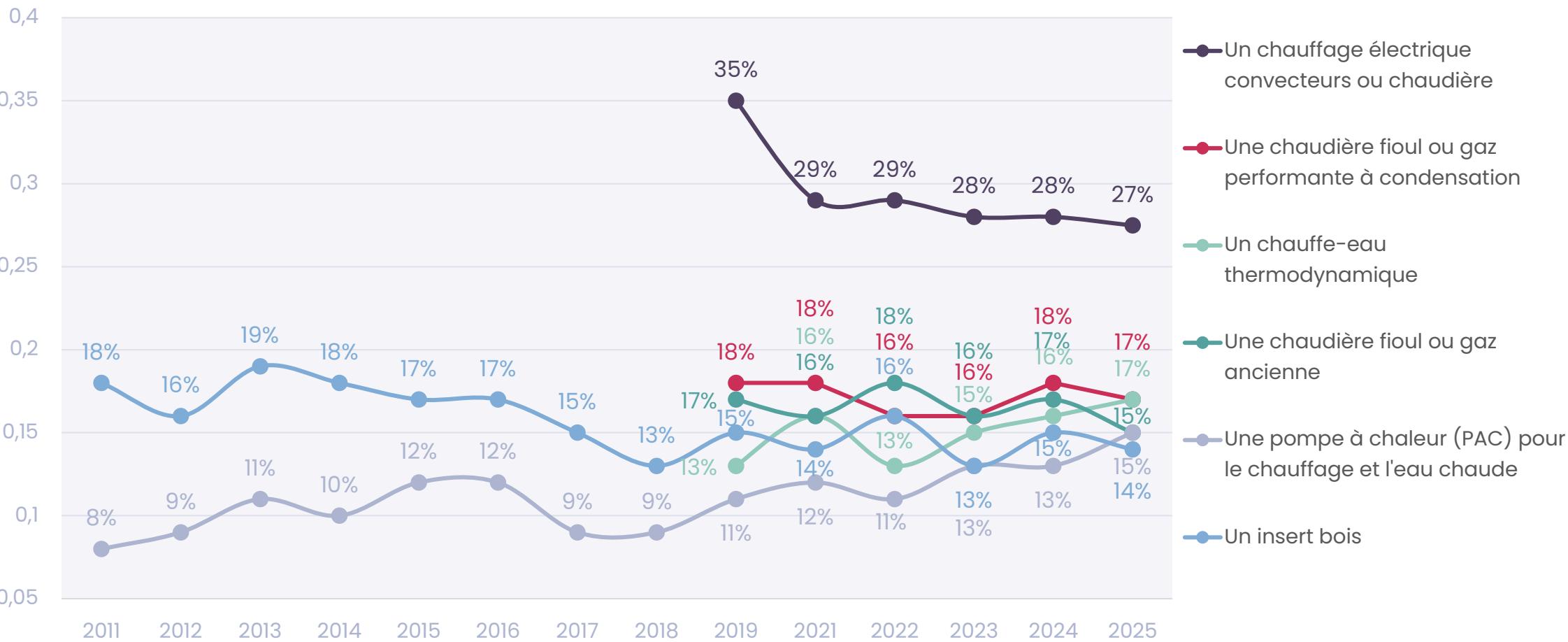
L'équipement de la résidence principale en énergies renouvelables



2512 personnes

Q. À votre domicile, pour le chauffage, l'eau chaude et l'électricité, disposez-vous d'un ou des équipements suivants ?

% Disposent de l'équipement – 6 premiers items





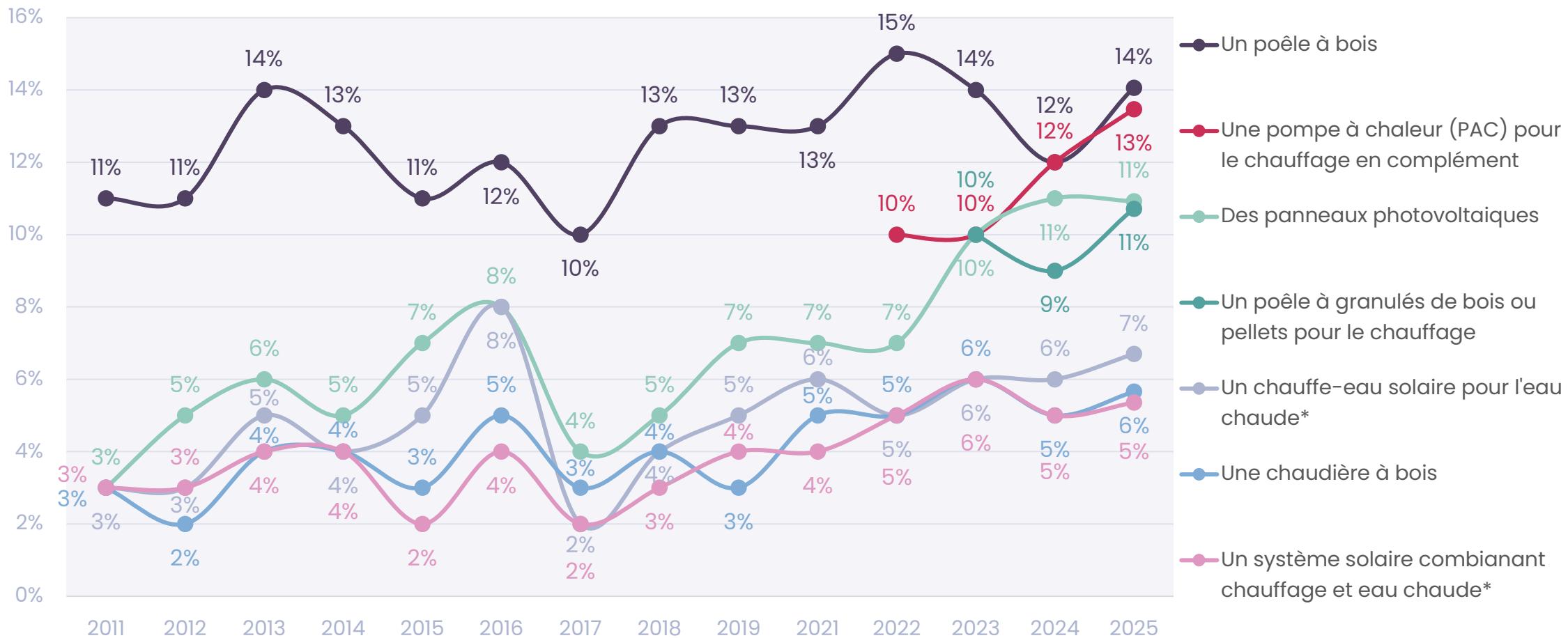
L'équipement de la résidence principale en énergies renouvelables



2512 personnes

Q. À votre domicile, pour le chauffage, l'eau chaude et l'électricité, disposez-vous d'un ou des équipements suivants ?

% Disposent de l'équipement – 7 derniers items





L'équipement de la résidence principale en énergies renouvelables



2512 personnes

Q. À votre domicile, pour le chauffage, l'eau chaude et l'électricité, disposez-vous d'un ou des équipements suivants ?

	% Oui	SEXÉ		ÂGE					STATUT		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif
Un chauffage électrique - convecteurs ou chaudière pour le chauffage et l'eau chaude	27%	27%	27%	34%	29%	26%	25%	28%	29%	25%	29%
Une chaudière fioul ou gaz performante à condensation pour le chauffage et l'eau chaude	17%	18%	16%	22%	20%	13%	17%	17%	21%	16%	17%
Un chauffe-eau thermodynamique pour l'eau chaude	17%	19%	16%	21%	18%	16%	16%	17%	16%	17%	18%
Une chaudière fioul ou gaz ancienne pour le chauffage et l'eau chaude	15%	16%	13%	20%	17%	11%	15%	15%	14%	15%	15%
Une pompe à chaleur (PAC) pour le chauffage et l'eau chaude	15%	16%	13%	24%	17%	13%	11%	15%	16%	16%	13%
Un insert bois dans une cheminée pour le chauffage (hors cheminée ouverte)	14%	15%	13%	17%	13%	11%	16%	15%	15%	12%	16%
Un poêle à bois pour le chauffage (hors cheminée ouverte)	14%	14%	14%	18%	18%	14%	14%	10%	17%	14%	12%
Une pompe à chaleur (PAC) pour le chauffage en complément de celle intégrant chauffage et eau chaude	13%	14%	13%	28%	15%	11%	11%	12%	14%	12%	13%
Des panneaux solaires photovoltaïques, pour la production d'électricité	11%	13%	9%	20%	11%	11%	9%	9%	12%	9%	12%
Un poêle à granulés de bois ou pellets pour le chauffage	11%	10%	12%	20%	13%	11%	9%	7%	12%	11%	9%
Un chauffe-eau solaire pour l'eau chaude	7%	7%	6%	20%	10%	6%	4%	3%	8%	6%	5%
Une chaudière à bois pour le chauffage et l'eau chaude (hors cheminée ouverte)	6%	6%	5%	21%	9%	5%	3%	1%	7%	5%	5%
Un système solaire combinant chauffage et eau chaude	5%	5%	5%	22%	8%	4%	2%	2%	6%	6%	4%



L'équipement de la résidence principale en énergies renouvelables



2512 personnes

Q. À votre domicile, pour le chauffage, l'eau chaude et l'électricité, disposez-vous d'un ou des équipements suivants ?

	% Oui	RÉGION											
		Auvergne-Rhône-Alpes	Bourgogne-Franche-Comté	Bretagne	Centre-Val de Loire	Grand Est	Hauts-de-France	Île-de-France	Normandie	Nouvelle-Aquitaine	Occitanie	Pays de la Loire	Provence-Alpes-Côte d'Azur
Un chauffage électrique - convecteurs ou chaudière pour le chauffage et l'eau chaude	27%	28%	21%	27%	29%	20%	26%	29%	28%	31%	28%	26%	32%
Une chaudière fioul ou gaz performante à condensation pour le chauffage et l'eau chaude	17%	16%	17%	19%	18%	18%	20%	17%	14%	16%	16%	20%	15%
Un chauffe-eau thermodynamique pour l'eau chaude	17%	17%	23%	17%	15%	11%	17%	16%	17%	23%	16%	19%	21%
Une chaudière fioul ou gaz ancienne pour le chauffage et l'eau chaude	15%	16%	17%	14%	13%	17%	15%	13%	21%	10%	14%	17%	15%
Une pompe à chaleur (PAC) pour le chauffage et l'eau chaude	15%	14%	12%	16%	11%	13%	12%	11%	14%	22%	17%	18%	19%
Un insert bois dans une cheminée pour le chauffage (hors cheminée ouverte)	14%	14%	20%	11%	16%	15%	16%	12%	9%	19%	16%	9%	14%
Un poêle à bois pour le chauffage (hors cheminée ouverte)	14%	21%	16%	19%	15%	14%	14%	10%	14%	9%	16%	11%	15%
Une pompe à chaleur (PAC) pour le chauffage en complément de celle intégrant chauffage et eau chaude	13%	17%	11%	10%	11%	10%	12%	9%	13%	19%	20%	12%	16%
Des panneaux solaires photovoltaïques, pour la production d'électricité	11%	12%	9%	8%	13%	5%	11%	8%	5%	15%	21%	11%	10%
Un poêle à granulés de bois ou pellets pour le chauffage	11%	16%	11%	12%	11%	12%	12%	7%	11%	8%	13%	10%	9%
Un chauffe-eau solaire pour l'eau chaude	7%	5%	3%	3%	4%	8%	6%	6%	1%	8%	12%	8%	10%
Une chaudière à bois pour le chauffage et l'eau chaude (hors cheminée ouverte)	6%	4%	6%	2%	3%	6%	7%	9%	2%	5%	5%	3%	8%
Un système solaire combinant chauffage et eau chaude	5%	6%	4%	1%	3%	4%	5%	5%	2%	5%	7%	7%	11%



L'équipement de la résidence principale en énergies renouvelables



2512 personnes

Q. À votre domicile, pour le chauffage, l'eau chaude et l'électricité, disposez-vous d'un ou des équipements suivants ?

	% Oui	CATÉGORIE D'AGGLOMÉRATION					
		Commune rurale	Urbain	...dont Ville de 2 000 à 19 999 habitants	...dont Ville de 20 000 à 99 999 habitants	...dont Ville de plus de 100 000 habitants, hors Paris / RP	...dont Unité urbaine de Paris et région parisienne
Un chauffage électrique - convecteurs ou chaudière pour le chauffage et l'eau chaude	27%	33%	26%	24%	27%	25%	30%
Une chaudière fioul ou gaz performante à condensation pour le chauffage et l'eau chaude	17%	13%	18%	17%	16%	20%	17%
Un chauffe-eau thermodynamique pour l'eau chaude	17%	22%	16%	20%	13%	15%	15%
Une chaudière fioul ou gaz ancienne pour le chauffage et l'eau chaude	15%	15%	15%	15%	13%	16%	13%
Une pompe à chaleur (PAC) pour le chauffage et l'eau chaude	15%	20%	13%	18%	12%	12%	10%
Un insert bois dans une cheminée pour le chauffage (hors cheminée ouverte)	14%	21%	12%	16%	11%	11%	12%
Un poêle à bois pour le chauffage (hors cheminée ouverte)	14%	23%	12%	16%	8%	12%	9%
Une pompe à chaleur (PAC) pour le chauffage en complément de celle intégrant chauffage et eau chaude	13%	20%	12%	14%	11%	12%	8%
Des panneaux solaires photovoltaïques, pour la production d'électricité	11%	13%	10%	13%	10%	10%	8%
Un poêle à granulés de bois ou pellets pour le chauffage	11%	16%	9%	13%	8%	9%	6%
Un chauffe-eau solaire pour l'eau chaude	7%	6%	7%	5%	6%	9%	6%
Une chaudière à bois pour le chauffage et l'eau chaude (hors cheminée ouverte)	6%	4%	6%	5%	4%	7%	8%
Un système solaire combinant chauffage et eau chaude	5%	5%	5%	4%	4%	7%	4%



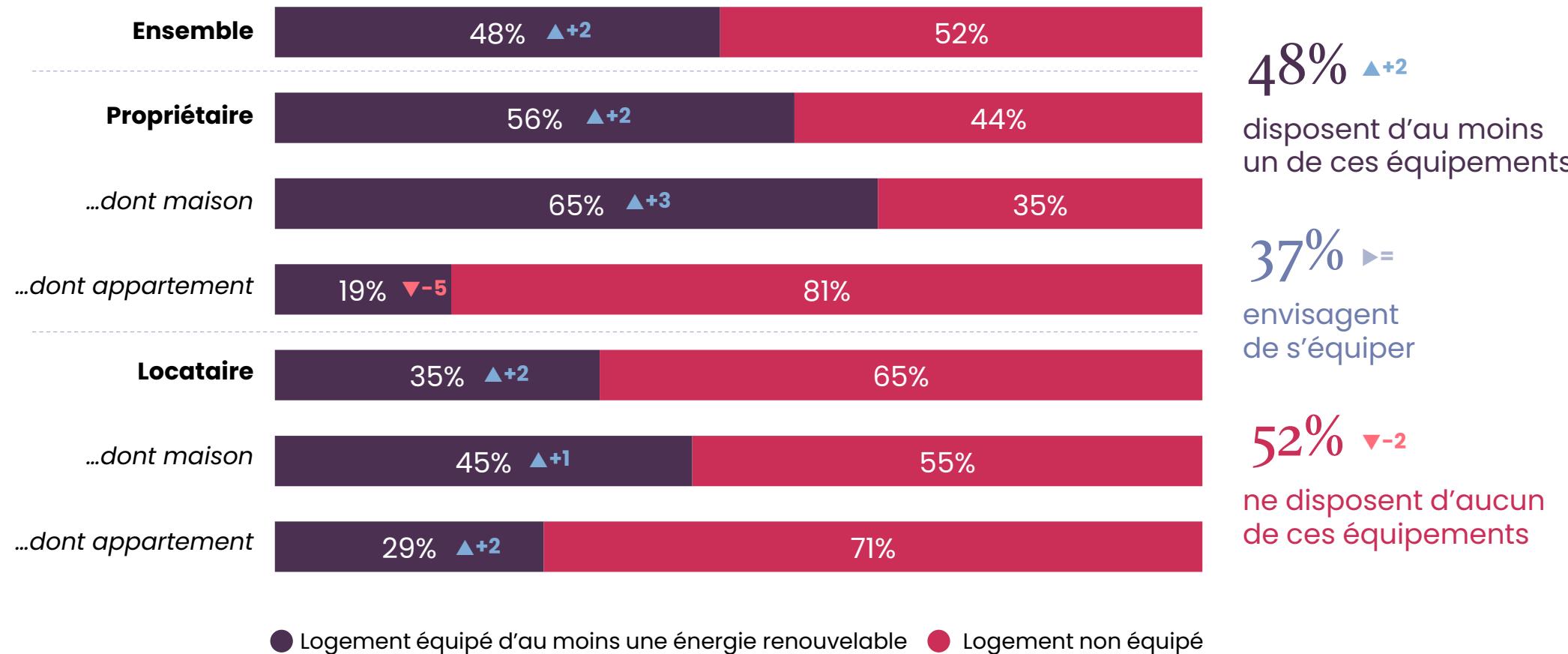
L'équipement de la résidence principale en énergies renouvelables



