

RAPPORT D'ACTIVITÉ

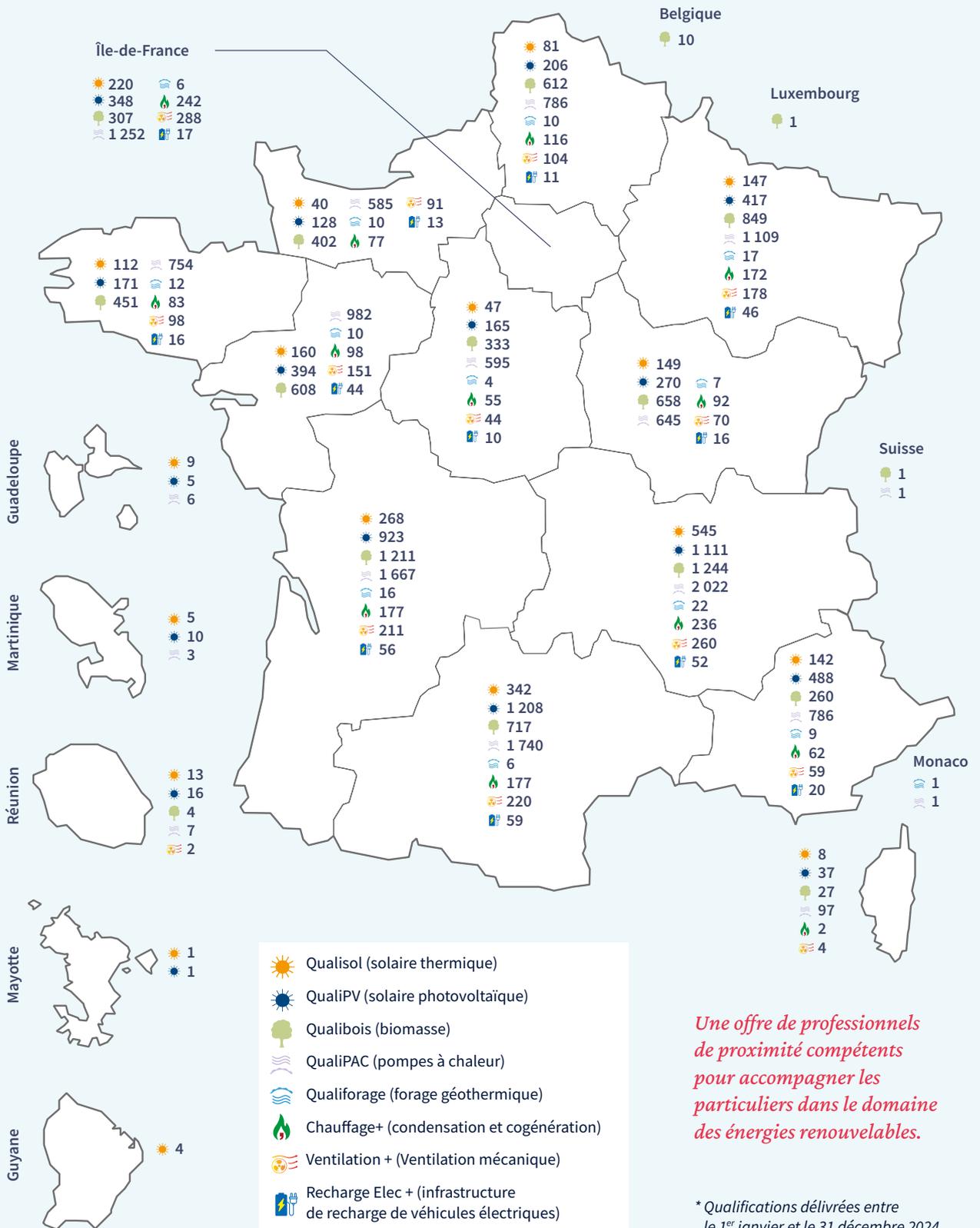


2024



**19 105 ENTREPRISES DE CONFIANCE
DANS LES ÉNERGIES RENOUVELABLES**

32 783 qualifications et 19 105 entreprises engagées dans toute la France*



SOMMAIRE



QUALIFICATION 4



QUALITÉ 12



AUDIT 6



APPELS & RÉCLAMATIONS 13



FORMATION 8



ORGANISATION 14



COMMUNICATION 10

LE MOT DU PRÉSIDENT

Malgré une année marquée par l'incertitude pour les entreprises de la rénovation énergétique – entre conjoncture tendue et zones de flou autour de certains dispositifs d'aides –, Qualit'EnR enregistre sa douzième année consécutive de croissance. Ce résultat, dans un contexte pourtant instable, témoigne de la solidité de notre modèle associatif et confirme que la qualification est un repère solide et de différenciation.

Nous avons enregistré près de 39 000 demandes cette année. Pour accompagner cette dynamique et maintenir un haut niveau de réactivité et de qualité de service, nous avons réorganisé nos équipes, renforcé l'encadrement, recruté de nouveaux collaborateurs et investi dans de nouveaux outils de simplification des démarches et de gestion de la relation client.

