

opinionway,

— POUR —



Baromètre « Les Français et les énergies renouvelables » *Vague 14*

Note de synthèse | Janvier 2025

Votre contact :

Frédéric Micheau

Directeur général adjoint
Directeur du Pôle opinion
fmicheau@opinion-way.com

15, place de la République
75003 PARIS





Note méthodologique

La 14^e vague du baromètre « Les Français et les énergies renouvelables » réalisée pour Qualit'ENR, est destinée à comprendre et analyser l'évolution des comportements et opinions des Français concernant les équipements utilisant les énergies renouvelables au sein des foyers.

Cette étude a été réalisée auprès d'un **échantillon raisonné de 2 512 personnes**. Il a été constitué selon la méthode des quotas, au regard des critères de sexe, d'âge, de catégorie socioprofessionnelle et de catégorie d'agglomération. Pour permettre d'analyser les résultats au niveau territorial, les populations de certaines régions ont été surreprésentées dans l'échantillon afin de disposer d'un nombre d'interviews suffisant. Le poids de chaque région a ensuite été corrigé dans l'échantillon global, afin que chacune retrouve son poids réel. Les résultats sont donc bien **représentatifs de la population française âgée de 18 ans et plus**.

Les interviews ont été réalisées par **questionnaire autoadministré en ligne** sur système CAWI (*Computer Assisted Web Interview*).

Les interviews ont été réalisées **du 10 au 17 janvier 2025**.

Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante : **« Sondage OpinionWay pour Qualit'ENR »** et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé.

OpinionWay rappelle par ailleurs que les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des marges d'incertitude : **1,0 à 2,2 points** au plus pour un échantillon de 2 500 répondants.

OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la norme ISO 20252.

A. La tension sur le budget énergie ne se relâche qu'en partie

- ▶ Les prix de l'énergie ont été une préoccupation majeure au cours de l'année 2024, autant pour les Français à titre personnel que dans le débat public. **En moyenne, le budget énergie des Français s'établit à 1 503€** à l'année pour le chauffage, l'eau chaude et l'électricité chez eux. Ce chiffre recouvre toutefois des réalités diverses : 12% des Français déclarent payer moins de 500€ chaque année, 14% indiquent payer 2 500€ ou plus. En moyenne, **ce poste de dépense pèse pour 20% dans le budget des Français** (stable depuis 2024).
 - ▶ Le montant annuel des factures d'énergie croît avec les revenus du foyer des Français : de 1 008€ en moyenne dans les foyers gagnant moins de 1 000€ net par mois, à 1 817€ en moyenne dans les foyer gagnant 3 500€ net ou plus.
 - ▶ Cette relation est pourtant inverse en termes de poids des factures d'énergie dans le budget des ménages. Les Français vivant dans les foyers les plus modestes déclarent en moyenne qu'elles représentent 28% de leur budget, contre 15% dans les foyers aisés gagnant 3 500€ net ou plus par mois.
- ▶ Malgré l'annonce de la baisse du tarif de l'électricité, **21% des Français s'attendent à une hausse de leurs factures d'énergie**. Le montant moyen de l'augmentation est évalué à 191€ sur l'année. 13% des interviewés anticipent plutôt une stabilité des prix, **9% tablent sur une baisse des factures** pour une économie de 164€ en moyenne. 56% des personnes interviewées déclarent pour leur part ne pas savoir à quoi s'attendre en 2025.
 - ▶ Les Français aux revenus modestes affichent moins de certitudes concernant l'évolution des prix de l'énergie : 60% de ceux gagnant moins de 2 000€ n'ont pas d'avis, contre 52% parmi les personnes dont le foyer gagne davantage.
- ▶ Les dépenses en énergie placent 1 Français sur 5 dans des situations problématiques : **22% déclarent qu'ils ont rencontré des difficultés à payer leurs dernières factures**. Une part encore plus importante des personnes interviewées se dit inquiète concernant sa capacité à faire face à l'évolution de ces dépenses (41%). Cependant, les Français se montrent globalement plus sereins en la matière que l'année dernière : 59% se disent confiants sur leur capacité à faire face à ces dépenses, soit 12 points de plus qu'en 2024.