2512

personnes

Q. À votre domicile, pour le chauffage, l'eau chaude et l'électricité, disposez-vous d'un ou des équipements suivants ?



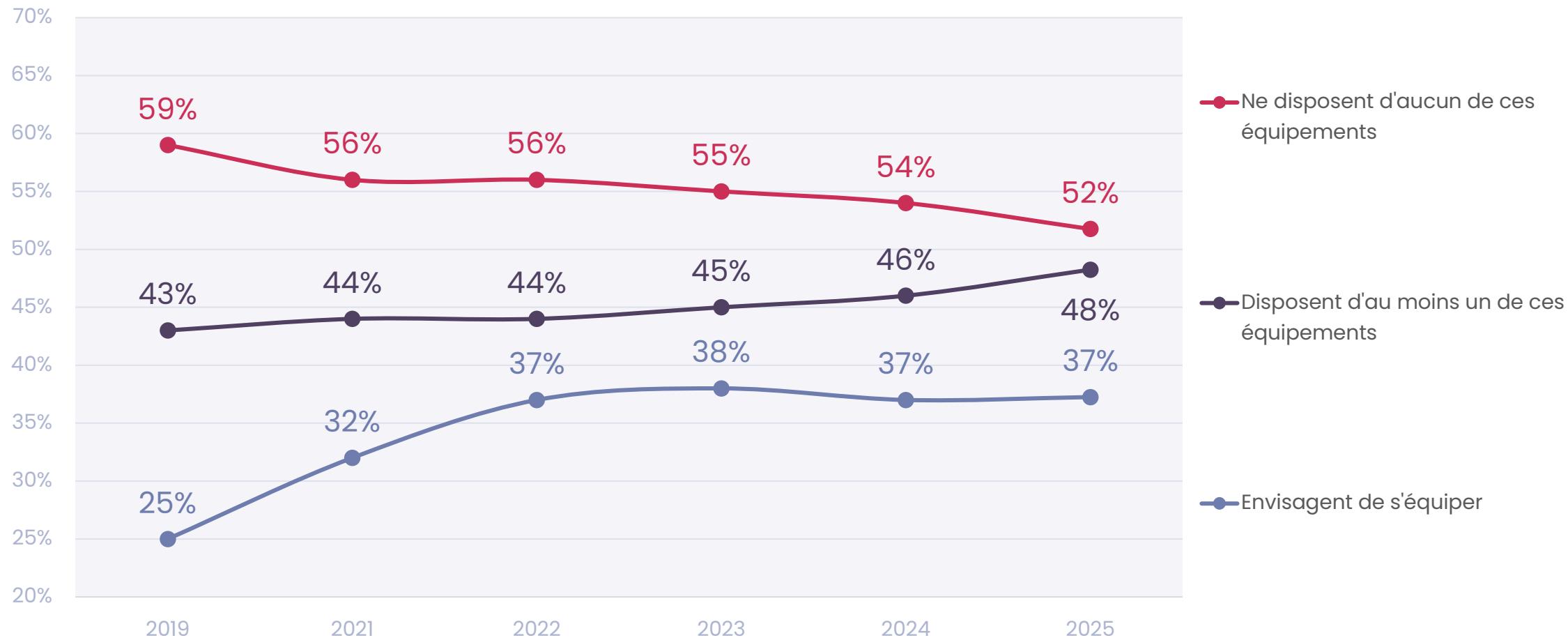


L'équipement de la résidence principale en énergies renouvelables



2512 personnes

Q. À votre domicile, pour le chauffage, l'eau chaude et l'électricité, disposez-vous d'un ou des équipements suivants ?





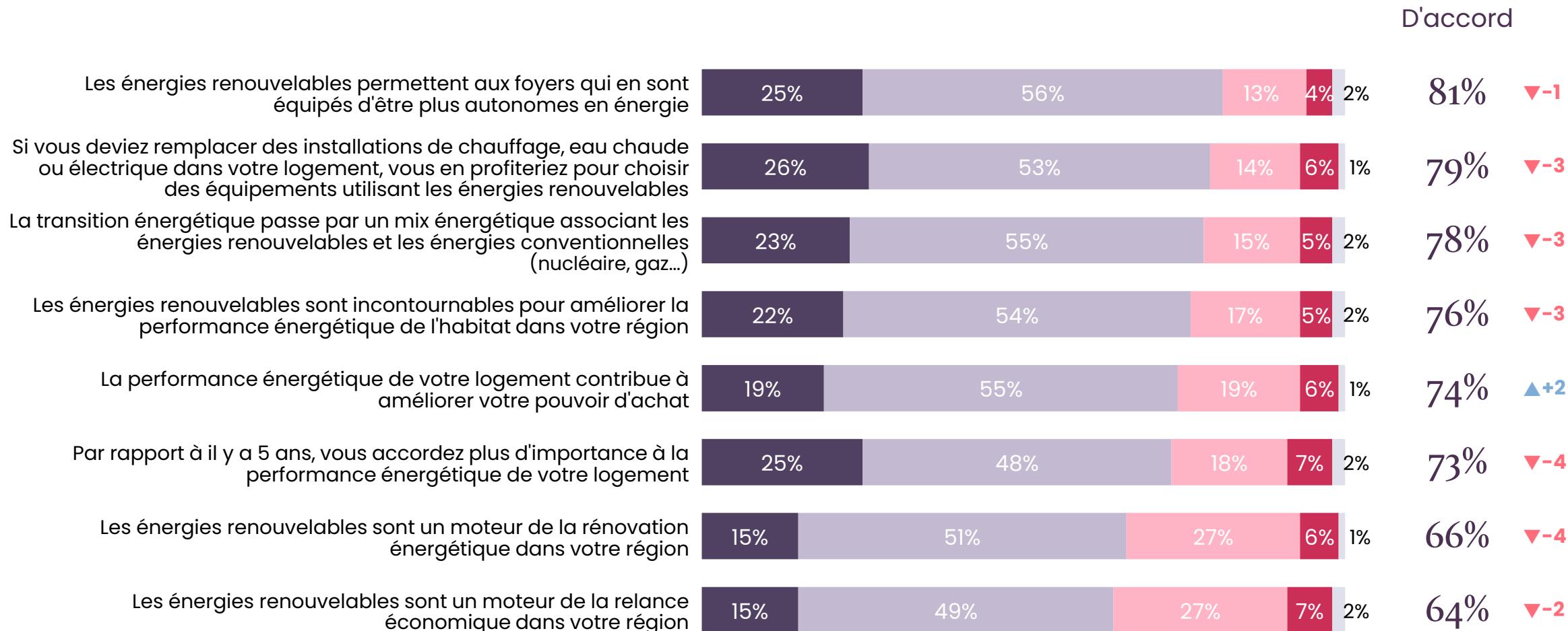
La perception de la performance énergétique pour soi et pour son territoire



2512

personnes

Q. Êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes concernant la performance énergétique de votre logement ?



● Tout à fait d'accord ● Plutôt d'accord ● Plutôt pas d'accord ● Pas du tout d'accord ● NSP



La perception de la performance énergétique pour soi et pour son territoire

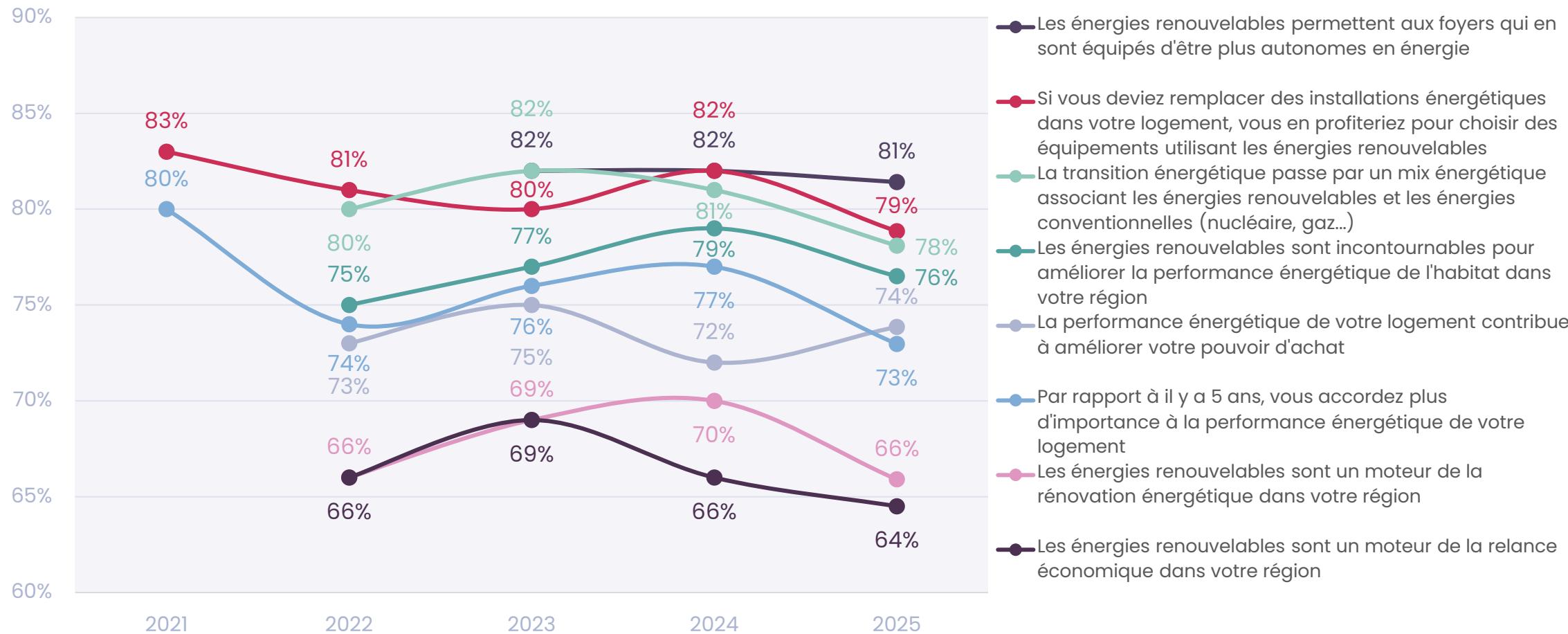


2512

personnes

Q. Êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes concernant la performance énergétique de votre logement ?

% D'accord





La perception de la performance énergétique pour soi et pour son territoire



2512

personnes

Q. Êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes concernant la performance énergétique de votre logement ?

% D'accord	SEXÉ		ÂGE						STATUT		
	Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif	
Les énergies renouvelables permettent aux foyers qui en sont équipés d'être plus autonomes en énergie	81%	82%	82%	87%	81%	80%	82%	80%	84%	80%	80%
Si vous deviez remplacer des installations de chauffage, eau chaude ou électrique dans votre logement, vous en profiteriez pour choisir des équipements utilisant les énergies renouvelables	79%	79%	79%	73%	80%	83%	83%	74%	85%	78%	73%
La transition énergétique passe par un mix énergétique associant les énergies renouvelables et les énergies conventionnelles (nucléaire, gaz...)	78%	82%	74%	77%	75%	74%	80%	81%	80%	77%	78%
Les énergies renouvelables sont incontournables pour améliorer la performance énergétique de l'habitat dans votre région	76%	79%	75%	77%	75%	77%	79%	75%	78%	77%	75%
La performance énergétique de votre logement contribue à améliorer votre pouvoir d'achat	74%	77%	72%	75%	70%	73%	80%	72%	77%	74%	73%
Par rapport à il y a 5 ans, vous accordez plus d'importance à la performance énergétique de votre logement	73%	73%	73%	71%	76%	75%	72%	71%	76%	74%	70%
Les énergies renouvelables sont un moteur de la rénovation énergétique dans votre région	66%	68%	64%	75%	67%	66%	62%	65%	68%	66%	64%
Les énergies renouvelables sont un moteur de la relance économique dans votre région	64%	67%	62%	77%	64%	65%	62%	62%	67%	64%	63%



La perception de la performance énergétique pour soi et pour son territoire



2512

personnes

Q. Êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes concernant la performance énergétique de votre logement ?

	% D'accord	RÉGION											
		Auvergne-Rhône-Alpes	Bourgogne-Franche-Comté	Bretagne	Centre-Val de Loire	Grand Est	Hauts-de-France	Île-de-France	Normandie	Nouvelle-Aquitaine	Occitanie	Pays de la Loire	Provence-Alpes-Côte d'Azur
Les énergies renouvelables permettent aux foyers qui en sont équipés d'être plus autonomes en énergie	81%	83%	86%	83%	80%	84%	73%	79%	83%	82%	83%	79%	87%
Si vous deviez remplacer des installations de chauffage, eau chaude ou électrique dans votre logement, vous en profiteriez pour choisir des équipements utilisant les énergies renouvelables	79%	75%	84%	82%	82%	81%	75%	76%	79%	80%	81%	80%	84%
La transition énergétique passe par un mix énergétique associant les énergies renouvelables et les énergies conventionnelles (nucléaire, gaz...)	78%	76%	79%	78%	79%	81%	78%	82%	75%	72%	73%	85%	80%
Les énergies renouvelables sont incontournables pour améliorer la performance énergétique de l'habitat dans votre région	76%	73%	77%	80%	78%	79%	75%	75%	73%	79%	77%	76%	80%
La performance énergétique de votre logement contribue à améliorer votre pouvoir d'achat	74%	74%	77%	79%	68%	73%	70%	70%	76%	79%	80%	71%	75%
Par rapport à il y a 5 ans, vous accordez plus d'importance à la performance énergétique de votre logement	73%	68%	78%	72%	79%	75%	75%	71%	75%	72%	69%	75%	79%
Les énergies renouvelables sont un moteur de la rénovation énergétique dans votre région	66%	62%	58%	69%	64%	73%	66%	59%	63%	68%	72%	70%	70%
Les énergies renouvelables sont un moteur de la relance économique dans votre région	64%	56%	59%	69%	62%	68%	66%	59%	62%	68%	71%	69%	73%



La perception de la performance énergétique pour soi et pour son territoire



2512

personnes

Q. Êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes concernant la performance énergétique de votre logement ?

	% D'accord	CATÉGORIE D'AGGLOMÉRATION					
		Commune rurale	Urbain	...dont Ville de 2 000 à 19 999 habitants	...dont Ville de 20 000 à 99 999 habitants	...dont Ville de plus de 100 000 habitants, hors Paris / RP	...dont Unité urbaine de Paris et région parisienne
Les énergies renouvelables permettent aux foyers qui en sont équipés d'être plus autonomes en énergie	81%	83%	80%	86%	78%	81%	78%
Si vous deviez remplacer des installations de chauffage, eau chaude ou électrique dans votre logement, vous en profiteriez pour choisir des équipements utilisant les énergies renouvelables	79%	79%	79%	81%	80%	78%	76%
La transition énergétique passe par un mix énergétique associant les énergies renouvelables et les énergies conventionnelles (nucléaire, gaz...)	78%	75%	79%	77%	78%	80%	80%
Les énergies renouvelables sont incontournables pour améliorer la performance énergétique de l'habitat dans votre région	76%	75%	76%	79%	75%	77%	76%
La performance énergétique de votre logement contribue à améliorer votre pouvoir d'achat	74%	75%	74%	82%	69%	73%	68%
Par rapport à il y a 5 ans, vous accordez plus d'importance à la performance énergétique de votre logement	73%	70%	74%	77%	73%	75%	70%
Les énergies renouvelables sont un moteur de la rénovation énergétique dans votre région	66%	65%	66%	67%	68%	69%	58%
Les énergies renouvelables sont un moteur de la relance économique dans votre région	64%	62%	65%	67%	66%	67%	60%