Aujourd'hui, plus de 19 000 entreprises portent une qualification Qualit'EnR, soutenues par un dispositif de contrôle renforcé pour lequel nous enregistrons un nombre record d'audits réalisés, en hausse de 10 % par rapport à l'année dernière. Ce travail de fond assure un niveau de compétence élevé et des prestations de qualité dans la rénovation énergétique, confirmé par un taux de satisfaction de 98,7 % chez les clients finaux des entreprises qualifiées par Qualit'EnR. On peut s'en féliciter !

Mais cette exigence qualité ne peut se satisfaire d'elle-même. Nous devons aussi lutter contre les pratiques éco-délinquantes qui ternissent l'image de toute une filière et fragilisent la confiance de nos clients. C'est pourquoi nous avons mis en place de nouveaux outils d'information et de sensibilisation pour aider les particuliers à identifier les entreprises réellement qualifiées et à se prémunir contre les fraudes.

En dernier lieu, la fin de l'accréditation Cofrac pour tous les organismes de qualification et la bascule vers un agrément ministériel marquent un tournant pour notre secteur. Il était important de rester mobilisé et de travailler en étroite collaboration avec les pouvoirs publics afin de maintenir la reconnaissance des qualifications et d'assurer une transition fluide et sans impact pour les entreprises.

Dans un environnement en mutation, nous restons résolument engagés dans nos missions et auprès des filières, et ce, afin de limiter autant que possible les répercussions des transformations en cours sur les professionnels qui s'engagent dans une démarche qualité à nos côtés.



ANDRÉ JOFFRE
Président de Qualit'EnR



Gérer et améliorer les qualifications

Avec ses marques, Qualit'EnR couvre tous les systèmes d'énergies renouvelables : solaire thermique et photovoltaïque, bois énergie, pompes à chaleur, forage géothermique, chaudières à condensation ou micro-cogénération, et depuis 2021 la ventilation mécanique et l'installation de bornes de recharge pour véhicules électriques. À travers la mention officielle « Reconnu Garant de l'Environnement », les pouvoirs publics reconnaissent le sérieux de ces qualifications et en font un critère indispensable pour s'assurer de la bonne utilisation de leurs aides.

Nos valeurs en action



#engagé

43% de demandes de qualification supplémentaires reçues en 5 ans



#participatif

38 782 demandes de qualifications étudiées par des représentants de la filière



#apprenant

40% de dossiers validés du 1^{er} coup

85%
de TPE et artisans

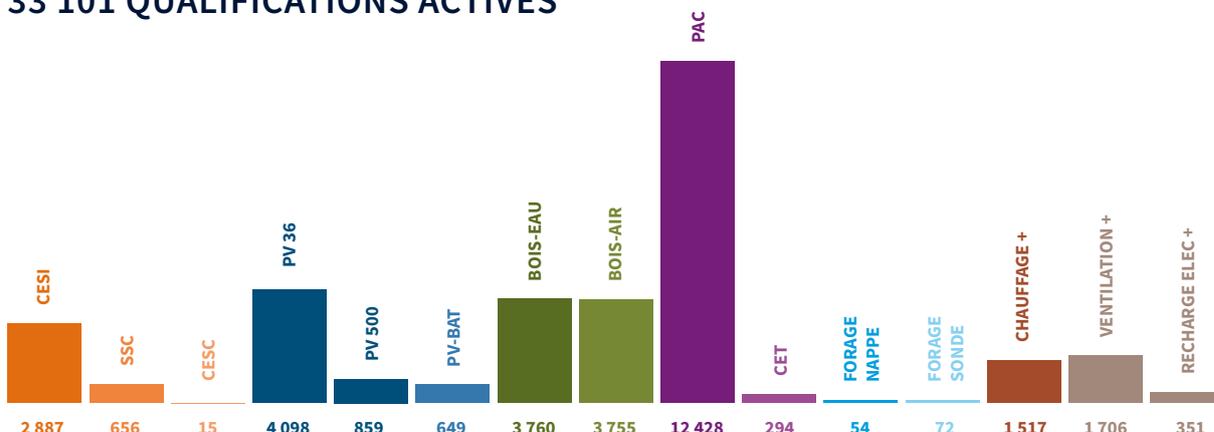
L'immense majorité des qualifications sont délivrées à des structures de moins de 10 salariés, artisans ou très petites entreprises (TPE).

66% de spécialistes
d'une technologie

Deux tiers des entreprises sont qualifiées dans une seule filière EnR, la plupart des professionnels sont donc des spécialistes d'une technologie.

État des qualifications au 6 janvier 2025

33 101 QUALIFICATIONS ACTIVES



87% de qualifications
délivrées en moins de 2 mois

69% des qualifications
délivrées en moins de 1 mois



Qualit'EnR continue de grandir, et avec cette croissance vient le besoin de s'adapter. En 2024, nous avons renforcé nos équipes et recruté de nouveaux collaborateurs, notamment des instructeurs, un responsable des opérations et une responsable marketing et relation client.

Cette année a été marquée par un volume très important de demandes, avec des pics à plus de 900 dossiers par semaine, un niveau jamais atteint depuis la création de l'association ! Pour y répondre efficacement, nous avons structuré nos services et poursuivi notre dynamique d'amélioration continue. Un grand bravo à toutes les équipes pour leur engagement !