- ▶ Dans toutes les catégories de revenus, des Français ont rencontré des problèmes pour payer leurs dernières factures d'énergie : 11% parmi ceux gagnant 3 500€ ou plus et jusqu'à 45% parmi ceux gagnant moins de 1 000€ par mois.
- ▶ Disposant en moyenne de revenus plus limités, les jeunes générations témoignent davantage de difficultés pour payer leurs dernières factures d'énergie (42% chez les 18-24 ans et 31% parmi les 25-34 ans).
- ▶ Parmi les personnes que le paiement des factures d'énergie inquiète, **74% déclarent connaître le chèque énergie, dont 21% en bénéficient**. Deux autres dispositifs d'aide disposent d'une notoriété nettement plus faible : les aides du Fonds de solidarité logement et celles de la CCAS, connues par respectivement 39% et 37% des personnes interviewées. Afin de payer leurs factures d'énergie, 14% des Français inquiets en la matière déclarent qu'ils ont envisagé de prendre un crédit, 3% ayant effectivement contracté un emprunt.
- ▶ Les jeunes sont souvent moins bien informés sur les dispositifs mis en place par les pouvoirs publics. C'est plutôt le cas pour le chèque énergie : 65% des 18-24 ans en ont entendu parler contre 72% des 25-34 ans et 75% des personnes plus âgées.
- ▶ Le constat s'inverse toutefois pour les autres dispositifs : 58% des 18-24 ans interrogés connaissent les aides du Fonds de solidarité logement et 56% celles de la CCAS, contre 38% et 34% des plus de 35 ans, respectivement.
- ▶ **S'il s'agit de trouver des marges de manœuvre pour payer ses factures, deux tiers des Français préfèrent agir sur leur consommation d'énergie directement** (63%), plutôt que de réduire leurs achats de façon plus générale (36%). Plus précisément, **57% des Français seraient prêts à effectuer des écogestes**, ce qui en fait de loin le premier réflexe cité (+2 points). En deuxième position, changer de fournisseur d'électricité serait une solution pour 27% des personnes interrogées (nouvel item). Une part notable des personnes interviewées cite également des investissements : 34% seraient prêtes à effectuer des rénovations chez elles (-4 points) ou à acheter de nouveaux équipements plus efficaces (25%, +2 points).
- ▶ Les Français confiants sur leur capacité à faire face au paiement de leurs factures d'énergie feraient moins le choix de réduire leurs achats et dépenses pour faire des

économies : seulement 30% contre 45% des personnes inquiètes en la matière, et même 56% des personnes *très inquiètes*.

B. Les Français placent toujours les ENR comme une priorité pour la politique énergétique de la France

- ▶ Parmi toutes les filières, **les énergies renouvelables demeurent celles dont le développement est le plus soutenu** : 98% des Français citent au moins une de ces filières (stable) pour le chauffage, l'eau chaude et l'électricité dans les bâtiments. Dans le détail, **les énergies solaires dominent toujours le classement** malgré une légère baisse : 86% pour la filière thermique (-3 points), 83% pour les panneaux photovoltaïques (-3 points). Les pompes à chaleur bénéficient également du soutien de 4 Français sur 5 (80%, -2 points). Parmi les filières fossiles, le gaz naturel reste majoritairement soutenu (60%, -2 points) au contraire du charbon, du fioul ou du gaz de schiste (25% à 24%).
 - ▶ La filière du bois énergie est particulièrement soutenue dans les communes rurales (75% contre 66% dans les agglomérations), à l'inverse du biogaz davantage soutenu dans les zones urbaines et particulièrement dans l'agglomération parisienne (77% contre 66% dans les communes rurales).
 - ▶ Les préférences politiques déterminent en partie le niveau de soutien pour les filières d'énergie. Les sympathisants de gauche soutiennent davantage que le reste des Français la plupart des énergies renouvelables, à l'exception des pompes à chaleurs plus soutenues parmi les sympathisants de la coalition présidentielle (88% contre 84% à droite, 81% à gauche et 77% à l'extrême droite).
 - ▶ Le soutien pour les pompes à chaleur est particulièrement fort en Provence-Alpes-Côte d'Azur : 87% contre 80% dans l'ensemble du territoire.
- ▶ En termes de perception plus générale, **les énergies renouvelables restent perçues comme chères par 9 Français sur 10** (89%, stable). Il s'agit du principal défaut cité à leur sujet, moins de Français citant la difficulté d'installation (63%, stable) ou le fait de ne pas fonctionner sur toute l'année (61%, -1 point).

Les énergies renouvelables présentent toutefois de nombreux avantages aux yeux des Français, en premier lieu pour la société : 85% des Français considèrent qu'elles sont **respectueuses de l'environnement** (-1 point) et 83% qu'elles favorisent **l'indépendance énergétique** de la France (-1 point). Ces filières sont aussi louées pour des avantages à l'échelle individuelle, notamment le fait de permettre de se sentir bien chez soi (85%, -2 points) ou d'augmenter la valeur d'un bien immobilier (81%, +2 points).