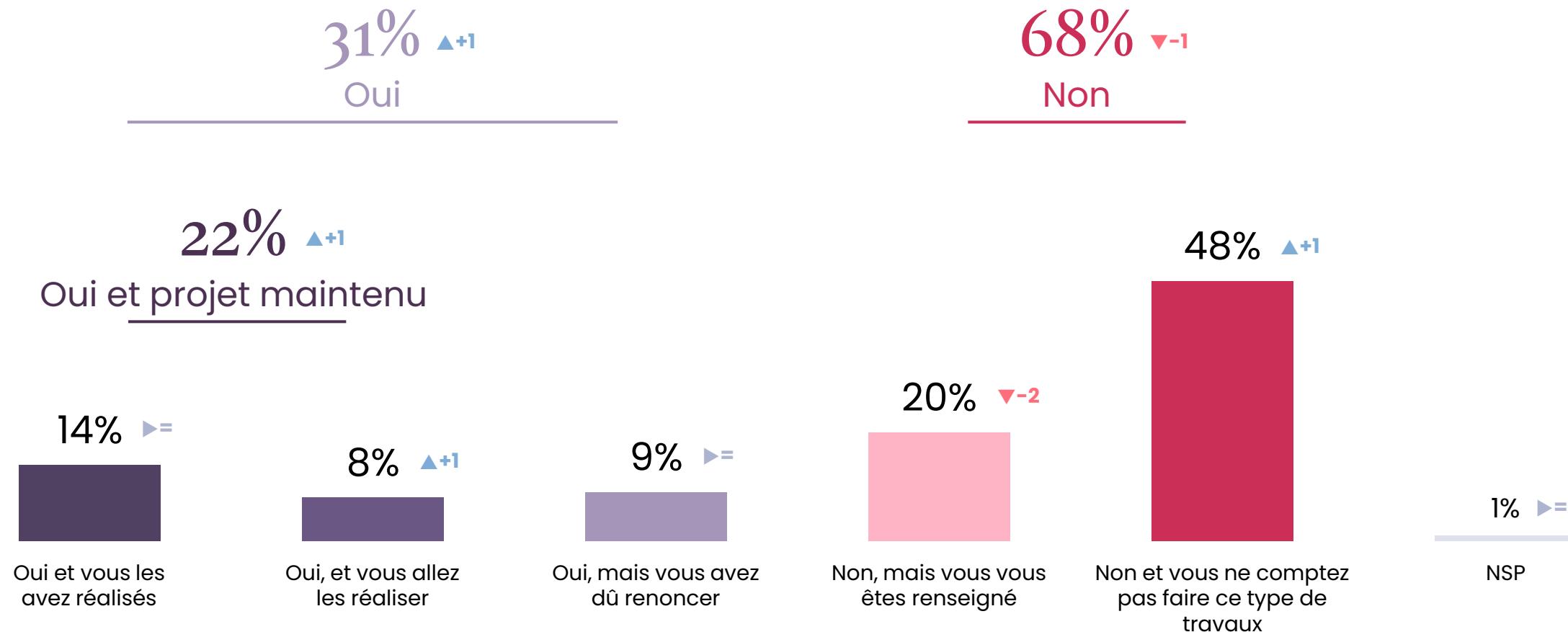


L'intention de réaliser des travaux de rénovation énergétique



2512 personnes

Q. Avez-vous pris la décision d'effectuer des travaux de rénovation énergétique (chauffage, eau chaude, électricité) dans votre logement ?



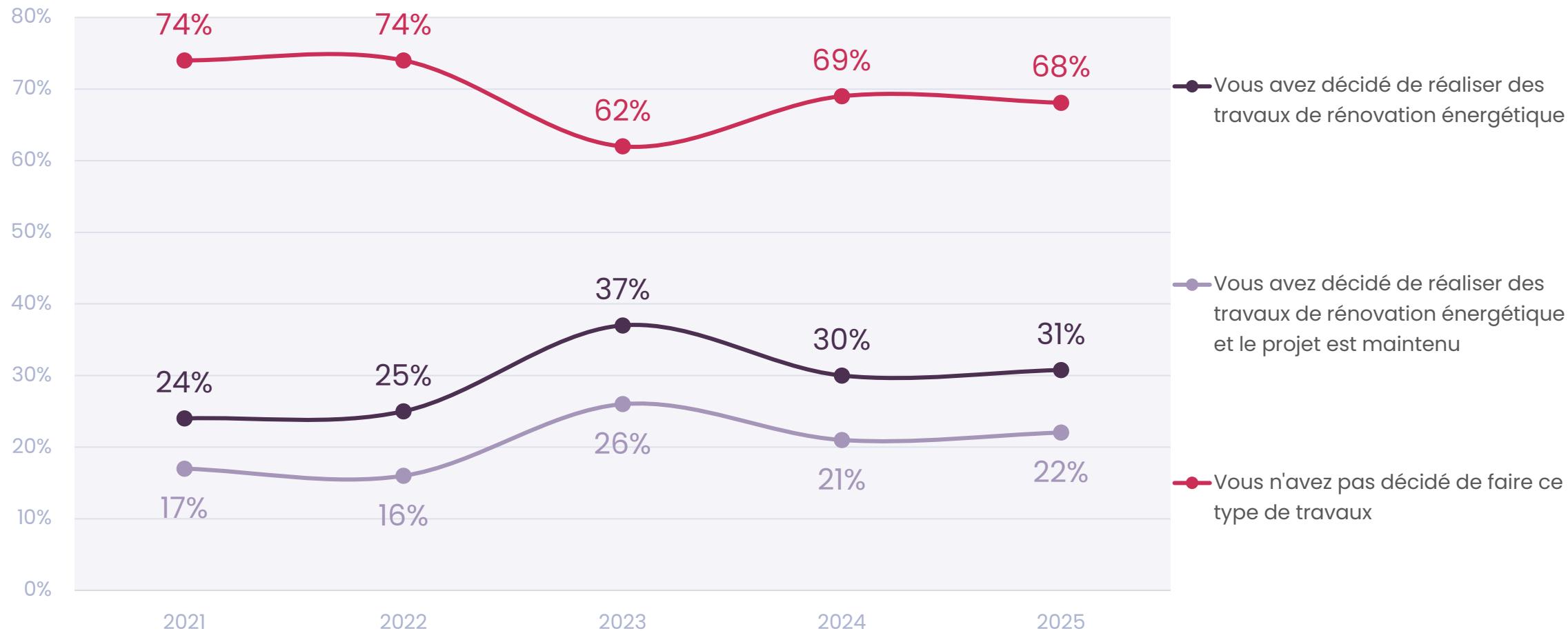


L'intention de réaliser des travaux de rénovation énergétique



2512 personnes

Q. Avez-vous pris la décision d'effectuer des travaux de rénovation énergétique (chauffage, eau chaude, électricité) dans votre logement ?*





L'intention de réaliser des travaux de rénovation énergétique



2512
personnes

Q. Avez-vous pris la décision d'effectuer des travaux de rénovation énergétique (chauffage, eau chaude, électricité) dans votre logement ?

	% Total	SEXÉ		ÂGE					STATUT		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif
Sous-total Oui	31%	31%	31%	38%	31%	31%	29%	30%	35%	28%	31%
Sous-total Oui et projet maintenu	22%	22%	22%	21%	20%	20%	22%	26%	25%	17%	24%
...Oui et vous les avez réalisés	14%	15%	13%	6%	10%	11%	15%	21%	14%	10%	18%
...Oui et vous allez les réaliser	8%	7%	9%	15%	10%	9%	7%	5%	11%	7%	6%
...Oui, mais vous avez dû renoncer	9%	9%	9%	17%	11%	11%	7%	4%	10%	11%	7%
Sous-total Non	68%	67%	69%	59%	68%	68%	71%	69%	64%	71%	68%
...Non, mais vous vous êtes renseigné	20%	21%	18%	25%	21%	19%	23%	14%	22%	20%	17%
...Non et vous ne comptez pas faire ce type de travaux	48%	46%	51%	34%	47%	49%	48%	55%	42%	51%	51%



L'intention de réaliser des travaux de rénovation énergétique



2512
personnes

Q. Avez-vous pris la décision d'effectuer des travaux de rénovation énergétique (chauffage, eau chaude, électricité) dans votre logement ?

	% Total	RÉGION											
		Auvergne-Rhône-Alpes	Bourgogne-Franche-Comté	Bretagne	Centre-Val de Loire	Grand Est	Hauts-de-France	Île-de-France	Normandie	Nouvelle-Aquitaine	Occitanie	Pays de la Loire	Provence-Alpes-Côte d'Azur
Sous-total Oui	31%	33%	32%	32%	37%	29%	33%	27%	30%	32%	34%	25%	32%
Sous-total Oui et projet maintenu	22%	23%	24%	26%	30%	21%	22%	20%	22%	21%	24%	20%	19%
...Oui et vous les avez réalisés	14%	12%	19%	23%	24%	14%	11%	11%	16%	14%	16%	15%	11%
...Oui et vous allez les réaliser	8%	11%	5%	3%	6%	7%	11%	9%	6%	7%	8%	5%	8%
...Oui, mais vous avez dû renoncer	9%	10%	8%	6%	7%	8%	11%	7%	8%	11%	10%	5%	13%
Sous-total Non	68%	66%	68%	68%	63%	69%	65%	72%	69%	67%	64%	74%	67%
...Non, mais vous vous êtes renseigné	20%	17%	20%	17%	16%	17%	18%	22%	19%	19%	19%	31%	19%
...Non et vous ne comptez pas faire ce type de travaux	48%	49%	48%	51%	47%	52%	47%	50%	50%	48%	45%	43%	48%



L'intention de réaliser des travaux de rénovation énergétique



2512
personnes

Q. Avez-vous pris la décision d'effectuer des travaux de rénovation énergétique (chauffage, eau chaude, électricité) dans votre logement ?

	% Total	CATÉGORIE D'AGGLOMERATION					
		Commune rurale	Urbain	...dont Ville de 2 000 à 19 999 habitants	...dont Ville de 20 000 à 99 999 habitants	...dont Ville de plus de 100 000 habitants, hors Paris / RP	...dont Unité urbaine de Paris et région parisienne
Sous-total Oui	31%	37%	30%	34%	30%	28%	25%
Sous-total Oui et projet maintenu	22%	29%	21%	27%	19%	18%	19%
...Oui et vous les avez réalisés	14%	19%	13%	21%	13%	10%	9%
...Oui et vous allez les réaliser	8%	10%	8%	6%	6%	8%	10%
...Oui, mais vous avez dû renoncer	9%	8%	9%	7%	11%	10%	6%
Sous-total Non	68%	63%	69%	65%	69%	70%	74%
...Non, mais vous vous êtes renseigné	20%	21%	19%	17%	21%	18%	23%
...Non et vous ne comptez pas faire ce type de travaux	48%	42%	50%	48%	48%	52%	51%



Les freins à la réalisation de travaux de rénovation énergétique

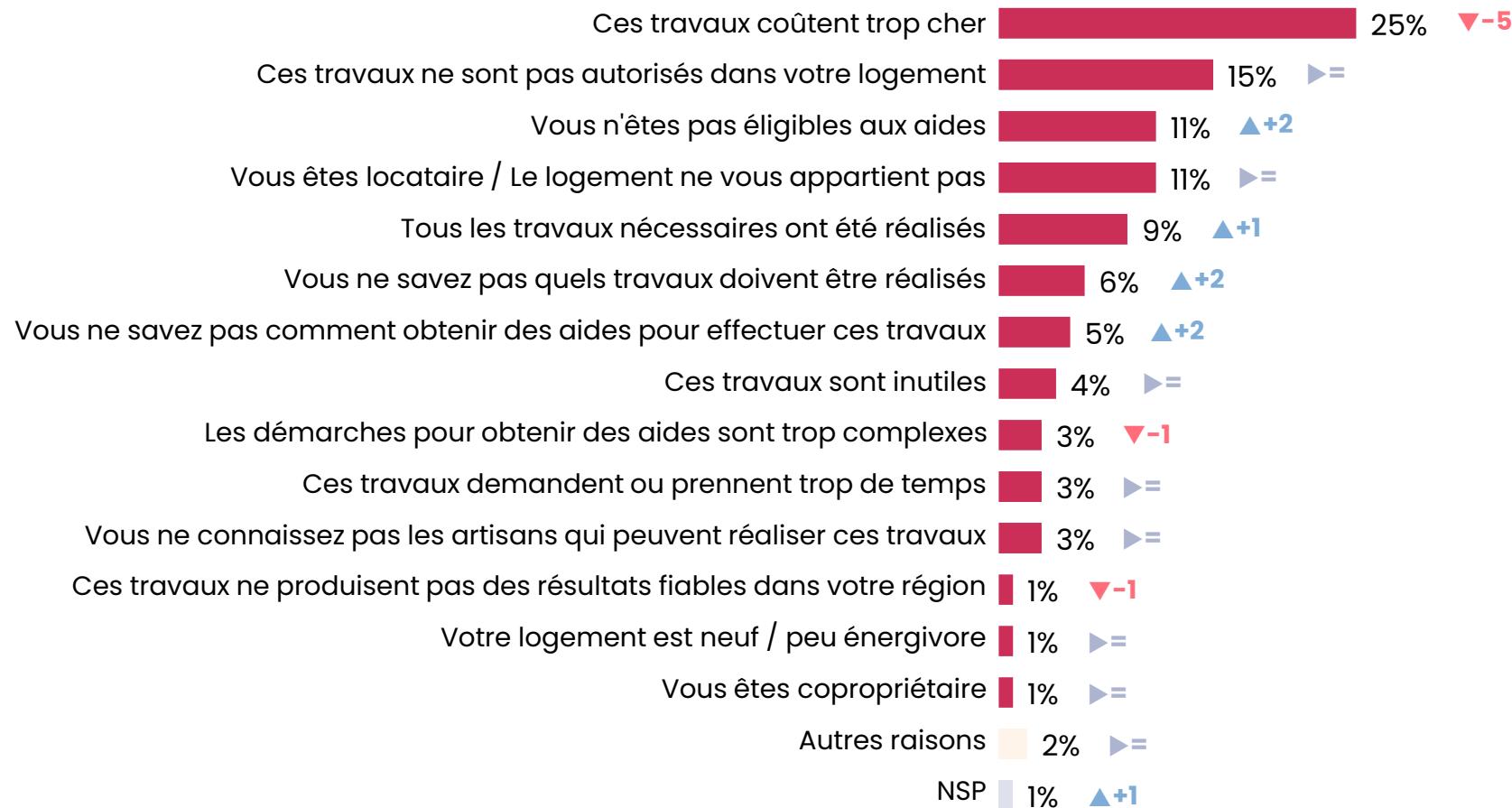


1930

personnes

Q. Pour quelle raison ne souhaitez-vous pas ou avez-vous renoncé à faire de travaux de rénovation énergétique (chauffage, eau chaude, électricité) dans votre logement ?

Question posée uniquement aux personnes interrogées qui n'envisagent pas de réaliser des travaux ou qui y ont renoncé, soit 77% de l'échantillon.
Plusieurs réponses possibles - Total supérieur à 100%.





Les freins à la réalisation de travaux de rénovation énergétique

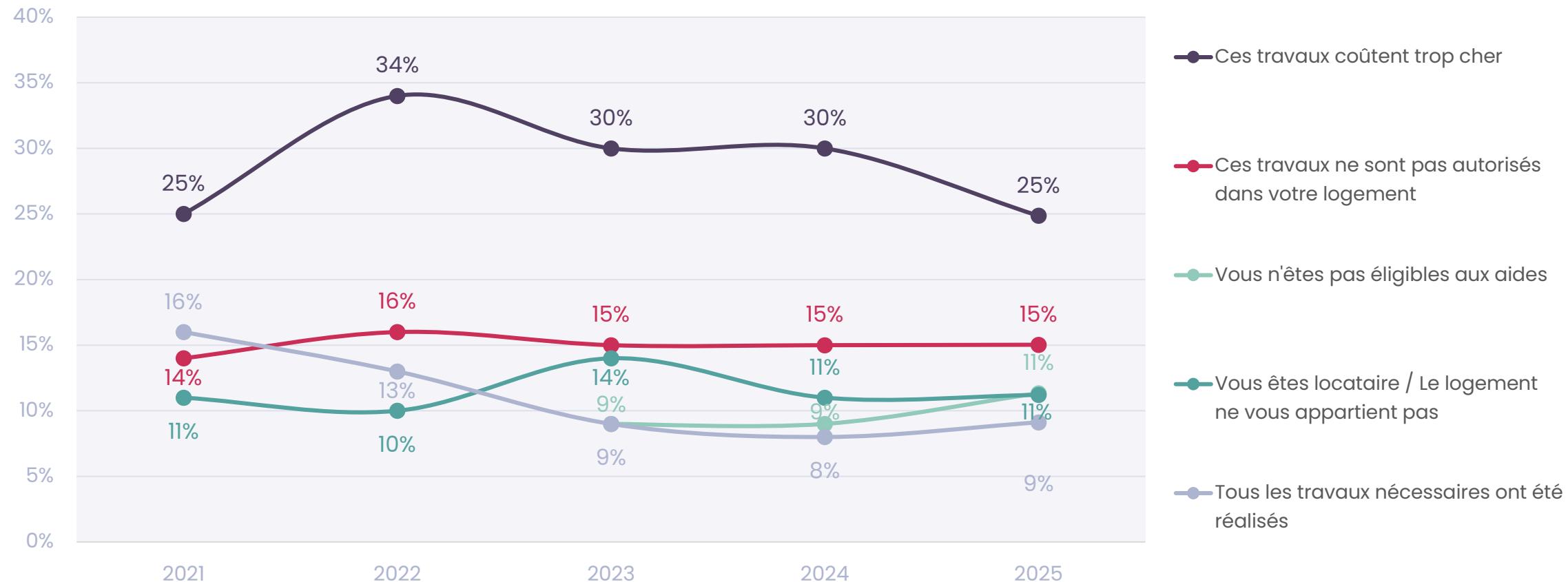


1930 personnes

Q. Pour quelle raison ne souhaitez-vous pas ou avez-vous renoncé à faire de travaux de rénovation énergétique (chauffage, eau chaude, électricité) dans votre logement ?