**GAËL
PARRENS**
Président
de l'instance
de Qualification

3 actions clés en 2024

FIN DU DÉLAI DE CARENCE POUR LES ENTREPRISES PROBATOIRE QUALIBOIS

Face aux difficultés du marché bois énergie et à la baisse des aides, de nombreux professionnels qualifiés peinent à réunir les deux références exigées pour sortir du cycle probatoire. Cette difficulté bloquait les entreprises un an, sans qualification. Pour soutenir les entreprises engagées et maintenir un réseau actif sur le territoire, Qualit'EnR supprime le délai de carence entre deux cycles probatoires Qualibois. Cette mesure vise à faciliter la poursuite du parcours de qualification et à laisser plus de temps aux entreprises pour structurer leur activité et poursuivre leur démarche qualité. Cette décision s'inscrit dans une logique de soutien aux professionnels dans un contexte où les entreprises peinent à convaincre de nouveaux clients.

FIN DE L'ACCRÉDITATION COFRAC ET BASCULE VERS UN AGRÉMENT MINISTÉRIEL

L'année 2024 a marqué un tournant majeur avec la fin de l'accréditation Cofrac sur la base de la norme NFX 50-091 pour tous les organismes de qualification. Tout au long de l'année, Qualit'EnR a assuré la transition vers le nouveau dispositif d'agrément ministériel, en maintenant la continuité de ses services et la reconnaissance de ses qualifications réglementaires, et ce, sans impact pour les entreprises. Cet agrément ne couvre pas le domaine du forage pour lequel le dispositif de qualification devient un dispositif de certification.

MISE EN PLACE D'OUTILS DÉDIÉS À LA RELATION CLIENT

Qualit'EnR structure ses échanges avec ses clients en intégrant des outils spécialisés en Relation Client. Ces outils offrent une meilleure visibilité et permettent un suivi complet de chacune des interactions avec ses clients. Déployés dans tous les pôles de l'association, ils permettent aux équipes de répondre aux demandes de façon optimisée et de fluidifier les processus tout en améliorant la qualité de ses services.

Accompagner et contrôler les entreprises

Afin d'accompagner les entreprises qualifiées dans l'amélioration de leurs pratiques et suivre la qualité d'installation dans chaque filière, Qualit'EnR gère un dispositif d'audits réalisés par des organismes partenaires. Plus de 100 000 contrôles ont été assurés depuis 2007.

Nos valeurs en action



18 450 audits réalisés dans toute la France (+ 10 %)

#engagé



#participatif

370 avis collectés auprès des entreprises



#apprenant

1 651 levées de suspension après correction des défauts

86 %

d'audits satisfaisants

Plus de 8 contrôles sur 10 donnent lieu à un résultat excellent (cas 1) ou satisfaisant (cas 2). Les qualifications les plus récentes affichent logiquement de moins bons résultats, preuve qu'un accompagnement dans la durée est important pour améliorer les pratiques.

8 156

installations corrigées

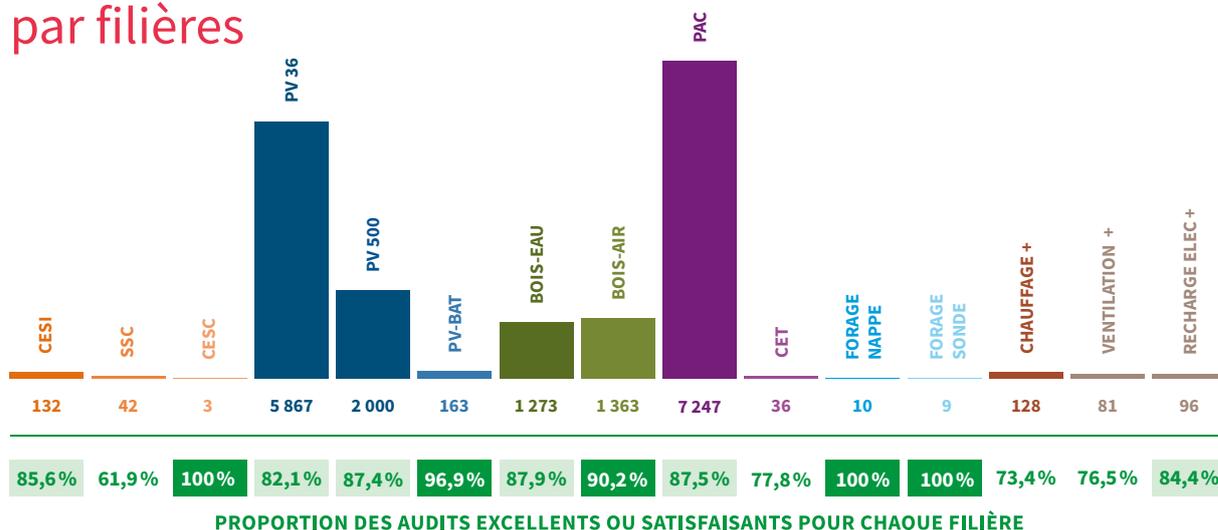
Grâce aux audits, 8 156 installations ont été corrigées en 2024 dans l'intérêt de leurs utilisateurs avec 2 623 contre-visites organisées pour s'assurer de la correction des défauts les plus importants.

99 %

de clients satisfaits

Les audits sont l'occasion de mesurer la satisfaction client concernant la prestation de l'entreprise qualifiée. 98,7% des 15 718 avis recueillis durant le contrôle de réalisation sont positifs. Ce score très élevé est confirmé par le nombre très réduit de réclamations à l'encontre d'entreprises qualifiées.