- ▶ Le sentiment que les énergies renouvelables sont chères est plus courant chez les habitants des zones rurales : 93% contre 88% parmi les urbains.
- ▶ Les équipements utilisant les énergies renouvelables pour le chauffage, l'eau chaude et la production d'électricité conservent toujours la confiance d'une large partie des Français, malgré une tendance à la baisse. Deux filières se démarquent. D'une part, les poêles dont le soutien résiste mieux, que ce soient les poêles au bois (78%, stable) ou bien ceux utilisant des granulés ou des pellets (78%, +2 points). D'autre part, les équipements solaires enregistrent de plus fortes baisses : -5 points pour les chauffe-eaux solaires (72%) et -4 points pour les systèmes solaires combinant chauffage et eau chaude (72%).
- ▶ Si les sympathisants de gauche étaient les plus positifs concernant les filières énergétiques renouvelables, ce sont plutôt les soutiens de la coalition présidentielle qui se démarquent sur la confiance accordée aux types d'équipement ENR pour le domicile. L'écart entre ces deux populations va jusqu'à 9 points au sujet des pompes à chaleur en complément de celle intégrant chauffage et eau chaude (87% contre 78%).
- ▶ Forts de cette perception largement positive, **les équipements utilisant les énergies renouvelables pour le domicile continuent de s'installer progressivement dans les foyers Français**. 48% des personnes interrogées aujourd'hui déclarent en avoir au moins un chez elles, une augmentation de 2 points par rapport à 2024 et de 5 points depuis 2019.
- ▶ Disposer d'équipements utilisant des énergies renouvelables dans sa résidence principale devient particulièrement courant parmi les propriétaires d'une maison : 65% de ces personnes déclarent avoir au moins un équipement chez eux, 3 points de plus qu'en 2024.

- ▶ L'équipement avec des énergies renouvelables est inversement proportionnel de la densité du territoire de résidence. Ainsi, 65% des habitants des communes rurales ont au moins un de ces équipements, contre 55% dans les agglomérations de 2 000 à 19 999 habitants et 40% dans les agglomérations plus denses.

C. Les enjeux financiers sont la clef des projets de rénovation énergétique

- ▶ Pour améliorer la performance de leur logement, **51% des Français se sont au moins renseignés sur les travaux de rénovation énergétique**. Parmi eux, 29% ne sont pas allés plus loin ou ont renoncé à effectuer des travaux. En revanche, **22% ont maintenu leur projet dont 14% l'ont même terminé**.
- ▶ Le Centre-Val de Loire et la Bretagne sont les deux régions dans lesquelles le plus de Français ont mené des travaux de rénovation énergétique à leur terme (respectivement 24% et 23%). L'Auvergne-Rhône-Alpes et les Hauts-de-France sont quant à elles les deux régions dans lesquelles le plus de projets sont prévus (11% dans les deux régions).
- ▶ Les enjeux financiers sont la clef des travaux de rénovation énergétique, autant en tant que motivation pour les réaliser qu'en tant qu'obstacle empêchant de le faire. **Parmi les personnes qui ont pris la décision d'effectuer des travaux, 64% citent comme raison la réduction de leur consommation et donc de leurs factures** (-5 points). Parmi les freins, 25% des personnes qui n'envisagent pas de faire des travaux ou ont dû y renoncer expliquent que cela aurait été trop cher (-5 points).
- ▶ L'engagement des pouvoirs publics est important pour inciter les particuliers à effectuer des travaux de rénovation énergétique chez eux. Parmi les Français ayant maintenu leur projet, **45% comptent sur les aides de l'Etat** dans leur plan de financement. C'est toutefois 7 points de moins qu'en 2024, ce qui suggère qu'une partie des Français anticipe une baisse des aides dans un contexte de réduction des dépenses publiques.
- ▶ Le besoin des aides de l'Etat est nettement plus exprimé par les Français prévoyant des travaux mais dont les revenus sont modestes : 68% parmi ceux gagnant moins

de 2 000€ par mois, contre 41% de ceux gagnant 2 000 à 3 499€ et 30% des personnes gagnant plus.

- ▶ Parmi les Français prévoyant un projet de rénovation et comptant sur les aides de l'Etat pour le mener à bien, plus d'un tiers déclare pourtant être mal renseigné sur les subventions disponibles (35%).