Question posée uniquement aux personnes interrogées qui n'envisagent pas de réaliser des travaux ou qui y ont renoncé, soit 77% de l'échantillon.
Plusieurs réponses possibles - Total supérieur à 100%.

5 premières raisons





Les freins à la réalisation de travaux de rénovation énergétique



1930 personnes

Q. Pour quelle raison ne souhaitez-vous pas ou avez-vous renoncé à faire de travaux de rénovation énergétique (chauffage, eau chaude, électricité) dans votre logement ?

Question posée uniquement aux personnes interrogées qui n'envisagent pas de réaliser des travaux ou qui y ont renoncé, soit 77% de l'échantillon.
Plusieurs réponses possibles - Total supérieur à 100%.

	% Total	SEXÉ		ÂGE					STATUT		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif
Ces travaux coûtent trop cher	25%	23%	27%	26%	27%	24%	27%	22%	28%	25%	23%
Ces travaux ne sont pas autorisés dans votre logement	15%	13%	17%	15%	16%	14%	16%	15%	12%	15%	17%
Vous n'êtes pas éligibles aux aides	11%	14%	9%	7%	11%	13%	13%	10%	13%	12%	10%
Vous êtes locataire / Le logement ne vous appartient pas	11%	12%	11%	3%	13%	12%	12%	12%	8%	13%	12%
Tous les travaux nécessaires ont été réalisés	9%	10%	9%	8%	6%	6%	7%	17%	6%	7%	13%
Vous ne savez pas quels travaux doivent être réalisés	6%	6%	5%	9%	4%	7%	7%	3%	4%	8%	5%
Vous ne savez pas comment obtenir des aides pour effectuer ces travaux	5%	4%	6%	3%	8%	7%	3%	4%	9%	4%	3%
Ces travaux sont inutiles	4%	5%	4%	6%	2%	5%	4%	4%	5%	3%	4%
Les démarches pour obtenir des aides sont trop complexes	3%	3%	3%	3%	2%	3%	3%	3%	3%	4%	2%
Ces travaux demandent ou prennent trop de temps	3%	3%	2%	10%	3%	4%	2%	-	3%	3%	2%
Vous ne connaissez pas les artisans qui peuvent réaliser ces travaux	3%	2%	3%	4%	4%	2%	2%	2%	3%	3%	2%
Ces travaux ne produisent pas des résultats fiables dans votre région	1%	1%	2%	2%	1%	2%	1%	2%	2%	1%	2%
Votre logement est neuf / peu énergivore	1%	1%	1%	-	1%	-	1%	1%	1%	-	1%
Vous êtes copropriétaire	1%	1%	-	-	-	-	-	2%	-	-	1%
Autres raisons	2%	2%	1%	2%	2%	1%	2%	2%	2%	2%	2%



Les freins à la réalisation de travaux de rénovation énergétique



1930

personnes

Q. Pour quelle raison ne souhaitez-vous pas ou avez-vous renoncé à faire de travaux de rénovation énergétique (chauffage, eau chaude, électricité) dans votre logement ?

Question posée uniquement aux personnes interrogées qui n'envisagent pas de réaliser des travaux ou qui y ont renoncé, soit 77% de l'échantillon.
Plusieurs réponses possibles - Total supérieur à 100%.

	% Total	RÉGION											
		Auvergne-Rhône-Alpes	Bourgogne-Franche-Comté	Bretagne	Centre-Val de Loire	Grand Est	Hauts-de-France	Île-de-France	Normandie	Nouvelle-Aquitaine	Occitanie	Pays de la Loire	Provence-Alpes-Côte d'Azur
Ces travaux coûtent trop cher	25%	27%	28%	26%	33%	27%	19%	24%	25%	21%	29%	18%	25%
Ces travaux ne sont pas autorisés dans votre logement	15%	10%	16%	9%	12%	16%	23%	22%	13%	11%	14%	9%	12%
Vous n'êtes pas éligibles aux aides	11%	13%	12%	6%	10%	14%	16%	10%	9%	10%	9%	12%	13%
Vous êtes locataire / Le logement ne vous appartient pas	11%	13%	13%	14%	11%	10%	9%	10%	15%	15%	8%	14%	8%
Tous les travaux nécessaires ont été réalisés	9%	9%	9%	14%	8%	8%	10%	5%	15%	11%	11%	12%	6%
Vous ne savez pas quels travaux doivent être réalisés	6%	7%	2%	8%	-	8%	3%	5%	3%	11%	6%	4%	8%
Vous ne savez pas comment obtenir des aides pour effectuer ces travaux	5%	8%	5%	4%	3%	4%	7%	6%	3%	4%	1%	4%	4%
Ces travaux sont inutiles	4%	4%	3%	3%	1%	4%	3%	4%	3%	3%	5%	7%	7%
Les démarches pour obtenir des aides sont trop complexes	3%	1%	4%	2%	6%	-	5%	2%	5%	5%	4%	5%	3%
Ces travaux demandent ou prennent trop de temps	3%	2%	2%	4%	1%	3%	-	3%	2%	2%	5%	4%	5%
Vous ne connaissez pas les artisans qui peuvent réaliser ces travaux	3%	2%	3%	2%	8%	1%	2%	3%	1%	1%	2%	5%	3%
Ces travaux ne produisent pas des résultats fiables dans votre région	1%	1%	2%	1%	1%	2%	1%	-	2%	2%	3%	1%	2%
Votre logement est neuf / peu énergivore	1%	-	-	1%	2%	2%	-	-	1%	1%	-	2%	2%
Vous êtes copropriétaire	1%	-	-	1%	-	-	1%	2%	1%	-	-	-	-
Autres raisons	2%	1%	2%	3%	1%	1%	1%	3%	2%	1%	2%	-	1%



Les freins à la réalisation de travaux de rénovation énergétique



1930

personnes

Q. Pour quelle raison ne souhaitez-vous pas ou avez-vous renoncé à faire de travaux de rénovation énergétique (chauffage, eau chaude, électricité) dans votre logement ?

Question posée uniquement aux personnes interrogées qui n'envisagent pas de réaliser des travaux ou qui y ont renoncé, soit 77% de l'échantillon.
Plusieurs réponses possibles - Total supérieur à 100%.

	% Total	CATÉGORIE D'AGGLOMÉRATION					
		Commune rurale	Urbain	...dont Ville de 2 000 à 19 999 habitants	...dont Ville de 20 000 à 99 999 habitants	...dont Ville de plus de 100 000 habitants, hors Paris / RP	...dont Unité urbaine de Paris et région parisienne
Ces travaux coûtent trop cher	25%	32%	23%	23%	26%	22%	23%
Ces travaux ne sont pas autorisés dans votre logement	15%	5%	18%	12%	12%	20%	24%
Vous n'êtes pas éligibles aux aides	11%	10%	12%	11%	11%	14%	9%
Vous êtes locataire / Le logement ne vous appartient pas	11%	11%	11%	17%	12%	9%	9%
Tous les travaux nécessaires ont été réalisés	9%	12%	8%	12%	12%	7%	4%
Vous ne savez pas quels travaux doivent être réalisés	6%	9%	5%	4%	5%	4%	6%
Vous ne savez pas comment obtenir des aides pour effectuer ces travaux	5%	5%	5%	3%	7%	4%	7%
Ces travaux sont inutiles	4%	5%	4%	3%	2%	5%	4%
Les démarches pour obtenir des aides sont trop complexes	3%	4%	3%	3%	4%	3%	2%
Ces travaux demandent ou prennent trop de temps	3%	1%	3%	2%	2%	4%	3%
Vous ne connaissez pas les artisans qui peuvent réaliser ces travaux	3%	2%	3%	3%	2%	2%	3%
Ces travaux ne produisent pas des résultats fiables dans votre région	1%	1%	1%	2%	3%	1%	-
Votre logement est neuf / peu énergivore	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-
Vous êtes copropriétaire	1%	-	1%	-	-	1%	2%
Autres raisons	2%	1%	2%	1%	1%	2%	3%



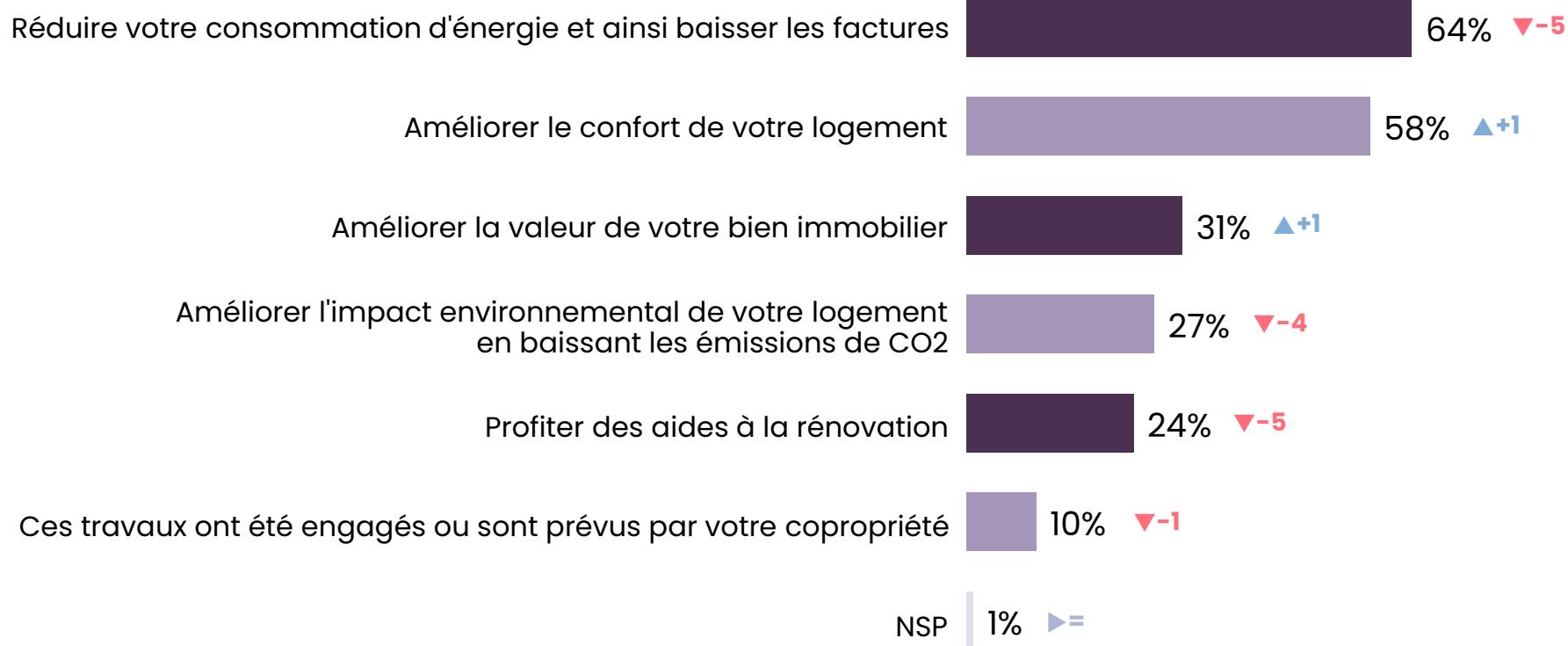
Les incitations à la réalisation de travaux de rénovation énergétique



773 personnes

Q. Quelles sont vos principales motivations à réaliser des travaux de rénovation énergétique, qu'il s'agisse du chauffage, de l'eau chaude ou de l'électricité ?

Question posée uniquement aux personnes interrogées qui ont pris la décision de réaliser des travaux, soit 31% de l'échantillon.
Plusieurs réponses possibles - Total supérieur à 100%.



81%
▼-2

ont des
motivations
financières



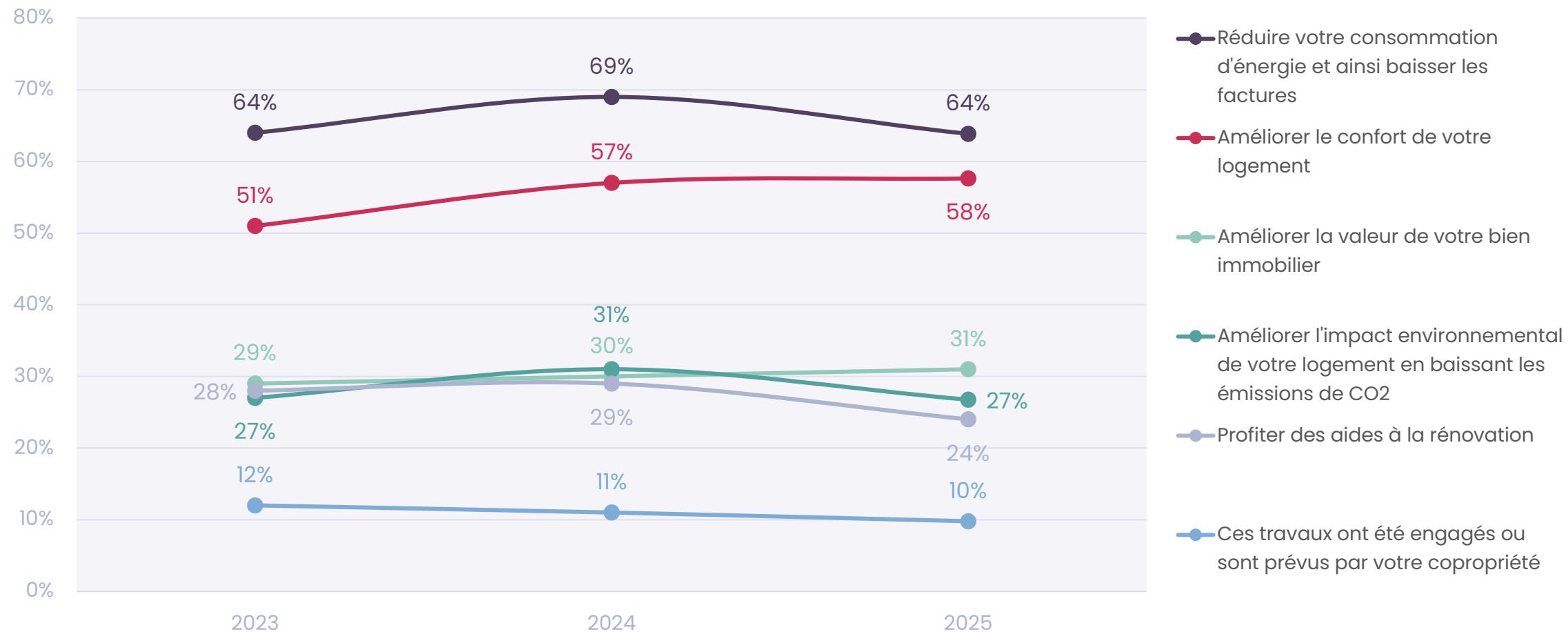
Les incitations à la réalisation de travaux de rénovation énergétique



773 personnes

Q. Quelles sont vos principales motivations à réaliser des travaux de rénovation énergétique, qu'il s'agisse du chauffage, de l'eau chaude ou de l'électricité ?

Question posée uniquement aux personnes interrogées qui ont pris la décision de réaliser des travaux, soit 31% de l'échantillon.
Plusieurs réponses possibles - Total supérieur à 100%.





Les incitations à la réalisation de travaux de rénovation énergétique



773 personnes

Q. Quelles sont vos principales motivations à réaliser des travaux de rénovation énergétique, qu'il s'agisse du chauffage, de l'eau chaude ou de l'électricité ?