Répartition des audits par filières





Je me félicite que Qualit'EnR ai pu structurer efficacement son pôle technique avec l'arrivée de nouvelles compétences. Cette dynamique renforce notre capacité à animer les groupes de travail filières, essentiels pour faire remonter les besoins du terrain et partager les bonnes pratiques.

Nous avons également intensifié nos efforts en matière d'audits, tant sur la volumétrie à réaliser que sur les spécificités des premiers audits pour les qualifications Ventilation + et Recharge Elec +. Cette montée en puissance est indispensable pour développer les compétences des professionnels du secteur et garantir un haut niveau de qualité pour l'ensemble des filières.



**CHRISTOPHE
RAMBLA**
GT Audit
&
Technique

3 actions clés en 2024

PREMIÈRE CAMPAGNE D'AUDITS POUR LA QUALIFICATION RECHARGE ELEC +

La première campagne d'audits sur la qualification dédiée à l'installation d'infrastructures de recharge pour véhicules électriques s'est tenue en 2024, avec 96 audits réalisés sur l'ensemble du territoire. Les résultats se révèlent encourageants puisque 84 % des audits ont été jugés excellents ou satisfaisants, ne relevant aucun écart majeur. Une bonne nouvelle dans un contexte de forte croissance des besoins en infrastructures de recharge pour véhicules électriques.

ACCÉLÉRATION ET GESTION DE LA CROISSANCE DES AUDITS PV

La forte croissance du nombre d'installations photovoltaïques en 2023 a entraîné une augmentation proportionnelle du volume d'audits à effectuer, +89 % toutes qualifications QualiPV confondues. La qualification QualiPV 36 enregistre une croissance de 92 % des audits réalisés en un an pour atteindre 32 % des audits effectués sur l'année 2024. Qualit'EnR a pris la mesure des contraintes et sollicité deux prestataires de contrôle supplémentaires, de façon à réduire au maximum les perturbations possibles pour les entreprises.

RELANCE DES GT FILIÈRE

En 2024, Qualit'EnR planifie les groupes de travail des filières photovoltaïque et pompe à chaleur de l'année 2025. L'objectif : réunir les parties prenantes afin d'identifier les enjeux terrain et proposer les solutions adaptées aux besoins. Les ministères, l'ADEME, les organisations professionnelles, syndicats, assureurs et experts formateurs collaborent pour :

- adapter les modules de formation photovoltaïque aux réalités du marché et aux exigences assurantielles en lien avec les particularités des puissances installées;
- reformuler certains critères d'audit PAC pour en faciliter la compréhension et l'application sur le terrain.

Donner les clés pour réussir

Afin d'accéder à la qualification, les entreprises doivent former un ou plusieurs référents techniques. Pour cela, Qualit'EnR a mis en place une offre dédiée aux professionnels qui souhaitent se spécialiser dans les énergies renouvelables. L'association délivre des agréments aux formateurs ainsi qu'aux organismes qui proposent ces formations sur la base de référentiels reconnus par l'Etat.

Nos valeurs en action



76 audits réalisés par 2 ingénieurs

#engagé



34 experts techniques bénévoles

#participatif



162 évolutions apportées aux QCM de formation

#apprenant

426

plateformes techniques agréées

494

agréments de formateurs

74%

de réussite des stagiaires à l'évaluation

SATISFACTION DES STAGIAIRES

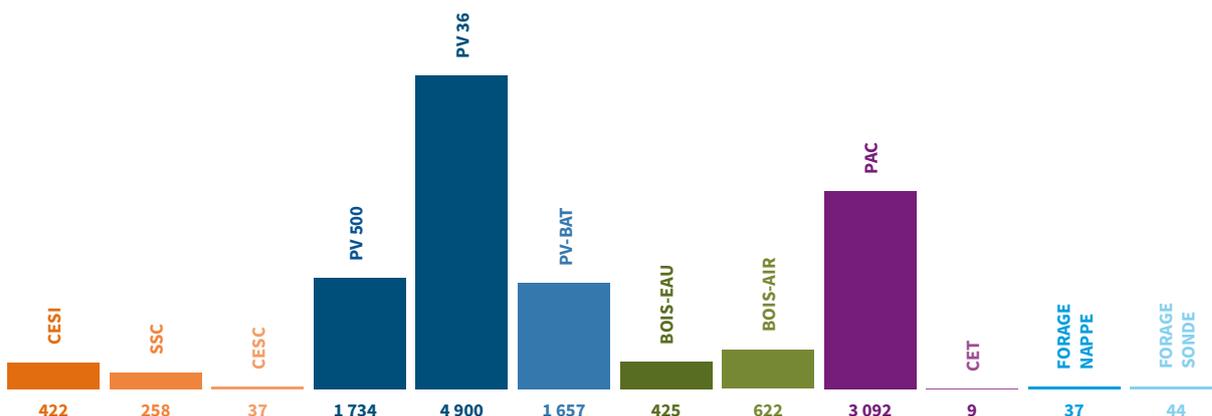
Prestation de l'organisme agréé **96%**

Contenu de la formation **88%**

Compétence du formateur **98%**

Répartition des stagiaires par filières

13 237 PROFESSIONNELS FORMÉS EN 2024



Je suis particulièrement satisfait des avancées réalisées par le pôle formation. Avec une équipe mieux structurée, nous avons réalisé 76 audits de formation, un levier essentiel pour maintenir la qualité des compétences transmises. Cette dynamique a permis de mettre à jour plusieurs référentiels, dont la refonte complète du kit « Générateur photovoltaïque – intégration au bâti » ou encore l'évolution des modules « SOCOL Exploitant » et « Pompe à chaleur en habitat individuel ».