D. La confiance envers les installateurs se rétablit

- ▶ Après une nette dégradation en 2024, **la perception des installateurs d'équipements énergétiques se rétablit en partie**. 63% des Français déclarent leur faire confiance cette année (+8 points), dont 9% *tout à fait confiance* (+3 points).
 - ▶ La confiance envers les installateurs est plus forte chez les personnes disposant d'un équipement utilisant une énergie renouvelable chez elles : 70% contre 55% n'ayant aucun équipement ENR.
 - ▶ Les Français aisés affichent davantage de confiance à l'endroit des installateurs : 69% parmi ceux gagnant 3 500€ net ou plus par mois, cette part diminuant avec les revenus pour atteindre seulement 51% chez les Français gagnant moins de 1 000€ par mois.
- ▶ **Les attentes des Français** envers les installateurs demeurent fondamentalement inchangées. Les personnes interviewées insistent sur **les impératifs de qualité**, pour l'installation en elle-même (50%, -2 points) ou pour la maintenance et le service après-vente (40%, -2 points). Les Français comptent également sur les installateurs pour leur donner de **la visibilité**, à travers une garantie sur les résultats des travaux (41%, +2 points) ou des renseignements sur les aides disponibles (28%, -3 points).
 - ▶ Parmi les Français qui vont réaliser des travaux, l'attente de conseils sur leur projet et sur les solutions ENR à sélectionner est particulièrement importante : 26% contre 15% dans l'ensemble de la situation.
 - ▶ Assurer un service après-vente de qualité et la maintenance des équipements est une attente particulièrement citée parmi les habitants des communes rurales (47% contre 38% chez les urbains).

- ▶ L'importance de la qualité se lit également dans les motifs de confiance envers les installateurs. 8 Français sur 10 citent la garantie du travail des installateurs par **un label qualité ou une qualification** (81%, +2 points) ou une reconnaissance de l'Etat avec la mention RGE (77%, -1 point). On note également que **l'image en ligne des installateurs gagne encore en importance** : 60% des personnes interrogées citent le fait d'avoir des notes ou des avis positifs sur Internet (+2 points) et 56% le fait de disposer d'un site Internet (+3 points).
 - ▶ Pour la première fois, disposer d'avis positifs en ligne est un critère de confiance cité par une majorité des personnes interrogées dans toutes les générations : 66% chez les moins de 35 ans, 62% des 35-49 ans et 55% chez les personnes plus âgées.
- ▶ **Le sigle RGE demeure la seule qualification citée spontanément par une part substantielle de la population** (23%, +5 points). Le deuxième label le plus cité est Qualibat, mais avec seulement 2% des citations (stable).
- ▶ **En assisté, près de 6 Français sur 10 déclarent connaître au moins une des sigles Qualit'ENR** (stable). Dans le détail, les deux qualifications les plus connues sont Qualibois et QualiPAC, dont respectivement 26% et 24% des Français déclarent avoir déjà entendu parler (-1 et +1 point). Toutes les autres qualifications de l'association sont connues d'entre 16% (pour Recharge Elec+) et 11% (pour Qualiforage), avec une notoriété globalement stable.
 - ▶ La notoriété des qualifications de Qualit'ENR est particulièrement forte parmi les Français ayant un projet de rénovation énergétique : 81% et 79% chez ceux ayant terminés leurs travaux, contre 72% de ceux ayant dû renoncer à leur projet et 48% parmi les Français n'ayant pas eu de projet.

En conclusion, cette étude révèle plusieurs grands enseignements :

- ▶ Les tensions financières sur le budget énergie se sont un peu allégées depuis 2024, mais le sujet demeure un point de crispation pour de beaucoup de Français. La précarité énergétique touche en particulier les Français jeunes ou aux revenus modestes.
- ▶ Les énergies renouvelables continuent d'apparaître comme les meilleures solutions à développer pour le chauffage, l'eau chaude et la production d'électricité dans les logements. Les technologies ENR, dans toute leur diversité, bénéficient de la confiance d'une majorité de la population.
- ▶ De plus en plus de Français s'équipent de solutions utilisant les énergies renouvelables pour leur domicile ou formulent des projets de travaux de rénovation énergétique. Parmi eux, une partie importante compte sur les aides de l'Etat pour aller au terme de leur projet.
- ▶ Après la chute observée l'an dernier, la confiance des Français envers les installateurs de solutions utilisant les énergies renouvelables repart à la hausse.
- ▶ La notoriété des qualifications de Qualit'ENR est stable, principalement portée par les Français ayant effectué des travaux de rénovation ou s'étant au moins renseignés pour en faire.