Question posée uniquement aux personnes interrogées qui ont pris la décision de réaliser des travaux, soit 31% de l'échantillon.
Plusieurs réponses possibles - Total supérieur à 100%.

	% Total	SEXÉ		ÂGE						STATUT		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif	
Réduire votre consommation d'énergie et ainsi baisser les factures	64%	63%	65%	30%	48%	64%	76%	79%	60%	61%	71%	
Améliorer le confort de votre logement	58%	56%	59%	26%	53%	53%	67%	72%	54%	49%	67%	
Améliorer la valeur de votre bien immobilier	31%	29%	32%	22%	31%	26%	39%	33%	32%	25%	35%	
Améliorer l'impact environnemental de votre logement en baissant les émissions de CO2	27%	30%	24%	27%	33%	23%	26%	28%	32%	24%	25%	
Profiter des aides à la rénovation	24%	24%	24%	24%	30%	26%	27%	16%	25%	29%	20%	
Ces travaux ont été engagés ou sont prévus par votre copropriété	10%	10%	10%	18%	10%	13%	6%	7%	10%	12%	8%	



Les incitations à la réalisation de travaux de rénovation énergétique



773 personnes

Q. Quelles sont vos principales motivations à réaliser des travaux de rénovation énergétique, qu'il s'agisse du chauffage, de l'eau chaude ou de l'électricité ?

Question posée uniquement aux personnes interrogées qui ont pris la décision de réaliser des travaux, soit 31% de l'échantillon.
Plusieurs réponses possibles - Total supérieur à 100%.

	% Total	RÉGION											
		Auvergne-Rhône-Alpes	Bourgogne-Franche-Comté	Bretagne	Centre-Val de Loire	Grand Est	Hauts-de-France	Île-de-France	Normandie	Nouvelle-Aquitaine	Occitanie	Pays de la Loire	Provence-Alpes-Côte d'Azur
Réduire votre consommation d'énergie et ainsi baisser les factures	64%	55%	82%	78%	91%	67%	62%	56%	65%	71%	63%	46%	57%
Améliorer le confort de votre logement	58%	54%	58%	66%	55%	55%	49%	61%	65%	67%	57%	57%	52%
Améliorer la valeur de votre bien immobilier	31%	22%	34%	35%	26%	34%	22%	33%	26%	34%	40%	37%	33%
Améliorer l'impact environnemental de votre logement en baissant les émissions de CO2	27%	26%	27%	23%	21%	29%	24%	27%	31%	24%	31%	23%	32%
Profiter des aides à la rénovation	24%	22%	17%	29%	24%	27%	26%	30%	18%	23%	18%	25%	23%
Ces travaux ont été engagés ou sont prévus par votre copropriété	10%	18%	5%	8%	-	6%	6%	15%	7%	4%	12%	2%	14%



Les incitations à la réalisation de travaux de rénovation énergétique



773 personnes

Q. Quelles sont vos principales motivations à réaliser des travaux de rénovation énergétique, qu'il s'agisse du chauffage, de l'eau chaude ou de l'électricité ?

Question posée uniquement aux personnes interrogées qui ont pris la décision de réaliser des travaux, soit 31% de l'échantillon.
Plusieurs réponses possibles - Total supérieur à 100%.

	% Total	CATÉGORIE D'AGGLOMÉRATION					
		Commune rurale	Urbain	...dont Ville de 2 000 à 19 999 habitants	...dont Ville de 20 000 à 99 999 habitants	...dont Ville de plus de 100 000 habitants, hors Paris / RP	...dont Unité urbaine de Paris et région parisienne
Réduire votre consommation d'énergie et ainsi baisser les factures	64%	77%	60%	68%	59%	57%	53%
Améliorer le confort de votre logement	58%	68%	54%	55%	57%	48%	62%
Améliorer la valeur de votre bien immobilier	31%	33%	30%	29%	25%	35%	28%
Améliorer l'impact environnemental de votre logement en baissant les émissions de CO2	27%	22%	28%	25%	38%	26%	27%
Profiter des aides à la rénovation	24%	22%	25%	28%	25%	19%	30%
Ces travaux ont été engagés ou sont prévus par votre copropriété	10%	6%	11%	5%	7%	16%	16%



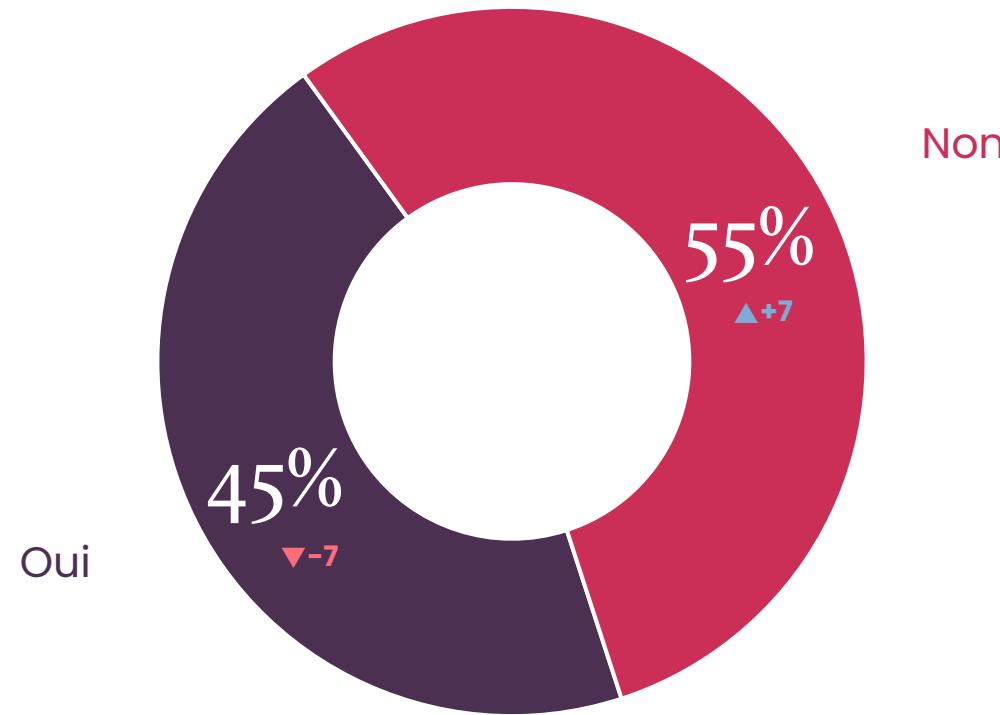
Le financement des travaux de rénovation énergétique grâce aux aides de l'Etat



554
personnes

Q. Comptez-vous sur les aides de l'Etat pour financer vos travaux de rénovation énergétique ?

Question posée uniquement aux personnes interrogées qui envisagent de réaliser des travaux ou qui les ont réalisés, soit 22% de l'échantillon.





Le financement des travaux de rénovation énergétique grâce aux aides de l'Etat



554 personnes

Q. Comptez-vous sur les aides de l'Etat pour financer vos travaux de rénovation énergétique ?

Question posée uniquement aux personnes interrogées qui envisagent de réaliser des travaux ou qui les ont réalisés, soit 22% de l'échantillon.

	% Total	SEXÉ		ÂGE				STATUT					
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif			
Oui	45%	42%	47%	70%	52%	39%	26%	54%	53%	33%			
Non	55%	58%	53%	30%	48%	61%	73%	46%	47%	67%			
	% Total	RÉGION											
		Auvergne-Rhône-Alpes	Bourgogne-Franche-Comté	Bretagne	Centre-Val de Loire	Grand Est*	Hauts-de-France*	Île-de-France*	Normandie	Nouvelle-Aquitaine*	Occitanie	Pays de la Loire*	Provence-Alpes-Côte d'Azur*
Oui	45%	45%	40%	44%	43%	45%	54%	51%	40%	25%	44%	50%	49%
Non	55%	55%	59%	56%	57%	55%	46%	49%	60%	73%	56%	50%	51%
	% Total	CATÉGORIE D'AGGLOMERATION											
		Commune rurale	Urbain	...dont Ville de 2 000 à 19 999 habitants		...dont Ville de 20 000 à 99 999 habitants		...dont Ville de plus de 100 000 habitants, hors Paris / RP		...dont Unité urbaine de Paris et région parisienne*			
Oui	45%	38%	48%	45%		50%		45%		54%			
Non	55%	62%	52%	55%		49%		55%		46%			



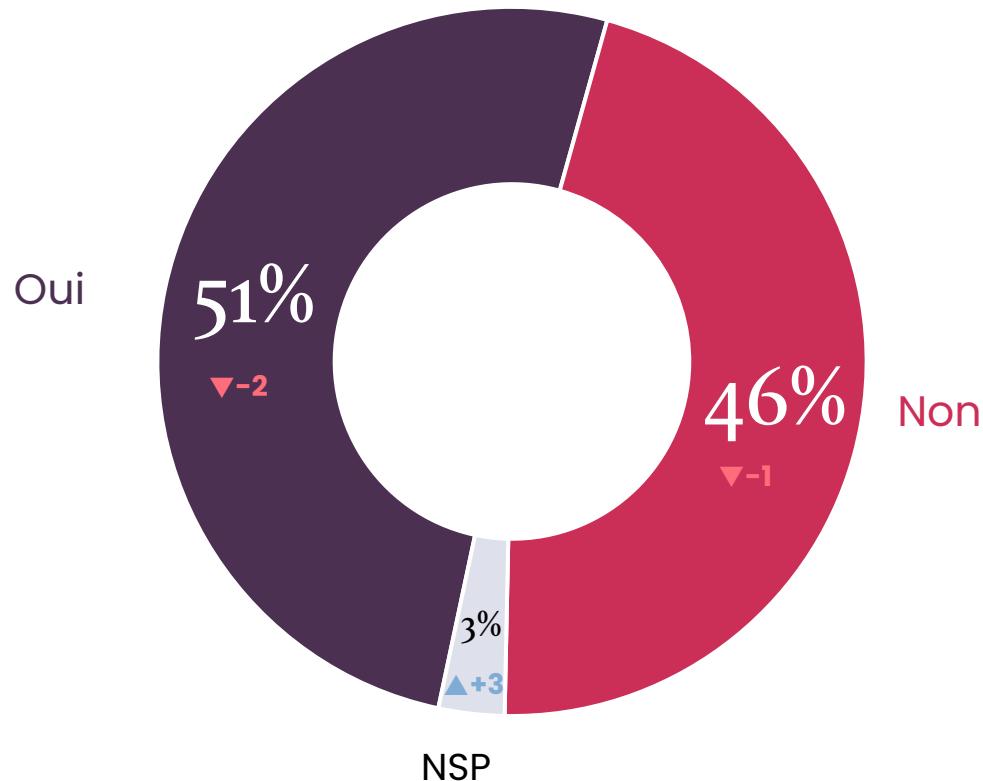
La viabilité du projet de rénovation énergétique sans les aides de l'Etat



554
personnes

Q. Sans les aides de l'Etat, seriez-vous contraint de renoncer à vos travaux de rénovation énergétique ?

Question posée uniquement aux personnes interrogées qui envisagent de réaliser des travaux ou qui les ont réalisés, soit 22% de l'échantillon.





La viabilité du projet de rénovation énergétique sans les aides de l'Etat



554

personnes

Q. Sans les aides de l'Etat, seriez-vous contraint de renoncer à vos travaux de rénovation énergétique ?

Question posée uniquement aux personnes interrogées qui envisagent de réaliser des travaux ou qui les ont réalisés, soit 22% de l'échantillon.

	% Total	SEXÉ		ÂGE				STATUT					
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif			
Oui	51%	42%	59%	64%	54%	54%	37%	49%	63%	44%			
Non	46%	54%	39%	29%	43%	45%	61%	44%	36%	55%			
	% Total	RÉGION											
		Auvergne-Rhône-Alpes	Bourgogne-Franche-Comté	Bretagne	Centre-Val de Loire	Grand Est*	Hauts-de-France*	Île-de-France*	Normandie	Nouvelle-Aquitaine*	Occitanie	Pays de la Loire*	Provence-Alpes-Côte d'Azur*
Oui	51%	52%	50%	53%	48%	49%	59%	59%	48%	29%	57%	53%	42%
Non	46%	40%	48%	47%	51%	46%	41%	38%	50%	69%	42%	36%	58%
	% Total	CATÉGORIE D'AGGLOMERATION											
		Commune rurale	Urbain	...dont Ville de 2 000 à 19 999 habitants		...dont Ville de 20 000 à 99 999 habitants		...dont Ville de plus de 100 000 habitants, hors Paris / RP		...dont Unité urbaine de Paris et région parisienne*			
Oui	51%	43%	54%	51%		53%		51%		62%			
Non	46%	53%	44%	44%		46%		48%		34%			

4

Le recours à
des *professionnels*
qualifiés





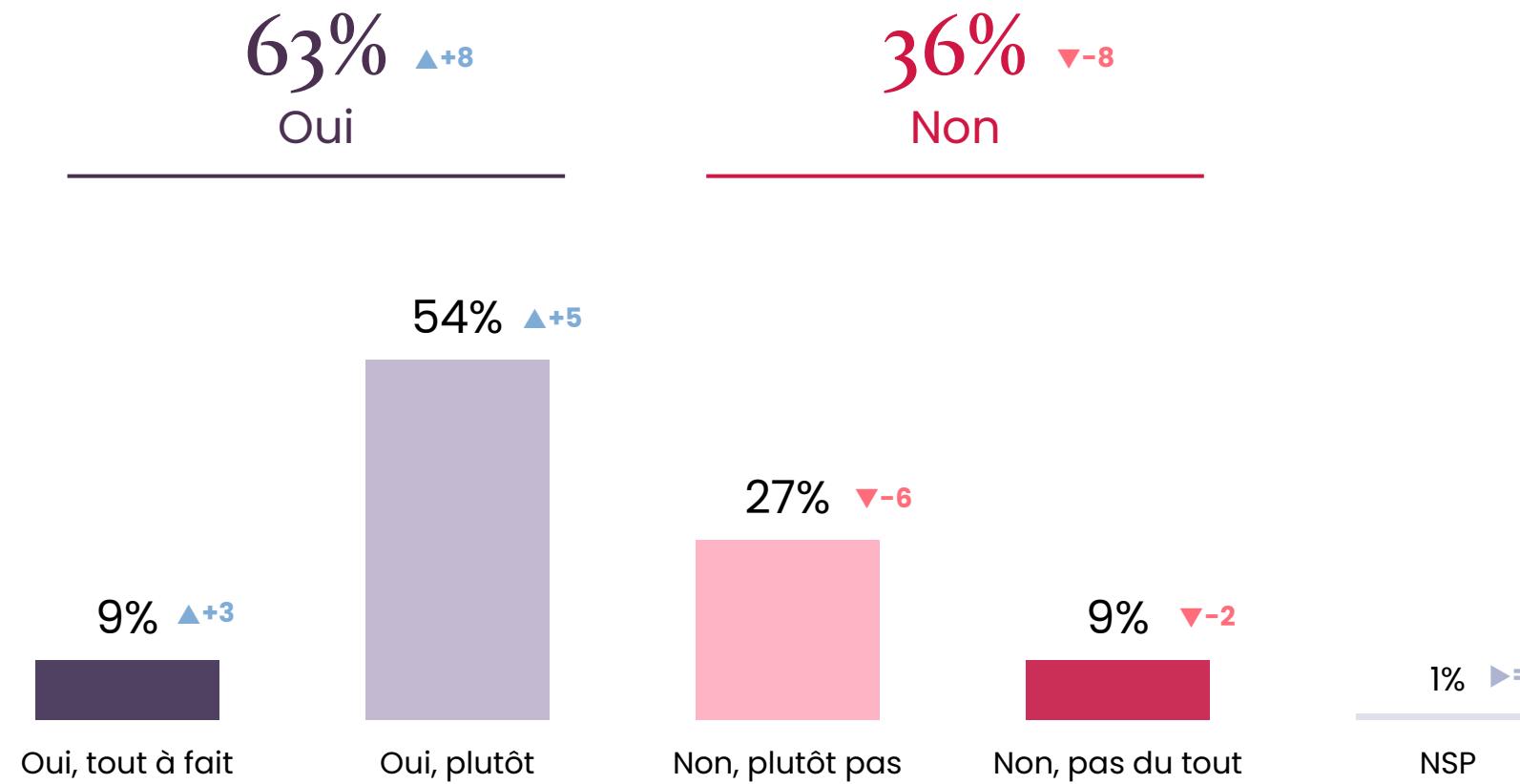
La confiance dans les installateurs d'équipements énergétiques



2512

personnes

Q. Vous personnellement, avez-vous confiance dans les installateurs d'équipements énergétiques (plombiers, chauffagistes, électriciens, climaticiens) ?