En lien avec nos experts techniques, 162 propositions de modification ont été intégrés aux QCM, et ce, dans une logique de mutualisation des bonnes pratiques et d'harmonisation des évaluations. Merci à l'équipe et aux bénévoles pour leur engagement au service de la montée en compétence du secteur.



**JULIEN
FAURE**
Président
de l'instance
Formation

2 actions clés en 2024

VERS UNE NOUVELLE FORMATION MAINTENANCE PAC AVEC FEEBAT

Pour répondre aux obligations réglementaires d'entretien des pompes à chaleur et aux attentes des entreprises et artisans du secteur, le programme FEEBAT, représenté par l'ADEME, la CAPEB, la FFB, l'ATEE, a lancé la conception d'une nouvelle formation nationale dédiée à l'entretien des pompes à chaleur. La conception, confiée au Groupement - Qualit'EnR, le Costic, La Solive et Octeo - retenu pour sa complémentarité et son expertise, s'appuie sur une démarche pédagogique innovante et active, alternant apports théoriques, ateliers interactifs, études de cas concrets sur banc pratique et quizz. Cette formation courte de 3 jours maximum, conforme aux exigences Qualiopi, bénéficiera d'une prise en charge financière incitative via FEEBAT.

ÉVOLUTION DES RÉFÉRENTIELS ET SUPPORTS DE FORMATION

Qualit'EnR lance une refonte majeure de plusieurs supports de formation en lien avec les experts de filière qui souhaitent s'impliquer.

Trois modules ont été retravaillés :

- « **SOCOL Exploitant** » pour faire monter en compétences les professionnels sur les spécificités techniques liées à la réhabilitation de centrales solaire thermique.
- « **Pompe à chaleur en habitat individuel** » avec contenu théorique amélioré et enrichi, intégration des spécificités liées à la PAC solarothermique et meilleure praticité du livret d'exercices.
- « **Générateur photovoltaïque – intégration au bâti** » pour coller aux pratiques actuelles du marché et répondre aux spécificités qui en découlent.

Ces travaux collaboratifs visent à renforcer l'efficacité pédagogique et la pertinence technique des formations proposées afin de répondre aux attentes des professionnels et réalités du marché.

Promouvoir l'engagement qualité

Année après année, Qualit'EnR développe la notoriété de ses marques afin de valoriser les professionnels engagés au service de la qualité d'installation. En plus des actions de communication visant à inciter les particuliers à choisir une entreprise qualifiée, Qualit'EnR anime son réseau d'installateurs pour faire vivre cette démarche qualité.

Nos valeurs en action



#engagé

633 articles dans la presse et les médias



#participatif

8 témoignages de professionnels dans le journal



#apprenant

25 actualités publiées sur www.qualit-enr.org

Répartition des actions de communication par cibles

PROFESSIONNEL

- **INFORMATION**
Journal trimestriel :
4 numéros avec 64 pages de contenu exclusif
Flash Infos envoyés par mail :
157 informations thématiques
- **PROMOTION**
1 020 300 visiteurs sur notre site
Près de 250 000 recherches effectuées sur notre annuaire
Marketing : **19 029 produits commandés** sur la e-boutique et **17 702 kits de communication expédiés**

PARTICULIER

- **EXPERTISE**
8 communiqués de presse,
20 ITW réalisées
- **PROMOTION**
633 articles de presse, dont **5 passages TV et radio**
Plus de 1 000 000 de supports de communication édités (dépliants, affiches, autocollants, etc.)
- **ACCOMPAGNEMENT**
25 actualités publiées

Publications sur les réseaux sociaux

481 posts diffusés
545 000 impressions





2024 a été une année dense pour la communication de Qualit'EnR, avec une forte présence sur les salons et congrès pour valoriser nos actions et renforcer la visibilité de nos qualifications.

Notre pôle a également renforcé sa stratégie digitale avec la création d'un compte Instagram et déployé une communication active sur l'ensemble de ses réseaux sociaux. L'objectif est clair : mieux informer le grand public et valoriser les entreprises qualifiées. En parallèle, nous avons produit et mis à disposition des vidéos tutorielles pour aider les professionnels à mieux identifier les outils et services proposés par Qualit'EnR. Ces supports pratiques illustrent notre volonté d'accompagner concrètement les entreprises au quotidien.



**RICHARD
LOYEN**
Délégué
aux affaires
publiques

3 actions clés en 2024

PRÉSENCE RENFORCÉE SUR LES SALONS ET CONGRÈS PROFESSIONNELS

L'année 2024 a marqué une forte mobilisation des équipes de Qualit'EnR autour des événements de filière, avec une participation active à de nombreux salons et congrès nationaux : Open Energies, Journée de la PAC, Congrès UMGCCP, États Généraux de la Chaleur Solaire, Rencontres des Métiers du Bâtiment by CAPEB, Université de l'Autoconsommation Photovoltaïque, Interclima, Salon des Maires, EnerGaïa. Qualit'EnR se mobilise pour valoriser l'engagement des professionnels et promouvoir les signes qualités de l'association. Ces occasions uniques permettent de renforcer les liens qui font la force de notre organisation, d'échanger avec les acteurs de terrain et de donner du sens à l'efficacité de nos actions au quotidien.