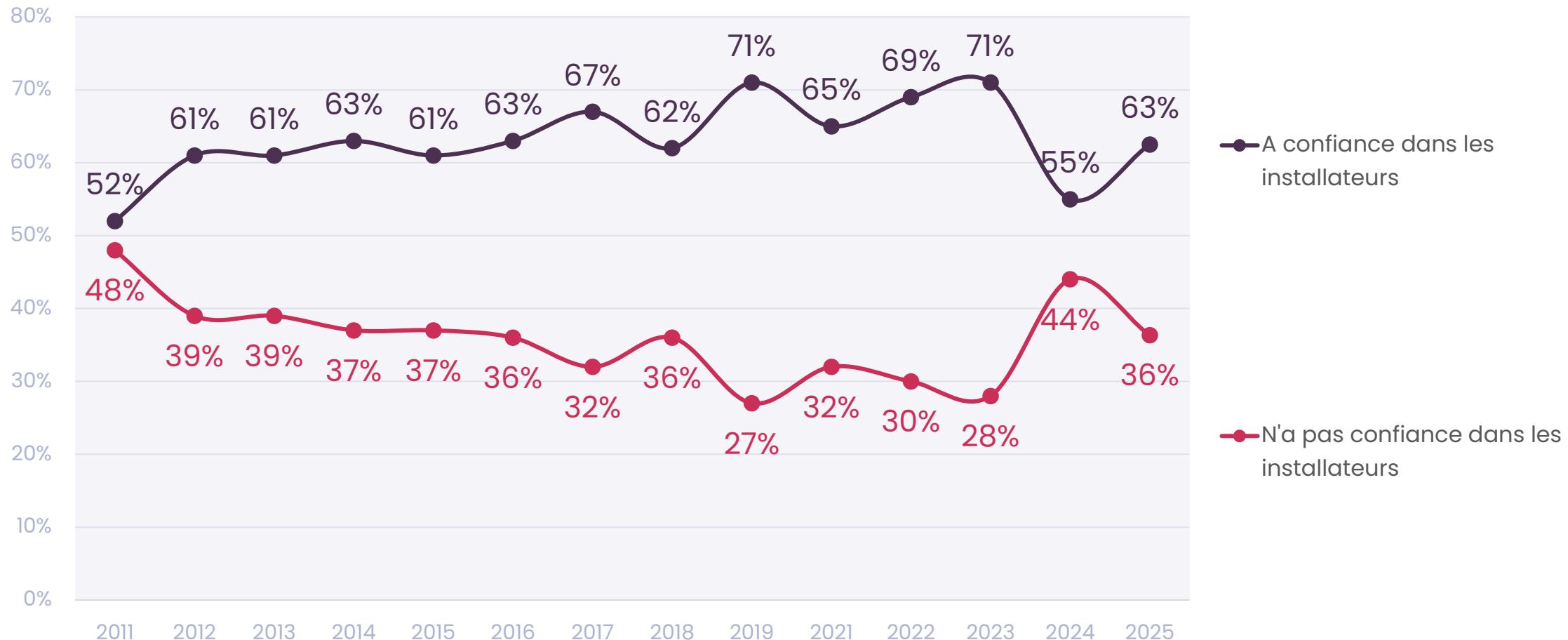


La confiance dans les installateurs d'équipements énergétiques



2512 personnes

Q. Vous personnellement, avez-vous confiance dans les installateurs d'équipements énergétiques (plombiers, chauffagistes, électriciens, climaticiens) ?*





La confiance dans les installateurs d'équipements énergétiques



2512

personnes

Q. Vous personnellement, avez-vous confiance dans les installateurs d'équipements énergétiques (plombiers, chauffagistes, électriciens, climaticiens) ?

	% Total	SEXÉ		ÂGE					STATUT		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif
Sous-total Oui	63%	63%	62%	71%	58%	59%	65%	63%	62%	62%	63%
...Oui, tout à fait	9%	8%	9%	17%	10%	8%	8%	7%	10%	7%	8%
...Oui, plutôt	54%	55%	53%	54%	48%	51%	57%	56%	52%	55%	55%
Sous-total Non	36%	36%	37%	28%	41%	40%	34%	36%	37%	36%	36%
...Non, plutôt pas	27%	26%	28%	21%	31%	30%	27%	24%	29%	27%	24%
...Non, pas du tout	9%	10%	9%	7%	10%	10%	7%	12%	8%	9%	12%



La confiance dans les installateurs d'équipements énergétiques



2512

personnes

Q. Vous personnellement, avez-vous confiance dans les installateurs d'équipements énergétiques (plombiers, chauffagistes, électriciens, climaticiens) ?

	% Total	RÉGION											
		Auvergne-Rhône-Alpes	Bourgogne-Franche-Comté	Bretagne	Centre-Val de Loire	Grand Est	Hauts-de-France	Île-de-France	Normandie	Nouvelle-Aquitaine	Occitanie	Pays de la Loire	Provence-Alpes-Côte d'Azur
Sous-total Oui	63%	61%	65%	66%	67%	64%	57%	51%	68%	71%	64%	73%	68%
...Oui, tout à fait	9%	6%	12%	7%	7%	8%	8%	6%	7%	11%	14%	8%	15%
...Oui, plutôt	54%	55%	53%	59%	60%	56%	49%	45%	61%	60%	50%	65%	53%
Sous-total Non	36%	36%	33%	32%	33%	34%	40%	49%	31%	27%	35%	26%	32%
...Non, plutôt pas	27%	26%	24%	24%	26%	26%	27%	37%	26%	20%	26%	17%	20%
...Non, pas du tout	9%	10%	9%	8%	7%	8%	13%	12%	5%	7%	9%	9%	12%



La confiance dans les installateurs d'équipements énergétiques



2512

personnes

Q. Vous personnellement, avez-vous confiance dans les installateurs d'équipements énergétiques (plombiers, chauffagistes, électriciens, climaticiens) ?

	% Total	CATÉGORIE D'AGGLOMÉRATION					
		Commune rurale	Urbain	...dont Ville de 2 000 à 19 999 habitants	...dont Ville de 20 000 à 99 999 habitants	...dont Ville de plus de 100 000 habitants, hors Paris / RP	...dont Unité urbaine de Paris et région parisienne
Sous-total Oui	63%	65%	62%	67%	67%	62%	50%
...Oui, tout à fait	9%	9%	9%	11%	7%	9%	6%
...Oui, plutôt	54%	56%	53%	56%	60%	53%	44%
Sous-total Non	36%	34%	37%	32%	32%	36%	50%
...Non, plutôt pas	27%	26%	27%	24%	26%	24%	37%
...Non, pas du tout	9%	8%	10%	8%	6%	12%	13%



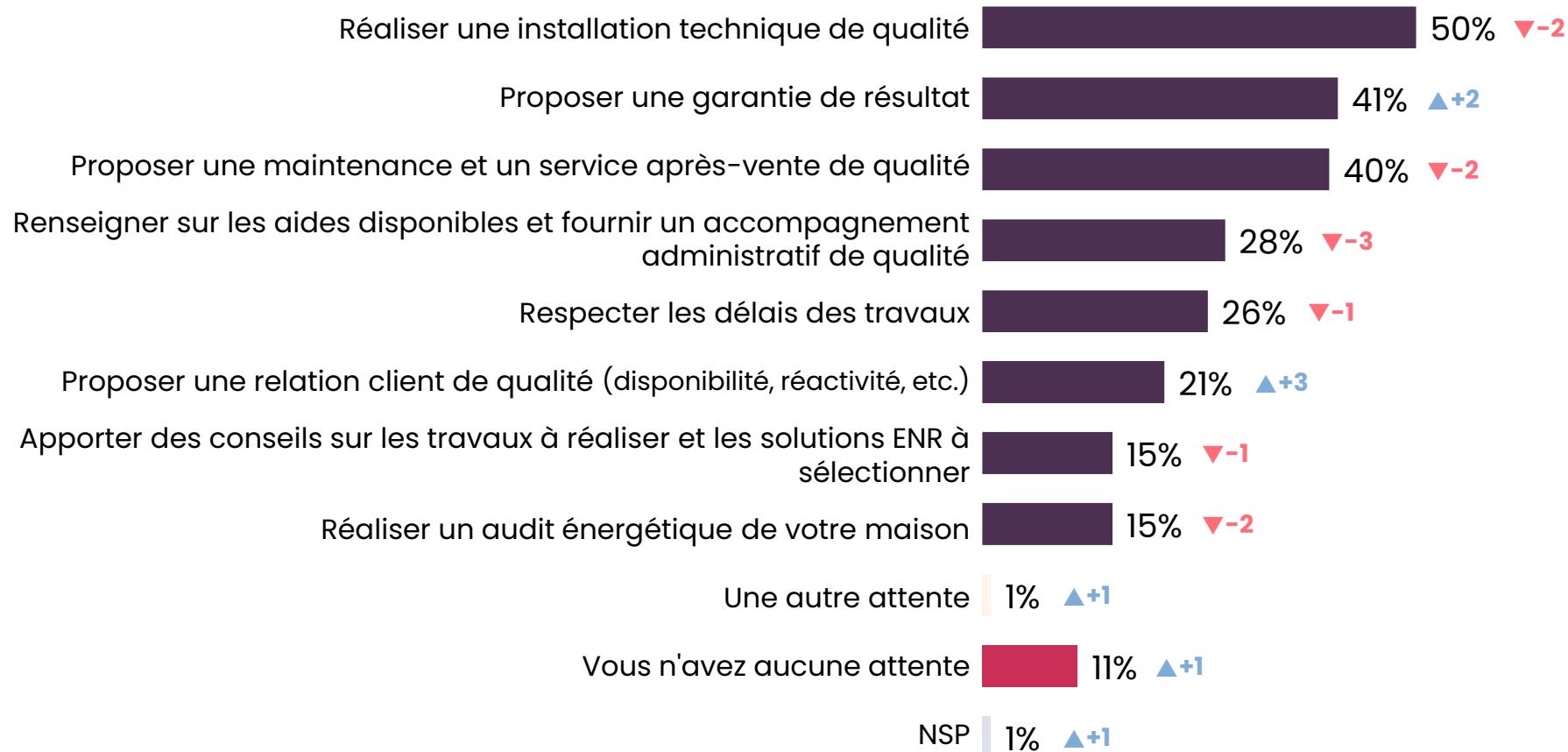
Les attentes à l'égard des entreprises pour l'installation d'équipements ENR



2512 personnes

Q. Parmi cette liste, quelles sont vos trois principales attentes à l'égard d'un installateur (plombier, chauffagiste, électricien) pour la réalisation d'un équipement à énergies renouvelables ?

Jusqu'à trois réponses possibles – Total supérieur à 100%





Les attentes à l'égard des entreprises pour l'installation d'équipements ENR



2512 personnes

Q. Parmi cette liste, quelles sont vos trois principales attentes à l'égard d'un installateur (plombier, chauffagiste, électricien) pour la réalisation d'un équipement à énergies renouvelables ?

Jusqu'à trois réponses possibles – Total supérieur à 100%





Les attentes à l'égard des entreprises pour l'installation d'équipements ENR



2512 personnes

Q. Parmi cette liste, quelles sont vos trois principales attentes à l'égard d'un installateur (plombier, chauffagiste, électricien) pour la réalisation d'un équipement à énergies renouvelables ?

Jusqu'à trois réponses possibles – Total supérieur à 100%

	% Total	SEXÉ		ÂGE						STATUT		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif	
Réaliser une installation technique de qualité	50%	52%	48%	45%	40%	50%	53%	55%	53%	44%	52%	
Proposer une garantie de résultat	41%	42%	39%	37%	41%	40%	44%	41%	40%	40%	42%	
Proposer une maintenance et un service après-vente de qualité	40%	38%	42%	21%	32%	38%	46%	49%	41%	38%	43%	
Renseigner sur les aides disponibles et fournir un accompagnement administratif de qualité	28%	26%	30%	24%	25%	28%	31%	29%	27%	29%	27%	
Respecter les délais des travaux	26%	29%	24%	32%	30%	31%	23%	21%	28%	29%	23%	
Proposer une relation client de qualité (disponibilité, réactivité, etc.)	21%	18%	23%	29%	22%	23%	19%	16%	22%	23%	18%	
Apporter des conseils sur les travaux à réaliser et les solutions ENR à sélectionner	15%	16%	15%	14%	13%	14%	18%	17%	19%	12%	16%	
Réaliser un audit énergétique de votre maison	15%	16%	14%	12%	10%	13%	15%	21%	13%	13%	18%	
Une autre attente	1%	1%	-	-	-	1%	1%	1%	1%	-	1%	
Vous n'avez aucune attente	11%	10%	13%	8%	17%	11%	9%	12%	8%	12%	12%	



Les attentes à l'égard des entreprises pour l'installation d'équipements ENR



2512 personnes

Q. Parmi cette liste, quelles sont vos trois principales attentes à l'égard d'un installateur (plombier, chauffagiste, électricien) pour la réalisation d'un équipement à énergies renouvelables ?

Jusqu'à trois réponses possibles – Total supérieur à 100%

	% Total	RÉGION											
		Auvergne-Rhône-Alpes	Bourgogne-Franche-Comté	Bretagne	Centre-Val de Loire	Grand Est	Hauts-de-France	Île-de-France	Normandie	Nouvelle-Aquitaine	Occitanie	Pays de la Loire	Provence-Alpes-Côte d'Azur
Réaliser une installation technique de qualité	50%	53%	55%	52%	54%	50%	42%	48%	51%	46%	53%	56%	49%
Proposer une garantie de résultat	41%	36%	49%	42%	44%	38%	42%	42%	41%	43%	40%	37%	39%
Proposer une maintenance et un service après-vente de qualité	40%	45%	46%	52%	42%	44%	37%	35%	44%	44%	40%	34%	32%
Renseigner sur les aides disponibles et fournir un accompagnement administratif de qualité	28%	23%	30%	33%	33%	29%	34%	26%	36%	30%	25%	21%	26%
Respecter les délais des travaux	26%	25%	19%	20%	25%	27%	26%	35%	27%	21%	22%	22%	29%
Proposer une relation client de qualité (disponibilité, réactivité, etc.)	21%	22%	20%	16%	17%	18%	20%	20%	19%	27%	21%	23%	19%
Apporter des conseils sur les travaux à réaliser et les solutions ENR à sélectionner	15%	14%	18%	13%	17%	13%	11%	18%	14%	17%	18%	15%	16%
Réaliser un audit énergétique de votre maison	15%	15%	15%	18%	18%	12%	15%	15%	18%	16%	15%	9%	15%
Une autre attente	1%	1%	1%	-	2%	-	-	1%	-	1%	-	-	1%
Vous n'avez aucune attente	11%	7%	9%	13%	9%	12%	12%	13%	9%	11%	12%	15%	13%



Les attentes à l'égard des entreprises pour l'installation d'équipements ENR



2512

personnes

Q. Parmi cette liste, quelles sont vos trois principales attentes à l'égard d'un installateur (plombier, chauffagiste, électricien) pour la réalisation d'un équipement à énergies renouvelables ?

Jusqu'à trois réponses possibles – Total supérieur à 100%

	% Total	CATÉGORIE D'AGGLOMÉRATION					
		Commune rurale	Urbain	...dont Ville de 2 000 à 19 999 habitants	...dont Ville de 20 000 à 99 999 habitants	...dont Ville de plus de 100 000 habitants, hors Paris / RP	...dont Unité urbaine de Paris et région parisienne
Réaliser une installation technique de qualité	50%	50%	50%	50%	51%	50%	48%
Proposer une garantie de résultat	41%	41%	41%	38%	37%	43%	44%
Proposer une maintenance et un service après-vente de qualité	40%	47%	38%	43%	44%	36%	34%
Renseigner sur les aides disponibles et fournir un accompagnement administratif de qualité	28%	28%	28%	35%	30%	25%	24%
Respecter les délais des travaux	26%	21%	28%	25%	22%	29%	35%
Proposer une relation client de qualité (disponibilité, réactivité, etc.)	21%	23%	20%	21%	18%	20%	19%
Apporter des conseils sur les travaux à réaliser et les solutions ENR à sélectionner	15%	16%	15%	15%	15%	16%	16%
Réaliser un audit énergétique de votre maison	15%	13%	15%	17%	17%	14%	15%
Une autre attente	1%	-	1%	-	1%	1%	1%
Vous n'avez aucune attente	11%	9%	12%	11%	12%	12%	13%



Les facteurs de confiance dans les installateurs d'équipements énergétiques



2512

personnes

Q. Pour vous, un installateur en qui vous auriez plus facilement confiance est un plombier, chauffagiste, électricien... ?