RENFORCEMENT DU SEO ET DU RÉFÉRENCIEMENT LOCAL

En 2024, le pôle communication a engagé un travail de fond sur l'optimisation du référencement naturel (SEO), mettant particulièrement l'accent sur le référencement local des entreprises RGE de son réseau. Ce chantier a inclus : une révision des requêtes stratégiques en recherche locale, l'optimisation des contenus web pour améliorer la visibilité géographique des entreprises et l'accompagnement d'une agence spécialisée pour renforcer les bonnes pratiques et structurer durablement nos performances SEO. Ces actions contribuent à améliorer la présence en ligne de Qualit'EnR et facilitent l'accès à l'information pour les particuliers recherchant des professionnels qualifiés près de chez eux.

LUTTE CONTRE L'ÉCO- DÉLINQUANCE : INFORMER POUR MIEUX PROTÉGER

En réponse aux préoccupations croissantes liées aux pratiques frauduleuses dans la rénovation énergétique, Qualit'EnR renforce ses actions de prévention pour aider les particuliers à se prémunir contre les arnaques. Une rubrique dédiée à la lutte contre l'éco-délinquance a ainsi été ajoutée au site internet et deux guides pratiques ont été publiés. Le premier aide les particuliers à repérer les arnaques courantes, à adopter les bons réflexes et à connaître les recours possibles. Le second met en avant les avantages du recours à un professionnel RGE, prodigue des conseils pour bien le choisir et vérifier un certificat de qualification. Cette initiative vise à créer un climat de confiance entre les particuliers et les professionnels engagés dans une démarche qualité.

Encadrer le travail de l'association

Qualit'EnR a mis en place une politique qualité ambitieuse afin d'encadrer ses procédures et respecter la norme NF X50-091 pour la qualification d'entreprise ainsi que les exigences réglementaires en vigueur. Cette démarche permet de piloter efficacement l'amélioration continue et le développement des compétences au sein de l'association.

Nos valeurs en action



#engagé

13 audits internes pour faire vivre l'amélioration continue



#participatif

Plus de 90 engagements déontologiques pour garantir impartialité, indépendance & confidentialité



#apprenant

Plus de 200 jours consacrés tout ou partie à la formation pour le développement des compétences

Qualit'EnR travaille à la simplification et à la digitalisation de ses démarches.

En 2024, Qualit'EnR a travaillé dans l'ombre sur ses projets informatiques, avec pour ambition : simplifier et dématérialiser les démarches de demande et de renouvellement de qualifications.

À ce titre, les informaticiens et designers UX se sont attachés à :

- l'amélioration graphique et ergonomique du Compte pro ;
- concevoir un tableau de bord permettant aux installateurs de visualiser en un coup d'œil l'état de leurs qualifications et les périodes pour lancer leurs démarches de renouvellement ;
- développer de nouvelles interfaces pour optimiser le traitement des dossiers.

Qualit'EnR poursuit sa transition vers une gestion 100 % numérique en dématérialisant toutes les étapes possibles relatives à la constitution et au traitement des demandes de qualification. Pour accélérer cette dynamique, un Chief Technical Officer (CTO) a été recruté. Il pilote l'innovation technique et le déploiement de solutions adaptées pour renforcer l'efficacité des outils et services de l'association afin de tendre vers une instruction plus simple, plus fluide et plus durable.

UNE MONTÉE EN COMPÉTENCE RÉGULIÈRE

Qualit'EnR organise régulièrement des formations pour faire monter en compétence l'équipe des permanents.

Formations internes allant de l'accueil des nouveaux salariés à l'évolution des critères.

Formations externes dédiées à la montée en compétences des collaborateurs.

L'AMÉLIORATION CONTINUE EN FIL ROUGE

13 audits internes ont permis de faire vivre le système qualité développé par Qualit'EnR. Ces exercices permettent d'analyser l'activité pour identifier des axes d'amélioration, tout en veillant au parfait respect des exigences normatives et réglementaires.

Cette démarche permet d'optimiser les pratiques de Qualit'EnR afin de rendre les procédures toujours plus efficaces et pertinentes pour les entreprises qualifiées.

UNE RECONNAISSANCE FORMELLE

La double convention avec les pouvoirs publics en tant qu'organisme de qualification et de contrôle de la formation donne à l'association une forte légitimité dans le domaine des énergies renouvelables.

Courant 2024, le Gouvernement a instauré une procédure d'agrément pour les organismes de qualification, remplaçant l'accréditation par le Cofrac. Qualit'EnR a initié les démarches, déposé sa demande et obtenu l'agrément ministériel par arrêté du 26 novembre 2024, pour une durée de cinq ans. Ce sésame est la meilleure preuve du caractère impartial, indépendant et rigoureux de l'activité de l'association en la matière.



Dialoguer et arbitrer au plus juste

Dans le cadre de sa politique qualité, l'association gère un dispositif d'appels et réclamations qui permet aux professionnels, comme aux clients, de solliciter Qualit'EnR en cas de litige. Cette démarche permet de statuer sur la pertinence des réclamations de clients et des décisions prises par Qualit'EnR concernant les entreprises d'installation.