Disposant d'un label qualité ou d'une qualification 81% ▲+2 18% 1%

Reconnu par l'Etat à travers la mention 'RGE' 77% ▼-1 21% 2%

Conseillé par un proche (parent, ami, voisin, etc.) 75% ▷= 24% 1%

Implanté près de chez vous 75% ▷= 23% 2%

Présentant des références de réalisations 74% ▷= 24% 2%

Disposant de notes ou avis positifs sur Internet 60% ▲+2 38% 2%

Disposant d'un site internet pour présenter son entreprise 56% ▲+3 42% 2%

Oui

Non

NSP

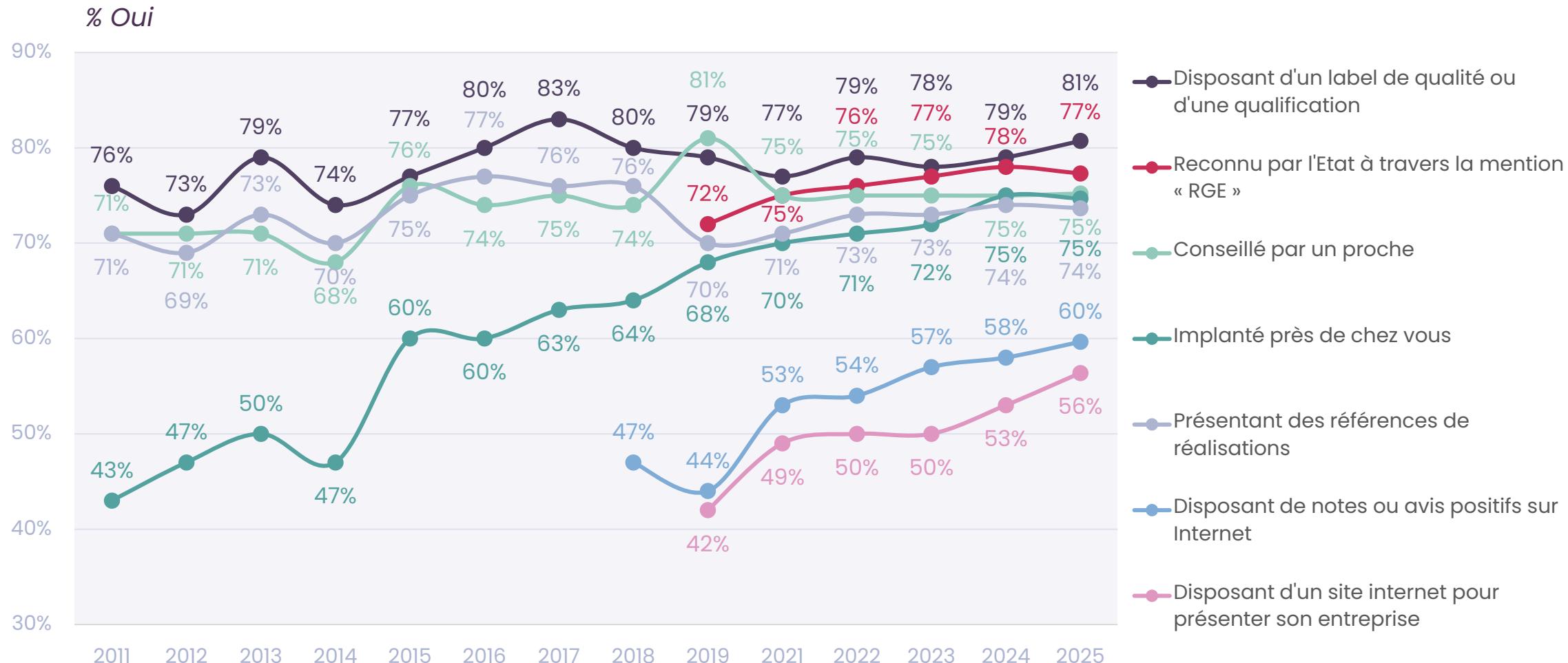


Les facteurs de confiance dans les installateurs d'équipements énergétiques



2512 personnes

Q. Pour vous, un installateur en qui vous auriez plus facilement confiance est un plombier, chauffagiste, électricien... ?





Les facteurs de confiance dans les installateurs d'équipements énergétiques



2512

personnes

Q. Pour vous, un installateur en qui vous auriez plus facilement confiance est un plombier, chauffagiste, électricien... ?

	% Oui	SEXÉ		ÂGE						STATUT		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif	
Disposant d'un label qualité ou d'une qualification	81%	82%	80%	81%	74%	77%	85%	84%	80%	79%	82%	
Reconnu par l'Etat à travers la mention 'RGE'	77%	77%	78%	75%	66%	74%	81%	84%	76%	76%	80%	
Conseillé par un proche (parent, ami, voisin, etc.)	75%	72%	77%	71%	75%	77%	77%	72%	77%	77%	72%	
Implanté près de chez vous	75%	75%	75%	71%	65%	73%	77%	83%	75%	72%	79%	
Présentant des références de réalisations	74%	75%	72%	61%	69%	69%	76%	83%	76%	68%	77%	
Disposant de notes ou avis positifs sur Internet	60%	57%	62%	61%	70%	62%	58%	53%	61%	65%	54%	
Disposant d'un site internet pour présenter son entreprise	56%	55%	58%	65%	61%	57%	54%	52%	57%	59%	53%	



Les facteurs de confiance dans les installateurs d'équipements énergétiques



2512 personnes

Q. Pour vous, un installateur en qui vous auriez plus facilement confiance est un plombier, chauffagiste, électricien... ?

	% Oui	RÉGION											
		Auvergne-Rhône-Alpes	Bourgogne-Franche-Comté	Bretagne	Centre-Val de Loire	Grand Est	Hauts-de-France	Île-de-France	Normandie	Nouvelle-Aquitaine	Occitanie	Pays de la Loire	Provence-Alpes-Côte d'Azur
Disposant d'un label qualité ou d'une qualification	81%	82%	81%	85%	85%	76%	77%	79%	83%	80%	82%	84%	82%
Reconnu par l'Etat à travers la mention 'RGE'	77%	76%	81%	84%	82%	72%	76%	76%	75%	77%	77%	81%	81%
Conseillé par un proche (parent, ami, voisin, etc.)	75%	78%	76%	76%	77%	73%	73%	73%	77%	73%	71%	83%	74%
Implanté près de chez vous	75%	74%	80%	86%	79%	74%	77%	67%	77%	80%	73%	80%	76%
Présentant des références de réalisations	74%	76%	81%	78%	77%	70%	73%	68%	78%	75%	73%	78%	72%
Disposant de notes ou avis positifs sur Internet	60%	64%	52%	54%	55%	57%	61%	57%	59%	59%	64%	62%	64%
Disposant d'un site internet pour présenter son entreprise	56%	54%	48%	52%	52%	49%	60%	59%	55%	54%	64%	59%	61%



Les facteurs de confiance dans les installateurs d'équipements énergétiques



2512

personnes

Q. Pour vous, un installateur en qui vous auriez plus facilement confiance est un plombier, chauffagiste, électricien... ?

	% Oui	CATÉGORIE D'AGGLOMÉRATION					
		Commune rurale	Urbain	...dont Ville de 2 000 à 19 999 habitants	...dont Ville de 20 000 à 99 999 habitants	...dont Ville de plus de 100 000 habitants, hors Paris / RP	...dont Unité urbaine de Paris et région parisienne
Disposant d'un label qualité ou d'une qualification	81%	81%	81%	85%	80%	80%	78%
Reconnu par l'Etat à travers la mention 'RGE'	77%	78%	77%	82%	78%	75%	76%
Conseillé par un proche (parent, ami, voisin, etc.)	75%	76%	74%	76%	74%	74%	73%
Implanté près de chez vous	75%	81%	74%	82%	77%	73%	63%
Présentant des références de réalisations	74%	77%	73%	78%	74%	72%	69%
Disposant de notes ou avis positifs sur Internet	60%	58%	60%	60%	58%	63%	57%
Disposant d'un site internet pour présenter son entreprise	56%	53%	57%	56%	52%	59%	61%



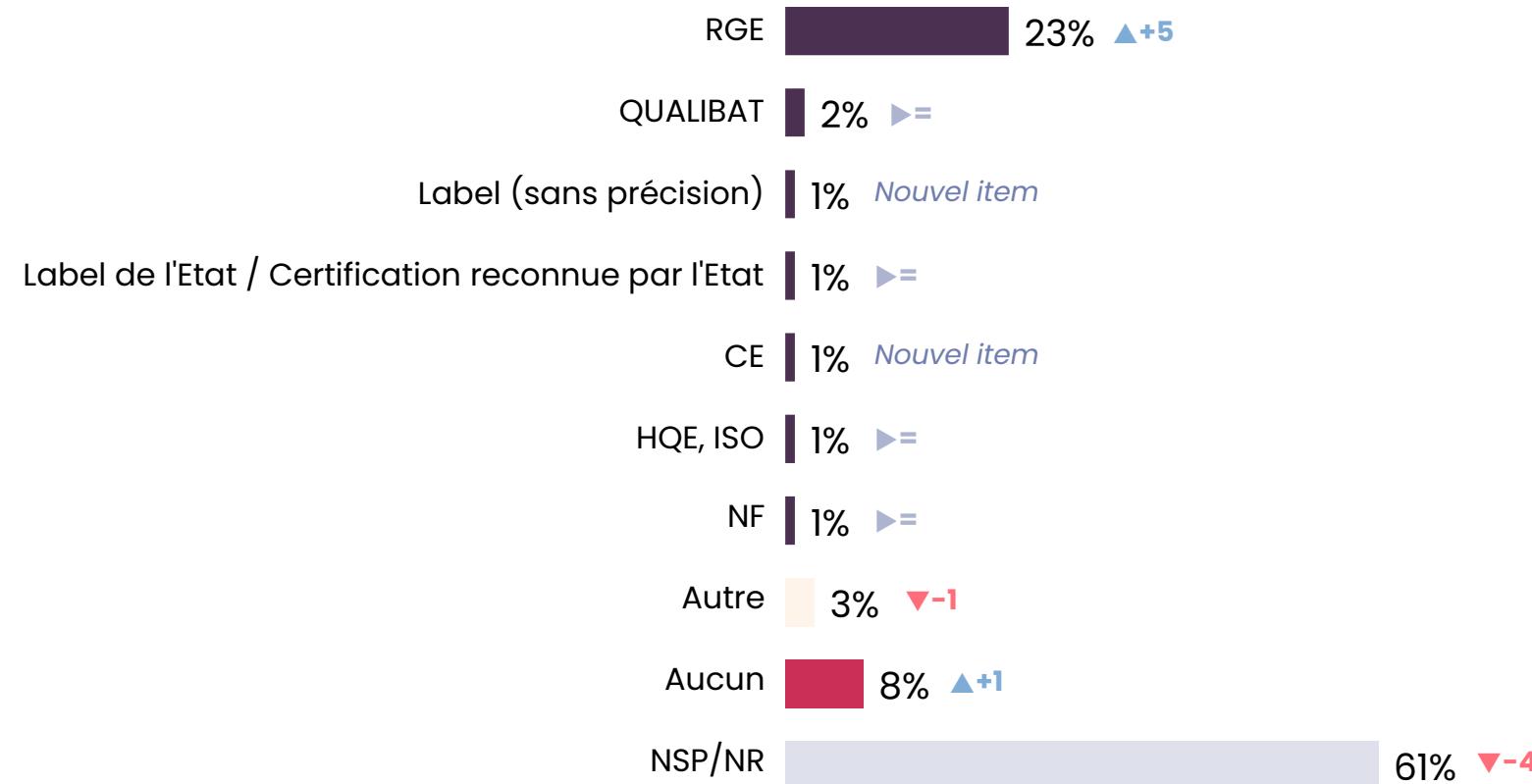
La notoriété spontanée des signes de qualité RGE



2512
personnes

Q. Pouvez-vous citer une qualification, un signe de qualité pour l'installation d'équipements utilisant les énergies renouvelables ?

Question ouverte – Réponses spontanées – Total supérieur à 100%





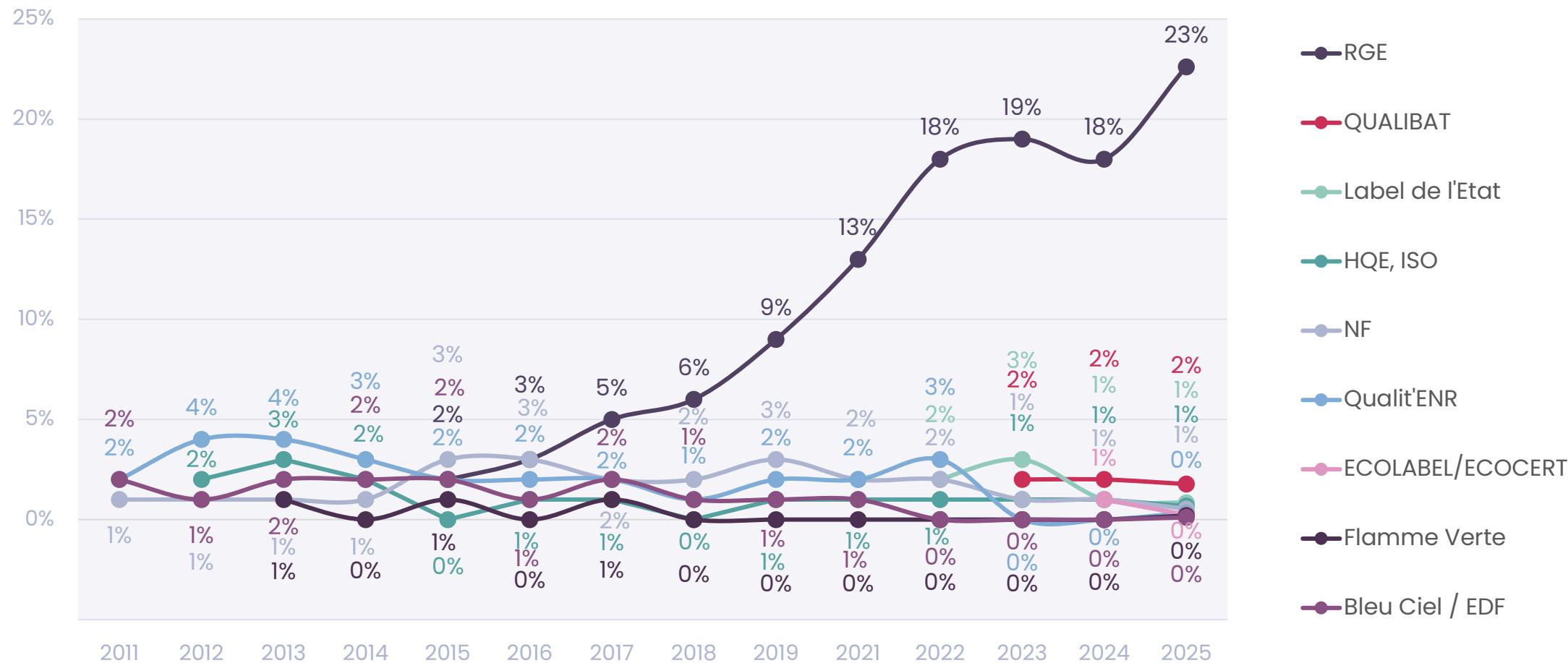
La notoriété spontanée des signes de qualité RGE



2512 personnes

Q. Pouvez-vous citer une qualification, un signe de qualité pour l'installation d'équipements utilisant les énergies renouvelables ?