Nos valeurs en action



#engagé

Aucune mise en demeure pour utilisation frauduleuse et/ou abusive de nos logos



#participatif

Plus de 60 décisions prises de manière collégiale pour les appels



#apprenant

1 202 réclamations traitées dans le cadre de la démarche qualité

Réclamations

ACCOMPAGNER LES CLIENTS

Qualit'EnR a reçu 1 202 réclamations de clients en 2024 dont 46% concernent des entreprises qualifiées par Qualit'EnR au moment de la réclamation.

553
réclamations
recevables

DES CAS TRÈS ISOLÉS

2,1% des entreprises qualifiées par Qualit'EnR en 2024 ont fait l'objet d'une réclamation, ce qui témoigne d'une grande satisfaction des clients envers les installateurs engagés pour la qualité.

2,1 %
d'entreprises
concernées
par une
réclamation

NATURE DU LITIGE DES 553 RÉCLAMATIONS RECEVABLES



DÉLAIS

97 % des réclamations reçues ont été traitées en moins d'1 semaine.

Appels

DIALOGUER AVEC LES ENTREPRISES

268
appels

liés à
leur qualification
(39 %)
ou à
un audit
(61 %)

LES DÉCISIONS DE L'INSTANCE

15 radiations
9 maintiens
de sanction

19 rejets
pour une durée
de 2 ans



Agir dans l'intérêt collectif et faire vivre l'association

La force de Qualit'EnR réside dans sa capacité à rassembler tous les acteurs importants pour agir ensemble dans l'intérêt de la filière et du client final. Une équipe à taille humaine et des membres impliqués permettent d'être efficace et réactif au quotidien.

Nos valeurs en action



#engagé

Plus de 90 bénévoles engagés dans la vie associative



#participatif

24 membres représentant les parties prenantes

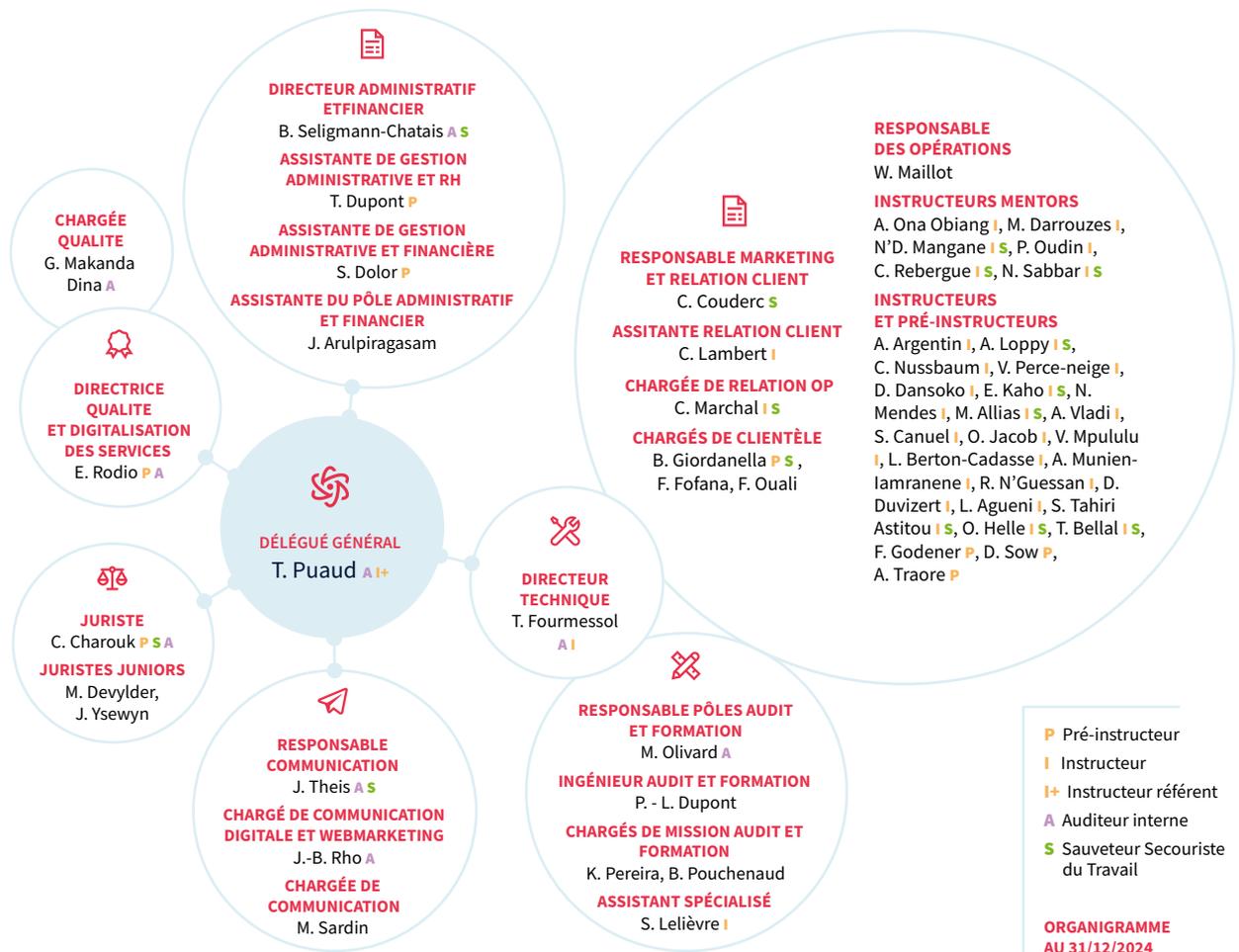


#apprenant

Plus de 48 jours consacrés tout ou partie à la formation de nouveaux collaborateurs

Une structure à taille humaine

Le travail quotidien de l'association repose sur le soutien d'une équipe engagée.





Une gouvernance par des hommes de terrain

BUREAU

PRÉSIDENT

André JOFFRE
(ENERPLAN)

VICE-PRÉSIDENTS

Christophe RAMBLA
(UMGCCP-FFB)

Gaël PARRENS
(UMGCCP-FFB)

TRÉSORIER

Julien FAURE
(UNA CPC-CAPEB)

100%
DES ÉLUS

SONT DES
PROFESSIONNELS
ENGAGÉS DANS
LES ÉNERGIES
RENOUVELABLES

INSTANCES

PRÉSIDENT QUALIFICATION

Gaël PARRENS
(UMGCCP-FFB)

PRÉSIDENT APPELS ET RÉCLAMATIONS

Julien FAURE
(UNA CPC-CAPEB)

PRÉSIDENT FORMATION

Julien FAURE
(UNA CPC-CAPEB)

Une association représentative de la filière

COLLÈGE « ORGANISMES SYNDICAUX ET ASSOCIATIONS REPRÉSENTANT LES INSTALLATEURS »

UNA CPC - CAPEB

UMGCCP - FFB

UNA 3E - CAPEB

TECHNOSOLAR

FFIE

SNEFCCA

AFPAC

SFEG

Union Nationale des Artisans Couverture Plomberie Chauffage

Union des Métiers du Génie Climatique, de la Couverture et la Plomberie

Union Nationale des Artisans Équipement Électrique et Électrodomotique

Association des installateurs photovoltaïciens et thermiciens solaires

Fédération française des entreprises de génie électrique et énergétique,

membre adhérent de la Fédération Française du Bâtiment

Syndicat National des Entreprises du Froid, d'équipement de Cuisines professionnelles et du Conditionnement de l'Air

Association Française des Professionnels de la Géothermie

Syndicat national des entrepreneurs de puits et de forages pour l'eau et la géothermie

COLLÈGE « ORGANISMES SYNDICAUX DE FABRICANTS ET ORGANISATIONS PROFESSIONNELLES DE LA FILIÈRE »

ENERPLAN

AFPAC

UNICLIMA

PROPELLET FRANCE

Association professionnelle de l'énergie solaire

Association Française pour les Pompes à Chaleur

Syndicat des industries thermiques, aérauliques et frigorifiques

Association de la filière du chauffage aux granulés de bois

COLLÈGE « CLIENTS ET UTILISATEURS DES ENTREPRISES QUALIFIÉES »

AICVF

CNL

GPPEP

ENGIE

Association des Ingénieurs en Climatique, Ventilation et Froid

Confédération Nationale du Logement

Groupe des Particuliers Producteurs d'Électricité Photovoltaïque

Fournisseur d'électricité et de gaz

COLLÈGE « INSTITUTIONNELS ET INTÉRÊTS GÉNÉRAUX »

AQC

Excellence SMA

OBSERV'ER

DERBI

BRGM

Région Centre

S2E2

GRDF

Agence Qualité Construction

Fondation d'entreprise de la SMABTP

Observatoire des énergies renouvelables

Pôle de compétitivité - Développement des Energies Renouvelables dans le Bâtiment et l'Industrie

Bureau de Recherches Géologiques et Minières

Conseil régional du Centre

Pôle de compétitivité des technologies de l'électricité intelligente

Distributeur de gaz

24

ORGANISMES
MEMBRES

Membres fondateurs

Membre permanent

Une association engagée pour la qualité dans les énergies renouvelables

Qualit'EnR a pour objectif de permettre à chacun de trouver facilement un professionnel compétent et de proximité pour l'accompagner dans son projet d'installation valorisant les énergies renouvelables (EnR).

Pour les entreprises, cette démarche qualité se traduit par de la formation, du conseil et le respect des règles de l'art techniques.

Pour accompagner au mieux les clients, Qualit'EnR gère des signes de qualité de référence :

- ▄ **Qualisol** pour le solaire thermique,
- ▄ **QualiPV** pour le solaire photovoltaïque,
- ▄ **Qualibois** pour le bois énergie,
- ▄ **QualiPAC** pour la pompe à chaleur,
- ▄ **Qualiforage** pour le forage géothermique,
- ▄ **Chauffage+** pour les chaudières à condensation et micro-cogénération,
- ▄ **Ventilation+** pour la ventilation mécanique.
- ▄ **Recharge Elec +** pour l'installation d'infrastructures de recharge pour véhicules électriques

Les 19 105 entreprises qualifiées par Qualit'EnR sont des professionnels de confiance dans le secteur des énergies renouvelables, reconnus et soutenus par les pouvoirs publics à travers la mention « Reconnu Garant de l'Environnement ».

QUALIT'ENR

62 rue de la Chaussée d'Antin
75009 Paris
Tél. +33 (0)1 48 78 70 90
info@qualit-enr.org

Publication Juin 2025
Photos de couverture © LSOfphoto
Conception graphique : Studio TROISQUATRE



www.qualit-enr.org