Question ouverte - Réponses spontanées - Total supérieur à 100%





La notoriété assistée des signes de qualité RGE

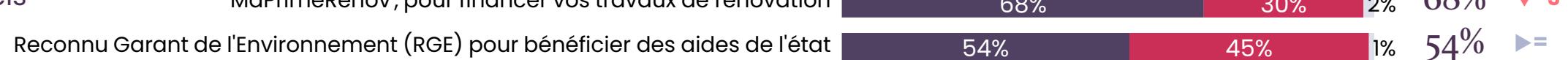


2512
personnes

Q. Avez-vous déjà entendu parler des qualifications, signes de qualité suivants ?

Connait au moins
un de ces labels

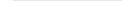
82%
▼-2



Qualibat, pour l'efficacité énergétique et les énergies renouvelables



Qualibois, pour le chauffage bois



26% 73% 1% 26% ▼-1

Eco-artisan, pour l'efficacité énergétique



25% 74% 1% 25% ▼-2

QualiPAC, pour les pompes à chaleur (aérothermie et géothermie)

24% 75% 1% 24% ▲+1

Connait au moins
un label de qualité
Qualit'ENR

58%
▷=

Qualifelec, pour les travaux électriques

19% 79% 2% 19% ▼-1

Qualit'EnR, pour les énergies renouvelables

18% 81% 1% 18% ▲+3

Recharge Elec +, pour la recharge des véhicules électriques individuels

16% 82% 2% 16% ▷=

Qualisol, pour l'eau chaude et le chauffage solaire

15% 83% 2% 15% ▷=

Pro de la performance, pour la performance énergétique

15% 84% 1% 15% ▲+1

Ventilation +, pour les équipements de ventilation double flux

14% 85% 1% 14% ▲+2

Chauffage +, pour l'installation de chaudières fioul/gaz performantes

13% 85% 2% 13% ▼-1

12% 86% 2% 12% ▷=

Qualiforage, pour les forages géothermiques

11% 88% 1% 11% ▲+1

Oui

Non

NSP

opinionway[®] POUR Qualit'EnR

▼ / ▲ Evolutions par rapport à 2024 121

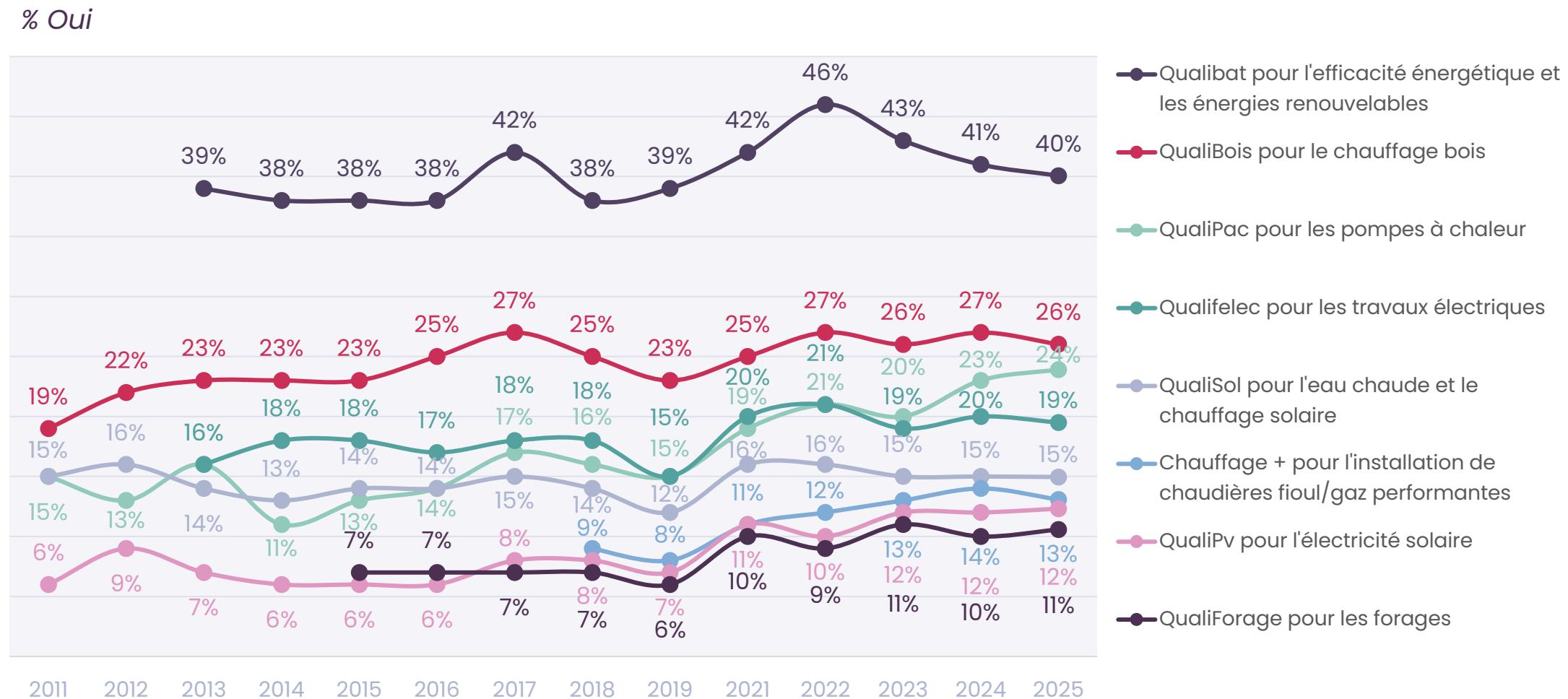


La notoriété assistée des signes de qualité RGE



2512 personnes

Q. Avez-vous déjà entendu parler des qualifications, signes de qualité suivants ?



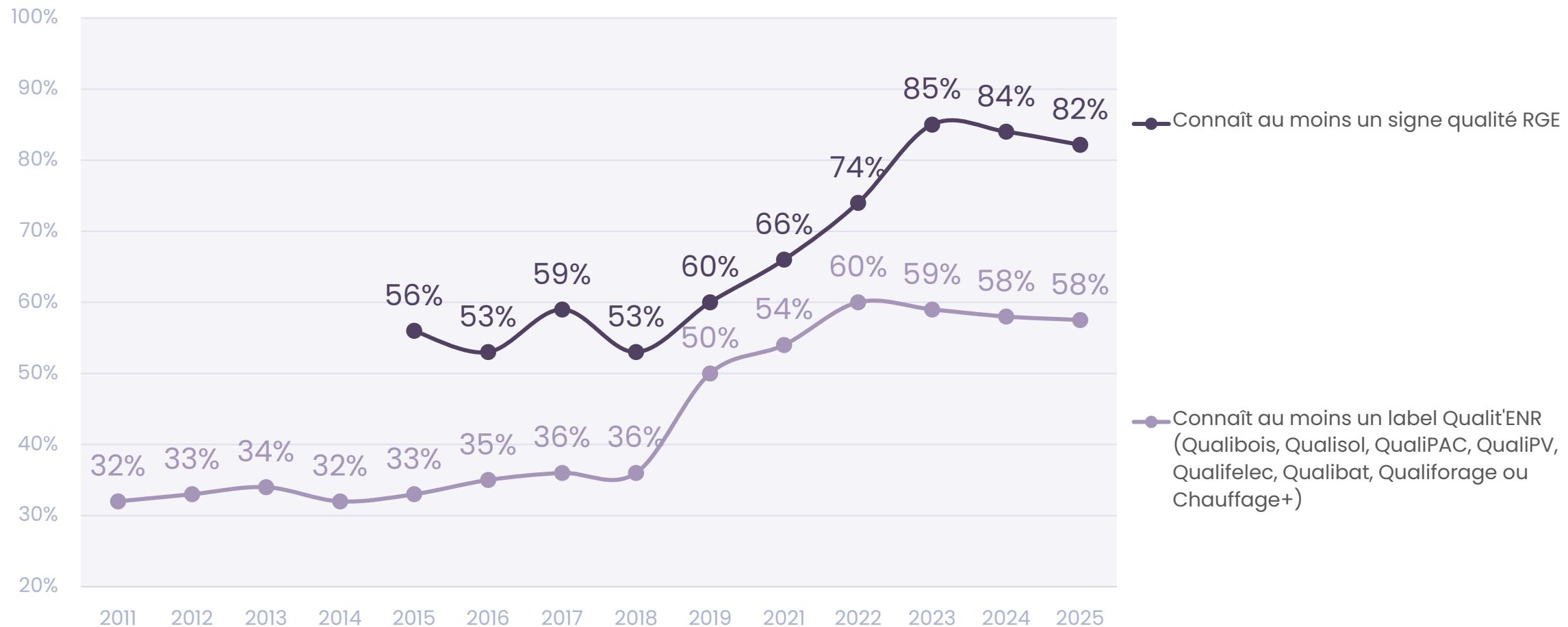


La notoriété assistée des signes de qualité RGE



2512 personnes

Q. Avez-vous déjà entendu parler des qualifications, signes de qualité suivants ?





La notoriété assistée des signes de qualité RGE



2512

personnes

Q. Avez-vous déjà entendu parler des qualifications, signes de qualité suivants ?

	% Oui	SEXÉ		ÂGE					STATUT		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif
MaPrimeRénov', pour financer vos travaux de rénovation	68%	70%	67%	45%	56%	66%	76%	80%	69%	63%	74%
Reconnu Garant de l'Environnement (RGE) pour bénéficier des aides de l'état	54%	57%	50%	49%	43%	47%	60%	61%	56%	49%	55%
Qualibat, pour l'efficacité énergétique et les énergies renouvelables	40%	46%	35%	33%	26%	34%	46%	51%	44%	35%	43%
Qualibois, pour le chauffage bois	26%	29%	23%	31%	21%	24%	29%	26%	28%	27%	25%
Eco-artisan, pour l'efficacité énergétique	25%	26%	24%	36%	29%	23%	22%	22%	26%	27%	22%
QualiPAC, pour les pompes à chaleur (aérothermie et géothermie)	24%	28%	20%	19%	20%	22%	26%	28%	26%	23%	24%
Qualifelec, pour les travaux électriques	19%	23%	17%	26%	16%	14%	19%	25%	22%	16%	20%
Qualit'EnR, pour les énergies renouvelables	18%	20%	15%	38%	16%	17%	15%	13%	21%	18%	15%
Recharge Elec +, pour la recharge des véhicules électriques individuels	16%	16%	16%	32%	18%	15%	13%	13%	18%	17%	14%
Qualisol, pour l'eau chaude et le chauffage solaire	15%	17%	13%	28%	16%	15%	15%	9%	18%	16%	12%
Pro de la performance, pour la performance énergétique	15%	15%	14%	42%	19%	11%	9%	9%	17%	15%	11%
Ventilation +, pour les équipements de ventilation double flux	14%	13%	14%	30%	17%	12%	11%	10%	15%	14%	12%
Chauffage +, pour l'installation de chaudières fioul/gaz performantes	13%	13%	13%	29%	17%	12%	11%	8%	15%	16%	9%
QualiPV, pour l'électricité solaire	12%	15%	10%	27%	15%	13%	10%	7%	16%	14%	9%
Qualiforage, pour les forages géothermiques	11%	11%	10%	27%	12%	11%	8%	6%	12%	11%	9%



La notoriété assistée des signes de qualité RGE



2512
personnes

Q. Avez-vous déjà entendu parler des qualifications, signes de qualité suivants ?

	% Oui	RÉGION											
		Auvergne-Rhône-Alpes	Bourgogne-Franche-Comté	Bretagne	Centre-Val de Loire	Grand Est	Hauts-de-France	Île-de-France	Normandie	Nouvelle-Aquitaine	Occitanie	Pays de la Loire	Provence-Alpes-Côte d'Azur
MaPrimeRénov', pour financer vos travaux de rénovation	68%	65%	82%	80%	77%	71%	66%	64%	73%	70%	70%	67%	60%
Reconnu Garant de l'Environnement (RGE) pour bénéficier des aides de l'état	54%	53%	58%	61%	65%	57%	51%	42%	61%	54%	57%	58%	54%
Qualibat, pour l'efficacité énergétique et les énergies renouvelables	40%	41%	44%	48%	51%	42%	42%	30%	47%	40%	41%	42%	39%
Qualibois, pour le chauffage bois	26%	26%	32%	33%	33%	22%	27%	19%	33%	27%	29%	28%	25%
Eco-artisan, pour l'efficacité énergétique	25%	30%	27%	19%	19%	18%	28%	21%	27%	22%	28%	37%	23%
QualiPAC, pour les pompes à chaleur (aérothermie et géothermie)	24%	28%	33%	27%	26%	19%	23%	15%	28%	28%	24%	33%	22%
Qualifelec, pour les travaux électriques	19%	23%	26%	16%	20%	12%	18%	20%	22%	15%	24%	19%	24%
Qualit'EnR, pour les énergies renouvelables	18%	21%	17%	12%	17%	14%	19%	17%	13%	13%	17%	23%	23%
Recharge Elec +, pour la recharge des véhicules électriques individuels	16%	20%	19%	11%	14%	11%	18%	15%	14%	9%	22%	19%	19%
Qualisol, pour l'eau chaude et le chauffage solaire	15%	19%	15%	9%	13%	10%	19%	13%	14%	10%	22%	16%	17%
Pro de la performance, pour la performance énergétique	15%	18%	9%	7%	10%	11%	18%	14%	9%	10%	21%	16%	18%
Ventilation +, pour les équipements de ventilation double flux	14%	14%	14%	12%	10%	10%	13%	15%	10%	12%	19%	18%	15%
Chauffage +, pour l'installation de chaudières fioul/gaz performantes	13%	16%	16%	6%	6%	14%	11%	12%	10%	8%	17%	23%	15%
QualiPV, pour l'électricité solaire	12%	16%	13%	6%	10%	6%	9%	13%	11%	9%	15%	17%	18%
Qualiforage, pour les forages géothermiques	11%	12%	8%	9%	7%	7%	15%	10%	7%	5%	12%	19%	14%



La notoriété assistée des signes de qualité RGE



2512
personnes

Q. Avez-vous déjà entendu parler des qualifications, signes de qualité suivants ?

	% Oui	CATÉGORIE D'AGGLOMÉRATION					
		Commune rurale	Urbain	...dont Ville de 2 000 à 19 999 habitants	...dont Ville de 20 000 à 99 999 habitants	...dont Ville de plus de 100 000 habitants, hors Paris / RP	...dont Unité urbaine de Paris et région parisienne
MaPrimeRénov', pour financer vos travaux de rénovation	68%	76%	67%	73%	67%	64%	64%
Reconnu Garant de l'Environnement (RGE) pour bénéficier des aides de l'état	54%	61%	51%	58%	53%	52%	41%
Qualibat, pour l'efficacité énergétique et les énergies renouvelables	40%	45%	39%	42%	42%	41%	29%
Qualibois, pour le chauffage bois	26%	30%	25%	29%	28%	25%	18%
Eco-artisan, pour l'efficacité énergétique	25%	26%	24%	25%	22%	26%	22%
QualiPAC, pour les pompes à chaleur (aérothermie et géothermie)	24%	28%	23%	28%	26%	23%	14%
Qualifelec, pour les travaux électriques	19%	18%	20%	19%	18%	22%	19%
Qualit'EnR, pour les énergies renouvelables	18%	16%	18%	16%	15%	20%	18%
Recharge Elec +, pour la recharge des véhicules électriques individuels	16%	13%	17%	16%	9%	21%	16%
Qualisol, pour l'eau chaude et le chauffage solaire	15%	16%	15%	15%	13%	16%	12%
Pro de la performance, pour la performance énergétique	15%	11%	15%	11%	13%	18%	16%
Ventilation +, pour les équipements de ventilation double flux	14%	12%	14%	14%	8%	16%	16%
Chauffage +, pour l'installation de chaudières fioul/gaz performantes	13%	11%	13%	13%	9%	17%	12%
QualiPV, pour l'électricité solaire	12%	12%	12%	11%	9%	14%	14%
Qualiforage, pour les forages géothermiques	11%	11%	11%	8%	9%	13%	11%

opinionway'

PARIS • BORDEAUX • VARSOVIE • CASABLANCA • ABIDJAN

Fondé en 2000 sur cette idée radicalement innovante pour l'époque, OpinionWay a été précurseur dans le renouvellement des pratiques de la profession des études marketing et d'opinion.

Forte d'une croissance continue depuis sa création, l'entreprise n'a eu de cesse de s'ouvrir vers de nouveaux horizons pour mieux adresser toutes les problématiques marketing et sociétales, en intégrant à ses méthodologies le Social Média Intelligence, l'exploitation de la smart data, les dynamiques créatives de co-construction, les approches communautaires et le storytelling.

Aujourd'hui OpinionWay poursuit sa dynamique de croissance en s'implantant géographiquement sur des zones à fort potentiel que sont l'Europe de l'Est et l'Afrique.

C'est la mission qui anime les collaborateurs d'OpinionWay et qui fonde la relation qu'ils tissent avec leurs clients.

Le plaisir ressenti à apporter les réponses aux questions qu'ils se posent, à réduire l'incertitude sur les décisions à prendre, à tracker les insights pertinents et à co-construire les solutions d'avenir, nourrit tous les projets sur lesquels ils interviennent.

Cet enthousiasme associé à un véritable goût pour l'innovation et la transmission expliquent que nos clients expriment une haute satisfaction après chaque collaboration - 8,9/10, et un fort taux de recommandation - 3,88/4.

Le plaisir, l'engagement et la stimulation intellectuelle sont les trois mantras de nos interventions.

ESOMAR
Corporate



Restons connectés !



Recevez chaque semaine nos derniers résultats d'études dans votre boîte mail en vous abonnant à notre newsletter !

Je m'abonne

Votre contact OpinionWay

Frédéric Micheau

Directeur général adjoint
Directeur du Pôle opinion

Tel. +33 1 81 81 83 00
fmicheau@opinion-way.com